

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Pentingnya Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Asumsi	13
1.8 Definisi Operasional	14
BAB 2 PENGGUNAAN RAGAM BAHASA	
2.1 Penggunaan Bahasa.....	17
2.1.1 Definisi Bahasa.....	17
2.1.2 Fungsi Bahasa	20
2.1.3 Prinsip Bahasa.....	24
2.1.4 Ragam Bahasa	26
2.1.4.1 Bahasa Lisan dan Tulisan	26
2.1.4.2 Bahasa Baku dan Nonbaku	27
2.1.4.3 Dialek dan Register.....	31
2.1.4.4 Penggunaan Ragam Bahasa	33

2.2	STP Bandung Sebagai Latar Penelitian.....	37
2.2.1	Sejarah Singkat.....	37
2.2.2	Jurusan dan Program Studi.....	38
2.2.3	Fasilitas Penunjang.....	40
2.2.4	Praktik Memandu Wisatawan.....	41
2.3	Pengertian Dasar Pariwisata.....	43
2.4	Jasa Pramuwisata dalam Industri Pariwisata.....	45
2.4.1	Pengertian Pramuwisata.....	45
2.4.2	Tugas Pokok Pramuwisata.....	47
2.4.3	Persyaratan Pramuwisata.....	50
2.4.4	Penggolongan Pramuwisata.....	51
2.4.5	Jenis Pemanduan Wisata.....	52
2.5	Komunikasi dalam Pemanduan.....	53
2.6	Bahasa dalam Pemanduan.....	54
2.6.1	Ragam Bahasa Pramuwisata.....	54
2.6.2	Situasi Pemanduan.....	55
2.6.3	Fungsi Komunikasi.....	56
2.6.4	Kebahasaan.....	58
2.6.5	Kriteria Penilaian Pramuwisata.....	59

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pendekatan.....	61
3.2	Fokus Penelitian.....	63
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4	Instrumen Penelitian.....	64
3.5	Langkah-langkah Penelitian.....	65
3.6	Pengolahan Data.....	67
a.	Pengumpulan Data.....	67

b. Pengelompokan dan Pemilahan Data.....	69
c. Teknik Penganalisisan Data	69
d. Penafsiran Data	72

BAB 4 DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

4.1. Deskripsi Kegiatan Pramuwisata.....	74
4.1.1 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata A.....	75
4.1.2 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata B dan C	76
4.1.3 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata D,E, dan F	78
4.1.4 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata G	80
4.1.5 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata H dan I.....	81
4.1.6 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata J,K,dan L.....	83
4.1.7 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata M dan N.....	85
4.1.8 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata O dan P.....	86
4.1.9 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata Q, R, dan S	88
4.1.10 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata T dan U	89
4.1.11 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata V.....	90
4.1.12 Deskripsi Kegiatan Pramuwisata W dan X.....	92
4.2. Analisis Ragam Bahasa Pramuwisata.....	94
4.2.1 Analisis Pramuwisata A	95
4.2.2 Analisis Pramuwisata H.....	101
4.2.3 Analisis Pramuwisata K.....	105
4.2.4 Analisis Pramuwisata L.....	107
4.2.5 Analisis Pramuwisata W	110
4.2.6 Analisis Pramuwisata R.....	112
4.2.7 Analisis Pramuwisata D	114
4.2.8 Analisis Pramuwisata P	117
4.2.9 Analisis Pramuwisata O.....	118
4.2.10 Analisis Pramuwista V	120

4.3	Pembahasan Hasil Analisis Ragam Bahasa	
	Pramuwisata.....	122
4.3.1	Hasil	122
	a. Kekhasan RBP	122
	b. Kemampuan Memandu.....	124
	c. Fungsi Komunikasi	125
4.3.2	Pembahasan.....	126
	4.3.2.1 Analisis Fonologi RBP	126
	4.3.2.2 Analisis Morfologi.....	133
	4.3.2.3 Analisis Diksi.....	138
	4.3.2.4 Analisis Sintaksis	148
4.4	Kemampuan Pramuwisata.....	151
	4.4.1 Keterampilan berbicara.....	155
	4.4.2 Penguasaan Objek	156
	4.4.3 Keterampilan Memandu.....	158
4.5	Fungsi dan Sistemika Komunikasi Pemanduan	158
	4.5.1 Fungsi Komunikasi	158
	4.5.2 Sistemika Pemanduan	160
	4.5.2.1 Pembuka Pemanduan	160
	4.5.2.2 Intisari Pembukaan	162
	4.5.2.3 Penutupan Pemanduan.....	164
4.6	Kekhasan Ragam Bahasa Pramuwisata	166

BAB 5 SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1	Simpulan	169
5.2	Implikasi	174
5.3	Rekomendasi.....	175

DAFTAR PUSTAKA.....	177
RIWAYAT HIDUP	179
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
Lampiran 1 Data Pramuwisata.....	181
Lampiran 2 Transkripsi Ragam Bahasa Pramuwisata.....	182

