

**KINERJA INDUSTRI MIKRO DAN KECIL
DI DKI JAKARTA**

DISERTASI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
Memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen
pada Program Studi Manajemen**



**Oleh:
Chairul Hakim
1707550**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

LEMBAR HAK CIPTA

CHAIRUL HAKIM
NIM: 1707550

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor (Dr.) pada Program Studi Manajemen

© Chairul Hakim 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

CHAIRUL HAKIM
1707752

STRATEGI KINERJA INDUSTRI MIKRO DAN KECIL
DI DKI JAKARTA

disetujui dan disahkan oleh:

Promotor



Prof. Dr. H. Disman, MS.
NIP. 195902091984121001

Ko Promotor
22-01-2022



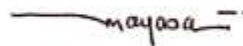
Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE, MPd.
NIP. 195309121979032001

Anggota Promotor



Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM
NIP. 195509171980021001

Mengetahui
Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen



Dr. Maya Sari, SE, MM.
NIP. 197107052002012001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan Disertasi dengan judul:

KINERJA INDUSTRI MIKRO DAN KECIL DI DKI JAKARTA

Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya

Bandung, 19 Januari 2022
Yang Membuat Pernyataan



Chairul Hakim
NIM 1707550

ABSTRAK

Chairul Hakim. 1707550. **Kinerja Industri Mikro dan Kecil di DKI Jakarta.**
Promotor: Prof. Dr. H. Disman, MS. Ko. Promotor: Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih,
SE, MPd. Anggota Promotor: Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM. Disertasi,
Program Studi Ilmu Manajemen UPI Bandung

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat model peningkatan kinerja Industri Mikro dan Kecil (IMK) melalui budaya organisasi, efektivitas kepemimpinan, dan *knowledge management*. Metode penelitian yang digunakan yaitu analisis deskriptif verifikatif, dengan objek meliputi 4 variabel terdiri atas budaya organisasi, efektivitas kepemimpinan, *knowledge management*, dan kinerja IMK. Adapun subjek yang dijadikan sebagai unit analisis yaitu pelaku IMK yang berada di DKI Jakarta. Ukuran populasi dalam penelitian ini berjumlah 37.850 unit, sedangkan jumlah unit analisis sebesar 396 pelaku IMK di DKI Jakarta. Pengolahan data melalui *software* Amos v.22 sedangkan analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM), Hasil penelitian membuktikan bahwa semakin kuat budaya organisasi dan efektivitas kepemimpinan maka semakin tinggi pula tingkat kinerja IMK, tingkat *knowledge management* dapat memediasi pengaruh budaya organisasi dan efektivitas kepemimpinan terhadap kinerja IMK. *Novelty* pada penelitian ini yaitu dihasilkannya model strategi peningkatan kinerja IMK yang melibatkan budaya organisasi, efektivitas kepemimpinan, dan *knowledge management* sebagai variabel mediasinya.

Kata Kunci : **Budaya Organisasi, Efektivitas epemimpinan, Kinerja Industri Mikro dan Kecil, Knowledge Management**

ABSTRACT

*Chairul Hakim. 1707550. **IMK performance at DKI Jakarta**. Promotor : Prof. Dr. H. Disman, MS. Co. Promotor 1 : Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE, MPd. Co Promotor 2: Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM. Dissertaion of Doctoral Programm of UPI Bandung*

The purpose of this study is to find a model for improving IMK performance through organizational culture, leadership effectiveness, and knowledge management. The research method used is descriptive verification analysis, with the object includes 4 variables, Organizational culture, leadership effectiveness, knowledge management and IMK performance, while the subject used as the unit of analysis is the owner or leader of IMK in the City of Jakarta. The population in this study amounted to 37.850 unit, while the number of analysis units was 396 IMK in Jakarta. Data processing through Amos v.22 software and data analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results of this study prove that the level of organizational culture and leadership effectiveness can affect the level of IMK performance, the level of knowledge management can mediate the influence of the level of organizational culture usage to the level of IMK performance, the level of knowledge management can mediate the influence of the level of leadership effectiveness usage to the level of IMK performance. Novelty in this study is found a model of IMK performance improvement strategies that involve organizational culture, leadership effectiveness, and knowledge management.

Keywords : ***Organizational culture, leadership effectiveness, IMK performance, and knowledge management***

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan keberkahan dan karunia-Nya, atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan disertasi dengan judul “**Kinerja Industri Mikro dan Kecil di DKI Jakarta**”. Shalawat bertangkaikan salam penulis hadiahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, keturunan, sahabat, dan para ulama agar di hari kiamat nanti kita dapat syafa’at dari beliau.

Penulisan disertasi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Manajemen, Sekolah Pascasarjana, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian disertasi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penyajian, penulisan, tata bahasa maupun dari segi kedalaman isi. Hal ini semata-mata disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari dari penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar lebih baik. Semoga disertasi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan.

Bandung, 19 Januari 2022



Chairul Hakim

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur tanpa henti disampaikan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, karuni, nikmat, serta kemudahan yang penulis rasakan selama perjalanan hidup ini, terlebih khusus dalam menyelesaikan studi Strata-3 (S3). Shalawat serta salam penulis hadiahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, agar nanti di hari pembalasan kita mendapatkan syafa'at dari beliau.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan studi Strata-3 (S3) ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia periode tahun 2020-2025, Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia periode tahun 2016-2020, serta Prof. Dr. H. Syihabuddin, M.Pd. selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah berkenan memberikan kesempatan dan kelancaran bagi penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Dr. Maya Sari, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan motivasi selama masa studi Penulis.
3. Prof. Dr. H. Disman, MS. selaku Promotor, Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE, MPd. selaku Ko-Promotor, dan Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM selaku Anggota-Promotor, Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS selaku penguji Internal dan Prof. Dr. Hj. Diana Harding, M.Si selaku penguji eksternal yang telah banyak memberikan inspirasi, motivasi dalam memberikan wawasan keilmuan dan waktu luang dalam membimbing Penulis dalam menyelesaikan disertasi ini.
4. Reviewer Komisi Sekolah Pascasarjana yang telah banyak memberikan masukan yang bermanfaat dan selalu memotivasi Penulis.
5. Prof. Dr. H. Nanang Fatah, M.Pd, Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP, Prof. Dr. H. Suryana, M.Si, Prof. Dr. H. Ratih Hurriyati, MP dan Seluruh Dosen

Program Studi Manajemen S3 Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan wawasan ilmu, motivasi dan inspirasi selama menempuh perkuliahan.

6. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Pendidikan Nusantara Karawang Dr. Tri Suyantiningsih, SE, MM, serta rekan-rekan penulis Dosen di STIE YPN Karawang, yang memberikan dorongan moril dan materil kepada penulis selama menempuh studi.
7. Keluarga besar yang penulis cintai, Papa dan Alm Mama, Istri Penulis, anak serta seluruh adik penulis yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, nasehat serta pengorbanannya baik secara materi maupun moril kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
8. Bapak dan Ibu pelaku dan pimpinan IMK di DKI Jakarta, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, sebagai sumber data primer dalam penulisan disertasi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara moril maupun materi dalam penyelesaian disertasi ini.

Besar harapan Penulis bahwa disertasi ini dapat bermanfaat dan menjadi salah satu sumber referensi untuk pengembangan Ilmu Manajemen. Akhir kata penulis ucapkan *Alhamdulillah robbil'alamin*

Bandung, 19 Januari 2022



Chairul Hakim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS... 13	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kinerja Organisasi	15
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	25
2.1.3 Efektivitas Kepemimpinan	40
2.1.4 Budaya Organisasi.....	47
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	64
2.2 Kerangka Pemikiran	86
2.3 Hipotesis Penelitian	91

BAB III METODE PENELITIAN.....	92
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	92
3.2 Metode dan Disain Penelitian.....	92
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	93
3.4 Operasional Variabel	93
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	99
3.5.1 Populasi	99
3.5.2 Sampel	99
3.5.3 Teknik Sampling.....	100
3.6 Instrumen Penelitian	101
3.6.1 Pengujian Validitas.....	102
3.6.2 Pengujian Reliabilitas	102
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	104
3.7.1 Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>).....	107
3.7.2 <i>Structural Equation Model</i> (SEM) pada AMOS	111
3.7.3 Pengujian Hipotesis	112
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 114
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	114
4.1.1 Kota Jakarta	114
4.1.2 Profil IMK di Kota Jakarta	114
4.2 Analisis Deskriptif	124
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	124
4.2.2 Kategori Jawaban Responden Penelitian.....	125
4.2.3 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	131
4.3 Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	131
4.3.1 Analisis Inferensial Menggunakan <i>Structural Equation Modeling</i>	132
4.3.2 Analisis Model Pengukuran Variabel dengan Teknik CFA	134
4.3.3 Pengukuran Variabel Budaya Organisasi	135
4.3.4 Pengukuran Variabel Efektivitas Kepemimpinan	137
4.3.5 Pengukuran Variabel <i>Knowledge Management</i>	140

4.3.6 Pengukuran Variabel Kinerja IMK.....	143
4.3.7 Analisis Model <i>Structural (Structural Measurement)</i>	146
4.3.8 Persamaan Regresi yang Dihasilkan.....	149
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Structural SEM.....	150
4.4.1 Uji Validitas.....	150
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	151
4.5 Pengujian Hipotesis Statistik.....	154
4.6 Pembahasan.....	162
4.7 Kebaharuan Penelitian (<i>Novelty</i> Penelitian).....	178
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	181
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	 182
5.1 Kesimpulan.....	182
5.2 Implikasi Penelitian.....	183
5.3 Saran dan Rekomendasi.....	184
 DAFTAR PUSTAKA.....	 185
LAMPIRAN.....	202

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah IMK menurut kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia di DKI Jakarta, 2018.....3
Tabel 2.1	Perbandingan 4 Model Pengukuran Kinerja23
Tabel 2.2	Kultur Transfer Pengetahuan37
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....64
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....94
Tabel 3.2	Ukuran Sampel IMK100
Tabel 3.3	Kriteria <i>Goodness of Fit</i>105
Tabel 4.1	Kategori Jawaban Responden125
Tabel 4.2	Kategorisasi Skor Jawaban Reponsen Variabel Budaya Organisasi126
Tabel 4.3	Kategorisasi Skor Jawaban Reponsen Variabel Efektivitas Kepemimpinan127
Tabel 4.4	Kategorisasi Skor Jawaban Reponsen Variabel <i>Knowledge Management</i>128
Tabel 4.5	Kategorisasi Skor Jawaban Reponsen Variabel Kinerja.....130
Tabel 4.6	Beberapa Nilai Batas (<i>Cutt off Value</i>) Kriteria Pengujian <i>Standard GOF</i>134
Tabel 4.7	Hasil Uji GOF Diagram Model 4 <i>Fit</i> Variabel Budaya Organisasi136
Tabel 4.8	Hasil Uji GOF Diagram Model 4 <i>Fit</i> Variabel Efektivitas Kepemimpinan139
Tabel 4.9	Hasil Uji GOF Diagram Model 12 <i>Fit</i> Variabel <i>Knowledge Management</i>142
Tabel 4.10	Hasil Uji GOF Diagram Model 20 <i>Fit</i> Variabel Kinerja IMK145
Tabel 4.11	Hasil Uji GOF Diagram Full Model Penelitian Gabungan <i>Fit (Standardized Estimate)</i>148
Tabel 4.12	<i>Standardized Regression Weights</i>149
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Validitas Indikator dalam Full Model_Fit150

Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Construct Reliability (CR)</i> dan <i>Variance Extract (VE)</i>	153
Tabel 4.15	<i>Regression Weights Model Fit</i>	155
Tabel 4.16	<i>Standardized Regression Weights Model Fit</i>	155

