

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
1. Secara Teoritis .....	7
2. Secara Praktis.....	8
<b>E. Pembatasan Istilah .....</b>	<b>8</b>
1. Kinerja .....	8
2. Kepala Desa .....	9
3. Pemerintahan Desa .....	9
4. Pelayanan Birokrasi .....	10
<b>F. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
<b>A. Konsep Umum tentang Kinerja Kepala Desa.....</b>	<b>12</b>
1. Pengertian kinerja .....	12
2. Penilaian kinerja .....	13
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	16
4. Kepemimpinan kepala desa .....	18
5. Tugas dan fungsi kepala desa .....	21
6. Kinerja kepala desa .....	23
<b>B. Konsep Umum tentang Pemerintahan Desa .....</b>	<b>26</b>
1. Pengertian Desa .....	26
2. Pemerintahan Desa .....	27
3. Otonomi Desa .....	28
4. Sejarah Pemerintahan Desa .....	29
5. Organ & Struktur Pemerintahan Desa .....	31
<b>C. Konsep Umum tentang Pelayanan Birokrasi.....</b>	<b>34</b>

Agasi Anwar, 2014

*Kinerja Kepala Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Birokrasi Pemerintahan Desa Cikaum Timur  
Kecamatan Cikaum Kabupaten Subang*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Pengertian Pelayanan .....	34
2. Pengertian Birokrasi .....	35
3. Teori-Teori Pelayanan .....	37
4. Teori-Teori Birokrasi .....	40
5. Pelayanan Birokrasi dalam Pemerintahan Desa .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
<b>A. Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>B. Lokasi dan Subjek Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>C. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>47</b>
1. Observasi .....	48
2. Wawancara.....	49
3. Studi Dokumentasi.....	50
4. Studi Literatur .....	50
<b>D. Instrument Penelitian.....</b>	<b>50</b>
<b>E. Tahap-Tahap Penelitian .....</b>	<b>52</b>
1. Tahap Pra Penelitian .....	52
2. Tahap Pelaksanaan Lapangan .....	53
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>53</b>
1. Reduksi Data.....	54
2. Display Data (Pengujaian Data) .....	54
3. <i>Verification</i> /kesimpulan.....	55
<b>G. Pengujian Keabsahan Data .....</b>	<b>55</b>
1. Uji Kredibilitas .....	55
a. Perpanjangan Pengamatan .....	55
b. Meningkatkan Ketekunan .....	56
c. Triangulasi.....	56
d. Analisis Kasus Negatif.....	58
e. Menggunakan Referensi.....	58
f. Mengadakan <i>member check</i> .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
<b>A. Gambaran Umum Desa Cikaum Timur.....</b>	<b>60</b>
1. Profil Desa Cikaum Timur.....	60
2. Keadaan Penduduk .....	61
3. Pemerintahan Desa Cikaum Timur.....	61
<b>B. Deskripsi Hasil Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>C. Analisis Hasil Penelitian.....</b>	<b>77</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>103</b>

<b>B. Saran.....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	



**Agasi Anwar, 2014**

***Kinerja Kepala Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Birokrasi Pemerintahan Desa Cikaum Timur  
Kecamatan Cikaum Kabupaten Subang***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)