

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah penulis melakukan penelitian berupa wawancara, observasi, dan angket serta membahas hasil penelitian, maka penulis mengambil kesimpulan dari data dan fakta tersebut yang telah ada. Kemudian penulis memberikan saran sebagai masukan kepada pihak-pihak yang berkaitan dalam penelitian ini. Adapun kesimpulan dan saran tersebut adalah sebagai berikut:

A. Kesimpulan

1. Kesimpulan Umum

Berdasarkan dari apa yang telah dibahas dalam hasil penelitian, dapat dikemukakan kesimpulan bahwa kinerja Kepala Desa Cikaum Timur dalam meningkatkan pelayanan birokrasi pemerintahan desa sudah sesuai dengan harapan masyarakat, meskipun dalam hal ini Kepala Desa Cikaum Timur kurang mengoptimalkan kepemimpinan dan kompetensi ke dalam pelaksanaan pekerjaannya.

2. Kesimpulan Khusus

Kesimpulan secara khusus diambil dari permasalahan-permasalahan terkait dengan penelitian ini dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Kebijakan Kepala Desa Cikaum Timur dalam meningkatkan pelayanan birokrasi pemerintahan desa pada hakikatnya sudah baik. Akan tetapi kebijakan-kebijakan yang sudah dirumuskan belum terlaksana sebagaimana mestinya. Hal ini ditandai dengan kebijakan menata ulang lembaga dan aparat pemerintahan desa untuk menciptakan etos kerja berprestasi yang belum dilakukan. Padahal kebijakan tersebut merupakan unsur penting bagi pergerakan roda pemerintah desa dalam mengaktualisasikan tujuan visi dan misi.

Agasi Anwar, 2014

Kinerja Kepala Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Birokrasi Pemerintahan Desa Cikaum Timur Kecamatan Cikaum Kabupaten Subang

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- b. Upaya yang dilakukan Kepala Desa Cikaum Timur dalam meningkatkan perilaku tanggung jawab aparat pemerintahan desa terhadap tugas-tugasnya sudah berjalan dengan baik seperti pelayanan surat-menyurat kepada masyarakat yang berjalan lancar. Hal ini didorong dengan adanya motivasi dan penghargaan berupa uang atau barang seperti kepala desa memberikan pakaian terhadap aparat desa. Mengingat motivasi merupakan unsur penting dalam pekerjaan yang akan berimbas pada tanggungjawabnya sebagai seorang staf desa di dalam mengerjakan tugas-tugasnya.
- c. Upaya yang dilakukan oleh Kepala Desa Cikaum Timur dalam meningkatkan kompetensi kerja aparat pemerintahan desa terhadap pelaksanaan tugasnya belum teralisasi sepenuhnya. Hal ini karena kurangnya anggaran, sosialisasi, dan pengarahan kepada aparat pemerintahan desa terkait kompetensi tersebut, sehingga upaya kepala desa mengalami hambatan yang seharusnya segera diselesaikan. Mengingat kompetensi merupakan perpaduan antara pengetahuan dan keterampilan yang harus dipunyai oleh aparat pemerintahan desa.
- d. Hambatan pelayanan birokrasi di Pemerintahan Desa Cikaum Timur berasal dari faktor internal berupa sumber daya manusia, pendanaan yang sangat terbatas, kesibukan aparat desa di luar pemerintahan desa, dan keterampilan yang kurang memadai di setiap aparat pemerintahan desa dalam melaksanakan tugasnya. Sedangkan dari faktor eksternal berasal dari tidak adanya evaluasi secara berkala yang dilakukan oleh pemerintahan daerah terhadap pemerintahan desa.
- e. Upaya yang dilakukan oleh Kepala Desa Cikaum Timur dalam menanggulangi hambatan-hambatan tersebut adalah dengan meningkatkan hasil pajak yang diterima dari masyarakat yang selama ini kurang berjalan dengan baik dan mengupayakan bantuan dana dari Pemerintahan Daerah Kabupaten Subang untuk membantu memberdayakan kesejahteraan aparat pemerintahan desa. Kemudian kepala desa menganjurkan semua aparat

