

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional	6
F. Sistematik Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
A. Pengertian Pariwisata dan Kepariwisataan	9
B. Pengertian Daya Tarik Wisata	10
C. Pengertian Fasilitas	12
D. Pemahaman Wisata Alam	13
E. Pemberdayaan Masyarakat	15
F. Kenyamanan Wisatawan	16
G. Pariwisata Berwawasan Lingkungan	16

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

H. Pembangunan yang berkelanjutan (<i>Sustainable Development</i>)	17
I. Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
1. Lokasi Penelitian	19
2. Waktu Penelitian	21
B. Desain Penelitian	21
C. Metode Penelitian	22
D. Populasi	24
E. Sampel	24
F. Teknik Sampling	25
G. Teknik Pengumpulan Data	26
H. Fokus Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Lokasi	27
1. Sejarah	27
a. Kawah Ratu	29
b. Kawah Upas	29
c. Kawah Domas	30
d. Manarasa	30
2. Kondisi Fisik.....	30

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3. Aksesibilitas.....	31
4. Sarana dan Prasarana	31
5. Aktifitas Wisata yang Dapat Dilakukan	32
6. Pasar Wisata dan Pengunjung	32
7. Pengelolaan	33
8. Objek dan Daya Tarik Wisata	33
9. Kondisi Umum Lokasi	33
1. Geografis dan Administratif	33
2. Aksesibilitas	34
10. Kondisi Biofisik Lokasi	36
1. Kondisi Alam	36
11. Fasilitas Kawasan Wisata	38
B. Hasil Penelitian	40
1. Analisis (Karakteristik) Profil Wisata	40
2. Analisis Tanggapan Pengunjung	50
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	52
A. Kesimpulan	52
1. Kesimpulan Dari Analisis Karakteristik Pengunjung	52
2. Kesimpulan Dari Analisis Tanggapan Pengunjung	52
B. Rekomendasi	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN – LAMPIRAN	57

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu



Rahayu Kusuma Siswati, 2014

Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Potensi Hutan Di Indonesia	2
3.1	Tabel Kategori Persentase	23
3.2	Tabel Perhitungan Pengunjung Dalam 3 Bulan Terakhir	25
4.1	Tabel Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2	Tabel Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Usia	42
4.3	Tabel Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	42
4.4	Tabel Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	43
4.5	Tabel Frekuensi Kunjungan Wisatawan	44
4.6	Tabel Karakteristik Berdasarkan Jenis Informasi	44
4.7	Tabel Karakteristik Berdasarkan Jenis Kunjungan	45
4.8	Tabel Tanggapan Wisatawan Terhadap Fasilitas	46
4.9	Tabel Kesetujuan Wisatawan dalam Penambahan Fasilitas	46

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Segitiga Mobius	17
2.2 Gambar Kerangka Pemikiran	18
3.1 Gambar Peta Kab. Bandung Barat	19
3.2 Gambar Denah Lokasi TWA Gunung Tangkuban	20

Rahayu Kusuma Siswati, 2014

Karakteristik dan Tanggapan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pengelola Taman Wisata Alam Gunung Tangkuban Parahu

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu