

**LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR SISWA
KELAS IV DI SDN SERANG 07**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Oleh:

Iin Karlina

NIM 1801018

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS SERANG
2022**

HALAMAN JUDUL

**LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI KESULITAN BELAJAR SISWA KELAS IV DI SDN
SERANG 07**

Oleh:

IIN KARLINA

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar

© **Iin Karlina** 2022

Universitas Pendidikan Indonesia

Kampus Serang

April 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.

Dengan tidak dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Iin Karlina, 2022

**LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR
SISWA KELAS IV DI SDN SERANG 07**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Iin Karlina

NIM : 1801018

Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Judul Skripsi : Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV di SDN Serang 07

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Sri Wuryastuti, M.Pd. tanda tangan



Penguji II : Drs. Darmawan, M.Pd. tanda tangan



Penguji III : Firman Robiansyah, M.Pd. tanda tangan



Ditetapkan di : Serang

Tanggal : 22 April 2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV di SDN Serang 07” telah disetujui untuk dipresentasikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Daerah di Serang

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Dr. Hj. Ima Ni'mah Chudari, M.Pd.
NIP. 195707031980032001

HALAMAN PERSETUJUAN

IIN KARLINA

LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI KESULITAN BELAJAR SISWA KELAS IV DI SDN SERANG
07

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing



Dr. Hj. Ima Ni'mah Chudari, M.Pd.
NIP. 195707031980032001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Guru Sekolah Dasar,

Dr. Supriadi, M.Pd.
NIP. 197907172006041002

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang sudah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Berkat nikmat yang selalu tercurahkan saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah yang berjudul “Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV di SDN Serang 07” selesai pada waktunya.

Shalawat dan salam terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. karena berkat perjuangan beliau umat islam bisa menikmati keindahan beribadah seperti saat ini. Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada seluruh pihak yang senantiasa mendukung serta menolong dalam proses penataan skripsi ini sampai selesai tepat pada waktunya. Ucapan terimakasih saya haturkan :

1. Bapak Drs. H. Herli Salim, M.Ed., Ph. D. sebagai Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang yang selalu memberikan dukungan serta doa terbaik untuk mahasiswanya.
2. Bapak Dr. Supriadi, M.Pd sebagai Ketua Program Studi PGSD Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang, yang memberikan arahan dan membantu kepada kami selaku mahasiswa PGSD.
3. Ibu Dr. Sri Wuryastuti, M.Pd sebagai dosen pembimbing akademik yang sudah membimbing serta membagikan arahan serta masukan sepanjang masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Hj. Ima Ni'mah Chudari, M.Pd sebagai dosen pembimbing skripsi telah membimbing saya dengan segala kekurangan saya, membagikan masukan-masukan terbaiknya sehingga saya sanggup menuntaskan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen serta staff Universitas Pendidikan Indonesia kampus Serang.
6. Ibu Mahfufah, S.Pd. selaku kepala sekolah SDN Serang 07 beserta jajarannya yang telah memberikan izin selama melaksanakan penelitian
7. Untuk Bapak Dulhata dan Ibu Kasinah tercinta dan tersayang yang selalu ada di hati memberikan yang terbaik untuk anaknya, kakak-kakak yaitu Aa Ajis, Aa Bedi, Aa Enday, dan Teh Asih.
8. Keluarga besar PORMAPI dan DPM UPI Kampus Serang yang telah

lin Karlina, 2022

LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR SISWA KELAS IV DI SDN SERANG 07

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

mengajarkan kekeluargaan dan memberikan pengalaman kepada saya.

9. Keluarga besar SIKE yaitu Astin Sahudi, Suci Satiun, Dewi Iis, Zulfa Cepi, Sifa Yayah, Amel Putri Maulida, Asri Cempakax, Dina Waryoman, Miftah Cincin, Ami Citra, Febriyani Lintang, Er Em, Gayuh Sudirwan, Rahmet Rezky, Agung Sandi, Faris Ilham, Bagus, Nadia Sarah Suparni, Giwa, Tidra, Eli Ebahgal dan teman lainnya saya ucapkan terimakasih dan meminta maaf bila ada salah tutur kata, sikap yang menyakiti kalian.

Tiada balasan atas dukungan berbagai pihak tersebut selain rahmat dan berkah dari Allah SWT. Semoga menjadi ladang pahala untuk di akhirat kelak, aamiin. Penulis menyadari atas keterbatasan dan kemampuan penulis dalam menyusun Tugas Akhir Skripsi ini. Maka dari itu kritik serta saran yang membangun, menambah wawasan, serta ilmu pengetahuan penulis harapkan.

Serang, Maret 2022

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iin Karlina

NIM : 1801018

Program Studi : PGSD

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang **Hak bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV di SDN Serang 07

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan **Bebas Hak Royalti Noneksklusif** ini Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (*data base*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada Tanggal :

Yang menyatakan

(materai 10.000)

Iin Karlina

Iin Karlina, 2022

**LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR
SISWA KELAS IV DI SDN SERANG 07**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

SURAT PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV di SDN Serang 07**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Serang, April 2022

(materai 10.000)

Iin Karlina

ABSTRAK

Proses belajar tidak selalu sesuai dengan harapan yang diinginkan. Beberapa siswa mengalami kesulitan belajar sehingga siswa tersebut membutuhkan bantuan dari guru. Dengan adanya layanan responsif, guru memberikan bantuan dalam belajar untuk membantu anak. Menurut Farenza dan Dharmayana (2021, hlm. 28) layanan responsif yakni usaha yang diberikan mengenai masalah maupun kepedulian pribadi yang muncul saat itu juga berkenaan dengan masalah pribadi maupun sosial dan guru wajib membantu siswanya yang sedang menghadapi kesulitan terhadap belajar walaupun dengan merespon cepat tanggap. Usaha guru untuk memberikan bantuan dengan memfokuskan yang berkaitan dengan belajar pada siswa yang memerlukan pertolongan dengan segera. Tujuan dari penelitian ini yakni (1) mendeskripsikan proses pelaksanaan layanan responsif bimbingan dan konseling dalam mengatasi kesulitan belajar siswa, (2) mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan layanan responsif bimbingan dan konseling dalam mengatasi kesulitan belajar pada siswa. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini serta menggunakan metode studi kasus. Menurut Semiawan (2020, hlm. 65) bahwa studi kasus merupakan bagian dari metode kualitatif yang hendak mendalami suatu kasus tertentu secara lebih mendalam dengan melibatkan pengumpulan beraneka sumber informasi, dikarenakan adanya ciri khas kasus yang memiliki arti pada orang lain, minimal bagi peneliti. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, gejala perilaku siswa yang nampak pada sebelum dan sesudah layanan responsif. Hasil penelitian ini menunjukkan proses pelaksanaan layanan responsif yang dilaksanakan oleh guru kelas IV kepada siswa DS, GAP, MRR, SN. Adapun faktor pendukungnya yaitu adanya dukungan dari kepala sekolah, dukungan dari guru-guru, partisipasi siswa, respon baik dari orang tua siswa ketika diwawancara, sedangkan faktor penghambatnya yakni minimnya bahan ajar, guru tidak punya banyak waktu memberikan layanan bimbingan dan konseling kepada siswa. Saran dari peneliti ini yakni agar guru tetap fokus serta memberikan layanan bimbingan dan konseling kepada siswanya sehingga mereka yang mengalami kesulitan terhadap belajar dapat tersolusikan.

Kata kunci : Belajar, Layanan Responsif BK, Siswa SD.

ABSTRACT

The learning process isn't always in accordance with the desired expectations. Some students who have learning difficulties need help from the teacher. With responsive services, teachers provide learning assistance to help children. According to Farenza and Dharmayana (2021, p. 28), responsive services are attempt given regarding personal problems that arise at that time with regard to personal or social problems, teachers are obliged to help students who are facing difficulties in learning even by responding quickly. The teacher's attempts to provide assistance by focusing on learning related to students who need help immediately. The objectives of this study are (1) to describe the process of implementing responsive services at GC in overcoming student learning difficulties, (2) to identify supporting and inhibiting factors in implementing responsive services at GC in overcoming student learning difficulties. A qualitative approach is used in this research case study method. According to Semiawan (2020, p. 65), case studies are part of qualitative method that wants to explore a particular case in greater depth by involving the collection of various sources information, due to the characteristics of the case that have meaning to other people, at least for researchers. The data collection technique used observation, interviews, and symptoms of student behavior that appeared before and after responsive service. The results of this study indicate the process of implementing responsive services carried out by grade IV teachers to DS, GAP, MRR, SN students. The supporting factors are the support from the principal, teachers, students, good responses from parents when interviewed, while the inhibiting factors are lack of teaching materials, teachers don't have much time to provide students GC services. Suggestions from this research are for teachers to stay focused and provide GC services to their students so that those who experience difficulties with learning can be helped.

Keywords: *Learning Difficulties, Responsive Services at Guidance and Counseling, Elementary Students*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
SURAT PERNYATAAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Definisi Istilah	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Belajar dan Kesulitan Belajar	7
1. Deskripsi Belajar	7
2. Pengertian Kesulitan Belajar	8
3. Macam-macam Kesulitan Belajar.....	9

4. Diagnosis Kesulitan Belajar	11
5. Upaya Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa.....	12
6. Faktor-faktor Penyebab Kesulitan Belajar.....	16
7. Faktor-faktor Penyebab Kesulitan pada Mata Pelajaran.....	20
B. Bimbingan dan Konseling	20
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	20
2. Fungsi Bimbingan dan Konseling	23
3. Layanan Bimbingan di Sekolah Dasar	24
4. Layanan Responsif.....	25
5. Strategi Layanan	29
C. Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Desain Penelitian	38
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data	39
D. Instrumen Penelitian	40
E. Teknik Analisis Data	44
F. Prosedur Penelitian.....	45
G. Isu Etik.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Temuan.....	47
1. Data Temuan Hasil Wawancara	49
a) Wawancara Guru Kelas IV	49
b) Wawancara Kepala Sekolah	56
c) Wawancara Siswa	56
d) Wawancara Orang Tua Siswa.....	70
2. Data Temuan Hasil Observasi	82

3. Data Temuan Hasil Pengamatan Gejala Perilaku yang Nampak pada Siswa Sebelum dan Sesudah Layanan Responsif	85
4. Diagnostik Kesulitan Belajar Terhadap Siswa.....	93
B. Pembahasan	99
1. Proses Pelaksanaan Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV di SDN Serang 07	99
2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV di SDN Serang 07	109
BAB V KESIMPULAN.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENELITI	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Identifikasi Kasus.....	41
Tabel 2 Identifikasi Masalah.....	42
Tabel 3 Identifikasi Faktor Penyebab	42
Tabel 4 Evaluasi dan Tindak Lanjut	43
Tabel 5 Hasil Wawancara Guru Wali Kelas IV	49
Tabel 6 Hasil Wawancara Kepala SDN Serang 07	56
Tabel 7 Hasil Wawancara Siswa DS.....	59
Tabel 8 Hasil Wawancara Siswa GAP	62
Tabel 9 Hasil Wawancara Siswa MRR.....	64
Tabel 10 Hasil Wawancara Siswa SN.....	67
Tabel 11 Hasil Wawancara Ibu M	70
Tabel 12 Hasil Wawancara Ibu RS	72
Tabel 13 Hasil Wawancara Nenek O	75
Tabel 14 Hasil Wawancara Ibu YO	79
Tabel 15 Hasil Kegiatan Observasi.....	82
Tabel 16 Gejala Perilaku DS.....	86
Tabel 17 Gejala Perilaku GAP.....	88
Tabel 18 Gejala Perilaku MRR.....	89
Tabel 19 Gejala Perilaku SN.....	91
Tabel 20 Data Siswa DS	93
Tabel 21 Langkah Evaluasi dan Tindak Lanjut	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konteks S-Ow-R	7
----------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi	119
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian	123
Lampiran 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	124
Lampiran 5 Format Lembar Observasi Sebelum Validasi.....	127
Lampiran 6 Format Lembar Wawancara Kepsek Sebelum Validasi.....	129
Lampiran 7 Format Lembar Wawancara Guru Kelas Sebelum Validasi.....	131
Lampiran 8 Format Lembar Wawancara Siswa Sebelum Validasi	135
Lampiran 9 Format Lembar Wawancara Orang Tua Siswa Sebelum Validasi ..	138
Lampiran 10 Gejala Perilaku Siswa Sebelum Validasi.....	140
Lampiran 11 Validasi Ahli.....	142
Lampiran 12 Format Lembar Observasi Setelah Validasi	194
Lampiran 13 Format Lembar Wawancara Kepsek Setelah Validasi	169
Lampiran 14 Format Lembar Wawancara Guru Kelas Setelah Validasi.....	198
Lampiran 15 Format Lembar Wawancara Siswa Setelah Validasi.....	202
Lampiran 16 Format Lembar Wawancara Orang Tua Siswa Setelah Validasi ..	205
Lampiran 17 Gejala Perilaku Siswa.....	207
Lampiran 18 Hasil Validasi.....	209
Lampiran 19 Hasil Observasi.....	220
Lampiran 20 Kegiatan Wawancara.....	220
Lampiran 21 Gambaran Umum Sekolah.....	222
Lampiran 22 Absensi dan Buku Nilai Siswa	223
Lampiran 23 Buku Siswa	224
Lampiran 24 Buku Nilai Siswa	225
Lampiran 25 Buku Induk Siswa Siswa	226

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z. (2009). Optimalisasi Konseling Individu dan Kelompok untuk Keberhasilan Siswa. *Jurnal Pemikiran Alternatif Kependidikan*, 9.
- Bella Maulida Habibah, S. M. (2020). Konsep Layanan Responsif bagi Siswa yang Mengalami Kesulitan Belajar secara Daring Dimasa Pandemi Covid-19. *Konseling Edukasi: Journal of Guidance and Counseling*, 310-311.
- Bhakti, C. P. (2017). Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif untuk Mengembangkan Standar Kompetensi Siswa. *Jurnal Konseling Andi Matappa*, 132.
- Daud, A. (2018). Aplikasi Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah Dasar. *Jurnal Al-Taujih Bingkai Bimbingan dan Konseling Islami*, 47-51.
- Dian Rizky Utari, M. Y. (2019). Analisis Kesulitan Belajar Matematika dalam Menyelesaikan Soal Cerita. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 538-539.
- Endang Pudjiastuti Sartinah, B. P. (2020). The Development of a Theory Book and Practice Manual for Solution Focused Brief Therapy (SFBT) Counseling. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 422.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 35.
- Francis. W. L. Lee, C. J. (2010). Impacts of Adventure-Based Counseling Training on The Young Olds. *The Hong Kong Journal of Social Work*, 4.
- Hadi, S. (2017). Peran dan Tanggung Jawab Staf Sekolah dalam Bimbingan dan Konseling Bagi Siswa . *jurnal Pemikiran dan Penelitian Pendidikan*, 219.
- Heronimus Delu Pingge, M. N. (2016). Faktor yang Mempengaruhi Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar di Kecamatan Kota Tambolaka. *Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar* , 159-165.
- Heru Hermawan, G. K. (2019). Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling untuk Meningkatkan Harga Diri Siswa: Sebuah Studi Pustaka. *Jurnal Bimbingan Konseling Indonesia*, 67.

- Ika Maryani, N. K. (2018). Parents Roles in Overcoming Elementary Student's Learning Difficulties. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 306.
- Ima Ni'mah Chudari, I. R. (2019). *Diktat Perkuliahan Bimbingan dan Konseling di Sekolah Dasar*.
- Indah Mayangsari, F. A. (2021). Analisis Implementasi Kebijakan Pendidikan UU No. 20 Tahun 2003 Terhadap Pendidikan Nasional di Indonesia. *Jurnal Soshum Insentif*, 99.
- Julaiha, I. J. (2017). Pengaruh Penggunaan Alat Peraga Berbentukan Kearifan Lokal Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII di MTS Negeri 3 Mataram. *Jurnal Hasil Kajian, Inovasi, dan Aplikasi Pendidikan Fisika*, 3.
- Lestari, S. (2013). *Psikologi Keluarga*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Luh Putu Prema Wadhani, I. B. (2017). Tingkat konsumsi zat besi (Fe), seng (Zn) dan status gizi serta hubungannya . *Jurnal Gizi Indonesia*, 85-86.
- Maliki, M. P. (2016). *Bimbingan Konseling di Sekolah Dasar Suatu Pendekatan Imajinatif*. Jakarta: Kencana
- Makmun, A. S. (2016). *Psikologi Kependidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Masaki Watanabe, M. K. (2014). Guidance to Children Who Stutter Accompanied by Intellectual Disabilities in Japanese School Education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 274. Learning Difficulties. *European Journal of Educational Sciences*, 78-79.
- Mulyadi. (2018). Diagnosis Kesulitan Belajar di Sekolah. *Jurnal Tarbiyah Al-Awlad*, 20.
- Munirah. (2018). Peranan Guru dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa . *Jurnal Tarbawi*, 123-124.
- Mutumburanzou, P. (2018). Communication Skills for Children with Severe Learning Difficulties. *European Journal of Educational Sciences*, 78-79.
- Nani, E. C. (2019). Analisis Kesulitan Belajar Siswa Pada Pembelajaran Bahasa Indonesia Di Kelas V SDN 12 Singkawang. *Journal of Educational Review And Research*, 58.

- Nor Diana Natasya, Y. F. (2019). Analisis Faktor Penyebab Kesulitan Belajar Matematika di Kelas IV Sekolah Dasar Negeri 004 Bangkinang Kota (Materi Pecahan). *Journal UNJ*, 49-53.
- Obay A. Al-Maraira, S. Z. (2021). Investigation of depression, anxiety and stress levels of health-care students during COVID-19 pandemic. *Mental Health Review Journal*, 115.
- Padil, N. (2021). Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Belajar Siswa di Sekolah. *Jurnal Bimbingan Konseling dan Psikologi*, 26.
- Pratiyno, E. A. (2004). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Prayitno. (2009). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Purwani, R. D. (2016). *Burnout* pada Guru Bimbingan dan Konseling dalam Melaksanakan Layanan Responsif. Skripsi. Universitas Negeri Jakarta, Jakarta.
- Putra, A. P. (2021). Eksperimentasi Layanan Responsif Menggunakan *Teknik Self Management* pada Peserta Didik dengan Motivasi Belajar Rendah di Masa Pandemi COVID-19. Skripsi. UIN Raden Intan Lampung, Lampung.
- Rahayu, I. (2021). Implementasi Layanan *Home Visit* dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa SDN Sukasari 03 di Masa Pandemi. Skripsi. UPI Kampus Serang, Serang.
- Risydah Fadilah, S. A. (2020). Islamic Guidance and Counseling to Overcome the Study Difficulty of Junior High School Students in SMP IT Nurul Azizi Medan. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 1155.
- Rocky Farenza, I. W. (2021). Meningkatkan Keterampilan Sosial Anak Menggunakan Literasi Belajar Dari Rumah dalam Layanan Responsif dengan Format Individual di SMP Negeri 3 Kota Bengkulu. *Jurnal Ilmiah BK*, 28.

- Safni Febri Anzar, M. (2017). Analisis Kesulitan Belajar Siswa Pada Pembelajaran Bahasa Indonesia di Kelas V SD Negeri 20 Meulaboh Kabupaten Aceh Barat Tahun Ajaran 2015/2016. *Bina Gogik*, 58.
- Sardila, O. (2020). Pelaksanaan Layanan Responsif Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Permasalahan Siswa di Madrasah Tsanawiyah Negeri 7 Aceh Besar. Skripsi. UIN Ar-Raniry, Banda Aceh Darussalam.
- Satori, D. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Semiawan, P. D. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Serly Anggraini, M. R. (2021). Peran layanan bimbingan dan konseling komprehensif dalam perencanaan karier pada siswa SMA Terapeutik. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 20.
- Siti Muri'ah, K. W. (2020). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Literasi Nusantara.
- Sri Ratnawati, M. P. (2017). Faktor Penyebab Kesulitan Belajar (Studi Kasus pada SDN Unggulan Kuningan). *Pedagogi Jurnal Penelitian Pendidikan*, 25-29.
- Syafruddin. (2017). *Bimbingan dan Konseling Perspektif Alqur'an dan Sains*. Sumatera Utara: Perdana Publishing.
- Tiara, V. L. (2020). Pelaksanaan Layanan Bimbingan Belajar dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Peserta Didik Kelas XI SMK Negeri 7 Bandar Lampung. Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, Lampung.
- Usnaziqyah Raqfika, A. T. (2016). Penerapan Konseling Individu dengan Teknik Instruksi Diri dalam Pendekatan Terapi Kognitif-Perilaku untuk Mengurangi Kejenuhan pada Mahasiswa. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 127.
- Utami, F. N. (2020). Peranan Guru Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa SD. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 97-100.
- Wati, I. A. (2018). Layanan Bimbingan dan Konseling Pribadi Sosial dalam Menumbuhkan Sikap Positif Siswa. *Al-Tazkiah*, 105-107.
- Widada. (2013). Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah Dasar. *Jurnal Pemikiran dan Pengembangan SD*, 67.

Yusanto, Y. (2019). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication*, 2.

lin Karlina, 2022

**LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR
SISWA KELAS IV DI SDN SERANG 07**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu