

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan serta rekomendasi untuk pihak-pihak terkait atas hasil penelitian yang sudah dilakukan yaitu mengenai pengaruh dukungan sosial dengan komitmen berorganisasi pada karyawan di masa '*work from home*' di Kota Bekasi

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap 100 responden yang merupakan karyawan di masa '*work from home*' di Kota Bekasi yang berusia kurang dari 30 tahun dan lebih dari 30 tahun serta memiliki masa kerja kurang dari 5 tahun dan lebih dari 5 tahun mengenai pengaruh dukungan sosial terhadap peningkatan komitmen berorganisasi dapat disimpulkan bahwa dengan metode regresi linear, hipotesis pertama yaitu terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap peningkatan komitmen afektif pada karyawan di masa '*work from home*' di Kota Bekasi terbukti berpengaruh secara signifikan. Nilai kontribusi terhadap komitmen afektif yaitu sebesar 16%. Hipotesis kedua yaitu terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap peningkatan komitmen kontinuitas pada karyawan di masa '*work from home*' di Kota Bekasi terbukti berpengaruh secara signifikan. Nilai kontribusi terhadap komitmen kontinuitas yaitu sebesar 11,9%. Hipotesis ketiga yaitu terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap peningkatan komitmen normatif pada karyawan di masa '*work from home*' di Kota Bekasi terbukti berpengaruh secara signifikan. Nilai kontribusi terhadap komitmen normatif yaitu sebesar 8,2%.

Dengan demikian, setelah melalui prosedur penelitian dan analisis data yang sesuai, penelitian ini telah mencapai tujuannya yakni mampu mengetahui bahwa dukungan sosial secara positif memengaruhi komitmen organisasi pada karyawan di masa '*work from home*' di Kota Bekasi.

#### **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, terdapat beberapa rekomendasi pada beberapa pihak yang terkait dalam penelitian ini dan juga bagi peneliti berikutnya sebagai berikut:

### **1. Bagi Perusahaan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapat, bahwasanya keadaan sosial yang mendukung dan harmonis berhasil meningkatkan komitmen organisasi karyawan pada perusahaan, maka dari itu perusahaan diharapkan bisa memanfaatkan hasil penelitian ini untuk sebagai acuan agar lebih memerhatikan dukungan sosial antar karyawan sehingga akan terbentuk komitmen yang lebih baik.

### **2. Bagi Serikat Pekerja Seluruh Indonesia**

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, bahwasanya keadaan sosial yang mendukung dan harmonis berhasil meningkatkan komitmen organisasi karyawan pada perusahaan, maka dari itu lembaga Serikat Pekerja Seluruh Indonesia diharapkan untuk bisa mengusulkan atau membuka layanan konseling bagi karyawan guna meningkatkan rasa dukungan sosial yang berdampak pada komitmen yang lebih tinggi.

### **3. Bagi Dinas Tenaga Kerja**

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, bahwasanya keadaan sosial yang mendukung dan harmonis berhasil meningkatkan komitmen organisasi karyawan pada perusahaan, maka dari Dinas Tenaga kerja diharapkan untuk bisa menyediakan layanan konseling bagi karyawan, dengan begitu karyawan lebih banyak mendapat dukungan sosial serta terbentuk komitmen yang lebih tinggi.

#### **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian yang sama, direkomendasikan untuk memperbanyak jumlah sampel dan partisipan serta memperluas area demografis subyek dalam penelitian.