

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP INSTRUKTUR PADA  
BALAI PENDIDIKAN PELATIHAN DAN PEMBANGUNAN KARAKTER  
SDM TRANSPORTASI CIWIDEY KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat



Oleh  
Firda Rike Ramdayani Rosyadie  
NIM 1704924

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP INSTRUKTUR PADA BALAI  
PENDIDIKAN PELATIHAN DAN PEMBANGUNAN KARAKTER SDM  
TRANSPORTASI CIWIDEY KABUPATEN BANDUNG

Oleh

Firda Rike Ramdayani Rosyadie 1704924

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana pada Departemen Pendidikan Masyarakat

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia

© Firda Rike Ramdayani Rosyadie 2022

Universitas Pendidikan Indonesia Januari 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian, dengan dicetak ulang,  
*difoto copy*, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**FIRDA RIKE RAMDAYANI ROSYADIE**  
**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP INSTRUKTUR PADA**  
**BALAI PENDIDIKAN PELATIHAN DAN PEMBANGUNAN KARAKTER**  
**SDM TRANSPORTASI CIWIDEY KABUPATEN BANDUNG**

Diketahui dan disahkan oleh pembimbing

**Pembimbing I,**



**Prof. Dr. H. Oong Komar, M.Pd**

**NIP. 19561107 198303 1 003**

**Pembimbing II,**

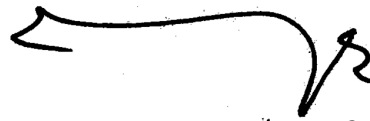


**Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd**

**NIP. 19611114 198703 1 0001**

Mengetahui

**Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat**



4-2-2022

**Dr. Asep Saepudin, M.Pd**

**NIP. 19700930 200801 1 004**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Persepsi Peserta Pelatihan Terhadap Instruktur Pada Balai Pendidikan Pelatihan Dan Pembangunan Karakter SDM Transportasi Ciwidey Kabupaten Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhaap keaslian karya seni ini.

Bandung, 07 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Firda Rike Ramdayani Rosyadie

NIM 1704924

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr.wb.,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad Saw, kepada keluarga, sahabatnya, hingga umatnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah rabbil`alamin atas semua nikmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Persepsi Peserta Pelatihan Terhadap Instruktur Pada Balai Pendidikan Pelatihan Dan Pembangunan Karakter SDM Transportasi Ciwidey Kabupaten Bandung”

Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Masyarakat. Penulisan skripsi ini penulis lakukan atas hasil penelitian di Balai Pendidikan Pelatihan Dan Pembangunan Karakter SDM Transportasi Ciwidey Kabupaten Bandung.

Dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih untuk semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Wassalamualaikum wr. wb

Bandung, 07 Februari 2022

Penulis,



Firda Rike Ramdayani Rosyadie

NIM 1704924

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah* *rabbil `alamin* segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Masyarakat Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini, terdapat banyak kekurangan, kesulitan, dan hambatan. Namun, atas bantuan, dukungan, bimbingan, dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dr. Rudi Sudilana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
2. Dr. Asep Saepudin M.Pd selaku Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat yang selalu mendukung segala usaha yang dilakukan mahasiswanya.
3. Dr. Iip Saripah, M.Pd selaku Sekretaris Departemen Pendidikan Masyarakat yang selalu mendukung segala kegiatan yang diadakan mahasiswa.
4. Prof. Dr. H. Oong Komar, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya agar penulis dapat melakukan bimbingan secara rutin. Terima kasih atas segala masukan, saran, motivasi, pengertian, dan kesabaran yang sudah Bapak berikan selama membimbing penulis. Semoga Allah Swt membalas segala kebaikan yang sudah Bapak lakukan.
5. Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd selaku dosen pembimbing II sekaligus dosen pembimbing akademik yang sangat berjasa dan berharga bagi penulis. Beliau lah yang selalu membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan pengertian. Terima kasih atas waktu, masukan, saran, dan motivasi yang selalu Bapak berikan kepada penulis. Semoga Allah Swt membalas segala kebaikan yang sudah Bapak lakukan.
6. Seluruh dosen dan staf Departemen Pendidikan Masyarakat yang selalu membantu dan membimbing penulis selama 4,5 tahun melalui masa

perkuliahan di UPI. Semoga segala bentuk bantuan dan rangkulan hangat yang selalu Bapak dan Ibu berikan dapat dibalas oleh Allah Swt.

