

**Pengaruh Kinerja Program Iklan Melalui Media Televisi
Terhadap Keputusan Pembelian
Ultra Teh Kotak**

(Survei pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia Angkatan 2010-2012)

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen



Fatwa Najmal Bihar

0707676

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2014

**PENGARUH KINERJA PROGRAM IKLAN
MELALUI MEDIA TELEVISI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN
ULTRA TEH KOTAK**

**(Survei pada Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pendidikan Indonesia Angkatan 2010-2012)**

Oleh:

Fatwa Najmal Bihar

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Fatwa Najmal Bihar 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KINERJA PROGRAM IKLAN MELALUI MEDIA

TELEVISI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

ULTRA TEH KOTAK

(Survei pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia Angkatan 2010-2012)

FATWA NAJMAL BIHAR

0707676

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.Si
NIP. 19680225 199301 2 001

Heny Hendrayati, S.IP., MM
NIP. 19761011 200501 2 002

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Vanessa Gaffar, SE., AK, MBA
NIP. 19740307 200212 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kinerja Program Iklan Melalui Media Televisi Terhadap Keputusan Pembelian Ultra Teh Kotak (Survei pada mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2010-2012)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2014

Yang Membuat Pernyataan,

Fatwa Najmal Bihar

0707676

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kinerja Program Iklan Melalui Media Televisi Terhadap Keputusan Pembelian Ultra Teh Kotak”** (Survei pada mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2010-2012). Skripsi ini disusun untuk meraih gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Tersusunnya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu.

Akhir kata, semoga amal kebaikan yang disertai dengan hati yang tulus dan ikhlas dari semua pihak akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat. *Aamiinn.*

Bandung, Januari 2014

Fatwa Najmal Bihar

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari sepenuhnya penulisan skripsi ini tidak bisa lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak, MBA selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Heny Hendrayati S.IP, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis.
6. Staf Dosen Program Studi Manajemen dan Staf Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia atas ilmu yang diberikan kepada penulis.
7. Staf Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Bapak Endang, Bapak Agus dan Staf Program Studi Manajemen, Ibu Yayah atas waktu

luang yang diberikan dan keramahan dalam melayani administrasi akademis maupun persyaratan sidang.

8. Seluruh keluarga besar H. Dana Abisena (Alm.) dan keluarga besar H. Efendi dimana pun kalian berada, terima kasih atas segala dukungan dan saran yang membangun selama ini. Untuk kedua Nenek yang ceria dan selalu mendoakan, Ma Ekah dan Ma Oom.
9. Ibunda, Lilis Ida Waida dan Ayahanda, E. Wirawan Ahmad yang selalu mendo'akan dan bersusah payah membiayai pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia hingga meraih sarjana, Kakakku Gema Wiguna, serta kedua adik-adikku Rama Warits Ramzani dan Dilan Suriya Permana, karena kalian saya jadi lebih termotivasi untuk maju dan memberi contoh yang baik.
10. Diah Ayu Purnamawati, terima kasih atas dukungan yang luar biasa dalam suka dan duka, serta menjadi motivasi dan inspirasi untuk masa depan penulis. *Superb! Thanks partner!*
11. Guru-guru serta teman-teman SDN Pasirkaliki 96/1 Bandung angkatan 2001, Mulyana, Fajar Januar (alm.), Diana, Dera, Gina, Irma, Adi, Rindi, Rizki, Ricci, Ami, Sani, Feri, Rendi, Dadan, Tejo, Rangga, Ruhiyat, Rahmat, Rahman, Marini, Doni, Sofiani, dan Nia serta tak lupa juga wali kelasku yang tercinta, ibu Eulis, terima kasih atas kesabarannya dalam memberikan pelajaran yang sangat berharga kepada kami.
12. Teman-teman dan guru-guru SMPN 9 Bandung angkatan 2004 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan motivasinya.

13. Teman-teman dan guru-guru SMA Islam Asy-Syafi'iyah angkatan 2007 dimana pun kalian berada, terima kasih atas do'anya.
14. Teman seperjuangan membuat skripsi, Ferry Ferdiansyah, Ari Wibowo, Gin Gin, Ardi Prabowo, Haqie, Diki, Jembar, Canny, Irsan, Regi, Ridho, Winda, Fuad, Bela, Ricky, Wisnu, Syamsul Bahri, Aris. Terima kasih atas masukan dan saran sehingga membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabat sejawat, Yuda Purwaji, Azhari Rasyad, Zaki Wibawa, Deni Kurnia, Salman Varisi, dan Tim Tam.
16. Sahabat Manajemen 2007, Yanwar, Arip Kurniawan, Amanda, Winda, Linda, Gilang Puspita, Intan Fitria, Dian, Tika Indriyanti, Habib, Altherita, Rian, Jantan, Apriyadi, Rudi, SONDY, Teja, Rizal, Ridwan, Novianti, Lina, Linda, Ai, Faisal, Reyza, dan banyak lagi. Terima kasih telah membuat suasana kampus lebih menyenangkan.
17. Teman-teman dari Majelis Ta'lim Mahabbatul Musthofa Bandung.
18. Tim Sekeloa dan Warkop Kabita, Indra Ahmad, Zulfahmi, Opik, Ramzi, dan lain-lain.
19. Teman-teman KKN Desa Gajah Mekar, Yully, Dede, Aris, Annisa, Anissa, Risa, Reza, Hadi, dan Asih.
20. *A Rocket To A Moon, Asep Darso, Alien Ant Farm, He Is We, Boomerang, Buckskin Bugle, All Time Low, Demi Lovato, Deoxide, Every Avenue, Fun, Gigi, Escape The Fate, Lauren Hoffman, Hellogoodbye, Alone At Last, Danger Ranger, Story Of The Year, Hoolahoop, The Bird and The Bee, Mayday Parade, Manchester Orchestra, Indie OZ Project, Jahmene*

Douglas, Maddi Jane, Olla Zen, Kragle, Sleeping With Sirens, Rei Fu, Ellie Goulding, Ashila, Maher Zain, Air Supply, Sandy Sandhoro, Too Weak Too Dance, Secondhand Serenade, Michael Buble, Anggun, MCR, Blink 182, Never Shout Never, Coldplay, Padi, Boyce Avenue, Signal, Noah, Kemuri, Incubus, dan lain-lain atas musik yang selalu menemani, serta Group Sholawat Mahabbatul Musthofa Bandung atas sholawat yang luar biasa menenangkan.

21. Teman-teman seluruh mahasiswa angkatan, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, dan 2012 di FPEB, FPIPS, FPOK, FIP, FPMIPA, FPBS dan FPTK UPI.

22. Semua rekan dan pihak yang telah membantu dengan berbagai jenis bantuan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu sehingga skripsi ini selesai.

Akhir kata, semoga kebaikan dan pertolongan yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Jazakumullohu Khairon Katsiro. Amiin.

Bandung, Januari 2014

Fatwa Najmal Bihar