

**PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR
MASYARAKAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Masyarakat Departemen Pendidikan Masyarakat*



Oleh:

Rivaldi Akbar

1704923

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR
MASYARAKAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Oleh:

Rivaldi Akbar

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan.**

© Rivaldi Akbar 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

**Hak cipta dilindungi undang-undang skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya
tanpa ijin dari penulis.**

Rivaldi Akbar, 2022

*PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR
MASYARAKAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Disetujui dan diajukan oleh pembimbing :

Pembimbing I,



Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd.

NIP 19611114 198703 1 001

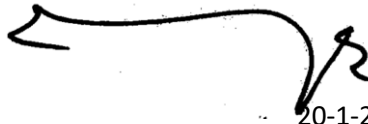
Pembimbing II,

Dr. Yanti Shantini, M.Pd.

NIP 19730128 200501 2 001

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



20-1-2022

Dr. Asep Saepudin, M.Pd.

NIP 19700930 200801 1 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penyelenggaraan Program pada Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2021

Yang membuat pernyataan,

Rivaldi Akbar

NIM 170492

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas karunia dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penyelenggaraan Program Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)”

Segala upaya telah dilakukan untuk menyelesaikan skripsi ini. Namun, penulis menyadari masih begitu banyak kesalahan atau kekurangan dalam skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam memperbaiki kesalahan dan kekurangan tersebut. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca khususnya kepada penulis sendiri.

Bandung, Desember 2021

Penulis,

Rivaldi Akbar

NIM 1701807

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin

Puji Syukur kehadirat Ilahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis diberikan kekuatan dan keteguhan hati dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam penyusunannya ditemui banyak sekali hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, penulis menyadari bahwa semua itu tidak bisa terlewati tanpa bantuan dan dukungan melalui berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Dengan kerendahan hati penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.
2. Orang tua penulis, Bapak Agus Subhan Hidayat dan Ibu Eni, yang telah senantiasa membimbing, membesarkan, mendoakan dan memberi kasih sayang tiada hentinya sejak penulis dalam kandungan hingga saat ini
3. Dr. Asep Saepudin, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Departemen Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan izin dan kemudahan bagi penulis dalam mengikuti perkuliahan pada program studi Pendidikan Masyarakat
4. Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd, selaku dosen pembimbing pertama dalam penyusunan skripsi. Terima kasih atas waktu yang diberikan kepada penulis untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Dr. Yanti Shantini, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Kedua dalam penulisan skripsi. Terima kasih atas waktu yang diberikan kepada penulis untuk membimbing dengan cara memberikan saran yang detail dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pengelola PKBM Bina Mandiri Cipageran, seluruh tutor, beserta warga belajar yang membantu dan memfasilitasi penulis dalam pengambilan data menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Adik penulis, Sophie Aulia yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan studi perkuliahan.

Rivaldi Akbar, 2022

PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

8. Sonia Nur Anggraeni yang selalu memberikan motivasi, saran, dan masukan dalam menyelesaikan penulisan skripsi
9. Indri Ayu W., M.Pd yang senantiasa meluangkan waktu serta memberikan arahan yang diberikan dalam penulisan skripsi ini.
10. Andi A Hidayat, Lutfi Amarullah, Regi Teguh, Sintya Lestari, Magfira Syifa, yang telah memberikan semangat bagi penulis.
11. Rekan mahasiswa Departemen Pendidikan Masyarakat 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua kebersamaan, dorongan, bantuan yang kalian berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Atas segala dukungan dan bantuannya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan hanya Allah SWT yang dapat membalas kebaikan dan ketulusan dari kalian semua.

Bandung, Desember 2021

Penulis,

Rivaldi Akbar

NIM 170180

ABSTRAK
PENYELENGGARAAN PROGRAM PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi pada PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Rivaldi Akbar

NIM 17004923

Pandemi Covid-19 menyebabkan berubahnya sistem pembelajaran pada layanan pendidikan non formal yang pada mulanya dilaksanakan secara offline menjadi pembelajaran online. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui langkah kerja penyelenggaraan program yang diselenggarakan oleh PKBM selama masa pandemic covid-19, faktor-faktor pendukung dan penghambat penyelenggaraan program di PKBM selama masa pandemic covid-19 dan kesiapan warga belajar di PKBM dalam mengikuti program selama pandemic covid-19. Penelitian ini menggunakan metode campuran (*mixed method*). Pendekatan kualitatif menggunakan analisis deskriptif dan pendekatan kuantitatif menggunakan analisis deskriptif. Pengumpulan data kualitatif dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada 2 orang pengelola dan 1 orang tutor, sedangkan pengumpulan data kuantitatif dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 58 warga belajar. Hasil penelitian yang didapat yaitu 1) PKBM Bina Mandiri Cipageran dapat menyelenggarakan program pendidikan non formal selama pandemic covid-19 dengan pendekatan pembelajaran online, terdapat lima langkah kerja penyelenggaraan program tersebut yaitu analisa kebutuhan & potensi, menetapkan program dalam visi misi lembaga, menetapkan input dan stakeholder, melaksanakan program, mengevaluasi capaian program. 2) Terdapat faktor pendukung dan penghambat yang penyelenggaraan program selama pandemic covid-19, 7 komponen sistem pendidikan non formal menjadi salah satu faktor keberhasilan program dengan pembelajaran online yang diselenggarakan oleh PKBM. Faktor penghambat yang paling utama dalam penyelenggaraan pembelajaran online yaitu keterbatasan kuota yang dimiliki oleh warga belajar. 3) Penyelenggaraan pembelajaran online dapat dilaksanakan oleh lembaga PKBM apabila warga belajar memiliki kesiapan, kesiapan tersebut meliputi warga belajar memiliki kemampuan menggunakan smartphone/komputer, pemahaman teknologi pembelajaran online, kesiapan menerima materi secara online dan sikap positif terhadap pembelajaran online.

Kata Kunci: Covid-19, PKBM, Penyelenggaraan, Pembelajaran Online

ABSTRACT
IMPLEMENTATION OF COMMUNITY LEARNING ACTIVITIES CENTER
PROGRAM DURING THE COVID-19 PANDEMIC
(Study on PKBM Bina Mandiri Cipageran)

Rivaldi Akbar
NIM 17004923

The Covid-19 pandemic has caused a change in the learning system in non-formal education services, which was originally implemented offline into online learning. The purpose of this study was to determine the work steps of implementing programs organized by PKBM during the covid-19 pandemic, the supporting and inhibiting factors in implementing programs at PKBM during the covid-19 pandemic and the readiness of learning residents at PKBM in participating in the program during the covid-19 pandemic. . This study uses a mixed method (mixed method). The qualitative approach uses descriptive analysis and the quantitative approach uses descriptive analysis. Qualitative data was collected through observation, interviews and documentation studies. Interviews were conducted with 2 managers and 1 tutor, while quantitative data was collected by distributing questionnaires to 58 students. The research results obtained are 1) PKBM Bina Mandiri Cipageran can organize non-formal education programs during the covid-19 pandemic with an online learning approach, there are five working steps for implementing the program, namely analyzing needs & potential, establishing programs in the institution's vision and mission, determining input and stakeholders, implement programs, evaluate program achievements. 2) There are supporting and hindering factors in implementing the program during the covid-19 pandemic, 7 components of the non-formal education system are one of the success factors of the program with online learning organized by PKBM. The most important inhibiting factor in the implementation of online learning is the limited quota owned by learning residents. 3) The implementation of online learning can be carried out by PKBM institutions if learning residents have readiness, this readiness includes learning residents who have the ability to use smartphones/computers, understanding online learning technology, readiness to receive online material and positive attitudes towards online learning.

Keywords: Covid-19, PKBM, Implementation, Program, Online Learning

Rivaldi Akbar, 2022
PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendidikan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Pendidikan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Lembaga Pendidikan Nonformal	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Ciri-Ciri Pendidikan Nonformal	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep PKBM.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian PKBM	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan PKBM	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Fungsi PKBM	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Program-program yang dikembangkan PKBM	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Komponen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM)	Error! Bookmark not defined.

Rivaldi Akbar, 2022

PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.3 Konsep Penyelenggaraan Program Online	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Penyelenggaraan Program	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengertian Pembelajaran Online	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Langkah – Langkah Penyelenggaraan Program dengan Pembelajaran Online	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.3.4 Sarana Prasarana Pembelajaran Online	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Platform Pembelajaran Online	Error! Bookmark not defined.
2.4 Konsep Kesiapan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Kesiapan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Aspek Kesiapan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Program Pembelajaran..	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.5.1 Faktor Pendukung	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Faktor Penghambat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi dan Subjek Populasi atau Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Lokasi / Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Teknik Pengumpul Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Pengembangan Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Data Kualitatif	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Analisis Kuantitatif.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

