

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. KESIMPULAN

1. Karakteristik dan pendapat pengunjung sangatlah penting dalam mendukung kemajuan dan berkembangnya suatu kawasan pariwisata. Adapun daya tarik dari suatu kawasan wisata merupakan hal yang perlu diperhatikan dalam suatu pengelolaan kawasan wisata. karena hal tersebut dapat menarik wisatawan untuk berkunjung ke kawasan dan juga sebagai nilai jual kawasan wisata. Daya tarik lain yang dimiliki kawasan Taman Wisata alam Gunung Tangkuban Parahu sangatlah banyak. Namun yang baru dimunculkan hanya berupa pemandangan alam yang indah saja. Dari pengolahan data kuesioner terdapat kesimpulan bahwa peningkatan kualitas dan fasilitas yang ada harus lebih dikembangkan demi kenyamanan pengunjung. Terutama dalam hal fasilitas kebersihan diharapkan diperbaiki dan lebih diutamakan. Dan hasil dari pengolahan data kuesioner didapati sebagian besar pengunjung yang menggunakan sarana seperti vila dikawasan jayagiri yang disewakan berasal dari kalangan menengah keatas hal tersebut terlihat dari harga yang ditawarkan oleh pengelola dan tingkat sewa yang hampir setiap minggunya selalu penuh oleh bookingan pengunjung.
2. Tanggapan wisatawan sangatlah dibutuhkan dalam hal ini tanggapan pengunjung adalah suatu acuan untuk pihak pengelola dalam menentukan keberhasilan pengembangan kawasan wisata tersebut. Adapun tanggapan pengunjung yang

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

*Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

menjelaskan alasan mereka untuk datang ke suatu kawasan wisata, yaitu ketertarikan terhadap suatu kawasan yang mempunyai nilai jual wisata yang dianggap memenuhi keinginan seseorang untuk berwisata di kawasan tersebut. Dari hasil analisis kuesioner didapat bahwa ketertarikan terhadap pemandangan alam yang indah dan harapan pengunjung berupa penambahan serta perubahan fasilitas yang lebih baik menjadi jawaban paling tinggi atas kunjungan ke Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu. Disusul dengan tujuan berkunjung mereka yaitu untuk bersenang-senang dan menikmati kawasan tersebut.

Fasilitas merupakan bagian terpenting dalam keberlangsungan kawasan wisata. Untuk mendukung pengembangan fasilitas yang memadai maka dalam menentukan pengembangan dan penambahan fasilitas perlu adanya standar fasilitas kawasan wisata yang dijadikan sebagai acuan. Adanya fasilitas yang memadai dan tertata dengan baik tentunya akan meningkatkan minat dari wisatawan untuk berkunjung ke kawasan wisata tersebut.

## **B. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di bab sebelumnya. Adapun saran dan masukan bagi pihak pengelola yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam usaha pengembangan fasilitas di kawasan Taman Wisata alam Gunung Tangkuban Parahu antara lain sebagai berikut :

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

***Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Memanfaatkan daya tarik lain yang dimiliki kawasan wisata Taman Wisata alam Gunung Tangkuban Parahu agar dapat menarik wisatawan berkunjung ke kawasan.
2. Merencanakan pengembangan fasilitas dan atraksi wisata di kawasan sesuai dengan kebutuhan wisatawan. Dan dalam pengembangannya lebih menekankan pentingnya kesejahteraan masyarakat sekitar kawasan dan mengutamakan kenyamanan pengunjung.
3. Mengoptimalkan lahan yang ada dan tetap menjaga kelestarian alam kawasan melalui system konserfasi alam..
4. Mengoptimalkan kegiatan promosi dengan menggunakan berbagai promosi guna menarik wisatawan dari luar Kabupaten Bandung Barat dan menjalin kerjasama dengan biro-biro perjalanan.
5. Pengadaan posko BPBD (Badan Penanggulangan Bencana Daerah) diwilayah tersebut untuk daya tarik pengetahuan kemungkinan bencana alam yang dapat terjadi di kawasan tersebut.
6. untuk penambahan fasilitas sebaiknya dilihat dari apa yang dibutuhkan oleh pengunjung hal tersebut berfungsi agar segala jenis penambahan fasilitas teratur sesuai yang dibutuhkan dan berfungsi dengan baik.

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

***Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu