

**PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA
CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Rachmayati Putri

1702320

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN
PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2022**

Rachmayati Putri, 2022

*PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA CIMAHI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA
CIMAHI**

Oleh :

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Rachmayati Putri
Universitas Pendidikan Indonesia
Februari 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak,
difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Rachmayati Putri

1702320

PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA CIMAHI

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 08 Februari 2022

Pembimbing



08022022

Prof. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.
NIP. 19570401 198403 1 003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.
NIP 19740627 200112 1 001

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA CIMAH

Oleh:

Rachmayati Putri

1702320

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.

Perangkat daerah yang mempunyai kedudukan, tugas pokok, fungsi dan tata kerja sebagai unsur penunjang urusan pemerintahan di bidang kepegawaian serta pendidikan dan pelatihan disebut dengan BKPSDMD atau Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah. Masalah yang dipertimbangkan dalam penelitian ini adalah rendahnya produktivitas tenaga kerja yang ada di BKPSDMD Kota Cimahi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas standar operasional prosedur yang dikembangkan, tingkat produktivitas pegawai, dan apakah standar operasional prosedur berpengaruh terhadap produktivitas pegawai atau tidak.

Metode penelitian yang digunakan adalah *explanatory survey research*, dan pengumpulan data dengan cara wawancara dan menggunakan kuesioner yang dikumpulkan dari responden sebanyak 38 orang.

Dari hasil penelitian, memperoleh temuan yaitu: (1) Kualitas standar operasional prosedur yang dikembangkan pada BKPSDMD Kota Cimahi sangat baik, (2) Tingkat produktivitas kerja pegawai di BKPSDMD Kota Cimahi sangat tinggi, (3) Standar operasional prosedur mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : *Standar Operasional Prosedur, Produktivitas Kerja*

ABSTRACT

THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES (SOP) ON THE WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES AT BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) CIMAHI CITY

By :

Rachmayati Putri

1702320

This thesis is guided by :

Prof. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.

Regional apparatuses that have positions, main tasks, functions and work procedures as supporting elements of government affairs in the field of personnel as well as education and training are called BKPSDMD or Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (Regional Personnel and Human Resources Development Agency). The problem considered in this research is the low productivity of the existing workforce at BKPSDMD Cimahi City. The purpose of this research is to determine the quality of the standard operating procedures developed, the level of employee productivity, and whether the standard operating procedures affect employee productivity or not.

The research method used is explanatory survey research, and data collection by means of interviews and using questionnaires collected from 38 respondents.

From the research results, the findings are: (1) The quality of standard operating procedures developed at BKPSDMD Cimahi City is excellent, (2) The level of work productivity of employees at BKPSDMD Cimahi City is very high, (3) Standard operating procedures have an influence on work productivity.

Keywords: *Standard Operating Procedures, Work Productivity*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS. 12	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	12
2.1.1.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	12
2.1.1.2 Fungsi Standar Operasional Prosedur (SOP)	12
2.1.1.3 Indikator Standar Operasional Prosedur (SOP).....	13
2.1.1.4 Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP).....	13
2.1.1.5 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Pemerintahan	14
2.1.1.6 Langkah Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Pemerintahan.....	15
2.1.2 Produktivitas Kerja.....	19

2.1.2.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	19
2.1.2.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	20
2.1.2.3	Pengukuran Produktivitas Kerja.....	21
2.1.2.4	Indikator Produktivitas Kerja	22
2.1.2.5	Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....	22
2.1.2.6	Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja	23
2.1.3	Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan Produktivitas Kerja	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Berpikir	27
2.4	Hipotesis.....	31
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN		32
3.1	Metode Penelitian.....	32
3.2	Desain Penelitian	33
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2.1.1	Standar Operasional Prosedur (SOP)	33
3.2.1.2	Produktivitas Kerja Pegawai	34
3.2.2	Populasi Penelitian	35
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	36
3.2.3.1	Sumber Data Penelitian	36
3.2.2.1	Alat Pengumpulan Data.....	36
3.2.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
3.2.4.1	Uji Validitas	39
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.2.5	Pengujian Persyaratan Analisis Data	43
3.2.5.1	Uji Homogenitas.....	43
3.2.5.2	Uji Linieritas.....	44
3.2.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.2.6.1	Teknik Analisis Deskripsi	46
3.2.6.2	Teknik Analisis Inferensial.....	47
3.2.6	Pengujian Hipotesis.....	48
3.2.7.1	Merumuskan Hipotesis.....	49

Rachmayati Putri, 2022

PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.7.2	Uji t.....	49
3.2.7.3	Analisis Regresi Sederhana	50
3.2.7.4	Koefisien Korelasi	51
3.2.7.5	Koefisien Determinasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.2.1	Deskripsi Variabel Hasil Penelitian	53
4.2.1.1	Standar Operasional Prosedur (SOP) (Variabel X)	53
4.2.1.2	Produktivitas Kerja (Variabel Y).....	55
4.2.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data	59
4.2.2.1	Uji Homogenitas.....	59
4.2.2.2	Uji Linieritas.....	60
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	60
4.2.3.1	Uji t.....	60
4.2.3.2	Regresi Sederhana	61
4.2.3.3	Koefisien Korelasi Variabel X terhadap Variabel Y	62
4.2.3.4	Koefisien Determinasi Variabel X terhadap Variabel Y	63
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.2.1	Analisis Kualitas Standar Operasional Prosedur (SOP) yang Dikembangkan di BKPSDMD Kota Cimahi	64
4.2.2	Analisis Tingkat Produktivitas Kerja Pegawai di BKPSDMD Kota Cimahi 65	
4.2.3	Analisis Pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur terhadap Produktivitas Kerja	67
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		74
	Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Universitas (1).....	75
	Lampiran 2 Surat dari BKPSDMD Kota Cimahi (1)	76
	Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Universitas (2).....	77

Rachmayati Putri, 2022

**PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA CIMAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Lampiran 4 Surat dari BKPSDMD Kota Cimahi (2)	78
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Standar Operasional Prosedur (Variabel X) (Uji Coba Angket)	83
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Variabel Y) (Uji Coba Angket).....	84
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabel Standar Operasional Prosedur (Variabel X) (Uji Coba Angket)	86
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabel Produktivitas Kerja (Variabel Y) (Uji Coba Angket).....	88
Lampiran 10 Hasil Angket Standar Operasional Prosedur (SOP) (Variabel X) 90	
Lampiran 11 Hasil Angket Produktivitas Kerja (Variabel Y).....	92
Lampiran 12 Deskripsi Variabel (Standar Operasional Prosedur (Variabel X))95	
Lampiran 13 Deskripsi Variabel (Produktivitas Kerja (Variabel Y))	96
Lampiran 14 Interval Standar Operasional Prosedur (Variabel X).....	98
Lampiran 15 Interval Produktivitas Kerja (Variabel Y).....	100
Lampiran 16 Pengujian Persyaratan Analisis Data	102
Lampiran 17 Pengujian Hipotesis	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

Rachmayati Putri, 2022

PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Y., & Yani, A. S. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dan Pelaksanaan Sistem Shift Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dimoderasi Standar Operasional Prosedur (Studi Pada PT. Pan Maritime Wira Pawitra Jakarta). *Jurnal Online Internasional & Nasional Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*, Vol.5(No.2), 27-38.
- Agil, Tubagus. (2018). Pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Buruh Berdasarkan Perspektif Ekonomi Islam. *Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Raden Intan*. Lampung:tidak diterbitkan.
- Buchori. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Indomobil Finance Lampung Timur. *Jurnal Dinamika STIE Lampung Timur*, Vol.5 No.2; Hal. 142-162.
- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Darmayanti, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta (PUG SCT) PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 5 No.1; Hal. 63-72.
- Hardani, & Andriai, H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan Sdm*. Yogyakarta: Laksana.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Inayah, Nur. (2018). Pengaruh SOP (Standar Operasi Proedur) dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai PT BNI 46 (Persero) TBK Cabang Mattoangin Di Kota Makassar. *Manajemen Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar*. Makassar:tidak diterbitkan.
- ISO 9001:2015. (2015). *Quality Management System-Reqrutment*. BSI Standards Limited, Landon
- Kompas. (2017, September 12). *Sistem Manajemen Mutu Untuk Layanan Birokrasi*. Diambil kembali dari Politik Pemerintah Daerah:

<https://www.kompas.id/baca/politik/2017/09/12/sistem-manajemen-mutu-untuk-layanan-birokrasi>

- Kosasih. (2018). Analisis Tentang Pengaruh Budaya Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Standar Prosedur. (*Studi Kasus Di PT. Kimia Farma Apotek Tbk (Persero) Wilayah Bandung Timur*), Vol 1 No.2 Hal: 95-106.
- Kusumawijaya, I. K. (2014). Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Dengan Pelatihan Dan Motivasi Kerja Pada Kelompok Tani Tanaman Hias Gunasari Desa Petiga, Tabanan. *Jurnal Manajemen & Akuntansi STIE Triatma Mulya*, Vol 20, No.2, 195-208.
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BKPSDMD) Kota Cimahi, 2018
- Malliana, H. (2015). Produktivitas Kerja Pegawai Pada Komando Distrik Militer (KODIM) 0303 Kota Dumai. *Jurnal FISIP Universitas Riau*, Vol. 2 No.2; Hal 1-12.
- Mangkunegara, A. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manik, S., & Syafrina, N. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Danamon Simpan Pinjam. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 3 No. 1 Hal: 49-60.
- Martono, R. V. (2019). *Analisis Produktivitas dan Efisiensi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2012) *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012*. Jakarta: Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Muhidin, S. A., Abdurahman, M., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia Bandung.
- Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor PT. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, Vol 11 No. 1 Hal : 38-47.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo. Zifatama Publishing.

Rachmayati Putri, 2022

PENGARUH IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BKPSDMD) KOTA CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Republik Indonesia, *Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil*
- Republik Indonesia, *Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik*
- Saputra, A. A., & Tilaar, T. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan SOP (Standar Operasional Prosedur) Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Fujifilm Indonesia (Department Warehouse). *Jurnal ADMINISTRASI BISNIS, Vol. 1(No.1)*, 21 - 30.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sofyadi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Standar Operasional Prosedur (SOP) Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BKPSDMD) Kota Cimahi No. 800/KEP.2729 – BKPSDMD/2020
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Syahdan, F. (2017). Hubungan Antara Keterampilan Kerja Dengan Produktivitas Kerja. *Psikoborneo, Vol 5, No 1*, 81-88 .
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standar Operating Procedure (SOP)*. Jakarta: Maistas Publishing.
- Windu T, F. F., & Nelisa, M. (2017). Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Layanan Perpustakaan PT Semen Padang. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Vol.6; No.1*, 170-178.
- Yuniarsih, T. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori Aplikasi Dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta.