

**ANALISIS AUDIT SISTEM INFORMASI PROSES
PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) *ONLINE* DI
SMK PASUNDAN 3 KOTA CIMAHI DENGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan
Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

FEBRIAN AULYARACHMAN

1703363

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Febrian Aulyarachman

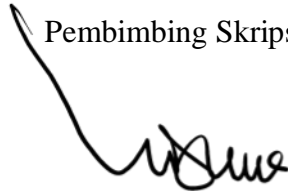
1703363

**ANALISIS AUDIT SISTEM INFORMASI PROSES
PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) *ONLINE* DI
SMK PASUNDAN 3 KOTA CIMAHI DENGAN
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing skripsi

Bandung, 30 Desember 2021

Pembimbing Skripsi



Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP. 196004121986031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah di uji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 19 Januari 2022

Waktu : 07.30 s.d Selesai

Tempat : Gedung FPEB Lantai 2

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

Penguji : Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si
NIP. 196201271988031001
Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si
NIP. 196101061987032002
Drs. Uep Tatang Sotani, M.Si
NIP. 195704151985031005

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 10 Desember 2021
Yang membuat pernyataan



Febrian Aulyarachman
NIM. 1703363

ABSTRAK

ANALISIS AUDIT SISTEM INFORMASI PROSES PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) *ONLINE* DI SMK PASUNDAN 3 KOTA CIMAH I DENGAN MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

Oleh:

Febrian Aulyarachman

Skripsi dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

SMK Pasundan 3 Kota Cimahi sudah menerapkan sistem Penerimaan Peserta Didik Baru secara online (PPDB-online) sejak tahun 2019. Sudah 3 tahun berjalan dan telah terjadi perubahan serta perbaikan pada sistem agar tidak terjadi kesalahan pada sistem. Oleh karena itu perlu diadakan audit pada sistem PPDB-online yang masih dalam tahap pengembangan untuk peningkatan dimasa yang akan datang. Dan salah satu alat ukur dalam audit sistem informasi adalah *Framework* COBIT 5 (*Control Objectives for Information & related Technology*). Penelitian ini dilakukan dengan cara mengukur objek penelitian secara mendasar meliputi pengukuran 5 domain utama yaitu *Align, plan and organize* (APO), *Evaluate, direct, and monitoring* (EDM), *Build, acquire and implement* (BAI), *Deliver, service and support* (DSS), *Monitor, evaluate and assess* (MEA) yang diproses menggunakan model kapabilitas (*capability model*). Berdasarkan penelitian, nilai kapabilitas PPDB-online pada SMK Pasundan 3 Kota Cimahi telah mencapai tingkat rata-rata pada level 4 yang bisa diartikan sistem sudah terkelola dengan baik.

Kata Kunci: Audit, Sistem Informasi, *Framework* COBIT 5, *Capability Model*, SMA Pasundan 3 Kota Cimahi.

ABSTRACT

AUDIT ANALYSIS OF NEW STUDENT ACCEPTANCE PROCESS INFORMATION SYSTEM (PPDB) *ONLINE* AT SMK PASUNDAN 3 CITY OF CIMAHI USING THE *FRAMEWORK* COBIT5

By:

Febrian Aulyarachman

Thesis is supervised by::

Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

SMK Pasundan 3 Cimahi City has implemented an online New Student Admission system (PPDB-online) since 2019. It has been 3 years running and there have been changes and improvements to the system so that there are no errors in the system. Therefore, it is necessary to conduct an audit on the online PPDB system which is still in the development stage for future improvements. And one of the measuring tools in the audit of information systems is the *Framework* COBIT 5 (*Control Objectives for Information & related Technology*). This research was conducted by measuring the object of research in a fundamental way including measuring 5 main domains, namely *Align, plan and organize* (APO), *Evaluate, direct, and monitoring* (EDM), *Build, acquire and implement* (BAI), *Deliver, service and support* (DSS), *Monitor, evaluate and assess* (MEA) which is processed using the *capability model*. Based on the research, the value of PPDB-online capability at SMK Pasundan 3 Cimahi City has reached an average level of level 4 which means the system is well managed.

Keywords: Audit, Information Systems, *Framework* COBIT 5, *Capability Model*, SMA Pasundan 3 Cimahi City.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya pabjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan nikmat yang tiada henti serta hidayah dan kuasanya dalam membimbing umatnya. Serta tauladan bagi umat manusia Rasulullah SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul “Analisis Audit Sistem Informasi Proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) *Online* DI SMK Pasundan 3 Kota Cimahi Dengan Menggunakan *Framework* COBIT 5.

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta motivasi yang tiada henti dalam proses pengerjaan skripsi ini. Karena dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang peneliti hadapi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penelitian maupun isi, oleh karena itu diharapkan mendapat masukan, baik saran maupun kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini yang sifatnya membangun.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 10 Desember 2021
Peneliti,



Febrian Aulyarachman
NIM. 1703363

UCAPAN TERIMA KASIH

Tiada kata yang pantas terucap selain rasa syukur kehadiran Allah SWT, berkat limpahan dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun berkat berkah dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, MS, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
4. Bapak Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar menghadapi mahasiswa maupun mahasiswi yang dibimbingnya serta selalu meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, untuk memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan semangat kepada penulis dikala penulis mengalami berbagai kesulitan dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Akademik Universitas Pendidikan Indonesia, khususnya pada Program Studi Pendidikan Manajemen

Perkantoran yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.

