

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWATI DI MASA ‘WORK FROM HOME’ DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun oleh:

Reynita Eka Tasya Amelia Langi

1404051

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Reynita Eka Tasya Amelia Langi, 2021

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWATI DI MASA “WORK FROM HOME” DI KOTA BEKASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWATI DI MASA *WORK FROM HOME* DI KOTA BEKASI” seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan kata-kata yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Reynita Eka Tasya Amelia L

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

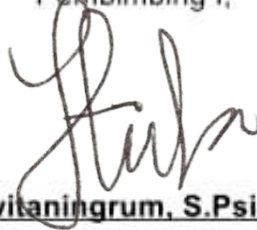
Reynita Eka Tasya Amelia L

1404051

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWATI DI MASA 'WORK FROM HOME' DI KOTA BEKASI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

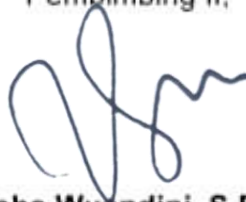
Pembimbing I,



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.

NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II,



Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., M.Si.

NIP. 19780314 200912 2 001

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi



Dr. Sri Maslihah, M. Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

ABSTRAK

Reynita Eka Tasya Amelia L (1404051). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara dukungan sosial dengan komitmen organisasi pada karyawan di masa *Work From Home* di Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan responden berjumlah 100 orang karyawan di Kota Bekasi. Instrumen penelitian ini adalah instrumen *Interpersonal Support Evaluation List* (ISEL) untuk mengukur dukungan sosial dan *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) untuk mengukur komitmen organisasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan teknik regresi linear. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara dukungan sosial terhadap komitmen afektif, kontinuitas, dan normatif.

Kata kunci : dukungan sosial, komitmen organisasi, karyawan, *work from home*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
E. SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. DUKUNGAN SOSIAL.....	8
1. PENGERTIAN DUKUNGAN SOSIAL.....	9
2. BENTUK DUKUNGAN SOSIAL.....	10
3. FAKTOR YANG MEMENGARUHI DUKUNGAN SOSIAL.....	10
B. KOMITMEN ORGANISASI.....	11
1. PENGERTIAN KOMITMEN ORGANISASI.....	11
2. DIMENSI KOMITMEN ORGANISASI.....	12
3. FAKTOR YANG MEMENGARUHI KOMITMEN ORGANISASI.....	13
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
D. HIPOTESIS PENELITIAN.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. DESAIN PENELITIAN.....	16
B. POPULASI dan SAMPEL.....	16
1. POPULASI.....	16
2. SAMPEL.....	16
C. VARIABEL PENELITIAN dan DEFINISI OPERASIONAL.....	17
1. VARIABEL PENELITIAN.....	17

2. DEFINISI OPERASIONAL.....	17
D. INSTRUMEN PENELITIAN.....	17
1. INSTRUMEN DUKUNGAN SOSIAL.....	17
2. INSTRUMEN KOMITMEN ORGANISASI.....	19
E. PROSEDUR PENGAMBILAN DATA.....	20
F. ANALISIS DATA.....	20
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	21
A. GAMBARAN DEMOGRAFIS RESPONDEN.....	21
B. GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL.....	22
1. GAMBARAN UMUM DUKUNGAN SOSIAL.....	22
2. PERBEDAAN DUKUNGAN SOSIAL BERDASARKAN DATA DEMOGRAFIS.....	23
C. GAMBARAN KOMITMEN ORGANISASI.....	24
1. GAMBARAN UMUM KOMITMEN ORGANISASI.....	24
2. PERBEDAAN DUKUNGAN SOSIAL BERDASARKAN DATA DEMOGRAFIS.....	25
D. HASIL UJI HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN.....	26
E. KETERBATASAN PENELITIAN.....	31
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	32
A. KESIMPULAN.....	32
B. REKOMENDASI.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	41

