

NO. SKRIPSI: 1999/UN.40.2.5.2/PL/2014

**TANGGAPAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESERVASI DI TRAVEL DAYTRANS
BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Oleh:

Rivan Eka Nur Fajar

0701502

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

Rivan Eka Nur Fajar, 2014

Tanggapan pelanggan terhadap kinerja karyawan reservasi di Travel Daytrans Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2014



Rivan Eka Nur Fajar, 2014

Tanggapan pelanggan terhadap kinerja karyawan reservasi di Travel Daytrans Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**TANGGAPAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESERVASI DI TRAVEL DAYTRANS
BANDUNG**

Oleh

Rivan Eka Nur Fajar

0701502

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Rivan Eka Nur Fajar 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Rivan Eka Nur Fajar, 2014

Tanggapan pelanggan terhadap kinerja karyawan reservasi di Travel Daytrans Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Rivan Eka Nur Fajar
0701502

**TANGGAPAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESERVASI DI
TRAVEL DAYTRANS BANDUNG**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

H. Asep Sefudin Noer, SH., MM.

Pembimbing II

Rosita, SS., MA.
NIP. 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Manajemen Resort dan Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001

Rivan Eka Nur Fajar, 2014

Tanggapan pelanggan terhadap kinerja karyawan reservasi di Travel Daytrans Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



Rivan Eka Nur Fajar, 2014

Tanggapan pelanggan terhadap kinerja karyawan reservasi di Travel Daytrans Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu