

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian terhadap pegawai BKPSDMD Kota Cimahi yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh standar operasional prosedur terhadap produktivitas kerja, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas standar operasional prosedur yang dikembangkan di BKPSDMD Kota Cimahi mendapatkan hasil **sangat baik** dengan nilai persentase sebesar 50,2%
2. Tingkat produktivitas kerja pegawai di BKPSDMD Kota Cimahi mendapatkan hasil **sangat tinggi** dengan nilai persentase sebesar 52,1%
3. Dari hasil pengujian hipotesis didapatkan hasil bahwa **standar operasional prosedur memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai di BKPSDMD Kota Cimahi** dengan nilai signifikan  $0,000 > 0,05$  dan terdapat hubungan yang cukup dengan kontribusi sebesar 39,2% sedangkan sisanya 60,8% dipengaruhi variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### **5.2 Saran**

Kesimpulan di atas mengacu pada skor rata-rata setiap indikator, dan saran yang ingin penulis sampaikan mengacu pada indikator dengan skor rata-rata terendah di antara indikator lainnya untuk setiap variabel. Berdasarkan hal tersebut, maka dibuatlah usulan sebagai berikut:

1. Salah satu indikator pada variabel standar operasional prosedur yaitu indikator efektif dan efisien lebih rendah rata-ratanya dibandingkan indikator yang lain, untuk itu standar operasional prosedur harus menjadi perhatian lebih apabila pegawai melakukan sebuah pekerjaan agar standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dapat sesuai dengan tuntutan kualitas layanan pekerjaan.

2. Salah satu indikator pada variabel produktivitas kerja yaitu indikator mutu lebih rendah rata-ratanya dibandingkan indikator yang lain, oleh sebab itu seluruh pegawai BKPSDMD Kota Cimahi bisa diberikan tugas yang besar dan riskan untuk memberikan pengalaman dalam menerima tugas yang minim kesalahan.
3. Bagi indikator variabel standar operasional prosedur yang sudah dalam tingkat sangat baik, pertahankan. Bagi indikator yang masih pada tingkat baik, bisa lebih ditingkatkan kembali ke tingkat sangat baik. Begitupun dengan indikator dalam variabel produktivitas kerja yang dalam tingkat sangat tinggi, pertahankan dan indikator pada tingkat tinggi, tingkatkan kembali ke tingkat sangat tinggi