Daftar Pustaka

- Abawi, K. (2013). *Data Collection Instruments (Questionnaire & Interview)*
- Allen, N.J. & J.P. Meyer. (1991). *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organizational. Journal of Occupational Psychology*. 63 (1) 1-18
- Allen, N.J. & J.P. Meyer. (1997). *Commitment in The Workplace Theory Research and Application. California: Sage Publications*
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. (1990), "The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization", *Journal of Occupational Psychology*, Vol. 63 No. 1, pp. 1-18.
- Andarika, R. (2004). Burnout pada perawat puteri RS St. Elizabeth Semarang ditinjau dari dukungan sosial. *Jurnal Psikologi*, 1(1), 1-8.
- Apollo. & Cahyadi, A. (2012). Konflik Peran Ganda Perempuan Menikah yang Bekerja Ditinjau dari Dukungan Sosial Keluarga dan Penyesuaian Diri. *Widya Warta* No. 02 Tahun XXXV I/Juli 2012
- Ariani, D.S. (2015). Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja dan Komitmen Karier Pada Guru SMA di Kota Salatiga. *Jurnal Psikologi Undip*. Vol. 14(2): 111-117
- Asgari, Hamidreza. (2016). *On the Impacts of Telecommuting over Daily Activity/Travel Behavior: A Comprehensive Investigation through Different Telecommuting Patterns*. Disertasi, Florida International University,
- Aube, C., Rousseau, V., & Morin, E. M. (2007). Perceived organizational support and organizational commitment: The moderating effect of locus of control and work autonomy. *Journal of Managerial Psychology*, (22) 479-495.
- Avolio, B.J dkk. (2004). *Transformational Leadership and Organizational Commitment: Mediating role of Psychological Empowerment and Moderating role of Structural distance. Journal of Organizational Behavior*

- Bekasikota.go.id. (2021, 29 Januari). Kondisi Perusahaan dan pekerja/Buruh Pada Masa Pandemi COVID-19. Diakses pada Juli 2021
- Berry, A. B. (2012). The Relationship of Perceived Support to Satisfaction and Commitment for Special Education Teachers in Rural Areas. *Rural Special Education Quarterly*, 31 (1), 3-14.
- Bps.go.id. (2021, 5 Mei). Tingkat Pengangguran terbuka (TPT) 2021. Diakses pada Juli 2021
- Cohen, S. & McKay, G. (1984). Social Support, Stress and the Buffering Hypothesis: A Theoretical Analysis. *Handbook of Psychology and Health*. Hillsdale, NJ.
- Cohen, S. (2008). *Social Relationships and Health*. *American Psychologist*. 676-684
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design 4th Edition: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches (Issue 1)*.
- Dwiyanti, L., Said, L. R., & Dahniar, D. (2019). Pengaruh Konflik Peran, Stress, Dan Dukungan Sosial Terhadap Komitmen Afektif Organisasi Pegawai Wanita (Studi Pada Pegawai Wanita Bank X Banjarmasin). *Jkbm (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 6(1), 24.
<https://doi.org/10.31289/jkbm.v6i1.2629>
- Ford, M.T., Heinen, B.A., & Langkamer, K.L. (2007). *Work and Family Satisfaction and Conflict: A Metanalysis of Cross-ranah Relations*. *Journal of Applied Psychology*. Vol 92 (1): 57-80
- Gakovic, A. and Tetrick, L.E. (2003), "Perceived organizational support and work status: a comparison of the employment relationships of part-time and full-time employees attending university classes", *Journal of Organizational Behavior*, Vol. 24 No. 5, pp. 649-66.
- Ganster, D.C., Fusilier, M.R., and Meyes, B.T. (1986). Role of Social Support in The Experience of Stress at Work. *Journal of Applied Psycholog*, 71: 102-110.
- Greenberg, J. & Baron, R.A. (2003). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing The Human Side of Work*. Ed 8. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education International

- Guh, W.Y., Lin, S.P., & Yang, C.F. (2013). *Effect of Organizational Justice on Organizational Citizen Behaviors: Mediating of Institutional Trust an Affective Commitment. Psychological Report. Human Resources and Marketing. Vol 112 (3): 818-834*
- Handayani, A., Maulia,D., & Yulianti, P.D. (2012). Kinerja Dosen Berdasarkan Konflik Kerja Keluarga dan Motivasi Berprestasi. Dalam Suwarno Widodo, Nur Hidayat, Suyoto, Arisul U. (eds), *Prosiding Seminar Hasil-Hasil Penelitian (111-116)*. Semarang: Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. IKIP PGRI Semarang
- Hapsari, K. D. (2008). Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Komitmen Organisasi (Skripsi Program Sarjana tidak dipublikasikan). Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hueryren Yeh, Dachuan Hong. (2012). “The Mediating Effect of Organizational Commitment on Leadership Type and Job Performance” *The Journal of Human Resource and Adult Learning, Vol. 8, No.2, Taiwan*
- Hutagalung, S. & Perdhana, M.S. (2016). Pengaruh Karakteristik Demografis (Usia, Gender, Pendidikan), Masa Kerja dan Kepuasan Gaji terhadap Komitmen Afektif (Studi Pada Tenaga Kerja Paramedik Non-PNS RSUD Kota Semarang). *Jurnal Studi Management & Organisasi. Vol 13: 171-180*
- Indrawati, E. (2009). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Kerja: Survey pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Surakarta. Skripsi. Universitas Muhamadiyah Surakarta
- Isnawati, Dian. & Fendy Suhariadi. (2012). Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Diri Masa Persiapan Pensiun Pada Karyawan PT Pupuk Kaltim. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi. Vol 1(3): 172-177*
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1979). *The Social Psychology of Organization. Social Forces , 57 (4), 1413-1415.*
- Kussudyarsana & Soepatini.(2008). Pengaruh Karier Objektif pada wanita terhadap konflik keluarga-pekerjaan. *Jurnal Fakultas Ekonomi. Vol 9, No.2.*

- Levy, E.P. (2006). *Industrial Organizational Psychology: Understanding The Workplace*, NY; Houghton Mifflin Company
- Lobburi, P. (2012). Maintaining Long-Distance Friendships: Communication Practices For Seeking And Providing Social Support Across Geographic Divides. *Journal of International Education Research (JIER)*, 8(2), 125-134. <https://doi.org/10.19030/jier.v8i2.6832>
- Lyana, A.C. (2016). Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan *Work Family Conflict* pada Pegawai Negeri Wanita di Kemdikbud. *Jurnal Ilmiah Psikologi*. Vol.9 (1): 9-16
- Maslihah, S. (2011). Studi Tentang Hubungan Dukungan Sosial, Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Sekolah Dan Prestasi Akademik Siswa SMPIT Assyfa Boarding School Subang Jawa Barat. *Jurnal Psikologi Undip*, 10(2), 103–114. <https://doi.org/10.14710/jpu.10.2.103>
- Megapolitan.kompas.com. (2020, 27 April). Perusahaannya Terdampak Covid-19, 601 Pekerja di Kota Bekasi Kena PHK. Diakses pada Juli 2020, dari <https://megapolitan.kompas.com/read/2020/04/27/13312431/perusahaannya-terdampak-covid-19-601-pekerja-di-kota-bekasi-kena-phk>
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three- component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1, 61-89.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. London: SAGE Publishing.
- Mungkasa, Oscar. (2020). Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID-19. *The Indonesia Journal of Development Planning*. Vol.6 (2): 126-150
- Mustajab, Duta dkk. (2020). *Working from Home Phenomenon as an Effort to Prevent COVID-19 Attacks and Its Impacts on Work Productivity*. *The International Journal of Applied Business*. Vol.4 (1):13-21

News.detik.com. (2020, 17 September). Dilema WFH bagi Perempuan Karier, Ini Saran Akademisi. Diakses pada September 2020, dari (<https://news.detik.com/berita/d-5177297/dilema-wfh-bagi-perempuan-karier-ini-saran-akademisi>,

