

## ABSTRAK

### **AGASI ANWAR (0901343), “KINERJA KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN BIROKRASI PEMERINTAHAN DESA CIKAUM TIMUR KECAMATAN CIKAUM KABUPATEN SUBANG.**

Penelitian ini didasari oleh persoalan-persoalan pemerintahan desa yang umumnya terletak pada aparat pemerintah desa yang dirasa belum kreatif dan masih lemah dalam berinovasi terhadap pekerjaannya. Selain itu sumber daya manusia aparat yang belum memadai serta aparat pemerintah desa belum terampil dalam pelaksanaan berbagai kegiatan, sehingga mengakibatkan mutu pelayanan birokrasi menjadi rendah.

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran nyata mengenai bagaimana kinerja kepala desa dalam meningkatkan pelayanan birokrasi pemerintahan desa. Kinerja menjadi penilaian awal berhasil tidaknya seorang kepala desa dalam meyakinkan masyarakat terhadap pelayanan birokrasi pemerintahan desa yang berkualitas.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah tentang kinerja yaitu teori Donnelly, Gibson and Ivanlevich (2005). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif, sedangkan pengambilan sampel sumber data yang digunakan adalah *purpose sampling* dan *snow ball*.

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa secara umum kebijakan kepala desa dalam mengupayakan kinerja aparat desa berupa perilaku tanggungjawab dan kompetensi kerja para aparat desa sudah baik. Akan tetapi Kepala Desa Cikaum Timur belum mengoptimalkan pengetahuan dan kepemimpinannya tersebut ke dalam pelaksanaan tugas-tugasnya. Selain itu, dalam meningkatkan pelayanan birokrasi pemerintahan desa, kepala desa menemui hambatan yang berasal dari faktor internal seperti pendanaan yang sangat terbatas. Sedangkan dari faktor eksternal berasal dari kesibukan aparat di luar pemerintahan desa. Upaya yang dilakukan oleh Kepala Desa Cikaum Timur dalam menanggulangi hambatan tersebut adalah dengan meningkatkan hasil pajak yang diterima dari masyarakat yang selama ini belum berjalan dengan baik dan mengupayakan bantuan dana dari Pemerintahan Kabupaten Subang untuk membantu memberdayakan kesejahteraan aparat Pemerintahan Desa Cikaum Timur.

## ABSTRACT

**AGASI ANWAR (0901343), “THE VILLAGE HEADS PERFORMANCE IN IMPROVING SERVICE VILLAGE GOVERNMENT BUREAUCRACY EAST CIKAUM SUBDISTRICT CIKAUM SUBANG REGENCY”.**

This study is based on village governance issues that are generally located in the village government officials who felt not creative and innovate to remain weak in the jobs. Besides human resources and inadequate apparatus village government is not skilled in the execution of various activities resulting in lower quality of care bureaucracy.

In general, this study aims to find out the real picture of how the village heads performance in improving service village government bureaucracy. Performance becomes the initial assessment of success or failure of a village head in convincing the public of the services of qualified village government bureaucracy.

The theory used in this study is about the performance of the theory Donnelly, Gibson and Ivanlevich (2005). In this study, the authors used a qualitative approach, while sampling resources data removal used was purposive sampling and snow ball.

Based on the research results, show that the general policy of the head of the village in the form of village officials seeking behavior performance responsibility and competence of the village officials have been working well. However, the Village Head East Cikaum less optimize the knowledge and leadership in the execution of his duties. Moreover, in improving service village government bureaucracy, the village chief obstacles stemming from internal factors such as funding is very limited. While external factors comes from the bustle outside the village government officials. The efforts made by the Village Head East Cikaum in overcoming these obstacles is to increase the tax revenue received from societies which have not gone well and seek financial assistance from the Government of Subang district welfare officer to help empower Cikaum East Village Government.

**Agasi Anwar, 2014**

***Kinerja Kepala Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Birokrasi Pemerintahan Desa Cikaum Timur  
Kecamatan Cikaum Kabupaten Subang***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu