

**MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA
PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN
DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Fenomenologi pada SMP Muhammadiyah Kota Bandung)**

TESIS

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
pada Program Studi Administrasi Pendidikan*



Oleh:

ULFAH ZAHIDAH

NIM. 2002166

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA
PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Fenomenologi pada SMP Muhammadiyah Kota Bandung)**

Oleh

Ulfah Zahidah

2002166

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Ulfah Zahidah 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Ulfah Zahidah, 2022

*MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN DI
MASA PANDEMI COVID-19*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpusaaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "*MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Fenomenologi pada SMP Muhammadiyah Kota Bandung)*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian Pernyataan ini saya buat dan tidak dipaksakan.

Bandung, Mei 2022
Yang Membuat
Pernyataan

Ulfah Zahidah
NIM. 2002166

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Ulfah Zahidah

NIM. 2002166

**MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH
PADA PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN
DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Fenomenologi pada SMP Muhammadiyah Kota Bandung)**

Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Sumarto. MSIE

NIP. 195507051981031005

Pembimbing II



Dr. Dedy Achmad Kurniadv. M.Pd

NIP. 1971060920051001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. H. Diding Nurdin. M.Pd

NIP. 197108082001121002

Ulfah Zahidah, 2022

**MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA PENINGKATAN MUTU
PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Manajemen Implementasi Pembelajaran Jarak Jauh Pada Peningkatan
Mutu Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19
(Studi Fenomenologi pada SMP Muhammadiyah Kota Bandung)**

Ulfah Zahidah (2002166)

Masa pandemi Covid-19 memberikan banyak pertimbangan bagi elemen pendidikan untuk mencapai hasil mutu pembelajaran yang baik, sehingga perlu adanya kebijakan yang benar-benar dapat diterima oleh semua kalangan yang dikeluarkan oleh stakeholder agar pembelajaran selama pandemi Covid-19 tetap berjalan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sekolah di lingkungan SMP Muhammadiyah Kota Bandung dalam implementasi pembelajaran jarak jauh pada peningkatan mutu pembelajaran selama pandemi Covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dan teknik pengumpulan datanya dengan tahap teknik observasi, teknik wawancara, serta teknik dokumentasi. Hasil dari penelitian ini peneliti dapat menemukan proses pembelajaran jarak jauh selama pandemi Covid-19 dengan berbagai faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi di masing-masing sekolah, dan penerapan pola manajemen yang digunakan di sekolah lingkungan Muhammadiyah Kota Bandung ini yakni dengan menggunakan konsep GR. Terry, yakni proses perencanaan, proses pengorganisasian, proses pelaksanaan serta proses pengawasan pada implementasi pembelajaran jarak jauh guna meningkatkan mutu pembelajaran di sekolah. Dari penerapan pola manajemen pada implementasi pembelajaran jarak jauh tidak semua sekolah siap untuk menghadapi musibah pandemi ini, ada yang hasil mutu pembelajaran menurun, ada yang stagnan pada prosesnya dan adapun yang benar-benar menjadi acuan pembelajaran baru di sekolah sehingga mutu tetap tercapai dengan baik.

Kata Kunci: Pembelajaran Jarak Jauh, Mutu Pembelajaran, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

Management Of Distance Learning Implementation In Improving the Quality Of Learning During The Covid-19 Pandemic (Phenomenological Studies at Muhammadiyah Middle School In Bandung City)

Ulfah Zahidah (2002166)

The Covid-19 pandemic period gives many considerations for the education element to achieve good quality learning outcomes, so it is necessary to have policies that are truly acceptable to all groups issued by stakeholders so that learning during the Covid-19 pandemic continues. This study aims to identify schools in the Muhammadiyah Middle School in Bandung City in implementing distance learning to improve the quality of learning during the Covid-19 pandemic. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. And the data collection techniques are observation techniques, interview techniques, and documentation techniques. The results of this study researchers were able to find the distance learning process during the Covid-19 pandemic with various supporting and inhibiting factors faced in each school, and the application of the management pattern used in this Muhammadiyah school in Bandung City, namely by using the GR concept. Terry, namely the planning process, organizing process, implementation process and supervision process on the implementation of distance learning in order to improve the quality of learning in schools. From the application of management patterns to the implementation of distance learning, not all schools are ready to face this pandemic disaster, some have decreased learning quality results, some are stagnant in the process and some are really a reference for new learning in schools so that quality is still achieved well.

Keywords: *Distance Learning, Quality of Learning, Covid-19 Pandemic.*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Penelitian Terdahulu	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pembelajaran	10
2.1.1 Pengertian Pembelajaran	10
2.1.2 Tahapan Pembelajaran	11
2.1.3 Ciri-ciri Pembelajaran	12
2.2 Pembelajaran Jarak Jauh	12
2.2.1 Pengertian Pembelajaran Jarak Jauh	12
2.2.2 Media Pembelajaran Jarak Jauh	13
2.2.3 Pembelajaran Jarak Jauh Selama Pandemi COVID-19.....	16
2.3 Mutu Pembelajaran	17
2.3.1 Pengertian Mutu Pembelajaran	17
2.3.2 Standar Proses dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran	18
2.3.3 Faktor-faktor yang dapat Meningkatkan Mutu Pembelajaran	20
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	23

BAB III Metodologi Penelitian

Ulfah Zahidah, 2022

MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	26
3.4 Pengumpulan Data	28
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	28
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.6 Tempat/ Lokasi Penelitian.....	34
3.7 Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi SMP Muhammadiyah 1 Kota Bandung	41
4.1.2 Visi dan Misi SMP Muhammadiyah 1 Kota Bandung.....	43
4.1.3 Pola Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh SMP Muhammadiyah 1	44
4.1.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PJJ.....	49
4.1.5 Deskripsi SMP Muhammadiyah 3 Kota Bandung	52
4.1.6 Visi dan Misi SMP Muhammadiyah 3 Kota Bandung.....	54
4.1.7 Pola Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh SMP Muhammadiyah 3	54
4.1.8 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PJJ.....	59
4.1.9 Deskripsi SMP Muhammadiyah 8 Kota Bandung	61
4.1.10 Visi dan Misi SMP Muhammadiyah 8 Kota Bandung.....	63
4.1.11 Pola Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh SMP Muhammadiyah 8	64
4.1.12 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PJJ.....	69
4.2 Pembahasan Penelitian	71
4.2.1 Pola Manajemen PJJ di Lingkungan SMP Muhammadiyah Bandung	71
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PJJ.....	76
4.3 Temuan Penelitian Inovatif.....	79
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	81

BAB V SIMPULAN

5.1 Simpulan	82
--------------------	----

Ulfah Zahidah, 2022

MANAJEMEN IMPLEMENTASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH PADA PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5.2 Implikasi	83
5.3 Rekomendasi	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Aji, R. H. (2020). *Dampak COVID-19 pada Peningkatan di Indonesia: Sekolah, Keterampilan, dan Proses Pembelajaran*. *Jurnal Sosial dan Budaya Syar'i*, Vol. 7(No. 5), 396.
- Akdon, R. d. (2006). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci.
- Bafadhal, I. (2003). *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah Dasar; dari Sentralisasi Menuju Desentralisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Brahma, I. A. (2020). *Penggunaan Zoom sebagai Pembelajaran Berbasis Online dalam Mata Kuliah Sosiologi dan Antropologi pada Mahasiswa PPKN di STIP Kusumanegara*. *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, Vol 6(No 2), 98.
- Brown, M. d. (2015). *Educational Learning Theories*. Education Open Textbooks.
- Creswell, J. W. (2017). *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Christina Juliane, A. A. (2017). *Digital Teaching Learning for Digital Native: Tantangan dan Peluang*. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol 3(No 2), 29.
- Darmayanti, T. (2007). *E-Learning pada Pendidikan Jarak Jauh: Konsep yang Mengubah Metode Pembelajaran di Perguruan Tinggi di Indonesia*. *Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh*, Vol 8(No 2), 100.
- Dharmaraj, W. (2015). *Learning and Teaching*. Centre for Distance Education Bharathidasan University.