Ngadi, R.M. & Yanti, A.P. (2020). Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap PHK dan Pendapatan Pekerja di Indonesia. *Jurnal Kependudukan Indonesia*. Edisi Khusus Demografi dan COVID-19: 43-48

Nurandini, A., & Lataruva, E. (2014). Analisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan (Studi Pada Pegawai Perum PERUMNAS Jakarta). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 11. Perhimpunan Dokter Paru Indonesia. (2020). Penyakit Virus Corona 2019. *Official Journal of The Indonesia Society of Respiriology*. Vol.4 (2)

Pratiwi, R. (2019). Hubungan antara dukungan sosial rekan anggota dengan komitmen organisasi imm ums ditinjau dari jenis kelamin.

Puspitosari, F. (2016). *HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KOMITMEN AFEKTIF ORGANISASI PADA MAHASISWA ANGGOTA UNIT KEGIATAN MAHASISWA MARCHING BAND CITRA DERAP BAHANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA*

Rhoades, L. Eisenberg, R., & Armeli, S. (2001). *Affective Commitment to The Organization: The Contribution of Perceived Organizational Support*. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 86(5): 825-836

Rook, K. S., & Dooley, D. (1985). *Applying Social Support Research: Theoretical Problems and Future Directions*. *Journal of Social Issues*, 41(1),5–28.

Rosyid, H.F. (1996). Burnout: Penghambat Produktivitas yang Perlu Dicermati. *Buletin Psikologi*, IV (1): 19-24

Rudi. (2013). Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan Stres Kerja Pada Wanita Berperan Ganda. Naskah Publikasi

Sarafino, E. P. (1990). *Health psychology: Biopsychosocial interactions*. John Wiley & Sons.

- Sarafino, E. P. (1994). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions, 2nd ed.*
Health Psychology: Biopsychosocial Interactions, 2nd ed. Oxford,
England: John Wiley & Sons.
- Sarafino, E.P. & Smith, T. (2011). *Health Psychology Biopsychosocial
Interactions: Stress, Biopsychosocial Factors, and Illness. 7th ed.*
Canada: John Wiley & Sons, Inc
- Sirajuddin, Alparisi. (2017). Pengaruh *Family Conflict* dalam Memediasi
Kontribusi antara Dukungan Sosial dan Kepuasan Kerja pada
Perawat Perempuan Rumah Sakit Dustira. Skripsi. Program sarjana
Universitas Jenderal Achmad Yani: Cimahi
- Spooner-Lane, R. (2004). The Influence of Work Stress and Work Support on
Burnout in Public Hospital Nurses (Unpublished Doctoral
Dissertation). Faculty of Education Queensland University of
Technology.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suseno Ni'mah Mifathu. (2010). Pengaruh dukungan sosial dan kepemimpinan
transformasional terhadap komitmen organisasi dengan mediator
motivasi kerja. *Jurnal psikologi*. Vol 32, No.1, hlm. 94-109.
- Tarigan, M. (2018). Hubungan Dukungan Sosial dengan *Subjective Well-Being*
Pada Remaja Yang Memiliki Orang Tua Tunggal. *Jurnal Diversita*
- Tikare, Mrinali. (2015). *A Study of Organizational Commitment with References
to Marital Status of Indian Nursing Staff. American Journal of
Trade and Policy*. Vol. 2 (1): 19-28
- Utami, K. P., & Wijaya, Y. D. (2018). Hubungan Dukungan Sosial Pasangan
Dengan Konflik Pekerjaan-Keluarga Pada Ibu Bekerja. *Jurnal
Psikologi*, 16 (1), 1–8.
- Vadnjaj, J. & Vadnjaj, M. (2013). *The Role of Husband: Support of Barrier to
Women Entrepreneurial Start-ups?. African Journal of Business
Management*. Vol.7 (36): 3730-3738

Wayne, J.H dkk. (2013). *Family-Supportive Organizational Perceptions and Organizational Commitment: The Mediation Role of Work-Family Conflict and Enrichment and Partner Attitude*. *Journal of Applied Psychology*. Advance Online Publication. Doi: 10.1037/a0032491