

**PENDEKATAN LOYALITAS PELANGGAN BISNIS MELALUI  
ANALISIS *RELATIONSHIP MARKETING*  
( Studi pada PT. Agung Cemerlang Lestari )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

**Reva Yulida**

**0901647**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2014**

**PENDEKATAN LOYALITAS PELANGGAN BISNIS MELALUI  
ANALISIS *RELATIONSHIP MARKETING*  
( Studi pada PT. Agung Cemerlang Lestari )**

Oleh

**Reva Yulida  
0901647**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Reva Yulida 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Maret 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pendekatan Loyalitas Pelanggan Bisnis Melalui Analisis *Relationship Marketing* ( Studi pada PT. Agung Cemerlang Lestari) ” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Maret 2014

Penulis

**Reva Yulida**

**NIM 0901647**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI  
UNTUK UJIAN SIDANG**

**DRAFT SKRIPSI**

**PENDEKATAN LOYALITAS PELANGGAN BISNIS MELALUI  
ANALISIS *RELATIONSHIP MARKETING*  
(Studi pada PT. Agung Cemerlang Lestari)**

Reva Yulida

0901647

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh :

1. Pembimbing I

Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., M.M  
NIP. 19690404 199903 1 001

2. Pembimbing II

Heny Hendrayati, S.IP., M.M  
NIP. 19761011 2005501 2 002

3. Ketua Program Studi

Dr. Vanessa Gaffar, S.E., Ak., MBA  
NIP. 19740307 200212 2 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2014**