- Depdiknas. (2003). Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003. Tentang Sisem Pendidikan Nasional.
- Fadhli, M. (2017, Februari). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*. Tadbir "Jurnal Studi Manajemen Pendidikan", Vol 1(No 2), 217.
- Garry Falloon. (2011). *Making the Connection : Moore's Theory of Transactional Distance and Its Rlevance to the Use of a Virtual Classroom in Postgraduate Online Teacher Education*. Technology in Education, Vol 43(No 3), 189.
- Hadis, A. (2014). *Manajemen Mutu Penididikan*. Bandung: Alfabeta.
- Hamalik. (2003). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayati. (2014, Februari). *Manajemen Pendidkan, Standar Pendidik, Tenaga Kependidikan dan Mutu Pendidikan*. Jurnal Al- Ta'lim, Vol XXI(No 01), 43.
- Husaini, M. (2014). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Bidang Pendidikan (E-Education)*. Jurnal Mikrotik, Vol 2(No 1), 1-5.
- Mahendra, M. R. (2021, 19 November Jum'at). Youtube sebagai Media Pembelajaran.
- MENDIKBUD. (2020). Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Coronavirus Disease (COVID-19).
- Miftahurrisqi, M. W. (2019). *Whatsapp sebagai Media Digital Siswa*. Jurnal Varia Pendidikan, Vol 31(No 1), 52.
- Moleong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa. (2013). *Pengembangan dan Implementasi Kurikulum 2013*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munawaroh, I. (2005). *Virtual Learning dalam Pembelajaran Jarak Jauh*. Jurnal Majalah Ilmiah Pembelajaran, Vol 1(No 2), 173.
- Nadeak, B. (2020). *The Effectiveness of Distance Learning Using Social Media during the Pandemic Period of COVID-19: A Case in UKT*. International Journal of Advanced Science and Technology, Vol 29(No 7), 1764.
- Pane, A. (2017). *Belajar dan Pembelajaran*. Jurnal Kajian Ilmu-ilmu Keislaman Fitrah, Vol 3(No 2), 333-334.
- PP. (2005). *Standar Proses*. Peraturan Pemerintah No. 19, Pasal IV(ayat 1).

- Purandina, P. Y. (2020). *Pendidikan Karakter di Lingkungan Keluarga selama Pembelajaran Jarak Jauh pada Masa Pandemi Covid 19*. Jurnal Ilmu Pendidikan, Vol 03(No 02).
- Rochman. (2019). Analisis SWOT dalam lembaga Pendidikan (Studi Kasus di SMP Islam Yogyakarta). *Al-Iman: Jurnal Keislaman dan Kemasyarakatan*, 03(01), 35-52.
- Sarwoto. (1991). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalian Indonesia.
- Saskomita, Y. (2015). *Implementasi Manajemen Pembelajaran dalam Pelaksanaan Krikulum 2013*. Jurnal Manajer Pendidikan, Vol 9(No 2), 294.
- Saefulloh. (2012, November). *Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah*. Jurnal Sosial Humaniora, Vol V(No 02), 211.
- Suardi, R. (2004). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 Penerapannya untuk Mencapai TQM*. Jakarta: PPM.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulton, S. d. (2003). *Rancangan Sistem Pembelajaran*. Malang: Elang Mas.
- Suryana, Y. (2015). *Metode Penelitian Manajemen Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Syami, I. (1998). *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Bina Aksara.
- Terry. (2010). *Asas-asas Manajemen (Ahli Bahasa oleh Winardi)*. Bandung: Alumni.
- Undang-undang Republik Indonesia (2003). *Sistem Pendidikan Nasional Bab I Ketentuan Umum*, Pasal 1, Nomor 20. 4.
- Usman, H. (2016). *Manajemen, Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyudi, D. (2018). *Peningkatan Kompetensi Guru menuju Era Revolusi Industri 4.0*. Jurnal Info Singkat, Vol X(No 2), 15.

Zainal Abidin, R. d. (2020). *Pembelajaran Online Berbasis Proyek Salah Satu Solusi Kegiatan Belajar Mengajar di Tengah Pandemi COVID_-19*. Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan, Vol 5(No 1), 64-66.

Zazin, N. (2014). *Gerakan Menata Mutu Pendidikan teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : Ar-Ruzz.