

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dan informasi semakin hari kian pesat dan banyak menghasilkan teknologi-teknologi canggih yang bisa dimanfaatkan bagi umat manusia sesuai dengan kebutuhan mereka. Dengan adanya perkembangan teknologi dan informasi juga dapat membawa dampak kepada pemustaka dimana pemustaka membutuhkan informasi yang cepat, tepat serta dapat diakses dengan mudah dimanapun mereka berada. Salah satu perkembangan teknologi dan informasi yang dimanfaatkan oleh perpustakaan adalah *website*.

Website dimanfaatkan oleh perpustakaan untuk memberikan layanan informasi kepada pemustaka apabila sewaktu-waktu pemustaka tidak bisa datang ke perpustakaan yang dikarenakan memiliki kesibukan ataupun pemustaka membutuhkan informasi tersebut tidak di saat jam buka perpustakaan. Oleh karena itu, *website* perpustakaan ini sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi para pemustaka.

S.R Ranganathan dalam hukumnya yang kelima mengemukakan bahwa:

“A LIBRARY IS A GROWING ORGANISM”. The fifth law invites our attention to the fact that the library, as an institution, has all the attributes of a growing organism. A growing organism takes in new matter, casts off old matter, changes in size and takes new shapes and forms” (S.R. Ranganathan, 2006: 382).

Perpustakaan sebagai suatu organisasi harus selalu terus menerus berkembang sesuai dengan perkembangan zaman. Perpustakaan harus terus berupaya mengembangkan dirinya demi kemajuan perpustakaan tersebut dan demi memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Perpustakaan akan berkembang dengan baik jika didukung oleh para pustakawan yang tanggap

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

akan perkembangan teknologi dan informasi yang ada dan juga koleksi-koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

Dengan memiliki pustakawan-pustakawan yang handal dan melek akan perkembangan teknologi informasi serta memiliki kemampuan dalam bidang teknologi informasi maka mereka akan saling berupaya untuk menerapkan teknologi yang ada agar dapat diterapkan di perpustakaan dan juga dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan yang terdapat pada bab 1 tentang ketentuan umum pasal 1 nomor 1 mengenai pengertian perpustakaan disebutkan bahwa:

“Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka”.

Sedangkan dalam pasal 1 nomor 7 juga disebutkan bahwa:

“Perpustakaan khusus adalah perpustakaan yang diperuntukkan secara terbatas bagi pemustaka di lingkungan lembaga pemerintah, lembaga masyarakat, lembaga pendidikan keagamaan, rumah ibadah, atau organisasi lain”.

Perpustakaan UPT Balai Informasi Teknologi Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia merupakan suatu perpustakaan khusus dimana koleksi-koleksi yang terdapat disana kebanyakan berasal dari hasil penelitian dan juga para pemustaka yang datang ke perpustakaan UPT BIT LIPI kebanyakan merupakan orang-orang yang mencari informasi mengenai hasil penelitian dan dalam bidang kajian ilmu pengetahuan alam.

Koleksi jurnal, buku, paten maupun majalah yang ada di perpustakaan UPT BIT LIPI tertera bahwa koleksi-koleksi tersebut dapat di unduh. Akan tetapi menurut pustakawan yang ada di perpustakaan UPT BIT LIPI ternyata koleksi-koleksi tersebut hanya boleh di unduh oleh pustakawan saja karena mereka beralasan apabila koleksi tersebut bisa dengan mudah di unduh oleh

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

pemustaka maka ditakutkan akan melanggar Hak Kekayaan Intelektual dari peneliti yang menghasilkan karya-karyanya. Karena mereka beranggapan bahwa apabila pemustaka bisa dengan mudah mengunduh takutnya mereka akan dengan mudah mengunduh sesuka hati mereka tanpa memperhatikan kaidah-kaidah yang baik dan benar.

Oleh sebab itu, informasi-informasi mengenai koleksi yang disediakan di *website* hanya bisa menampilkan informasi secara umum dari suatu koleksi bahkan sebagian juga ditampilkan *cover* dari buku, majalah atau jurnal yang disediakan. Untuk bisa mendapatkan *full-text* dari koleksi yang dibutuhkan oleh pemustaka maka mereka harus datang ke perpustakaan untuk minta di *unduh full-text* nya kepada pustakawan.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan sebelum melaksanakan penelitian, penulis mendapatkan fakta mengenai pemustaka perpustakaan UPT BIT LIPI. Ada salah seorang pemustaka yang mengatakan bahwa dia belum mengetahui alamat *website* yang dimiliki oleh perpustakaan dan alamat *website* tersebut bisa diakses diluar perpustakaan.

Selain itu, fakta lain yang penulis temukan adalah ketika penulis mencoba masuk ke alamat *website* perpustakaan UPT BIT LIPI yaitu digilib.bit.lipi.go.id penulis malah tidak mendapatkan alamat *website* tersebut dan tertulis bahwa alamat tersebut *error* sehingga penulis harus masuk dulu ke www.google.com kemudian memasukkan kata kunci perpustakaan UPT BIT LIPI setelah itu baru penulis dapat masuk ke halaman *website* perpustakaan.

Dengan adanya berbagai fakta seperti ini hal tersebut merupakan kendala yang mungkin juga dihadapi oleh pemustaka lain yang ingin mencari informasi melalui *website* perpustakaan. Akan tetapi bisa saja setelah menghadapi kendala seperti ini membuat orang malas untuk menggunakan web perpustakaan dalam mencari informasi.

Penulis juga menemukan beberapa hasil penelitian orang lain yang juga membahas mengenai *website* perpustakaan. Adapun hasil penelitian tersebut

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

antara lain hasil penelitian skripsi dari Mohammad Idham Baihaqi tahun 2011 yang berjudul Peran Situs [www. Biobses.com](http://www.Biobses.com) dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Klien: Studi Deskriptif Mengenai Tanggapan Klien TB. Biobses Terhadap Peranan Situs www. Biobses.com Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi. Hasil penelitiannya mengemukakan bahwa:

“Isi pesan situs dapat memenuhi kebutuhan informasi bagi klien BI-Obses dimana terlihat dari responden yang menilai bahwa pesan dalam situs tersebut yang aktual ditambah lengkapnya informasi yang disajikan dapat menambah pengetahuan responden, isi pesan yang aktual dan lengkap berperan dalam memenuhi afektif responden sehingga responden merasa senang ketika mengakses situs tersebut serta timbul rasa puas ketika mereka mendapatkan keuntungan saat mengakses situs. Selain itu, isi pesan yang aktual serta lengkap memenuhi aspek konatif responden yang dibuktikan dengan timbulnya kesediaan responden untuk kembali mengunjungi situs tersebut.”

Selain itu ada juga penelitian dari M. Ramdhan Fithrah tahun 2012 yang berjudul Pemanfaatan Situs upi.edu Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Bagi Para Mahasiswa UPI: Studi Deskriptif Mengenai Pemanfaatan Situs upi.edu Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa UPI Kampus Bandung. Hasil penelitiannya mengemukakan bahwa:

“tujuan penggunaan situs karena tuntutan studi dan mencari informasi sekitar kampus upi serta intensitas penggunaan situs UPI ini tergolong rendah karena pengguna menyatakan bahwa internet hanya menjadi media pendukung dalam memenuhi kebutuhan informasi. Dari aspek penilaian kualitas informasi, pengguna menilai situs upi ini mutakhir, akurat, beragam dan lengkap. Hanya saja untuk tampilannya sebagian besar pengguna menilai tampilan situs upi ini biasa saja.”

Serta penelitian selanjutnya adalah dari Fadhlie tahun 2011 yang berjudul Hubungan Antara Situs Web Sekretariat Daerah Jawa Barat Dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pegawai Sekretariat Daerah Pemerintahan Provinsi Jawa Barat: Studi Korelasional Mengenai Penggunaa Situs Web www.hpusetda.jabarprov.go.id dan Kebutuhan Informasi Pegawai Sekretariat

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Daerah Pemrov Jabar Dalam Mengakses Informasi. Hasil penelitiannya mengemukakan bahwa:

“semakin tinggi penggunaan website humas protokol dan umum sekretariat daerah jawabarot maka kebutuhan informasi pegawai sekretariat daerah jawa barat terpenuhi.”

Jadi dari hasil penelitian sebelumnya yaitu sama-sama meneliti mengenai web. Akan tetapi dari hasil penelitian sebelumnya tidak fokus meneliti mengenai web perpustakaan akan tetapi mereka lebih fokus kepada *website* lembaga pemerintahan maupun *website* toko buku dimana sama-sama untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pengguna. Sedangkan dalam penelitian saya ini lebih fokus kepada *website* perpustakaan dimana *website* ini merupakan *website* yang dimiliki oleh perpustakaan khusus yang mana koleksinya juga tidak hanya sekedar buku tetapi juga ada koleksi paten, jurnal, CD/DVD interaktif. Selain itu penelitian saya juga di fokuskan untuk meneliti *website* perpustakaan khusus sehingga antara penelitian saya dengan penelitian sebelumnya jelas terlihat sangat berbeda.

B. Identifikasi dan Perumusan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Suatu *website* yang dibuat oleh perpustakaan adalah untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Dengan adanya *website*, pemustaka bisa mengakses mengenai informasi koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan antara lain buku, majalah, jurnal, kliping koran, paten, dan lain sebagainya. Akan tetapi pada kenyataannya:

- a. Informasi tersebut tidak bisa di unduh langsung oleh para pemustaka sehingga pemustaka harus datang ke perpustakaan untuk meminta bantuan kepada pustakawan untuk mengunduh informasi tersebut.

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- b. Alamat *website* perpustakaan terkadang sulit terdeteksi oleh mesin pencari.
- c. Masih ada sebagian pemustaka yang tidak mengetahui alamat *website* perpustakaan dan *website* tersebut bisa diakses diluar perpustakaan.

Dengan adanya permasalahan seperti itu seharusnya perpustakaan harus terus memperbaiki *website* perpustakaan agar bisa memudahkan pemustaka dalam mendapatkan informasi serta terus menerus berupaya agar *website* tersebut selalu dimanfaatkan dengan baik oleh pemustaka.

2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah ini dibagi menjadi dua yaitu rumusan masalah umum dan rumusan masalah khusus.

a. Rumusan Masalah Umum.

Adapun rumusan masalah umum dari penelitian ini yaitu Sejauh mana pemanfaatan *website* perpustakaan UPT BIT LIPI dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka?

b. Rumusan Masalah Khusus.

Adapun rumusan masalah khusus dari penelitian ini yaitu

- 1) Apakah konten *website* perpustakaan relevan dengan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka?
- 2) Apakah desain *website* perpustakaan dapat meningkatkan minat pemustaka dalam menelusur informasi melalui *Website* perpustakaan UPT BIT LIPI?
- 3) Apakah permasalahan pemenuhan kebutuhan informasi yang dihadapi oleh pemustaka terbantu dengan adanya *website* perpustakaan?

C. Tujuan Penelitian

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATKAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Adapun tujuan penelitian dari penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu tujuan penelitian umum dan tujuan penelitian khusus.

1. Tujuan Penelitian Umum

Secara umum, tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pemanfaatan *website* perpustakaan UPT BIT LIPI dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka

2. Tujuan Penelitian Khusus

Secara khusus, tujuan penelitian ini adalah

- a. Untuk mengkaji konten *website* perpustakaan relevan dengan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka.
- b. Untuk mengkaji desain *website* perpustakaan dapat meningkatkan minat pemustaka dalam menelusur informasi melalui *website* perpustakaan UPT BIT LIPI.
- c. Untuk mengidentifikasi permasalahan pemenuhan kebutuhan informasi yang dihadapi oleh pemustaka terbantu dengan adanya *website* perpustakaan.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dari penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu manfaat penelitian dari segi teoritis dan manfaat penelitian dari segi praktis.

1. Manfaat Penelitian dari Segi Teoritis

- a. Secara teoritis penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi setiap orang khususnya bagi orang-orang yang bergelut dibidang perpustakaan dan informasi.
- b. Dapat menjadi rujukan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2. Manfaat Penelitian dari Segi Praktis

- a. Secara praktis penelitian ini dapat menjadi bahan koreksi bagi pihak perpustakaan agar terus dapat meningkatkan pelayanan yang ada sehingga sesuai dengan harapan para pemustaka.
- b. Penggunaan web perpustakaan dapat terus membantu pemustaka dalam mendapatkan informasi yang mereka butuhkan.

E. Struktur Organisasi Skripsi

Dalam penelitian ini terdapat bagian awal, bagian pokok dan bagian akhir penelitian. Bagian awal yaitu berisi halaman judul, lembar pengesahan, pernyataan tentang keaslian karya ilmiah dan bebas plagiarisme, kata pengantar, ucapan terimakasih dan abstrak. Sedangkan pada bagian pokok terdiri dari 5 BAB yang akan dimuat. Adapun rincian urutan dari 5 BAB tersebut antara lain:

BAB I adalah berisi mengenai latar belakang yang menjadi masalah mengapa perlu diadakan penelitian. Kemudian berisi mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah, tujuan penelitian serta manfaat penelitian.

BAB II adalah berisi mengenai kajian pustaka dan kerangka pemikiran. Kajian pustaka ini harus sesuai dengan variabel-variabel yang ada dari penelitian.

BAB III adalah berisi mengenai metode penelitian. Pada bab ini berisi mengenai penjabaran rinci mengenai metode penelitian serta beberapa komponen seperti lokasi dan subjek populasi/sampel penelitian, desain

ELTY SERA, 2013

PEMANFAATAN WEBSITE PERPUSTAKAAN UPT BIT LIPI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA (STUDY DESKRIPTIF MENGENAI PEMANFAATAN WEBSITE DI PERPUSTAKAAN UPT BALAI INFORMASI TEKNOLOGI LEMBAGA ILMU PENGETAHUAN INDONESIA)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

penelitian, metode penelitian, definisi operasional, instrumen penelitian, proses pengembangan instrumen, teknik pengumpulan data serta teknik analisis data.

BAB IV adalah berisi mengenai hasil penelitian dan pembahasan. Pada bab ini terdapat dua hal utama yaitu pengolahan atau analisis data untuk menghasilkan temuan berkaitan dengan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian serta pembahasan atau analisis temuan.

BAB V adalah berisi mengenai kesimpulan dan rekomendasi. Pada bab ini ditarik kesimpulan atas hasil analisis temuan penelitian serta rekomendasi yang dapat ditunjukkan kepada para pembuat kebijakan, kepada para pengguna hasil penelitian maupun kepada para peneliti berikutnya yang berminat melakukan penelitian selanjutnya serta kepada pemecahan masalah dilapangan.

Sedangkan pada bagian akhir penelitian berisi mengenai daftar pustaka dan lampiran-lampiran yang mendukung dari hasil penelitian.