

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Konsep Lingkungan Kerja	14
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.1.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.1.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.1.1.4 Teori Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.1.2 Konsep Motivasi Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.2 Metode dan Proses Motivasi.....	22
2.1.2.3 Teori Motivasi Kerja.....	23

2.1.2.4 Jenis-jenis Motivasi.....	35
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	36
2.1.3.3 Pengaruh Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	43
2.1.3.4 Mengukur Kepuasan Kerja.....	46
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja...	47
2.1.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	48
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
2.4 Hipotesis.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	57
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	57
3.2.1 Metode yang Digunakan.....	57
3.2.2 Desain Penelitian.....	58
3.3 Operasionalisasi Variabel	59
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.4.1 Sumber Data	65
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	68
3.5.1 Populasi	68
3.5.2 Sampel	69
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	70
3.6 Rancangan Analisis Data dan Hipotesis	70
3.6.1 Rancangan Analisis Data	70

3.6.2 Uji Validitas	72
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	75
3.6.4 Teknik Analisis Data.....	77
3.6.5 Analisis Korelasi.....	79
3.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
3.6.7 Koefisien Determinasi.....	83
3.7 Uji Hipotesis	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	87
4.1.1 Tinjauan Umum Penelitian.....	87
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	87
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Jasa Marga	89
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung	90
4.1.1.4 Deskripsi Tugas dan Uraian Jabatan	92
4.1.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan	101
4.2 Aktivitas Perusahaan dalam Meningkatkan Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	105
4.3 Gambaran Umum Karakteristik Responden	107
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	108
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	109
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	111
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	112
4.4 Deskripsi Umum Variabel Penelitian	113
4.5 Analisis Data dan Pembahasan	114
4.5.1 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	114

4.5.1.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1).....	127
4.5.1.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	128
4.5.2 Variabel Motivasi Kerja (X2)	131
4.5.2.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja (X2)	141
4.5.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2)	142
4.5.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	145
4.5.3.1 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y)	158
4.5.3.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	159
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	162
4.6.1 Kriteria Pengambilan Keputusan	162
4.6.2 Uji Asumsi Regresi	163
4.5.3 Model Persamaan Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	172
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	173
4.7.1 Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	173
4.7.2 Motivasi Kerja (X2)	176
4.7.3 Kepuasan Kerja (Y)	179
4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung	184

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	187
5.2 Saran	189

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Data Penilaian Kinerja PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung 2010-2013	6
1.2 Hasil Rekapitulasi Angket Pra Penelitian Kepada 20 Orang Karyawan	7
2.1 Teori Dua-Faktor Herzberg	33
2.2 Penelitian Terdahulu	49
3.1a Operasional Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	60
3.1b Operasional Variabel Motivasi Kerja (X2)	61
3.1c Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y)	63
3.2 Jenis Sumber Data	65
3.3 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	66
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	68
3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	74
3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	74
3.7 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (Y)	75
3.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	77
3.9 Pengubahan Data Ordinal ke Interval	79
3.10 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	83
3.11 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Determinasi	84
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	108
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	109
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	111
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	112
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Jam Kerja	115
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kenyamanan Waktu Jam Kerja	116

4.7	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Waktu Istirahat Kerja	117
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kecukupan Waktu Istirahat Kerja	118
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Rasa Bosan dalam Bekerja	119
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kenyamanan Saat Bekerja	120
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesulitan dalam Pekerjaan	121
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesenangan dalam Melakukan Pekerjaan	122
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Tantangan dalam Melakukan Pekerjaan	123
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keletihan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	124
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesalahan dalam Bekerja	125
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Absensi dalam Bekerja	126
4.17	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	127
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan Berprestasi Saat Bekerja	131
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Perolehan Penghargaan dari Atasan	132
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pencapaian dalam Menghadapi Segala Bentuk Rintangannya untuk Mencapai Prestasi	133
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan untuk Memimpin Orang Lain	134
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan untuk Mendapatkan Promosi Jabatan dari Atasan	135
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan untuk Mempengaruhi Orang Lain dalam Bekerja	136
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Partisipasi dalam Berbagai Kegiatan	137
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kerjasama yang Baik antar Karyawan	138
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Komunikasi antar Karyawan	139
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Komunikasi dengan Atasan	140

4.28 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X2)	141
4.29 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Pekerjaan yang Diberikan dengan Keahlian dan Pengalaman yang Dimiliki	146
4.30 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Pekerjaan yang Diberikan	147
4.31 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Penempatan Karyawan	148
4.32 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Pekerjaan yang Diberikan	149
4.33 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan terhadap Gaji yang Diterima	150
4.34 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesempatan Karyawan untuk Mendapatkan Peluang Promosi Jabatan	151
4.35 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Promosi Jabatan yang Diberikan	152
4.36 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Pengawasan yang Diberi	153
4.37 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Perhatian Pimpinan Terhadap Kondisi Kerja Karyawan	154
4.38 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Perhatian dari Pimpinan	155
4.39 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Bekerjasama dengan Rekan Kerja	156
4.40 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Kerjasama yang Dilakukan	157
4.41 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y)	158
4.42 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F	163
4.43 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t	163
4.44 Tolak Ukur Multikolinieritas	166
4.45 Tolak Ukur Nonautokorelasi	167
4.46 Output Korelasi	167

4.47 Output Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	169
4.48 Nilai Signifikasi Uji F	170
4.49 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	171
4.50 Output Koefisien Regresi	172
4.51 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial	172



DAFTAR GAMBAR

1.1 Data Rekapitulasi Keterlambatan Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung	3
1.2 Data Rekapitulasi Alpa Kerja Karyawan (Tidak ada keterangan) PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung	4
2.1 Mekanisme Proses Motivasi	22
2.2 Teori Kebutuhan McClelland	30
2.3 Bagan Hierarki Kebutuhan dari Abraham Maslow	32
2.4 Respons-respons Terhadap Ketidapuasan Kerja	45
2.5 Kerangka Pemikiran	54
2.6 Paradigma Penelitian	55
4.1 Struktur Organisasi PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung	91
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	108
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	110
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	111
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	113
4.6 Daerah Kriteria Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	130
4.7 Daerah Kriteria Variabel Motivasi Kerja (X2)	144
4.8 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja (Y)	161
4.9 Uji Asumsi Normalitas	164
4.10 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	165