

Nomor:0131/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT.
YOEHAN BUSANA)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
dosen pengampu Prof. Dr. Suryana, M.Si.
dan Dr. Askolani, S.E., M.M.



Oleh:

Aldi Ramadhan

1705084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

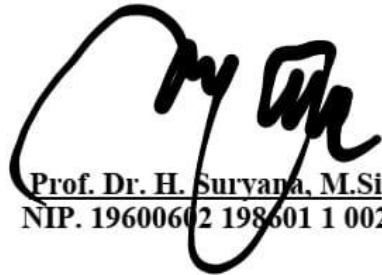
Aldi Ramadhan

NIM. 1705084

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT.
YOEHAN BUSANA)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Suryana, M.Si
NIP. 19600602 198601 1 002

Pembimbing II,



Dr. Askolani, S.E., M.M.
NIP. 19750704 200312 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M.
NIP. 19761011 200501 2 002

Aldi Ramadhan, 2022

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. YOEHAN BUSANA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia:

Nama : Aldi Ramadhan

NIM : 1705084

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Yoehan Busana)”** adalah:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar S1 di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Januari 2022

Aldi Ramadhan

ABSTRAK

Aldi Ramadhan (1705084), **”Pengaruh Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Yoehan Busana)”**. Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Suryana M.Si dan Dr. Askolani M.M.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari work-life balance dan kepuasan kerja terhadap motivasi karyawan PT. Yoehan Busana. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah menurunnya tingkat motivasi karyawan yang belum optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh work-life balance dan kepuasan kerja yang belum terakomodasi dengan efektif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif dan verifikatif. Pengukuran variabel dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Kemudian dilakukan uji asumsi klasik dan analisis data dengan teknik analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t-test dan uji f-tes untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa work-life balance, kepuasan kerja, dan motivasi berada pada kategori tinggi. Hasil perhitungan korelasi menunjukkan variabel work-life balance memiliki hubungan signifikan positif dengan kategori sedang, sedangkan kepuasan kerja memiliki hubungan positif dengan kategori sedang. Pada nilai Adjusted R square motivasi dipengaruhi oleh work-life balance dan kepuasan kerja berada pada kategori sedang.

Kata kunci: Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, Motivasi

ABSTRACT

Aldi Ramadhan (1705084), **"The Influence of Work-Life Balance and Job Satisfaction to Work Motivation (Case Study on Employees of PT. Yoehan Busana)"**. Under the guidance of Prof. Dr. H. Suryana M.Si and Dr. Askolani M.M.

The problem in this study is to determine the effect of work-life balance and job satisfaction to the motivation of employees of PT. Yoehan Busana. This research is motivated by the problem of decreasing the level of employee motivation that is not yet optimal. This is thought to be caused by work-life balance and job satisfaction that have not been accommodated effectively.

The method used in this research is quantitative analysis with descriptive and verification research design. The measurement of the variables was carried out using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Then the classical assumption test and data analysis using multiple linear regression analysis techniques were carried out. Hypothesis testing uses t-test and f-test to see the effect partially.

The results showed that work-life balance, job satisfaction, and motivation were in the high category. The results of the correlation calculation show that the work-life balance variable has a positive significant relationship with the moderate category, while job satisfaction has a positive relationship with the moderate category. In the value of Adjusted R square, motivation is influenced by work-life balance and job satisfaction is in the medium category.

Key words: Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, Motivasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Yoehan Busana)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Indonesia.

.Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan-hambatan yang penulis alami, namun berkat doa, bantuan, dorongan orang tua penulis serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. dan Dr. Askolani S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya

Bandung, Desember 2021

Aldi Ramadhan

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dengan memberikan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis. Terima kasih atas waktu serta masukan yang sangat bermanfaat.
4. Kepada Bapak Dr. Askolani S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah sabar membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih untuk selalu sabar dan dapat meluangkan waktu untuk membimbing skripsi ini.
5. Prof. Dr.H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan FPEB terima kasih untuk ilmu yang memotivasi dan membangun bagi kehidupan penulis.
6. Dr. Heny Hendrayati, S.IP., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memotivasi dan memfasilitasi agar penulis cepat menyelesaikan studi.
7. Dosen-dosen di jurusan Manajemen yang selama ini banyak berperan memberikan pengalaman serta pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada penulis hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini

Aldi Ramadhan, 2022

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. YOEHAN BUSANA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

9. Kepada pihak Yoehan Busana Bantargebang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
10. Kakak dan abang-abang tercinta terima kasih untuk canda tawa, suka dan duka yang kalian beri selama penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah membuat warna dalam keluarga.
11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017 terima kasih banyak untuk semuanya, 4 tahun yang kita lalui. Suka dan duka selama masa perkuliahan, terima kasih atas keceriaan yang selalu terkenang.
12. Sahabat-sahabat Buyungfam terima kasih telah menjadi sahabat terbaik bagi peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

Bandung, Desember 2021

Aldi Ramadhan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS... 9	
2.1. Work-Life Balance	9
2.1.1. Definisi.....	9
2.1.2. Komponen	12
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi	12
2.1.4. Dimensi	15
2.2. Kepuasan Kerja	16
2.2.1. Definisi.....	16
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi	19
2.2.3. Dimensi	25
2.2.4. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	26
2.3. Motivasi Kerja	27
2.3.1. Definisi.....	27
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi	32
2.3.3. Dimensi	35

Aldi Ramadhan, 2022

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. YOEHAN BUSANA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.4.	Penelitian Terdahulu.....	36
2.5.	Kerangka Pemikiran	44
2.6.	Paradigma Penelitian	47
2.7.	Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		49
3.1.	Objek Penelitian	49
3.2.	Metode Penelitian.....	50
3.3.	Definisi Operasional Variabel	50
3.4.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1.	Sumber Data.....	55
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	56
3.6.	Uji Instrumen Penelitian.....	57
3.6.1.	Uji Validitas	57
3.6.2.	Uji Reliabilitas	60
3.7.	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	61
3.7.1.	Analisis Data	62
3.7.2.	Analisis Deskriptif	63
3.7.3.	Analisis Verifikatif.....	64
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik.....	64
3.7.5.	Analisis Korelasi	66
3.7.6.	Analisis Regresi Linear Berganda	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	71
4.1.1.	Visi dan Misi.....	71
4.2.	Karakteristik Responden	72
4.3.	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	74
4.3.1.	Deskripsi Variabel Work-Life Balance (X1).....	74
4.3.2.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	81
4.3.3.	Deskripsi Variabel Motivasi (Y).....	88
4.4.	Hasil Pengujian Statistik	94

Aldi Ramadhan, 2022

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. YOEHAN BUSANA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.4.1.	Uji Asumsi Klasik.....	94
4.4.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	99
4.4.3.	Analisis Korelasi	101
4.4.4.	Pengujian Hipotesis.....	102
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
4.5.1.	Pembahasan Gambaran Work-Life Balance	105
4.5.2.	Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja	107
4.5.3.	Pembahasan Gambaran Motivasi.....	109
4.5.4.	Pembahasan Pengaruh Work-Life Balance terhadap Motivasi Karyawan PT. Yoehan Busana	110
4.5.5.	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Karyawan PT. Yoehan Busana.....	110
4.5.6.	Pembahasan Pengaruh Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Karyawan PT. Yoehan Busana	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1.	Kesimpulan.....	112
5.2.	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		121

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 Data Keterlambatan Karyawan	3
TABEL 1. 2 Hasil Pra Penelitian	5
TABEL 3. 1 Operasionalisasi Variabel Work-Life Balance.....	51
TABEL 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	52
TABEL 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	53
TABEL 3. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Work-Life Balance (X1)	57
TABEL 3. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	58
TABEL 3. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi (Y)	59
TABEL 3. 7 Tingkat Reliabilitas	60
TABEL 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas	60
TABEL 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Kuesioner	61
TABEL 3. 10 Rekapitulasi Data Kuesioner.....	62
TABEL 3. 11 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
TABEL 3. 12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69
TABEL 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	72
TABEL 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	73
TABEL 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
TABEL 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja.....	73
TABEL 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan	74
TABEL 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Keseimbangan Antara Bekerja Dan Kehidupan Pribadi.....	75
TABEL 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tanggungjawab Keluarga Dan Pekerjaan.....	76
TABEL 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kehidupan Sosial Diluar Pekerjaan.....	77
TABEL 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Mengikuti Kegemaran/Hobi... 78	
TABEL 4. 10 Rekapitulasi Dimensi Work-Life Balance	79
TABEL 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	82
TABEL 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Gaji.....	83
TABEL 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Promosi	83
TABEL 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Supervisi.....	85
TABEL 4. 15.....	85

Aldi Ramadhan, 2022

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. YOEHAN BUSANA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

TABEL 4. 16 Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja.....	86
TABEL 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Berprestasi	89
TABEL 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Berkuasa	90
TABEL 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Berafiliasi.....	91
TABEL 4. 20 Rekapitulasi Dimensi Motivasi	92
TABEL 4. 21 Hasil Uji Normalitas Data.....	95
TABEL 4. 22 Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
TABEL 4. 23 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	98
TABEL 4. 24 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	100
TABEL 4. 25 Korelasi Pearson.....	101
TABEL 4. 26 Pedoman Intepretasi Koefisien Korelasi	101
TABEL 4. 27 Hasil Uji t.....	102
TABEL 4. 28 Hasil Uji f.....	103
TABEL 4. 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi	104

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Grafik Keterlambatan Karyawan.....	4
GAMBAR 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
GAMBAR 2. 2 Paradigma Penelitian	47
GAMBAR 3. 1 Garis Kontinum	64
GAMBAR 4. 1 Hasil Kontinum Work-Life Balance.....	81
GAMBAR 4. 2 Hasil Kontinum Kepuasan Kerja.....	88
GAMBAR 4. 3 Hasil Kontinum Motivasi	94
GAMBAR 4. 4 Grafik Normal Probability Plot	96
GAMBAR 4. 5 Grafik Scatterplot	99