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Jumlah Industri IMK Menurut Kabupaten/Kota Administrasi di DKI Jakarta pada Tahun 2018.....2
Gambar 1.2	Jenis Kesulitan dalam menjalani IMK4
Gambar 1.3	Pertumbuhan Kinerja Industri Mikro dan Kecil.....5
Gambar 2.1	Landasan Teori Penelitian13
Gambar 2.2	Empat Model Konversi <i>Knowledge SECI Process</i> Nonaka & Takeuchi36
Gambar 2.3	Model Hubungan antar Variabel Penelitian91
Gambar 3.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk Budaya Organisasi (BO).....108
Gambar 3.2	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk Efektivitas Kepemimpinan (EK)108
Gambar 3.3	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk <i>Knowledge Management</i> (KM)109
Gambar 3.4	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Konstruk Kinerja IMK (KN)110
Gambar 3.5	Model Struktural Pengaruh Antar Variabel Penelitian111
Gambar 4.1	Profil IMK Menurut Bentuk Badan Usaha115
Gambar 4.2	Profil IMK Menurut Kelompok Umur Pengusaha115
Gambar 4.3	Profil Pengusaha IMK Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan116
Gambar 4.4	Profil Pekerja IMK Menurut Jenis Kelamin.....117
Gambar 4.5	Profil IMK Berdasarkan Penyerapan Tenaga Kerja.....117
Gambar 4.6	Profil IMK Berdasarkan Tingkat Pendapatan Selama Setahun...118
Gambar 4.7	Profil IMK Menurut Sumber Modal119
Gambar 4.8	Profil IMK Menurut Jenis Kesulitan.....120
Gambar 4.9	Profil IMK Menurut Sertifikasi yang Dimiliki121
Gambar 4.10	Profil IMK Menurut Bimbingan Pelatihan dan Penyuluhan121
Gambar 4.11	Profil IMK Menurut Penggunaan Internet122
Gambar 4.12	Profil IMK Menurut Alokasi Pemasaran123

Gambar 4.13	Diagram Variabel Budaya Organisasi.....	135
Gambar 4.14	Hasil Analisis Diagram Variabel Budaya Organisasi Iterasi Tahap_4_Fit	136
Gambar 4.15	Diagram Variabel Efektivitas Kepemimpinan	138
Gambar 4.16	Hasil Analisis Diagram Variabel Efektivitas Kepemimpinan Iterasi Tahap_4_Fit	138
Gambar 4.17	Diagram Variabel <i>Knowledge Management</i>	140
Gambar 4.18	Hasil Analisis Diagram Variabel <i>Knowledge Management</i> Iterasi Tahap_4_Fit	141
Gambar 4.19	Diagram Variabel Kinerja IMK	143
Gambar 4.20	Hasil Analisis Diagram Variabel Kinerja IMK Iterasi Tahap_4_Fit	144
Gambar 4.21	Diagram Full Model Penelitian Gabungan Tahapan/Iterasi 1	146
Gambar 4.22	Diagram Full Model Penelitian Gabungan Tahapan/Iterasi_1_Fit (<i>Standardized Estimate</i>)	147
Gambar 4.23	Diagram Full Model Penelitian Gabungan Tahapan/Iterasi_1_Fit (<i>UnStandardized Estimate</i>)	147
Gambar 4.24	Koefisien Regresi Persamaan Struktural Lengkap	149
Gambar 4.25	Pengujian Hipotesis dengan C.R. dan Sig. P.....	155
Gambar 4.26	Perhitungan Sobel test Hipotesis 6.....	157
Gambar 4.27	Perhitungan Sobel test Hipotesis 7.....	158
Gambar 4.28	Presentase Skor Variabel Penelitian.....	162
Gambar 4.29	Model Strategi Peningkatan Kinerja IMK Berbasis Budaya Organisasi dan Efektivitas Kepemimpinan Melalui <i>Knowledge Management</i>	180

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Riwayat Hidup Penulis	202
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	203
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	219

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, K., Mardani, A., Senin, A. A., Tupenaite, L., Naimaviciene, J., Kanapeckiene, L., & Kutut, V. (2018). The effect of knowledge management, organizational culture and organizational learning on innovation in automotive industry. *Journal of Business Economics and Management*, 19(1). <https://doi.org/10.3846/jbem.2018.1477>
- Abubakar, A. M., Elrehail, H., Alatailat, M. A., & Elçi, A. (2019). Knowledge management, decision-making style and organizational performance. *Journal of Innovation and Knowledge*, 4(2). <https://doi.org/10.1016/j.jik.2017.07.003>
- Acar, A. Z., & Acar, P. (2014). Organizational Culture Types and Their Effects on Organizational Performance in Turkish Hospitals. *EMAJ: Emerging Markets Journal*, 3(3). <https://doi.org/10.5195/emaj.2014.47>
- Adeinat, I. M., & Abdulfatah, F. H. (2019). Organizational culture and knowledge management processes: case study in a public university. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 49(1). <https://doi.org/10.1108/VJKMS-05-2018-0041>
- Agency, I. C. S. (2019). Statistik Indonesia 2019 (Indonesian statistics). In *Statistik Indonesia 2019 (Indonesian statistics)*.
- Ahmad, N., Lodhi, M. S., Zaman, K., & Naseem, I. (2017). Knowledge Management: a Gateway for Organizational Performance. *Journal of the Knowledge Economy*, 8(3). <https://doi.org/10.1007/s13132-015-0282-3>
- Ahmady, G. A., Nikooravesh, A., & Mehrpour, M. (2016). Effect of Organizational Culture on knowledge Management Based on Denison Model. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 230. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.09.049>
- AHYAR, A. (2019). OPTIMALISASI KINERJA PEGAWAI BALAI BENIH IKAN SUKAMAJU DALAM RANGKA PENYEDIAAN BENIH IKAN DI KABUPATEN CIAMIS. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*.
- Aimah, S. (2019). Potret Budaya Organisasi MA Al-Amiriyyah Blokagung Tegalsari Banyuwangi. *Bidayatuna: Jurnal Pendidikan Guru Mandrasah Ibtidaiyah*, 2(1). <https://doi.org/10.36835/bidayatuna.v2i1.360>

- Akbar Jan, N., Subramani, A. K., Gaur, M., & Saravana Mahesan, S. (2015). Factors impelling job satisfaction among it professionals in Chennai. *International Journal of Applied Business and Economic Research*, 13(8).
- Alaarj, S., Abidin-Mohamed, Z., & Bustamam, U. S. B. A. (2016). Mediating Role of Trust on the Effects of Knowledge Management Capabilities on Organizational Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 235. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.11.074>
- Alaarj, S., Mohamed, Z. A., & Bustamam, U. S. A. (2017). The effect knowledge management capabilities on performance of companies: A study of service sector. *International Journal of Economic Research*, 14(15).
- Alavi, M., Kayworth, T. R., & Leidner, D. E. (2005). An empirical examination of the influence of organizational culture on knowledge management practices. *Journal of Management Information Systems*, 22(3). <https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222220307>
- Alghamdi, F. (2018). Total Quality Management and Organizational Performance: A Possible Role of Organizational Culture. *International Journal of Business Administration*, 9(4). <https://doi.org/10.5430/ijba.v9n4p186>
- Almashari, M., Zairi, M., & Alathari, A. (2002). An empirical study of the impact of knowledge management on organizational performance. *Journal of Computer Information Systems*, 42(5 SPEC. ISS.). <https://doi.org/10.1080/08874417.2002.11647611>
- Amelia, M. N., Prasetyo, Y. E., & Maharani, I. (2017). E-Umkm: Aplikasi Pemasaran Produk Umkm Berbasis Android Sebagai Strategi Meningkatkan Perekonomian Indonesia. *Prosiding SNATIF Ke-4*.
- Analoui, B. D., Hannah Doloriert, C., & Sambrook, S. (2012). Leadership and knowledge management in UK ICT organisations. *Journal of Management Development*, 32(1). <https://doi.org/10.1108/02621711311286892>
- Anggraeni, C. D. (2019). Strategi Pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) Melalui Inovasi Produk. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Arnaboldi, M., Lapsley, I., & Steccolini, I. (2015). Performance Management in

- the Public Sector: The Ultimate Challenge. *Financial Accountability and Management*, 31(1). <https://doi.org/10.1111/faam.12049>
- Bambang Setiarso. (2006). Knowledge Management/Knowledge Sharing Dan Penciptaan Pengetahuan. *Visi Pustaka*, Vol. 8 No.(June).
- Barney, J. (1991). Barney 1991. In *Journal of Management*.
- Belloso Chacín, R., & Castro Elizabeth Miquilena Rosario Peley, E. (2002). LIDERAZGO Y EL ÉXITO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA. *CICAG: Revista DBelloso Chacín, R., & Castro Elizabeth Miquilena Rosario Peley, E. (2002). LIDERAZGO Y EL ÉXITO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA. CICAG: Revista Del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales, ISSN-e 1856-6189, Vol. 2, N, 2(1).*
- Birkinshaw, J., & Robbins, P. (2010). Ideas at work: Sparkling innovation. In *Business Strategy Review* (Vol. 21, Issue 2). <https://doi.org/10.1111/j.1467-8616.2010.00655.x>
- Burhanuddin, B. (2019). Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Al-Qalam: Jurnal Kajian Islam & Pendidikan*, 1(1). <https://doi.org/10.47435/al-qalam.v1i1.44>
- Chairul hakim, K. (2020). Self Efficacy, Locus Of Control dan Kompetensi Serta Pengaruhnya Kepada Kinerja (Studi Kasus Pengusaha UMKM di Kecamatan Darmaraja, Sumedang Barat). *Jurnal Computech & Bisnis*, 14(1).
- Chen, C. J., & Huang, J. W. (2009). Strategic human resource practices and innovation performance - The mediating role of knowledge management capacity. *Journal of Business Research*, 62(1). <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2007.11.016>
- Chi, H. K., Lan, C. H., & Dorjgotov, B. (2012). The moderating effect of transformational leadership on knowledge management and organizational effectiveness. *Social Behavior and Personality*, 40(6). <https://doi.org/10.2224/sbp.2012.40.6.1015>
- Chin-Loy, C., & Mujtaba, B. G. (2011). The Influence Of Organizational Culture On The Success Of Knowledge Management Practices With North American Companies. *International Business & Economics Research Journal (IBER)*, 6(3). <https://doi.org/10.19030/iber.v6i3.3350>

- Choi, B., Poon, S. K., & Davis, J. G. (2008). Effects of knowledge management strategy on organizational performance: A complementarity theory-based approach. *Omega*, 36(2). <https://doi.org/10.1016/j.omega.2006.06.007>
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2019). What Is Organizational Behavior? In *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*.
- Damodaran, L., & Olphert, W. (2000). Barriers and facilitators to the use of knowledge management systems. *Behaviour and Information Technology*, 19(6). <https://doi.org/10.1080/014492900750052660>
- Danish, R. Q., Munir, Y., & Butt, S. S. D. (2012). Moderating role of organizational culture between knowledge management and organizational effectiveness in service sector. *World Applied Sciences Journal*, 20(1). <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2012.20.01.1740>
- Darwanto., & Tri U Danuar, D. (2013). Pengembangan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Berbasis Ekonomi Kreatif Di Kota Semarang. *Ilmu Ekonomi*, 2.
- Davidson, C., & Voss, P. (2002). Getting practical about knowledge management. *NZ Business*, 16(3).
- Denison, D. R. (2016). Introduction to The Denison Model. In *Denison Consulting LLC*. www.denisonconsulting.com.
- Diansyah, M., Sudiartha Athar, H., & Fauzi, A. (2020). KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI KAITANYA PADA MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(2). <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i2.141>
- Dirham. (2019). Gaya kepemimpinan yang efektif. *DINAMIS - Journal of Islamic Management an Bussines*, 2(1).
- Dosen Pendidikan. (2020). √ Efektivitas Adalah - Pengertian Menurut Para Ahli & Contoh. In *02 Juni 2020*.
- Dr. H. Baban Sobandi, S.E., M. S. (2016). Metode Penelitian. In *JLembaga Administrasi Negara*.
- Dupuis, M., & Fournioux, J. (2005). Internationalisation du distributeur : de l'avantage compétitif à la performance. *Décisions Marketing*, 37.

<https://doi.org/10.7193/dm.037.45.56>

- Edi, Moeheriono Si, D. M. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. In *Jakarta: Raja Grafindo Persada*.
- Eko Boedhi Santoso, Nilawati Fiernaningsih, & Rizky Kurniawan Murtiyanto. (2020). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Humaniora*, 7(2). <https://doi.org/10.33795/jabh.v7i2.7>
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3). <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2019.05.001>
- Erawan, W., & Hamdani, N. A. (2017). The Adoption Knowledge Management in Small and Medium-Sized Enterprises to Face ASEAN Economic Community (AEC) on Competitive Environment. *The British Journal of Psychiatry*.
- Fanani, B., & Jalil, M. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Peran Audit Intern Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan. *Prosiding SNaPP: Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora*, 6(1).
- Farlianto, F. (2018). PENGARUH DIMENSI EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT PERMATA BUNDA YOGYAKARTA. *JURNAL ILMU MANAJEMEN*, 13(1). <https://doi.org/10.21831/jim.v13i1.22222>
- Feranita, N. V., & Setiawan, H. A. (2019). PERAN KEUNGGULAN BERSAING DALAM MEMEDIASI DAMPAK ORIENTASI PASAR DAN ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA UMKM. *Majalah Ilmiah DIAN ILMU*, 18(1). <https://doi.org/10.37849/midi.v18i1.110>
- Furqon, C. (2003). Hakikat Komunikasi Organisasi. *Hakikat Komunikasi Organisasi*, 2(15).
- Gary, D. (2020). Human Resource Management Fifteenth edition. In *Pearson Education*.
- Ghozali, I. (2017). *Model Persamaan Struktural, Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 24* (7th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Givens, R. J. (2012). The study of the relationship between organizational culture and organizational performance in non-profit religious organizations. *International Journal of Organization Theory and Behavior*, 15(2). <https://doi.org/10.1108/IJOTB-15-02-2012-B004>
- Hameed Aldulaimi, S. (2015). Exploring the Effect of Organizational Culture, Leadership and Strategy on Organizational Effectiveness With Mediating Effect of Knowledge Management. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom*, III(4).
- Hapsoro, B. B., Palupiningdyah, & Slamet, A. (2019). Peran Digital Marketing sebagai Upaya Peningkatan Omset. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 23(2).
- Harjadi, D., & Wachjuni, W. (2019). INOVASI DAN STRATEGI BISNIS UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING DARI UMKM DI KABUPATEN KUNINGAN JAWA BARAT. *Indonesian Journal of Strategic Management*, 2(2). <https://doi.org/10.25134/ijsm.v2i2.1968>
- Haryanti, H. (2021). ANALISIS TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA UMKM FASHION DI JAKARTA, INDONESIA. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 18(1). <https://doi.org/10.21831/jep.v18i1.33718>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Ke-21. *PT Bumi Aksara. Jakarta.*
- Hayat, A., Hasanvand, M. M., Nikakhlag, S., & Dehghani, M. R. (2015). The Role of Transformational Leadership and Its Knowledge Management Processes. *Journal of Health Management & Informatics*, 2(2).
- Hidayati, N., & Bastian, E. (2018). Penerapan Strategi Manajemen Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada UKM Proutech 86 & Monsriea). *Iteks*, 1.
- Iqbal, A., Latif, F., Marimon, F., Sahibzada, U. F., & Hussain, S. (2019). From knowledge management to organizational performance: Modelling the mediating role of innovation and intellectual capital in higher education. *Journal of Enterprise Information Management*, 32(1). <https://doi.org/10.1108/JEIM-04-2018-0083>
- Jensen, U. T., Andersen, L. B., Bro, L. L., Bøllingtoft, A., Eriksen, T. L. M.,

- Holten, A. L., Jacobsen, C. B., Ladenburg, J., Nielsen, P. A., Salomonsen, H. H., Westergård-Nielsen, N., & Würtz, A. (2019). Conceptualizing and Measuring Transformational and Transactional Leadership. *Administration and Society*, 51(1). <https://doi.org/10.1177/0095399716667157>
- Kafashpoor, A., Shakoori, N., & Sadeghian, S. (2013). Linking organizational culture , structure , Leadership Style , strategy , and organizational effectiveness : Mediating role of knowledge management. *Advanced Research in Economic and Management Sciences (AREMS)*, 10(March).
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). RS Kaplan and DP Norton, 'The Balanced Scorecard--Measures That Drive Performance. *RS Kaplan and DP Norton, 'The Balanced Scorecard--Measures That Drive Performance.'*
- Khairani Rizky, & Ferry Novliadi. (2019). HUBUNGAN ANTARA EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DENGAN JOB INSECURITY. *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 13(1). <https://doi.org/10.32734/psikologia.v13i1.2267>
- Khalifa Elgelal, K. S., & Noermijati, N. (2014). The Influences of Transformational Leaderships on Employees Performance (A Study of the Economics and Business Faculty Employee at University of Muhammadiyah Malang). *Asia Pacific Management and Business Application*, 3(1). <https://doi.org/10.21776/ub.apmba.2014.003.01.4>
- Khan, H. (2014). The Passage of the Civil Service Reforms Act of 1978, and the Business and the Union: A Non-Zero Sum Game. *International Journal of Public Administration*, 37(1). <https://doi.org/10.1080/01900692.2013.809590>
- Kiwang, A. S., Pandie, D. B. W., & Gana, F. (2015). Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi. *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 19(1). <https://doi.org/10.22146/jkap.7535>
- Koentjaraningrat. (1987). Anthropology in Indonesia. *Journal of Southeast Asian Studies*, 18(2). <https://doi.org/10.1017/S002246340002052X>
- Koohang, A., Paliszkievicz, J., & Goluchowski, J. (2017). The impact of leadership on trust, knowledge management, and organizational performance: A research model. *Industrial Management and Data Systems*, 117(3). <https://doi.org/10.1108/IMDS-02-2016-0072>

- Kothari, C. R. (2004). *Research Methodology, Method & Techniques* (Second Edi). New Age International.
- Kotter, J. P. (1997). Leading change: A conversation with John P. Kotter. In *Strategy & Leadership* (Vol. 25, Issue 1). <https://doi.org/10.1108/eb054576>
- Kristian Lirit. (2021). KINERJA APARAT PENGAWAS INTERN PEMERINTAH INSPEKTORAT PROVINSI KALIMANTAN TENGAH DALAM MELAKSANAKAN FUNGSI PENGAWASAN DAN PEMBINAAN. *Journal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan*, 5(1). <https://doi.org/10.37304/jispar.v5i1.391>
- Kruger, C. J. N., & Johnson, R. D. (2011). Is there a correlation between knowledge management maturity and organizational performance? *VINE*, 41(3). <https://doi.org/10.1108/03055721111171618>
- Kurniawati, E. (2019). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *JURNAL DIMENSI*, 7(2). <https://doi.org/10.33373/dms.v7i2.1693>
- Lee, C., & Chen, W.-J. (2005). The Effects of Internal Marketing and Organizational Culture on Knowledge Management in the Information Technology Industry. *International Journal of Management*, 22(4).
- Lenoir, E. M., & Davenport, J. A. (1993). A survey of vapor cloud explosions: Second update. *Process Safety Progress*, 12(1). <https://doi.org/10.1002/prs.680120104>
- Lewerissa, H., & Hafid, A. (2018). Pengaruh Gaya kepemimpinan, Kompetensi dan Motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Kependudukan (DISNAKERDUK) di Provinsi *The Journal of Business and Management*
- Liao, S., & Wu, C. (2009). The Relationship among Knowledge Management, Organizational Learning, and Organizational Performance. *International Journal of Business and Management*, 4(4). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v4n4p64>
- Lim, B. (1995). Examining the organizational culture and organizational performance link. *Leadership & Organization Development Journal*, 16(5). <https://doi.org/10.1108/01437739510088491>

- Lubis, N., & Hardi, H. (2018). PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU TERHADAP PERKEMBANGAN UMKM DI KOTA PEKANBARU RIAU. *Jurnal Daya Saing*, 4(2). <https://doi.org/10.35446/dayasaing.v4i2.233>
- Maimunah, M. (2017). KEPEMIMPINAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM DAN DASAR KONSEPTUALNYA. *Al-Afkar : Jurnal Keislaman & Peradaban*, 5(1). <https://doi.org/10.28944/afkar.v5i1.133>
- Mangkunegara, D. A. A. P. (2007). Manajemen Sumber Daya Perusahaan. In *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*.
- Mathis dan Jackson. (2016). Mathis dan Jackson. *Pengaruh Hrm*.
- Maxmanroe.com. (2018). Budaya Organisasi Adalah: Pengertian, Fungsi, Contoh, Ciri-Cirinya. In *Pengertian dan Definisi Istilah*.
- McKeen, J. D., Zack, M. H., & Singh, S. (2006). Knowledge management and organizational performance: An exploratory survey. *Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 7. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2006.242>
- Mills, A. M., & Smith, T. A. (2011). Knowledge management and organizational performance: A decomposed view. *Journal of Knowledge Management*, 15(1). <https://doi.org/10.1108/13673271111108756>
- Mintzberg, H. (1991). Die innovative Organisation. In *Mintzberg über Management*. https://doi.org/10.1007/978-3-322-91041-7_12
- Mojibi, T., Hosseinzadeh, S., & Khojasteh, Y. (2015). Organizational culture and its relationship with knowledge management strategy: A case study. *Knowledge Management Research and Practice*, 13(3). <https://doi.org/10.1057/kmrp.2013.49>
- Moleong, L. J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosda Karya.
- Mustapa, G. (2020). PENGARUH KARAKTERISTIK WIRAUSAHA, LINGKUNGAN EKSTERNAL DAN STRATEGI BERTAHAN UMKM DALAM MENJAGA KEBERLANGSUNGAN USAHA DI MUSIM PANDEMI COVID 19. *Business and Accounting Education Journal*, 1(3).
- Mutia, A., & Mawarni, M. (2017). Pengembangan Usaha Kecil Studi pada Bank Syariah Mandiri Area Jambi. *INNOVATIO: Journal for Religious Innovation*

Studies, 17(1). <https://doi.org/10.30631/innovatio.v17i1.16>

- Najmi, K., Kadir, A. R., & Kadir, M. I. A. (2018). Mediation effect of dynamic capability in the relationship between knowledge management and strategic leadership on organizational performance accountability. *International Journal of Law and Management*, 60(2). <https://doi.org/10.1108/IJLMA-01-2017-0004>
- Nawawi, I. (2016). Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja. In *Kencana*.
- Nguyen, H. N., & Mohamed, S. (2011). Leadership behaviors, organizational culture and knowledge management practices: An empirical investigation. *Journal of Management Development*, 30(2). <https://doi.org/10.1108/02621711111105786>
- Nigro, L. G., & Edward Kellough, J. (2006). Civil service reform in Georgia: A view from the trenches. In *Civil Service Reform in the States: Personnel Policy and Politics at the Subnational Level*.
- Noruzi, A., Dalfard, V. M., Azhdari, B., Nazari-Shirkouhi, S., & Rezazadeh, A. (2013). Relations between transformational leadership, organizational learning, knowledge management, organizational innovation, and organizational performance: An empirical investigation of manufacturing firms. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 64(5–8). <https://doi.org/10.1007/s00170-012-4038-y>
- Nouri, B. A., Mousavi, M. M., & Soltani, M. (2016). Effect of Transformational Leadership and Knowledge Management Processes on Organizational Innovation in Ardabil University of Medical Sciences. *International Journal of Management, Accounting & Economics*, 3(11).
- Nyame, G., & Qin, Z. (2020). Precursors of role-based access control design in KMS: A conceptual framework. *Information (Switzerland)*, 11(6). <https://doi.org/10.3390/info11060334>
- On the Effects of Organizational Culture on Organizational Performance: An Iranian Experience in State Bank Branches. (2015). *IRANIAN JOURNAL OF MANAGEMENT STUDIES*, 8(1). <https://doi.org/10.22059/ijms.2015.36617>
- Pelamonia, M. (2020). Pengaruh Knowledge Management dan Inovasi Berbasis Layanan Terhadap Keberhasilan Bisnis UMKM Kreatif di Kota Ambon.

Management Studies and Entrepreneurship Journal, 1(2).

- Pertiwi, Y. D. (2020). Pengaruh orientasi pembelajaran dan orientasi pasar terhadap kinerja pemasaran melalui inovasi produk UMKM kripik buah di Kota Batu. *SKRIPSI Mahasiswa UM*.
- Politis, J. D. (2001). The relationship of various leadership styles to knowledge management. *Leadership & Organization Development Journal*, 22(8). <https://doi.org/10.1108/01437730110410071>
- Prahsetyo, A., Suriansyah, & Firdaus. (2018). Strategi Pemberdayaan UMKM Berbasis Inovasi Peningkatan Peran PLUT (Pusat Layanan Usaha Terpadu). *Jurnal Akuntansi Manajerial*, 3(1).
- Prasetyaningrum, E. (2019). Pengaruh Sumber Daya Teknologi Informasi Terhadap Knowledge Management dan Keunggulan Kompetitif UMKM di Kabupaten Kotawaringin Timur. *Inform: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi ...*, 4(2581–0367).
- Primadhita, Y., & Budiningsih, S. (2020). ANALISIS PERKEMBANGAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DENGAN MODEL VECTOR AUTO REGRESSION. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 17(1). <https://doi.org/10.33370/jmk.v17i1.396>
- Purnama, C. (2013). Influence Analysis of Organizational Culture Organizational Commitment Job and Satisfaction Organizational Citizenship Behavior (OCB) Toward Improved Organizational Performance. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 3(5).
- Purnamasari, S., & Andreas Wijaya. (2020). Pengaruh Orientasi Pasar, Orientasi Kewirausahaan dan Kemampuan Pemasaran terhadap Kinerja Bisnis UMKM Clothing Line. *Jurnal Business Management Journal*, 16(1).
- Purwanto, P., & Fachrizi, A. R. (2021). Upaya Meningkatkan Penjualan Pada UKM Makanan Akibat Terdampak Pandemi COVID 19. *Humanism : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1). <https://doi.org/10.30651/hm.v2i1.5788>
- Putri, M., & Soedarsono, D. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan employee engagement terhadap kinerja karyawan Direktorat Solution Operation Telkomsigma. *E-Proceeding of Management* :, 4(3).
- Rahman, R. F. N. (2016). Pengaruh Modal, Pengetahuan, dan Inovasi Terhadap

- Kinerja UMKM Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung. *Artikel Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01(11).
- Rasmuji, R., & Putranti, H. R. D. (2017). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada PD. BPR BKK Batang). *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 32(2). <https://doi.org/10.24856/mem.v32i2.539>
- Raudeliūnienė, J., Davidavičienė, V., & Jakubavičius, A. (2018). Knowledge management process model. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 5(3). [https://doi.org/10.9770/jesi.2018.5.3\(10\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2018.5.3(10))
- Reswanda. (2011). Pengaruh Orientasi Kewirausahaan terhadap Pembelajaran Organisasi, Keunggulan Daya Saing Berkelanjutan dan Kinerja Usaha pada UMKM Kerajinan Kulit Berorientasi Ekspor di Sidoarjo. *Journal of Small Business Management*, 53.
- Retnoningsih, E., & Khasanah, F. N. (2019). User Center Design Knowledge Management System Berbasis Android Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kota Bekasi. *PIKSEL: Penelitian Ilmu Komputer Sistem Embedded and Logic*, 7(2). <https://doi.org/10.33558/piksel.v7i2.1814>
- Retnoningsih, E., Khasanah, F. N., Handayanto, R. T., Herlawati, Rofiah, S., & Solikin. (2019). Knowledge Management System for Supporting the Small Medium Enterprise (UMKM) in Bekasi City. *Proceedings of 2019 4th International Conference on Informatics and Computing, ICIC 2019*. <https://doi.org/10.1109/ICIC47613.2019.8985929>
- Riadi, M. (2020). *Efektifitas Kerja (Pengertian, Indikator, Kriteria, Aspek dan Faktor yang Mempengaruhi)*. KajianPustaka.Com.
- Robbins, Stephen P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th Edition). Pearson Education Limited.
- Robin, & Hoki, L. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Red Ribbon Indonesia. *Jurnal Ilmiah Smart*, 2.
- Ross, J. E. (1999). *Total Quality Management: Text, Cases and Readings* EKLIII. In *Taylor&Francis Group* (Vol. 34, Issue 3).
- Sagala, S. (2011). *Penggunaan Structural Equation Model untuk Penelitian Perencanaan Wilayah dan Kota*. Asosiasi Sekolah Perencanaan Indonesia.

- Sapta, I. K. S., Sudja, I. N., Landra, I. N., & Rustiarini, N. W. (2021). Sustainability performance of organization: Mediating role of knowledge management. *Economies*, 9(3). <https://doi.org/10.3390/economies9030097>
- Scarborough, N. M., & Zimmerer, T. W. (2011). Effective Small Business Management. *Facilities*, 53(6 Suppl).
- Schein, E. (2020). The Levels of Culture. In *Organizational Collaboration*. <https://doi.org/10.4324/9781315881201-15>
- Sekaran, U. (2013). Research methods for business. In *Research methods for business* (Vol. 65, Issue 3). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Seleim, A., & Khalil, O. (2007). Knowledge Management and Organizational Performance in the Egyptian Software Firms. *International Journal of Knowledge Management (IJKM)*, 3(4). <https://doi.org/10.4018/ijkm.2007100103>
- Siagian, Y. M. (2007). Aplikasi Supply Chain Manajement dalam Dunia Bisnis. In *Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia*.
- Sidik, A. R. (2019). ANALISIS KETAATAN SYARIAH DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA BISNIS BANK SYARIAH DI SURABAYA. In *Dinamika Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi dan*
- Siswanto, H., Herlina, E., & Mulyatini, N. (2019). Pola Knowledge Management Pada UMKM Ekonomi Kreatif. *Journal of ManagementReview*, 3(3).
- Siswatiningsih, I., Raharjo, K., & ... (2016). ... Transformasional Dan Transaksional Terhadap Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Komitmen Oganisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Rumah *Jurnal Bisnis Dan*
- Statistik, B. P. (2018). Profil Industri Mikro Kecil Provinsi DKI Jakarta tahun 2018. In *Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta* (Vol. 01, Issue 01).
- Story, G. (2016). Peter Drucker on Leadership. *The Journal, The Authority on Global Business in Japan*.
- Suhaeni, T. (2018). Pengaruh Strategi Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing di Industri Kreatif (Studi Kasus UMKM Bidang Kerajinan Tangan di Kota Bandung). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(1).

<https://doi.org/10.35697/jrbi.v4i1.992>

- Sujak, A. (2009). Interactions between canthaxanthin and lipid membranes - Possible mechanisms of canthaxanthin toxicity. In *Cellular and Molecular Biology Letters* (Vol. 14, Issue 3). <https://doi.org/10.2478/s11658-009-0010-8>
- Supardi. (2015). Peran Kepemimpinan Dan Keterlibatan Group Decision Making Dalam Perubahan Organisasi. *Tarbawi*, 1(1).
- Surjadi. (2009). Analisis Peranan Pemerintah Terhadap Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup (Suatu Studi di Kawasan Industri Gresik/KIG). *Jurnal Administrasi Publik*.
- Sutrisna, E. (2018). Implementasi Knowledge Management System Berbasis Website dengan Model Spiral pada PT. Trans Retail Indonesia. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 3(2). <https://doi.org/10.32493/informatika.v3i2.1430>
- Suwarno, D. J., & Silvianita, A. (2017). Knowledge Sharing Dan Inovasi Pada Industri Startup (Studi pada 15 Perusahaan Startup di Program Indigo Incubator, Bandung Digital Valley). *Jurnal Ecodemica*.
- Sveiby, K.-E., Linard, K. T., Dvorsky, L., Davidsen, P. I., Mollona, E., Diker, V. G., Langer, R. S., & Rowe, J. I. (2002). Building a Knowledge-Based Strategy : A System Dynamics Model for Allocating Value-Adding Capacity. In *Proceedings of the 20th International Conference of the System Dynamics Society*.
- Syahrullah, Y., & Lestari, Y. A. (2021). PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALDRIGE EXCELLENCE FRAMEWORK. *Heuristic*, 18(1). <https://doi.org/10.30996/heuristic.v18i1.5327>
- Syarifah, I., Mawardi, M. K., & Iqbal, M. (2020). Pengaruh modal manusia terhadap orientasi pasar dan kinerja UMKM. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(1). <https://doi.org/10.24914/jeb.v23i1.2521>
- T. Darmansah, M. R. S. (2020). FUNGSI KADERISASI DALAM MENINGKATAN KUALITAS KEPEMIMPINAN. *Journal Of Education And Teaching Learning (JETL)*, 2(3). <https://doi.org/10.51178/jetl.v2i3.6>

- Tang, H. (2017). A study of the effect of knowledge management on organizational culture and organizational effectiveness in medicine and health sciences. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(6). <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00700a>
- Tika, M. P. (2008). Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. In *Bumi Aksara* (Vol. 2, Issue 2).
- Timpe, A. D. (2002). Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Mengelola Waktu The Management of Time. In *PT. Gramedia*.
- Ting, K.-S. (2011). Research on the Influence of Organizational Culture and Organizational Restructuring on Organizational Performance: Taking Old Folks Nursing Organization in Taiwan as an Example. In *The Journal of Human Resource and Adult Learning* (Vol. 7, Issue 2).
- Tong, J. (2019). Theories of Leadership and Church Management. *Excelsis Deo: Jurnal Teologi, Misiologi, Dan Pendidikan*, 3(1). <https://doi.org/10.51730/ed.v3i1.6>
- Tseng, S. M., & Lee, P. S. (2014). The effect of knowledge management capability and dynamic capability on organizational performance. *Journal of Enterprise Information Management*, 27(2). <https://doi.org/10.1108/JEIM-05-2012-0025>
- Ulfah, A., & Desmiyawati, D. (2020). PENGARUH INOVASI DAN PERENCANAAN STRATEGI TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM). In *Review of Accounting and Business* (Vol. 1, Issue 1).
- Utami, C. W., & Ferdiansah, M. (2017). Development of knowledge management model in establishing innovation and company performance in UMKM/SME1 in Indonesia. *European Research Studies Journal*, 20(4). <https://doi.org/10.35808/ersj/918>
- Verdin, P. J., & Williamson, P. J. (1994). Core Competencies, Competitive Advantage and Market Analysis: Forging the Links. In *Competence Based Competition*.
- Veselinova, E., & Gogova-Samonikov, M. (2012). SMEs Inovation and Growth in EU. *Management - Journal for Theory and Practice of Management*, 17(64).

<https://doi.org/10.7595/management.fon.2012.0022>

- Widjaja, Y. R., Alamsyah, D. P., Rohaeni, H., & Sukajie, B. (2018). Peranan Kompetensi SDM UMKM Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM Desa Cilayung Kecamatan Jatinangor, Sumedang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3).
- Winarto, W. W. A. (2020). PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP PENINGKATAN KINERJA UMKM DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2). <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5052>
- Wirawan. (2008). Budaya dan Iklim Organisasi. In *Salemba Empat*.
- Wirawan. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia. In *Depok*.
- Wulandini, W. (2018). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan dan Intensi Pelaksanaan Etika Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat Pada Pegawai Tingkat Kecamatan di Kota Bandung. *JURNAL ILMU MANAJEMEN DAN BISNIS*, 7(1). <https://doi.org/10.17509/jimb.v7i1.12768>
- Yanto, H. (2019). PERAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *MAPAN: Jurnal Manajemen Akuntansi Palapa Nusantara*, 1(2). <https://doi.org/10.51774/mapan.v1i2.6>
- Yildiz, E. (2014). A Study on the Relationship between Organizational Culture and Organizational Performance and a Model Suggestion. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 3(4). <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v3i4.117>
- Yuliana, R., & Pujiastuti, Y. (2018). ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, ORIENTASI PASAR, DAN STRATEGI BISNIS TERHADAP KINERJA BISNIS (Studi kasus pada UMKM di Semarang). *Tirtayasa Ekonomika*, 13(2). <https://doi.org/10.35448/jte.v13i2.4318>
- Yusnita, M., & Wahyudin, N. (2019). STRATEGI PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF UMKM MELALUI KAPASITAS INOVASI DENGAN PERSPEKTIF GENDER. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 1(2). <https://doi.org/10.35829/econbank.v1i2.44>
- Zack, M., McKeen, J., & Singh, S. (2009). Knowledge management and

- organizational performance: An exploratory analysis. *Journal of Knowledge Management*, 13(6). <https://doi.org/10.1108/13673270910997088>
- Zhang, Z., & Zhu, X. (2012). Empirical analysis of the relationship between organizational culture and organizational performance. *Proceedings of the 2012 National Conference on Information Technology and Computer Science, CITCS 2012*. <https://doi.org/10.2991/citcs.2012.14>
- Zhaviery, H. F., Anisah, H. U., & Faidah, A. N. (2019). Pengaruh Kepribadian Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Umkm Sasirangan Di Kota Banjarmasin. *Jurnal Sains Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1).
- Zia, N. U. (2020). Knowledge-oriented leadership, knowledge management behaviour and innovation performance in project-based SMEs. The moderating role of goal orientations. *Journal of Knowledge Management*, 24(8). <https://doi.org/10.1108/JKM-02-2020-0127>