Rivaldi Akbar, 2022

PENYELENGGARAAN PROGRAM PADA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.1 Sejarah PKBM Bina Mandiri Cipageran	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Lokasi Lembaga	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi & Misi Lembaga	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Program – program di PKBM Bina Mandiri Cipageran	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Langkah Kerja Penyelenggaraan Program PKBM Bina Mandiri Cipageran Selama Pandemi Covid-19	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Faktor pendukung dan penghambat dalam penyelenggaraan pembelajaran online di PKBM Bina Mandiri Cipageran.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Kesiapan warga belajar dalam mengikuti program PKBM selama masa pandemic covid-19.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Langkah Kerja Penyelenggaraan Program PKBM Bina Mandiri Cipageran Selama Pandemi Covid-19	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Faktor yang menjadi pendukung dan penghambat pelaksanaan pembelajaran online di PKBM Bina Mandiri Cipageran.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Kesiapan warga belajar dalam mengikuti program PKBM selama masa pandemic covid-19.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Bagi Pengelola	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Bagi Tutor	Error! Bookmark not defined.
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	13
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. SK Pembimbing	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Partisipan dalam Penelitian	28
Tabel 3. 2 Jadwal Observasi.....	30
Tabel 3. 3 Jadwal Kegiatan Wawancara.....	31
Tabel 3. 4 Validator dalam Expert Judgment.....	34
Tabel 3. 5 Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan.....	37
Tabel 4. 1 Identitas Responden.....	41
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 3 Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 4 Tabel Responden Berdasarkan program yang diikuti di PKBM.....	65
Tabel 4. 5 Hasil pengolahan responden yang mampu mengoperasikan komputer dan smartphone.....	65
Tabel 4. 6 Hasil pengolahan aplikasi Microsoft office yang biasa digunakan.....	68
Tabel 4. 7 Hasil pengolahan responden yang sudah terbiasa menggunakan komputer atau smartphone untuk mengikuti pembelajaran onli.....	69
Tabel 4. 8 Hasil pengolahan responden pernah menggunakan LMS.....	70
Tabel 4. 9 Hasil pengolahan Learning Management System yang terbiasa digunakan.....	71
Tabel 4. 10 Hasil pengolahan responden pernah menggunakan video conference....	73
Tabel 4. 11 Hasil aplikasi video conference yang biasa digunakan.....	74
Tabel 4. 12 Hasil pengolahan aplikasi Chatting yang biasa digunakan untuk pembelajaran online.....	75
Tabel 4. 13 Hasil pengolahan Alat elektronik yang biasa digunakan.....	76
Tabel 4. 14 Hasil pengolahan responden memiliki kuota dan sinyal internet untuk mengikuti pembelajaran online.....	77
Tabel 4. 15 Hasil pengolahan responden memiliki aplikasi yang sering digunakan oleh kelas untuk pembelajaran online.....	78
Tabel 4. 16 Hasil pengolahan responden memiliki aplikasi yang sering digunakan oleh kelas untuk pembelajaran online.....	79
Tabel 4. 17 Hasil pengolahan responden mampu mengunduh dan mempelajari materi yang diberikan dalam pembelajaran online.....	80
Tabel 4. 18 Hasil pengolahan permasalahan yang sering dialami saat mengikuti pembelajaran online.....	81
Tabel 4. 19 Hasil pengolahan persepsi pembelajaran online mempermudah dalam mendapatkan dan memahami materi belajar.....	80
Tabel 4. 20 Hasil pengolahan persepsi pembelajaran online meningkatkan komunikasi tutor dan warga belajar.....	81

Tabel 4. 21 Hasil pengolahan persepsi dengan pembelajaran online meningkatkan motivasi belajar.....	82
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Analisis Data Miles and Huberman.....	36
Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian.....	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Lembaga.....	40
Gambar 4. 3 Gambar grafik distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	63
Gambar 4. 4 Gambar grafik distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	64
Gambar 4. 5 Gambar grafik distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Surat Keterangan Bebas Uji Plagiat	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Kisi-kisi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Lembar Validasi Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Pedoman Observasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Pedoman dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Hasil Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Hasil Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Surat Keterangan Bebas Kopma	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Surat Keterangan Bebas Perpustakaan ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Bukti Perbaikan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16. Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulah, Ishak & Suprayogi, Ugi. (2011). Penelitian Tindakan dalam pendidikan nonformal. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Abidah, A., Hidayatullaah, HN, Simamora, RM, Fehabutar, D., & Mutakinati, L. (2020). Dampak Covid-19 terhadap Pendidikan Indonesia dan Kaitannya dengan Filosofi “Merdeka Belajar”. Studi dalam Filsafat Sains dan Pendidikan,1 (1), 38–49.
- BANPAUDPNF. Konsep Dasar Pendidikan Non-Formal (PKBM dan LKP). Diakses pada September 10, 2021, dari
- Sudiapermana, Elih. (2011). Model pengukuran sosial pada pendidikan nonformal dan informal. Jakarta : Nagara.
- Garnika, E., & Rohiyatun, B. (2021). Implementasi Analisis Swot dalam Perencanaan Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 4(2), 162–169.
- Handarini, O.I., & Wulandari, S.S. (2020). Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study From Home (SFH) Selama Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 8(3), 496–503. <https://doi.org/10.1093/fampra/cmy005>
- Hanum, FF. (2019). Pelaksanaan Pendidikan Teknologi Dalam Pendidikan Non Formal. *Jurnal Ilmiah VISI PGTK PAUD Dan Dikmas*, 14(1), 1– 16.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Edisi Revisi, Bumi Aksara : Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hatimah, Ihat. (2006). Pengelolaan Pembelajaran Berbasis Potensi Lokal di PKBM. *Mimbar Pendidikan*, 1 (25). 39-45

