

**ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI  
BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM PENJAMINAN  
MUTU DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG**

**TESIS**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



**Oleh:**

**UTIA RUSDAH**

**NIM 1907395**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2022**

Utia Rusdah, 2022

*ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM  
PENJAMINAN MUTU DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK (BIMBINGAN TEKNIS)  
FASILITASI BERDASARKAN SNP (STANDAR NASIONAL  
PENDIDIKAN) PADA PROGRAM SISTEM PENJAMINAN MUTU  
DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG**

Oleh

Utia Rusdah

1907395

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) Program Studi Administrasi  
Pendidikan

© Utia Rusdah

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak  
ulang, digandakan atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Utia Rusdah, 2022

*ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM  
PENJAMINAN MUTU DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UTIA RUSDAH**

**ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK (BIMBINGAN TEKNIS) FASILITASI  
BERDASARKAN SNP (STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN) PADA PROGRAM  
SISTEM PENJAMINAN MUTU DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG**

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I



**Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd**

NIP. 197009291998022001

Pembimbing II



**Dr. Cepi Triatna, M.Pd**

NIP. 197907232001121001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd.**

NIP. 197108082001121002

Utia Rusdah, 2022

ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM PENJAMINAN MUTU DI LPMP  
PROVINSI BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah diuji pada sidang I

Hari/Tanggal : Jumat, 7 Januari 2022

Zoom Meeting ID : 993 9331 4313 Pass : adpendjaya

Pukul : 10.10 – 10.15 WIB

Tim Penguji :

Penguji I :

**Dr. Sururi, M.Pd.**

**NIP. 19720312 199903 1 002**

Penguji II :

**Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd**

**NIP. 19710808 200112 1 002**



Penguji III :

**Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd.**

**NIP. 197009291998022001**



Penguji IV :

**Dr. Cipi Triatna, M.Pd**

**NIP. 197907232001121001**

Utia Rusdah, 2022

ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM PENJAMINAN MUTU DI LPMP  
PROVINSI BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRAK

### **Analisis Implementasi Bimtek Fasilitasi Berdasarkan SNP pada program sistem penjaminan mutu di LPMP Provinsi Bangka Belitung**

Utia Rusdah

[Utiarusdah14@gmail.com](mailto:Utiarusdah14@gmail.com)

Program Studi Administrasi Pendidikan

Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh upaya LPMP dalam mewujudkan Pendidikan yang bermutu sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Mutu. Standarisasi Pendidikan memiliki makna sebagai upaya penyamaan arah Pendidikan secara nasional yang mempunyai keleluasaan dan keluwesan dalam implementasinya. SNP harus dijadikan acuan oleh pengelola pendidikan menjadi pendorong tumbuhnya inisiatif dan kreativitas dari pengelola pendidikan untuk mencapai standar yang ditetapkan. Fokus penelitian ini adalah analisis implementasi bimtek fasilitasi pemenuhan SNP oleh satuan pendidikan pada program sistem penjaminan mutu di LPMP Provinsi Bangka Belitung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang lokasinya di LPMP Provinsi Bangka Belitung. Proses pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Responden wawancara ditentukan dengan metode *snowball sampling*. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa implementasi bimtek dilaksanakan berdasarkan hasil peta mutu yang tertuang dalam rapor mutu 10 sekolah. Substansi Bimtek terdiri dari dua, yaitu kegiatan Besalin dan Bekecak. Dengan menggunakan metode yang digunakan fasilitator adalah metode ceramah, analisis dan diskusi. Pelaksanaan bimtek ini didukung oleh SDM yang mumpuni dari LPMP Provinsi Bangka Belitung, sarana dan prasarana yang memadai dan ketersediaan data dan informasi hasil analisis dan rekomendasi kebutuhan program bimtek, namun tidak terlepas dari faktor penghambatnya yaitu kegiatan Bimtek dilaksanakan pada saat pandemi Covid-19, sehingga tahapan kegiatan tidak seelusaha di masa bebas pandemi. Selain itu bimtek ini terhambat oleh kurangnya pemahaman pemangku kepentingan pada tingkat satuan pendidikan mengenai kegiatan bimtek dan pengalokasian dana. Hasil bimtek adalah terealisasinya kelas sains, kelas literasi dan kelas numerasi.

**Kata Kunci:** bimtek, penjaminan mutu, standar nasional pendidikan

Utia Rusdah, 2022

ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM PENJAMINAN MUTU DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	2
<b>PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	4
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB 1</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.2 Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1.5 Struktur Organisasi Tesis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1 Konsep Dasar Administrasi Pendidikan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.1.1 Pengertian Administrasi Pendidikan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.3 Konsep Dasar Bimbingan Teknis (BIMTEK)</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.4 Konsep Dasar Standar Nasional Pendidikan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2.5 Kerangka Berfikir</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.2 Objek dan Tempat Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.3 Instrument Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.

3.5 Informan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.7 LPMP Provinsi Bangka Belitung.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB 4</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Temuan dan Hasil Penelitian di LPMP Provinsi Bangka Belitung.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Pelaksanaan Bimtek Fasilitasi Berdasarkan SNP pada Program System Penjaminan Mutu di LPMP Provinsi Bangka Belitung .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 isi dan metode dari Bimtek fasilitasi berdasarkan SNP pada program system penjaminan mutu di LPMP Provinsi Bangka Belitung .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Faktor pendukung dan penghambat dari Bimtek fasilitasi berdasarkan SNP pada program penjaminan mutu di LPMP Provinsi Bangka Belitung.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Bimtek fasilitasi berdasarkan SNP pada program penjaminan mutu di LPMP Provinsi Bangka Belitung.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi .....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	10

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 3.2 Partisipan Internal dalam pengumpulan data .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.1 Daftar Peserta Kegiatan Bimtek Besalin.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.2 Struktur Program Kegiatan Bimtek Besalin .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.3 Jadwal Kegiatan Bimtek Besalin .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.4 Fasilitator Kegiatan Bimtek .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.5 Panitia Pelaksana Kegiatan Bimtek Besalin .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.6 Perbedaan Penggalian Data .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.7 Capaian SNP Sekolah Menengah Atas Bangka Barat.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.8 Penyebaran Covid-19 di Bangka Belitung .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.9 Pengalokasian Dana .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.10 Rekapitulasi Peserta Kegiatan Bekecak.....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 2.2 Kerangka Berfikir .....</b>	<b>17</b>
--	-----------

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1 Sasaran Kegiatan Bimtek Bekecak .....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4.2 Sambutan Kepala Dinas Pendidikan .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4.3 Penyampaian Materi Metode Ceramah .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.4 Penyampaian Materi Metode Tanya Jawab .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.5 Penyampaian Materi Metode Diskusi dan Penugasan .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4.6 Penyampaian Materi Metode Brainstorming .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4.7 Capaian Rata-rata Perstandar .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4.8 Hasil Program PJJ.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Athoillah, A. (2010). *Dasar-Dasar Manajemen*, Bandung: CV Pustaka Seria.
- Daryanto, & Bintoro (2014). *Manajemen Diklat*. (I. Setyobudi, Ed.) (Edisi ke-1). Yogyakarta: Gava Media
- Dessler. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*. Jakarta: Prenhalindo
- Dewi, Y. K. (2018). *Faktor Pendukung Keberhasilan Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Di Perguruan Tinggi*.
- Edison, E., Anwar, Y, & Komariah, I. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi* (kesatu). Bandung: Alfabeta
- Edward, Sallis. (2006). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD
- Engkoswara. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Gaspertz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia
- Ghony, M. Djunaidi dan Almanshur, Fauzan (2012), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media,
- Gunawan, I. (2013). *Metode penelitian kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 143.
- Harnan, Grant. (1996). *Manajemen Strategi*. Jakarta: Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia
- Irianto, J. (2001). *Prinsip-prinsip dasar manajemen pelatihan*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Juran, M. Joseph. (2000). *Juran's Quality Handbook*. New York: McGra-Hill.

Utia Rusdah, 2022

ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM PENJAMINAN MUTU DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kamars, D. (2004). *Administrasi Pendidikan Teori dan Praktek*. Padang: Suryadi Indah
- M. Nur, Nasution. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor. Ghalia Indonesia
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi kedua*. Bandung: CV Alfabeta
- Nasution, S. (2005). *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta
- Nawari, Hadari. (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Mulyasa. (2015). *Guru Dalam Implementasi Kurikulum 2013*. (A. S. Wardan, Ed.) (Kedua). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Priansa, D.J. dan Somad, R. (2014). *Manajemen Supervisi & Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Bandung: Alfabeta
- Rohmadi, M., & Nasucha, Y. (2015). *Dasar-dasar penelitian bahasa, sastra, dan pengajaran*. Surakarta: Pustaka Brilliant.
- Sa'ud, U, S., & Makmun, A.S. (2013). *Perencanaan Pendidikan: Suatu Pendekatan Komprehensif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Satori, D. & Aan, K. (2014). *Matodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rafika Aditama
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Grasindo.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, (2016). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto. (1998). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suhelayanti, S., Aziz, M. R., Sari, D. C., Safitri, M., Saputra, S., Purba, S., & Simarmata, J. (2020). *Manajemen Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Yusuf, B., & Al Arif, M. N. R. (2015). *Manajemen sumber daya manusia di lembaga keuangan syariah*. Jakarta: Rajawali Pers
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Prenadamedia Group.

## 2. Artikel Jurnal

- Afrianti, M. N., & Marlina, M. (2020). Peningkatan Kemampuan Membaca Pemahaman Melalui Strategi Probing-Prompting bagi Anak Berkesulitan Belajar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 272-279.
- Alawiyah, F. (2017). *Standar Nasional Pendidikan Dasar dan Menengah*. *Aspirasi: Jurnal Masalah-masalah Sosial*, 8(1), 81-92.
- Ali, M., & Prasajo, L. D. (2013). Sistem Informasi Evaluasi Diri Sekolah Menengah Kejuruan Berbasis Web Sebagai Sarana Pengembangan Program Unggulan Berbasis Potensi Lokal. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Teknik Elektro*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Arifin, S., & Muslim, M. O. H. (2020). Tantangan Implementasi Kebijakan “Merdeka Belajar, Kampus Merdeka” pada Perguruan Tinggi Islam Swasta di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Islam Al-Ilmi*, 3(1).
- Astutik, S. (2017). Pentingnya Administrasi Pendidikan. Retrieved from [http://www.warta-pendidikan.com/berita/detail/pentingnya-](http://www.warta-pendidikan.com/berita/detail/pentingnya-pendidikan.com/berita/detail/pentingnya-)
- Baro'ah, S. (2020). *Kebijakan Merdeka Belajar sebagai Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan*. *Jurnal Tawadhu*, 4(1), 1063-1073.
- Christianingsih, E. (2020). Mengenal Manajemen Mutu Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 10(1).
- Fadhli, M. (2017). Manajemen peningkatan mutu pendidikan. *Tadbir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, 1(2), 215-240
- Busa, Y. (2020). Bimbingan Teknis Pembuatan Media Pembelajaran Digital secara daring oleh civitas akademika ditengah pandemi Covid-19. *CARADDE: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 158-165.
- Darmalaksana, W. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka dan Studi Lapangan*. Pre-Print Digital Library UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Dewi, R., & Khotimah, S. H. (2020). Pengaruh Profesionalisme Dan Disiplin Kerja Guru Terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar. *Elementary Islam Teacher Journal*, 8(2), 279-294.
- Djasri, H. (2020). *Corona virus dan manajemen mutu pelayanan klinis di rumah sakit*. *The Lancet*, 342(8883), 1317-1322.

- Elliot. (1993). *Penjaminan Mutu*. <http://apriningsih.bogdetik.com/categori/artikel-mutu> [9/07/2011]
- Fauziah, A., Sobari, E. F. D., & Robandi, B. (2021). *Analisis Pemahaman Guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) Mengenai Asesmen Kompetensi Minimum (AKM)*. Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan, 3(4), 1550-1558.
- Gustini, N., & Mauly, Y. (2019). *Implementasi sistem penjaminan mutu internal dalam meningkatkan mutu pendidikan dasar*. Jurnal Isema: Islamic Educational Management, 4(2), 229-244.
- Herawan, E. (2016). *Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. PEDAGOGIA, 12(2), 51-59.
- Hidayati, I. N., & Setiawan, M. (2013). *Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Nusa Tenggara Barat)*. Jurnal Aplikasi Manajemen, 11(4), 629-639.
- Indonesia, P. P. R. (2005). *Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta. Departemen Pendidikan Nasional.
- Kamil, M. (2003). *Model-model pelatihan*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kewuel, H. K. (2017). *Analisis Antropologi Pendidikan tentang Penguatan Manajemen Mutu Pendidikan Tinggi dalam Tata Pendidikan Global*. Erudio Journal of Educational Innovation, 3(2), 55-66.
- Kusumadewi, S. (2019). *Pengembangan Model Manajemen Kurikulum Berbasis Penguatan Pendidikan Karakter Untuk Meningkatkan Mutu Pembelajaran Di Sekolah Dasar*. Refleksi Edukatika: Jurnal Ilmiah Kependidikan, 10(1), 87-96.
- Hashmi, K. (2007). *Introduction and implementation of total quality management (TQM)*. Journal of electronics and Quality Management, 6(1), 45-57.
- Khadijah, I. (2015). *Manajemen mutu terpadu (TQM) pada lembaga pendidikan Islam*. Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam, 5(1).
- Kusnandi, K. (2018). *Konsep Dasar dan Strategi Penjaminan Mutu Pendidikan: Sebagai Review Kebijakan Mutu Pendidikan*. Indonesian Journal of Education Management & Administration Review, 1(2), 107-118.

- Legowo, M. B., & Indiarto, B. (2017). Model Sistem Penjaminan Mutu Berbasis Integrasi Standar Akreditasi BAN-PT dan ISO 9001: 2008. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 1(2), 90-98.
- La Ndibo, Y. (2018). Analisis Penerapan Fungsi-Fungsi Administrasi Pendidikan Sekolah. *Didaktis: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan*, 18(3)
- Prajogo, D. I., & Sohal, A. S. (2006). *The relationship between organization strategy, total quality management (TQM), and organization performance—the mediating role of TQM*. *European journal of operational research*, 168(1), 35-50.
- Purnomo, S. A. (2020). Pengembangan Mutu Manajemen Lembaga P (Purnomo, 2020) Pendidikan Dalam Penerapan ISO 9001: 2008 Pada SMK Swasta Ma'arif NU 1 Ajibarang Provinsi Jawa Tengah. *Andragogi: Jurnal Pendidikan Islam dan Manajemen Pendidikan Islam*, 2(1), 124-146.
- Rosadi, K. I. (2012). *Efektifitas Kinerja Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 14(1), 1-19.
- Manullang. (2006). *Dasar-Dasar Manajemen*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Meirawan, D. (2010). Penjaminan Mutu Satuan Pendidikan Sebagai Upaya Pengendalian Mutu Pendidikan Secara Nasional dalam Otonomi Pendidikan. *Jurnal Educationist*, 4(2), 126-137.
- Nugrahani, F., & Hum, M. (2014). *Metode penelitian kualitatif*. Solo: Cakra Books.
- Pangestika, R. R., & Alfarisa, F. (2015). *Pendidikan profesi guru (PPG): Strategi pengembangan profesionalitas guru dan peningkatan mutu pendidikan Indonesia*. In *Makalah Prosiding Seminar Nasional (Vol. 9)*.
- Pribadi, B. A. (2016). *Desain dan pengembangan program pelatihan berbasis kompetensi implementasi model ADDIE*. Kencana.
- Purba, R. A., & Verawardina, U. (2021). Deteksi Mahasiswa Yang Dapat Menyusun Tugas Akhir dengan Metode Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje (VIKOR). *Techno. Com*, 20(2), 210-220.
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*.
- Rachmat, H. *Multivariate Multilevel Modeling (MVMM) untuk Mengkaji Capaian Kemampuan Kognitif Siswa pada Survei AKSI 2019* (Doctoral dissertation, IPB University).

- Sianipar, D. (2020). Peran Pendidikan Agama Kristen Di Gereja Dalam Meningkatkan Ketahanan Keluarga. *Jurnal Shanana*, 4(1), 73-92.
- Simarmata, J. (2017). *Analisis Implementasi Penjaminan Mutu Di SMA Negeri 3 Kota Jambi*. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 15(4), 54-62.
- Santoso, B. (2010). *Skema dan mekanisme pelatihan: panduan penyelenggaraan pelatihan*. Yayasan Terumbu Karang Indonesia.
- Sobirin. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Mengajar Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, XIV (1), 120-134
- Supoto, (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS
- Syukur, A., & Setiawan, A. (2021). Ruang Lingkup dan Fungsi Administrasi Pendidikan dalam perspektif Al-Quran. *El-Fakhru*, 1(1), 28-45.
- Tan, S. S., & Indrasti, R. (2018). *EFEKTIVITAS BIMBINGAN TEKNIS DALAM PENGEMBANGAN PERBENIHAN HORTIKULTURA DI JAWA BARAT*. *Jurnal Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian*, 21(3), 245-257.
- Triwiyanto, T. (2013). Standar nasional pendidikan sebagai indikator mutu layanan manajemen sekolah. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 19(2).
- Tyas, F. N. (2014). *Penerapan Program Evaluasi Diri Sekolah (EDS) (Studi Kasus di SMA Negeri 1 Gresik)*. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 3(3).
- Umam, M. K., & Firdausi, Z. (2019). *Komite Madrasah dalam Konteks Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan Islam*. *Al-Hikmah: Jurnal Kependidikan Dan Syariah*, 7(1), 39-56.
- Wardani, A., & Ayriza, Y. (2020). *Analisis kendala orang tua dalam mendampingi anak belajar di rumah pada masa pandemi Covid-19*. *Jurnal Obsesi: jurnal Pendidikan anak usia dini*, 5(1), 772.
- Winarsih, S. (2017). Kebijakan dan Implementasi Manajemen Pendidikan Tinggi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Cendekia: Jurnal Kependidikan Dan Kemasyarakatan*, 15(1), 51-66.
- Widiansyah, A. (2019). Pengendalian Mutu: Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Optimalisasi Fungsi Pengendalian Dalam Dunia Pendidikan. *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, 19(1), 21-26.
- Zaputri, N. S. (2019). Konsep dasar administrasi pendidikan.



### 3. Peraturan Perundangan & Dokumen

Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah

Peraturan Presiden RI Nomor 82 Tahun 2011 tentang Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan,  
Permen PAN&RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah

Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 53 tentang Penilaian Hasil Belajar oleh Pendidik dan Satuan Pendidikan pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah

Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No.19 tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 8 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Bantuan Operasional Sekolah Reguler;

Surat Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Menteri Agama, Menteri Kesehatan, dan Menteri Dalam Negeri Nomor: 03/KB/2021; 384 Tahun 2021; HK.01.08/MENKES/4242/2021; 440-717 Tahun 2021; tentang Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran di Masa Pandemi *Corona Virus diseases* 2019 (COVID- 19);

Utia Rusdah, 2022

ANALISIS IMPLEMENTASI BIMTEK FASILITASI BERDASARKAN SNP PADA PROGRAM SISTEM PENJAMINAN MUTU DI LPMP PROVINSI BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Kepulauan Bangka Belitung Nomor: DIPA-023.03.2.419577/2020 Tanggal 12 November 2019

Kontrak Kinerja Kepala LPMP Kepulauan Bangka Belitung dengan Direktur Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah Tahun 2020

Lakin LPMP Provinsi Bangka Belitung 2020

Peta Mutu SMA Babar 2021

Laporan Kegiatan Besalin SMA 1 Tempilang 2020

Laporan Kegiatan Bekecak 2021