

**PENGARUH PIUTANG TAK TERTAGIH DAN PERPUTARAN PIUTANG  
TERHADAP PROFITABILITAS DAN LAPORAN ARUS KAS OPERASI  
PADA BISNIS PERHOTELAN  
(STUDI PADA HOTEL BERBINTANG YANG TERDAFTAR DI BURSA  
EFEK INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi program studi Akuntansi**



**oleh**

**Firly Sukma Andini**

**1704906**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**Firly Sukma Andini, 2021**

***Pengaruh Piutang Tak Tartagih Dan Perputaran Piutang Terhadap Profitaibilitas dan Laporan Arus Kas  
Operasi Pada Bisnis Perhotelan (Studi Pada Hotel Berbintang Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia)***  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PIUTANG TAK TERTAGIH DAN PERPUTARAN  
PIUTANG TERHADAP PROFITABILITAS DAN LAPORAN ARUS KAS  
OPERASI PADA BISNIS PERHOTELAN  
(STUDI PADA HOTEL BERBINTANG YANG TERDAFTAR DI BURSA  
EFEK INDONESIA)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Firly Sukma Andini

1704906

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing,



Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIP. 19700521 200312 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA.

NIOP. 19820123 200501 2 002

## PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Piutang Tak Tertagih dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas dan Arus Kas Operasi Pada Bisnis Perhotelan (Studi Pada Bisnis Perhotelan yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang diajukan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian naskah ini.

Bandung, Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

Firly Sukma Andini

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. dan segala kehendak-Nya, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan penelitian dengan judul “Pengelolaan Piutang Tak Tertagih dan Perputaran Piutang Bagi Profitabilitas dan Laporan Arus Kas Operasional Pada Bisnis Pehotelan (Studi Pada Hotel Berbintang Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia)” dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu kewajiban untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akutansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tentunya terdapat banyak hambatan yang penulis hadapi, namun hambatan tersebut dapat penulis selesaikan dengan baik walaupun masih banyak kekurangan dalam penulisan ini. Proses penyelesaian skripsi ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak yang ingin penulis ucapkan terima kasih, diantaranya:

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan tanpa henti kepada penulis selama proses penulisan ini berlangsung.
2. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis selama proses penulisan ini berlangsung.

Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan hasil penulisan ini, dan telah membimbing selama proses penulisan berlangsung.

1. R. Nelly Nur Apandi, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali akademik yang telah memberikan dukungan moral dan bantuan masukan maupun arahan untuk penelitian yang sedang dijalani.
2. Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2017 yang sudah membantu penulis dan bersedia untuk bertukar pikiran selama proses penelitian berlangsung.
3. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung berjalannya penulisan ini.

Penulis berharap adanya penelitian ini akan memberikan manfaat yang baik bagi segala pihak yang membutuhkan. Kritik dan saran atas penelitian ini sangat penulis harapkan guna perbaikan untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 10 Mei 2021

Firly Sukma Andini

Firly Sukma Andini, 2021

*Pengaruh Piutang Tak Tartagih Dan Perputaran Piutang Terhadap Profitaibilitas dan Laporan Arus Kas Operasi Pada Bisnis Perhotelan (Studi Pada Hotel Berbintang Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia)*  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## ABSTRAK

### **PENGARUH PIUTANG TAK TERTAGIH DAN PERPUTARAN PIUTANG TERHADAP PROFITABILITAS DAN LAPORAN ARUS KAS OPERASI PADA BISNIS PERHOTELAN**