7. Balai Pendidikan Pelatihan Dan Pembangunan Karakter SDM Transportasi Ciwidey yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Teruntuk kepada Pak Berkah, Pak Nino, Pak Gilang, Pak Hari, Pak Bambang, Bu Pristi, Bu Maudy, Pak Dwi yang selalu mendukung dan membantu penulis saat melakukan penelitian. Semoga kebaikan Bapak dan Ibu dibalas oleh Allah Swt.
8. Kedua orang tua, kakak, adik dan ponakan yang sangat penulis sayangi, yaitu Bapak Deden Rachmat Rosyadie, Ibu Susi Suhartini Rahayu, Kakak Hilda Handayani Rosyadie, Adik Rival Fahlevi Rosyadie dan Ponakan Orlin Myesha Aridha Ramadhani yang selalu mencurahkan kasih sayangnya dengan memberikan perhatian juga pengertian tiada henti kepada penulis. Papa, Mama, Kakak, Adik dan Ponakan selalu menjadi penyemangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsinya. Papa, Mama, Kakak, Adik dan Ponakan adalah panutan bagi penulis untuk menjadi pribadi yang kuat, sabar, dan selalu berusaha di segala keadaan. Papa, Mama, Kakak, Adik dan Ponakan skripsi ini penulis persembahkan untuk kalian. Semoga Papa, Mama, Kakak, Adik dan Ponakan bangga dengan apa yang sudah berhasil penulis capai. Semoga penulis bisa selalu menjadi salah satu sumber kebahagiaan bagi Papa, Mama, Kakak, Adik dan Ponakan
9. Teman tersayang Lutfi Alifadi Handoko, Nur Jihan, Alfira Shofi Islamiah, Haruman Hanafiah, M Farras Apip, Fahmi Febrian sudah menjadi tempat keluh kesah disaat penulis sedih, yang telah hadir memberikan makna, kesan dan cerita baru di kehidupan saya. Terima kasih telah menemani dikala membutuhkan, menjadi *support system* dan memberikan nasihat baik. Sehingga saya terpacu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga kita akan terus bersama dan saling memberikan kasih dan semangat.
10. Ainun Lintang Basuni, Ridha Gustina, Sofia Azzahra NM. Terima kasih telah menemani selama 5 tahun dalam perkuliahan, selalu ada dikala suka dan duka,

telah membantu memberi masukan ketika penulis sedang kesusahan dengan tulus, menjadi *support system* dan selalu mengingatkan penulis dalam mengerjakan skripsi. Semoga pertemanan kita menjadi manfaat sekaligus berkah di kehidupan kita.

11. Robbi Aryanto, Yoga Rosmananda, Vidya Tiffany, Ade Ansori. Terima kasih sudah menjadi bagian cerita indah di dunia perkuliahan, telah menjadi sebuah ruang untuk bercengkrama, menjadi ruang dalam tukar pikiran, menjadi rumah untuk berteduh, dan *support system* selama penulisan skripsi. Semoga pertemanan kita menjadi manfaat sekaligus berkah di kehidupan kita.
12. Maghfira Syifa, Sintya Lestari, Regi Teguh P, Andi Anugrah H, Lutfi Amarulloh, M Faqih, Rivaldi Akbar, Rama Utomo. Terima kasih telah menjadi teman baik yang selalu memberikan keceriaan selama 5 tahun dalam perkuliahan.
13. Kalis Coffee: Ghailan Adesya, Rino Akbar, Nabil Adesya, Balya Basgita. Terima kasih telah menjadi tempat yang selalu memfasilitasi ketika penulis sedang mengerjakan skripsi, selalu memberi nasihat, masukan dan *support system* selama penulisan skripsi. Semoga kekeluargaan kita menjadi manfaat sekaligus berkah di kehidupan kita.
14. Diva Amalia, Isri Fitriany, Prajna F. Terima kasih telah menjadi tempat keluh kesah ketika penulis merasa kebingungan, membantu memberikan masukan dan saran, dan *mensupport* penulis selama penulisan skripsi.
15. Nilla Nurlaila, Ghina Nur A. Terima kasih telah berjuang bersama selama bimbingan, saling memberi saran dan masukan ketika sedang kesusahan, dan membantu memberi semangat pada penulis.
16. Teman-teman Pendidikan Masyarakat UPI angkatan 2017. Jargon kami: “*satu rasa, satu cinta, satu tujuan untuk perubahan*”. Terima kasih karena sudah menghiasi 5 tahun kebersamaan di dunia perkuliahan. Sejak awal mengikuti masa orientasi, LKM-PAB, P2M, bela Negara, etnologi, keriuhan di kelas dan kenangan lainnya yang tidak akan pernah bisa penulis lupakan. Terima kasih



