

## BAB V

### KESIMPULAN & SARAN

#### 5.1 Simpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai PT.PLN PERSERO UP2D JAWA BARAT, adalah:

1. Tingkat Kualitas Kehidupan yang terdiri atas beberapa dimensi yaitu Tingkat kecelakaan (*Accident Rates*), Penggunaan cuti sakit (*Sick Leave Usage*), Pergantian Pegawai (*Employee Turnover*), Stres (*Stress*) dan Jumlah Pengaduan Yang Diajukan (*Number Of Grievances Filed*). Hal ini menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja di PT.PLN PERSERO UP2D JAWA BARAT dapat dikatakan sudah sesuai. Dimensi Penggunaan cuti sakit (*Sick Leave Usage*) memiliki penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi Pergantian Pegawai (*Employee Turnover*) persepsi paling rendah secara keseluruhan.
2. Gambaran Budaya Organisasi pada PT. PLN UP2D JAWA BARAT yang terdiri atas dimensi yaitu Sosialisasi, Distribusi kekuasaan dan otonomi pekerjaan, Derajat struktur, Penghargaan terhadap kesuksesan, Kesempatan untuk berkembang, Toleransi terhadap resiko dan perubahan, Toleransi terhadap konflik serta Dukungan emosional berada di kategori yang sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi di PT.PLN UP2D JAWABARAT dapat dikatakan sesuai. Dimensi Distribusi Kekuasaan dan Otonomi Pekerjaan merupakan dimensi dengan nilai tertinggi sedangkan dimensi Penghargaan Terhadap Kesuksesan merupakan dimensi terendah.
3. Tingkat Kinerja yang terdiri atas beberapa dimensi yaitu Kewarganegaraan, Kontraproduktivitas dan Tugas Kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja di PT.PLN PERSERO UP2D JAWA BARAT dapat dikatakan sudah efektif tetapi perlu adanya peningkatan. Dimensi Tugas Kinerja merupakan dimensi dengan skor paling tinggi sedangkan dimensi Kontra produktivitas merupakan dimensi terendah.

4. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Kualitas Kehidupan Kerja memberikan pengaruh terhadap meningkatkan Kinerja Pegawai. Hal ini menunjukkan semakin tinggi kualitas kinerja Pegawai, maka semakin tinggi pula kinerja Pegawai pada PT.PLN UP2D JAWABARAT.
5. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Budaya Organisasi memberikan pengaruh terhadap meningkatkan Kinerja Pegawai. Hal ini menunjukkan semakin baik Budaya Organisasi maka semakin baik pula kinerja Pegawai pada PT.PLN UP2D JAWA BARAT.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai kualitas kehidupan kerja, budaya organisasi dan kinerja yaitu sebagai berikut:

1. Kualitas kehidupan kerja di PT.PLN UP2D JAWA BARAT perlu dari aspek Pergantian Pegawai (*Employee Turnover*) dapat dilakukan melalui pergantian Pegawai sesuai dengan kinerja, pergantian Pegawai satu dengan yang lain dengan berbagai alasan tertentu dan imbalan yang diterima sesuai dengan aturan organisasi yang bersangkutan.
2. Budaya Organisasi di PT.PLN UP2D JAWA BARAT pada aspek Penghargaan Terhadap Kesuksesan dengan cara pencapaian Pegawai diakui dan dihargai, Pegawai diberi pujian juga jenis penguatan lain dan Pegawai diberikan pengakuan juga penghargaan yang adil oleh atasan dan perusahaan.
3. Kinerja pegawai di PT.PLN UP2D JAWA BARAT dari aspek kontra produktivitas dengan cara tidak adanya Pegawai mencuri di perusahaan, Pegawai tidak merusak properti perusahaan dan Pegawai melakukan absensi yang dapat dihindari.
4. Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai, saran yang dapat dilakukan adalah perusahaan perlu memperbaiki Kualitas Kehidupan Kerjanya dengan cara pergantian Pegawai sesuai dengan kinerja, pergantian Pegawai satu dengan yang lain dengan berbagai alasan tertentu dan imbalan

yang diterima sesuai dengan aturan organisasi yang bersangkutan serta mampu meningkatkan Budaya Organisasi Pegawai menciptakan Budaya Organisasi yang baik.

5. Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai saran yang dapat diberikan yaitu perusahaan harus meningkatkan Budaya Organisasi perusahaan melalui pengakuan atas pencapaian Pegawai dan dihargai, Pegawai diberi pujian juga jenis penguatan lain dan Pegawai diberikan pengakuan juga penghargaan yang adil oleh atasan dan perusahaan serta mampu meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja Pegawai agar menciptakan kualitas kehidupan kerja yang baik.