6. Bapak Subaryo, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Sekolah SMK Pasundan 3 Kota Cimahi yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam pelaksanaan penelitian di PT Pos Indonesia
7. Bapak Abdul Rohman, S.Pd., selaku Waka Kesiswaan sekaligus Ketua Pelaksana PPDB TP. 2021/2022 yang sudah banyak membantu penulis untuk dapat memperoleh data dan telah membantu dalam pelaksanaan penelitian di SMK Pasundan 3 Kota Cimahi.
8. Seluruh pengurus, staff, dan guru-guru SMK Pasundan 3 Kota Cimahi yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dan motivasi-motivasi yang telah diberikan.
9. Untuk orang tua saya manusia paling sabar yang saya cintai dan hormati, ibu Yuliah dan Bapak Idris yang telah memberikan semangat serta do'a yang luar biasa hingga saya dapat melewati rintangan-rintangan kehidupan.
10. Untuk kakak saya Dicky, Niken, Rizkia, Irwan yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan serta bantuan yang tidak terhingga nilainya.
11. Keluarga besar dari papah maupun mamah yang selalu memberikan do'a, perhatian, semangat dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Shania, Naurah, Novita, Chansa, Zaid, Fadhil, Naufaldi, Hilmy, Rama, Raden, Adrian, Dikri, Rifky yang selama perkuliahan selalu setia menemani penulis dalam keadaan suka dan duka, memberikan dukungan serta memberikan kenangan-kenangan indah di masa perkuliahan.
13. Sarah, Nadia, dan Fida yang selalu bersama-sama untuk melaksanakan bimbingan skripsi hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Teman-teman Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2017 yang telah mengukir cerita masa perkuliahan yang pahit dan manis.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamiin.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | i |
| BERITA ACARA | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1. Kajian Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1. Audit Sistem informasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2. <i>Framework</i> COBIT | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3. Kerangka Berpikir | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1. Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2. Desain Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1. Metode Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2. Subjek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.3. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.4. Teknik Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1. Profil dan Sejarah SMK Pasundan 3 Kota Cimahi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2. Visi dan Misi SMK Pasundan 3 Kota Cimahi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3. Struktur Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4. Data Informan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2. Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1. Analisis Sistem PPDB yang Diterapkan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2. Identifikasi Sistem PPDB | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3. Identifikasi Pengguna Sistem..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4. Identifikasi Risiko | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.5. Analisis Hasil Audit Sistem Informasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.6. Analisis Data Nilai Kapabilitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.7. Temuan Audit Sistem Informasi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.8. Rekomendasi Audit Sistem Informasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | 15 |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 1 Domain EDM..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 2 Domain APO..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 3 Domain BAI..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 4 Domain DSS | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 5 Domain MEA..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 6 Skala Pembulatan Indeks..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 1 Data Informan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 2 Rekapitulasi Peserta Didik Diterima TP. 2021/2022 .. | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 3 Analisis EDM..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 4 Analisis APO..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 5 Analisis BAI..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 6 Analisis DSS | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 7 Analisis MEA..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 8 Nilai Kapabilitas Domain EDM..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 9 Nilai Kapabilitas Domain APO..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 10 Nilai Kapabilitas Domain BAI..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 11 Nilai Kapabilitas Domain DSS | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 12 Nilai Kapabilitas Domain MEA..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 13 Rekapitulasi Nilai Kapabilitas..... | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Tahapan Audit Sistem Informasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Model Referensi Proses COBIT 5 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 COBIT 5 Process Capability **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Rating yang Dibutuhkan pada COBIT 5..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMK Pasundan 3 Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Struktur Panitia PPDB SMK Pasundan 3 Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Diagram Rata-rata Kapabilitas **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, H. (2015). *Auditing (Dasar-dasar Audit Laporan Keuangan)*. UPP STIM YKPN.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Al Haryono, J. (2011). *Dasar - Dasar Akuntansi*. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Amnah. (2014). *Analisa Proses Audit Sistem Informasi Biro Manajemen Asser dan Logistik Menggunakan Framework COBIT 4.1. Pada Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung*. 14(1), 72–83.
- Arens, Alvin, A., Randal, J. E., & Mark, S. B. (2011). *Audit dan Jasa Assurance: Pendekatan Terpadu (Penerjemah Herman Wibowo)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Gondodiyoto, S. (2007). *Audit Sistem Informasi + Pendekatan COBIT*. Jakarta: Mitra Wacana Medi.
- ISACA. (2011). *COBIT 5: Process Reference Guide Exposure Draft*. USA: ISACA.
- ISACA. (2012). *COBIT 5: Enabling Process*. USA: ISACA.
- ISACA. (2012). *COBIT 5: Process Assesment Model*. USA: ISACA.
- ISACA. (2013). *COBIT 5: Self Assessment Guide*. USA: ISACA.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi edisi keiga*. Yogyakarta: unit penerbit dan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kuswara, H., & Deni Kusmana. (2017). *Sistem Informasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan SMS Gateway Pada Sekolah Menengah Kejuruan Al – Munir Bekasi*. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 6(2), 17–22.
- Moleong. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 2: Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.

- Mukhtar, A. M. (2009). *Audit Sistem Informasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Patilima, H. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sasongko, N. (2009). *Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi dengan Menggunakan Framework COBIT Versi 4.0, Ping Test dan CAAT pada PT. Bank X Tbk di Bandung. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009 (SNATI 2009)*. Yogyakarta.
- Sastradipoera, K. (2005). *Mencari Makna dibalik Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung: Kappa Sigma.
- Sulaeman, F. S. (2015). *Audit Sistem Informasi Framework Cobit 5*. 7(2), 37–42. <https://doi.org/10.31219/osf.io/yp5u2>
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tanuwijaya, H., & Sarno, R. (2010). Comparison of CobiT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment Between University Academic Regulations and Information Technology Goals. *IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security*, 10(6), 80–92.
- Weber, R. (1999). *Information System and Audit*. The University of Queensland: Prentice Hall.