sudah menjadi angkatan yang menyenangkan bagi penulis. Semoga setiap langkah baik di kehidupan teman-teman dilancarkan oleh Allah Swt.

17. Terima kasih BEM KEMA PENMAS dan BEM KEMA FIP yang telah memberikan banyak pengalaman berharga bagi penulis dalam menjalankan organisasi di tingkat departemen dan fakultas. Penulis sangat bersyukur karena telah dipertemukan dengan teman-teman sebagai rekan kerja di organisasi.
18. UKMF Satu Layar. Terima kasih telah menjadi ruang belajar ilmu baru mengenai produksi film yang tentunya akan bermanfaat bagi penulis. Telah menjadi ruang membuka koneksi baru dengan sineas-sineas muda hebat. Semoga kita akan berjumpa dilain kesempatan. Sukses terus perfilman Indonesia.
19. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank for me doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank for always being a giver and tryna give more than I receive.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Atas segala dukungan dalam bentuk apapun, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan hanya Allah Swt yang dapat membalas kebaikan dan ketulusan kalian semua.

Bandung, 07 Februari 2022



Firda Rike Ramdayani Rosyadie

NIM 1704924

## ABSTRAK

Pelaksanaan program pelatihan salah satunya dapat diukur melalui peforma instruktur yang dilihat dari penyampaian materi, kemampuan berkomunikasi, pemberian tugas pada peserta, dan penilaian peserta terhadap instruktur. Untuk melihat kinerja tersebut penelitian ini dilakukan dengan cara mengukur persepsi peserta pelatihan terhadap instruktur yang di laksanakan pada Balai Pendidikan Pelatihan Dan Pembangunan Karakter SDM Transportasi Ciwidey Kabupaten Bandung. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penyampaian materi, kemampuan berkomunikasi, pemberian tugas pada peserta, dan penilaian peserta terhadap instruktur. Kajian teori yang mendukung penelitian ini adalah teori mengenai persepsi peserta dan kompetensi instruktur. Metode yang digunakan ialah metode pendekatan kuantitatif deskriptif dengan responden sebanyak 40 orang peserta pelatihan. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu: 1) Hasil penelitian persepsi peserta pelatihan mengenai penyajian materi oleh instruktur berada dalam kategori tinggi yang artinya instruktur sudah menyampaikan materi pada peserta pelatihan dengan baik yang terdiri dari 3 tahapan yaitu tahapan pra pembelajaran, kegiatan inti pembelajaran, dan kegiatan penutup pembelajaran. Instruktur menyampaikan materi dengan secara sistematis, efektif, dan efisien., 2) Hasil penelitian persepsi peserta pelatihan mengenai kemampuan berkomunikasi instruktur berada dalam kategori tinggi yang artinya menurut peserta pelatihan instruktur sudah dapat melakukan komunikasi yang baik selama kegiatan pelatihan berlangsung., 3) Hasil penelitian persepsi peserta pelatihan mengenai pemberian tugas yang diberikan oleh instruktur berada dalam kategori tinggi dan sangat tinggi yang artinya instruktur telah memberikan tugas sesuai dengan prosedur yang ada,meningkatkan perhatian peserta pelatihan, membangkitkan dan memelihara motivasi belajar peserta pelatihan, dan mendorong munculnya tingkah laku peserta yang produktif., 4) Hasil penelitian persepsi peserta pelatihan terhadap penilaian peserta latihan oleh instruktur berada dalam kategori sangat tinggi kegiatan penilaian dalam proses pembelajaran merupakan kegiatan yang mutlak harus dilaksanakan oleh instruktur dalam pembelajaran.

**Kata Kunci :** *Persepsi, Pelatihan, Instruktur*

## ABSTRACT

One of the ways in which the implementation of the training program can be measured is the instructor's performance, which can be seen from the delivery of material, communication skills, assigning tasks to participants, and the participant's assessment of the instructor. To see this performance, this research was conducted by measuring the perceptions of training participants towards instructors which was carried out at the Training and Character Development Education Center for Transportation Human Resources Ciwidey, Bandung Regency. The purpose of this study was to determine the delivery of material, communication skills, assigning assignments to participants, and assessing participants' assessment of the instructor. Theoretical studies that support this research are theories regarding participant perceptions and instructor competencies. The method used is a descriptive quantitative approach with 40 respondents as training participants. The results obtained are: 1) The results of the research on the perception of the training participants regarding the presentation of the material by the instructor are in the high category, which means the instructor has delivered the material to the trainees well which consists of 3 stages, namely pre-learning stages, core learning activities, and closing activities. learning. The instructor delivered the material in a systematic, effective, and efficient manner. 2) The results of the research on the perception of the trainees regarding the instructor's communication skills were in the high category, which means that according to the trainees the instructors were able to communicate well during the training activities., 3) The results of the study trainees' perceptions of the assignments given by the instructors are in the high and very high categories, which means that the instructors have given assignments in accordance with existing procedures, increased the attention of trainees, aroused and maintained the learning motivation of trainees, and encouraged the emergence of productive participant behavior. ., 4) The results of the research on perceptions of trainees on the assessment of trainees by instructors are in the very high category. Assessment activities in the learning process are activities that absolutely must be carried out by instructors in learning.

**Keywords :** *Perception, Training, Instructor*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	2
SURAT PERNYATAAN .....	3
KATA PENGANTAR .....	4
DAFTAR ISI.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Konsep Dasar Persepsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Persepsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Indikator Persepsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Prinsip-prinsip dalam Persepsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Proses Persepsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Hakikat Pelatihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Pengertian Pelatihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Komponen Pelatihan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Konsep Dasar Instruktur Pelatihan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1. Definisi Kinerja Instruktur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2. Kompetensi Instruktur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3. Kemampuan Penyampaian Materi Oleh Instruktur	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4. Kemampuan Berkomunikasi Instruktur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5. Kemampuan Pemberian Tugas Oleh Instruktur ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.6. Kemampuan Penilaian Peserta Oleh Instruktur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Penelitian Pelatihan Kepemimpinan Pengawas IV ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Metode dan Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Partisipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2. Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Kisi Kisi Penyusunan Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Langkah Penyusunan Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7. Uji Analisis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1. Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Profil Lembaga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Identitas Lembaga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Sejarah Lembaga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Visi dan Misi Lembaga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4. Struktur Organisasi Lembaga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Deskripsi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Deskripsi Persepsi Peserta Pelatihan Terhadap Instruktur pada Balai Pendidikan Pelatihan Dan Pembangunan Karakter Sdm Transportasi Ciwidey Kabupaten Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3. Rekomendasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sumber Data.....	31
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian .....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 3.4 Realibity Statistics .....	48
Tabel 3.5 Kategori dan Skor Persepsi.....	49
Tabel 4.1 Pengolahan pada Persepsi Peserta Pelatihan terhadap Instruktur	55
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Persepsi Peserta Pelatihan terhadap Instruktur	56
Tabel 4.3 Persepsi Peserta Pelatihan terhadap instruktur .....	57
Tabel 4.5 Persepsi Peserta Pelatihan terhadap Penyajian Materi oleh Instruktur	58
Tabel 4.6 Persepsi Peserta terhadap pemberian tugas oleh instruktur .....	59
Tabel 4.7 Persepsi peserta pelatihan terhadap penilaian peserta latihan oleh instruktur .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.1 Struktur Organisasi BP3KSDMT Ciwidey.....	53
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	42
Lampiran 2. Surat izin penelitian.....	48
Lampiran 3. Surat balasan lembaga.....	49
Lampiran 4. Surat Plagiarisme.....	42
Lampiran 5. Kisi-kisi penelitian.....	48
Lampiran 6. Instrumen penelitian.....	49
Lampiran 7. Tabulasi data penelitian.....	42
Lampiran 8. Tabulasi data penyajian materi oleh instruktur.....	48
Lampiran 9. Tabulasi data kemampuan berkomunikasi.....	49
Lampiran 10. Tabulasi data pemberian tugas oleh instruktur.....	42
Lampiran 11. Tabulasi data penilaian peserta terhadap instruktur.....	48
Lampiran 12. Dokumentasi penelitian.....	49
Lampiran 13. Riwayat hidup.....	49
Lampiran 14. Lembar Perbaikan Skripsi.....	50



## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), hlm. 45
- Arikunto, S. (2012). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek . Jakarta: Rineka Cipta.
- Bimo Walgito, Op.Cit., h. 54-55.
- Bimo Walgito, Pengantar Psikologi Umum, (Yogyakarta : CV Andi Offset, 2010), h.99.
- Hafied Cangara, *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007), 20
- Hamka, Pembelajaran Kontekstual dan Aplikasi (Bandung: Rafika Aditama, 2002), h.101-106.
- Hasan dan Basri, Manajemen Pendidikan dan Pelatihan, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2015), hlm. 38-41
- Hatimah, Ihat. (2014). Metode Pembelajaran. Bandung: Rizqi  
Ibid,116
- Isjoni. (2005). Paradigma Baru Menjadi Bangsa Maju. Pekanbaru: Undri Press.
- Jalaluddin Rakhmat, Psikologi Komunikasi, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2008), h. 51.
- Kadarisman, M. (2015). Analisis Pendidikan Dan Pelatihan Dasar Keinstrukturan Dalam Meningkatkan Kualitas Instruktur. Jurnal Manajemen Pendidikan, 4(1), 39-58.
- Kartini Kartono, Kamus Lengkap Psikologi, (Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada, 2011), h. 358-359.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, (Bandung: Mandar Maju, 1990), h.157
- Lailatul Fitriah & Mohamad Jaufiar, Pengantar Psikologi Umum, (Jakarta: Prestasi Pustaka, 2014), hlm 119-120
- Mahan P. Tampubolon, Perilaku Keorganisasian, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2008) hlm 63-64
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Matlin, Margaret W. (1998) Cognition 4th edition. Orlando: Harcourt Brace & Company
- Moh. Nazir, Metode Penelitian, (Jakarta,1998), 152

- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Cet. Ke-7, (Bogor, 2011), 54
- Mubarok dan Made Dwi Andjani, *Komunikasi Antarpribadi Dalam Masyarakat Majemuk* (Jakarta: Dapur Buku, 2014), 20.
- Ruhimat, Toto. (2017). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Depok: Rajawali Pers.
- Dewi K. Soedarsono. (2009). *Sistem Manajemen Komunikasi*. Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.
- Sarlito W. Sarwono, *Pengantar Psikologi Umum*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2010), h. 94.
- Silalahi, U. (1999). *Metode dan Metodologi Penelitian*. Bandung: Bina Budaya
- Slameto, *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2010), h.103-105
- Sudarwan Danim, “Kinerja Staf dan Organisasi”, (Bandung: Pustaka Setia, 2008), hlm.43
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Cet. Ke-8 (Bandung, 2009), 137.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung, 2012), 7
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suprijanto, “Pendidikan Orang Dewasa”, (Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2008), hlm.12
- Daryanto dan Bintoro, “Manajemen Diklat”, (Yogyakarta: Gava Media, 2014), hlm. 31
- Suranto AW, *Komunikasi Sosial Budaya* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), 4.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.
- Luthfi, A., & Wijaya, A. (2011). Persepsi Masyarakat Sekaran Tentang Konservasi Lingkungan. *Journal Komunitas*, 3(1), 29–39.
- Muhammad, S.M. (2015). *Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Dosen Luar Biasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating*. Tesis di Universitas Widayatama Bandung.

Putri Eldyani & Paulus Wardoyo. (2018). *Upaya Peningkatan Kompetensi: Dampak. Pelatihan Bersubsidi Serta Peran Instruktur*. Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis. Vol 11, No 2.

Dapat diakses pada [online]:

<https://journals.usm.ac.id/index.php/jreb/article/viewFile/1082/700>