**(STUDI PADA HOTEL BERBINTANG YANG TERDAFTAR DI BURSA  
EFEK INDONESIA)**

**oleh  
Firly Sukma Andini  
1704906**

**Dosen Pembimbing**

**Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh antara piutang tak tertagih dan perputaran piutang terhadap nilai profitabilitas suatu perusahaan dan laporan arus kas yang disajikan oleh perusahaan. Penelitian ini berfokus pada bisnis sektor perhotelan yang saat ini semakin diminati oleh para pelaku bisnis maupun investor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kasual-komperatif dan metode deskriptif. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dengan menentukan beberapa kriteria sehingga didapat sebanyak 10 perusahaan terpilih dari 30 perusahaan yang terdaftar. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan tahunan perusahaan yang dipublikasikan di Bursa Efek Indonesia selama tahun 2015 sampai 2020. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t dengan bantuan uji statistik menggunakan software E-Views. Penelitian ini menghasilkan hipotesis berupa (1) piutang tak tertagih tidak memiliki pengaruh positif maupun signifikan terhadap profitabilitas, (2) perputaran piutang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas, (3) piutang tak tertagih tidak memiliki pengaruh positif terhadap laporan arus kas operasi, (4) perputaran piutang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap laporan arus kas operasi, dan piutang tak tertagih dan perputaran piutang secara simultan memiliki pengaruh terhadap profitabilitas dan laporan arus kas operasi. Yang berarti dimana laba perusahaan maupun arus kas operasi perusahaan tidak terpengaruh dengan nilai piutang tak tertagih suatu perusahaan dibidang perhotelan, tetapi disisi lain laba perusahaan dan arus kas operasi perusahaan sangat terpengaruh dengan nilai perputaran piutang sebuah perusahaan. Perusahaan perlu memiliki pengendalian internal khusus untuk mengatur laju perputaran piutang sehingga dapat membantu perusahaan untuk bertahan dalam persaingan maupun berkembang dengan tujuan melebarkan bisnis perusahaan perhotelan itu sendiri. Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan maupun aktivis akademis dalam menambah ilmu mengenai piutang yang ditimbulkan dari kebijakan yang dibuat oleh manajerial perusahaan itu sendiri.

**Kata Kunci: Piutang Tak Tertagih, Perputaran Piutang, Profitabilitas, Laporan Arus Kas, Bisnis Perhotelan.**

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF UNCOLLECTIVE ACCOUNTS AND RECEIVABLES TURNOVER ON PROFITABILITY AND STATEMENTS OF CASH FLOWS ON THE HOSPITAL BUSINESS

(STUDY ON STAR HOTEL LISTED ON INDONESIA STOCK  
EXCHANGE)

*Author:*

**Firly Sukma Andini**

**1704906**

*Supervisor:*

**Prof. Dr. H. Memen Kustiawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.**

*This study aims to determine the effect of bad debts and receivables turnover on the profitability of a company and the cash flow statements presented by the company. This research focuses on the hotel sector business which is currently increasingly in demand by business people and investors. The method used in this research is the casual-comparative method and the descriptive method. The sampling method in this study used a purposive sampling method by determining several criteria in order to obtain as many as 10 selected companies from 30 listed companies. The data used is secondary data obtained from the company's annual financial statements published on the Indonesia Stock Exchange during 2015 to 2020. The data analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis techniques with hypothesis testing using t-test with the help of statistical tests using E software. -Views. This study produces hypotheses in the form of (1) bad debts has no positive or significant effect on profitability, (2) accounts receivable turnover has a positive and significant effect on profitability, (3) bad debts do not have a positive effect on operating cash flow statements, (4) receivables turnover has a positive and significant effect on operating cash flow statements, and bad debts and accounts receivable turnover simultaneously have an effect on profitability and operating cash flow statements. Which means that the company's profit and the company's operating cash flow are not affected by the value of bad debts of a company in the hospitality sector, but on the other hand the company's profit and the company's operating cash flow are strongly influenced by the value of a company's receivables turnover. Companies need to have special internal controls to regulate the rate of receivables turnover so that they can help companies survive in competition and develop with the aim of expanding the hotel business itself. This research is expected to help companies and academic activists in adding knowledge about receivables arising from policies made by the company's managerial itself.*

***Keywords: Uncollectible Accounts, Accounts Receivable Turnover, Profitability, Cash flow Statement, Hospitality Business***



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>2</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Bagi Peneliti.....	8
1.4.3. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Teori Rasio Profitabilitas .....	9
2.1.2. Teori Laporan Arus Kas.....	11
2.1.3. Piutang .....	13
2.1.3.1. Jenis-jenis Piutang .....	14
2.1.3.2. Pengendalian Internal atas Piutang Usaha .....	15
2.1.4. Akuntansi Piutang .....	18
2.1.5. Akuntansi Perhotelan .....	24
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29
2.4. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Objek Penelitian.....	33
3.2. Metode Penelitian .....	33
3.2.1. Desain Penelitian.....	33
3.2.2. Definisi dan Variabel Operasional .....	34
3.2.3. Populasi dan Sample .....	36
3.2.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	37

3.2.4.1.	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.5.	Teknik Analisis dan Rancangan Pengujian Data .....	39
3.2.5.1.	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.2.5.2.	Pemilihan Model Data dan Panel.....	44
3.2.5.3.	Uji Kelayakan Model.....	45
3.2.5.4.	Uji Hipotesis .....	46
3.2.5.5.	Metode Analisa Deskriptif.....	49
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1.	Deskripsi Perusahaan Sampel.....	50
4.2.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
4.3.	Analisis Regresi Data Panel.....	51
4.4.	Uji Statistik .....	52
4.4.1.	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1.1.	Uji Normalitas.....	52
4.4.1.2.	Uji Heterokestisitas.....	53
4.4.1.3.	Uji Multikolinearitas.....	55
4.4.1.4.	Uji Autokolerasi.....	55
4.4.2.	Uji Seleksi Model 1 (Piutang Tak Tertagih dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas).....	56
4.4.2.1.	Uji Chow .....	56
4.4.2.2.	Uji Lagrange Multiplier (LM).....	57
4.4.2.3.	Uji Hausman.....	58
4.4.3.	Uji Seleksi Model 2 (Piutang Tak Tertagih dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas).....	60
4.4.3.1.	Uji Chow.....	60
4.4.3.2.	Uji Lagrange Multiplier (LM) .....	61
4.4.4.	Analisis Data .....	62
4.4.4.1.	Multiple Regresi .....	62
4.4.4.2.	Uji Serentak (Uji F) .....	63
4.4.4.3.	Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	64
4.4.4.4.	Uji t .....	65
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67

4.5.1. Piutang Tak Tertagih Tidak Berpengaruh Positif Terhadap Profitabilitas .....	67
4.5.2. Perputaran Piutang Berpengaruh Positif Terhadap Profitabilitas.....	67
4.5.3. Piutang Tak Tertagih Tidak Berpengaruh Terhadap Laporan Arus Kas Operasi .....	68
4.5.4. Perputaran piutang berpengaruh terhadap Arus Kas Operasi .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1. Simpulan .....	69
5.2. Implikasi .....	69
5.3. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Usaha dan Piutang Usaha PT Sahid Jaya Internasional Tbk .....	3
Tabel 2.1 Klasifikasi Umur Piutang.....	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 2.0.3 Kerangka Pemikiran.....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Sumber Data dan Jenis Data .....	38
Tabel 4.1 Prosedur Pemilihan Sampel .....	50
Tabel 4.2.....	51
Tabel 4.3 Tabel Heterokedastisitas Model 1 .....	54
Tabel 4.4 Tabel Uji Heterokedastisitas Model 2.....	54
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas Model 1.....	55
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas Model 2.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokolerasi Model 1 .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokolerasi Model 2 .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Chow.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Lagrange Multiplier</i> .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Hausman .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Chow.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Lagrange Multiplier</i> .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Simultan .....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Uji t Model 1.....	65
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji t Model 2.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Model 1 .....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Model 2 .....	53