Pemerintahan Desa Cikaum Timur untuk mengikuti diklat di Kecamatan Cikaum. Hal ini bertujuan agar aparat pemerintahan desa mempunyai pengetahuan dan wawasan yang luas serta untuk lebih terampil dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

B. Saran

Saran merupakan bentuk pertanggungjawaban penulis untuk memberikan masukan-masukan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini. Adapun saran yang diberikan penulis antara lain sebagai berikut:

1. Saran untuk Kepala Desa Cikaum Timur

- a. Kepala desa sebagai pemimpin desa, hendaknya lebih mengoptimalkan kebijakan-kebijakan yang dikeluarkannya melalui pendekatan terhadap aparat pemerintah desa, sehingga kepala desa dapat mengetahui masalah yang terjadi dalam aparat pemerintahan desa, mengidentifikasi masalah tersebut dan mencari solusinya bersama-sama.
- b. Untuk menanggulangi hambatan-hambatan dalam pelayanan birokrasi pemerintahan desa, kepala desa hendaknya lebih meningkatkan kerja sama dengan perangkat desa, BPD, dan masyarakat. Selain itu kepala desa hendaknya meningkatkan koordinasi dengan pihak Pemerintahan Daerah Kabupaten Subang sebagai langkah menuju pemerintahan yang lebih baik.

2. Saran untuk Perangkat Desa

- a. Salah-satu langkah dalam mengoptimalkan keterampilan yang dimiliki oleh perangkat desa, perangkat desa hendaknya bisa meningkatkan sumber daya manusianya, dengan cara belajar dan membaca sehingga pengetahuan yang dimilikinya tentang pemerintahan desa akan mengalami peningkatan.
- b. Memberikan masukan-masukan kepada kepala desa terkait kekurangan dalam kepemimpinannya dan mengupayakan pendapatan desa kepada kepala desa

untuk dipikirkan bersama sehingga kesejahteraan perangkat desa dapat tercapai.

3. Saran untuk Badan Permusyawaratan Desa

- a. BPD hendaknya bisa menjadi mediator terhadap aspirasi dan tuntutan aparat pemerintahan desa.
- b. BPD mempunyai peranan yang penting dalam memantapkan kebijakan penyelenggaraan pemerintahan desa. BPD hendaknya bisa menyelenggarakan pembangunan dalam hal ini untuk meningkatkan pelayanan birokrasi pemerintahan desa.

4. Saran untuk Tokoh Masyarakat Desa Cikaum Timur

- a. Tokoh masyarakat dan tokoh agama hendaknya berperan aktif dalam upaya meningkatkan pelayanan birokrasi pemerintahan desa, sehingga masyarakat bisa memberikan penilaian yang objektif terhadap kepala desa dan aparat pemerintahan desa.
- b. Tokoh masyarakat hendaknya bisa memberikan dorongan secara intensif kepada pemerintahan desa untuk lebih meningkatkan pelayanan birokrasinya berupa kritik dan saran. Dengan demikian pembangunan di desa dapat berjalan dengan lancar.

5. Saran untuk pihak Pemerintah Daerah Kabupaten Subang

- a. Pemerintah Daerah Kabupaten Subang hendaknya membina secara berkala terhadap kepala desa dan aparat pemerintahan desa sebagai langkah pemberdayaan sumber daya manusia ke arah yang lebih baik.
- b. Pemerintah Daerah Kabupaten Subang hendaknya memperhatikan suasana birokrasi pemerintahan desa, dengan cara lebih pro aktif dan lebih intens

memberikan petunjuk dan evaluasi kinerja kepala desa dan aparat pemerintahan desa secara rutin dan berkala.

6. Saran untuk Jurusan Pendidikan Kewarganegaraan

- a. Jurusan Pendidikan Kewarganegaraan hendaknya berkontribusi terhadap pembangunan desa di Indonesia dengan menyelenggarakan diklat pembinaan nilai-nilai kemanusiaan dan kepemimpinan.