- Hety, A.F.L. (2020). Kesiapan Guru Dalam Pembelajaran Daring (Dalam Jaringan) Di SD Negeri Ngipik Kecamatan Pringsurat Kabupaten Temanggung. Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang, Indonesia.
- Husamah. (2014). Pembelajaran Bauran, Pembelajaran online, Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Isamuddin, I., Faisal, F., Maisah, M., Hakim, L., & Us, K. A. (2021). IMPLEMENTASI ANALISIS SWOT PADA MANAJEMEN STRATEGIK DALAM PERENCANAAN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MADRASAH TSANAWIYAH NURUL ISLAM MUARA BUNGO. JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL, 2(2), 1034– 1050
- Kamil, Mustafa (2009). Pendidikan Nonformal. Bandung: Alfabeta.
- Kamil, Mustofa. (2011). Pendidikan Non Formal Pengembangan Melalui Pusat Kegiatan Belajar (PKBM) di Indonesia (Sebuah Pembelajaran dari Kominkan di Jepang). Bandung: Alfabeta.
- Kirkpatrick, D., L. & Kirkpatrick J., D. (2007). Implementing The Four Levels: A Practical Guide for Effective Evaluation of Training Programs. San Francisco: Berrett- Koehler Publisher, Inc.
- Munir. (2009). pembelajaran jarak jauh berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Murad, DF, Basuki Putra, DF, Wijaya, MH, & Fauzi, MI (2019). Sistem Pendukung Media Pembelajaran Menggunakan Chatbot dan LINE Pada PKBM.ULTIMA InfoSys, x (2)
- Mustari, M., Rahman, T. (2014). “Manajemen Pendidikan”. Jakarta: Raja Grafika Persada
- Pakpahan, R., & Fitriani, Y. (2020). Analisa Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pembelajaran Jarak Jauh di Tengah Pandemi Virus Corona Covid-19, Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research, Vol. 4, No. 2, 30-36
- Republik Indonesia. (2003). Undan-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta

- Sadikin, A., & Hamidah, A. (2020). Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19, *BIODIK: Jurnal Ilmiah Pendidikan Biologi*, Vol. 6, No. 2, 214-224.
- Setiaju, B., & Dinata, PAC. (2021). Analisis Kesiapan Mahasiswa Jurusan Pendidikan Fisika Menggunakan E-learning dalam Situasi Pandemi Covid-19, *Jurnal Inovasi Pendidikan IPA*, 6 (1), 59-70.
- Shantini, Y., Hidayat, D., Oktiawanti, L., & Mitsuru, T. (2021). Multilevel Design in the Implementation of Blended Learning in Nonformal Education Unit, *Journal of Nonformal Education*, Vol. 7, No. 1, 55-64.
- Shantini, Y., Hidayat, D., & Oktiawanti, L. (2021). *Panduan Implementasi Blended Learning Pada Satuan Pendidikan Nonformal*.
- Sihombing & Gutama (2000). PKBM dalam perspektif pendidikan luar sekolah. Jakarta: Depdiknas
- Sudjana, D. (2014). Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah Untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarwo & Kusuma, E. *Analisis Kebutuhan Masyarakat*. Depok: Rajawali Pers.
- Sunarwan, D. (2017). Kemampuan Literasi TIK Tutor Keaksaraan dalam Praktek Kegiatan Pembelajaran di Kelompok. *Jurnal Akrab, Aksara Agar Berdaya*, V(1), 59–66.
- Sutisna, A., Retnowati, E., & Tijari, A. (2020). Model Pembelajaran Seumur Hidup Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Pemberdayaan Perempuan Pedesaan pada PKBM. *Jurnal Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat (JPPM)*, 7(1), 46–57.
- Terry, G.R. (2013). *Dasar-Dasar Manajemen* Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Widianto, E., dkk. (2021). Peran Pembelajaran Daring bagi Warga Belajar Program Pendidikan Kesetaraan dalam Melaksanakan Pembelajaran Jarak Jauh. *Learning Community: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 5 (1), 24-30.

Yusuf, F. (2008). *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi Untuk Program Pendidikan dan Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta