

**LAYANAN RUMAH PINTAR AL-BAROKAH DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR ANAK MELALUI SENTRA
BIMBINGANBELAJAR
DI DESA CIBEUREUM WETAN CIMALAKA SUMEDANG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat*



Oleh
Isri Fitriany Difa P
1704624

**PRODI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

Isri Fitriany Difa Permana, 2022

*LAYANAN RUMAH PINTAR AL-BAROKAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR ANAK MELALUI
SENTRA BIMBINGANBELAJAR DI DESA CIBEUREUM WETAN CIMALAKA SUMEDANG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LAYANAN RUMAH PINTAR AL-BAROKAHDALAM MEMOTIVASI
BELAJAR ANAK MELALUI SENTRA BIMBINGAN BELAJAR
DI DESA CIBEUREUM WETAN CIMALAKA SUMEDANG**

**Oleh
Isri Fitriany Difa Permana**

**Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan**

**© Isri Fitriany Difa Permana 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
2022**

**Hak cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya
tanpa izin dari penulis.**

Isri Fitriany Difa Permana, 2022

*LAYANAN RUMAH PINTAR AL-BAROKAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR ANAK MELALUI
SENTRA BIMBINGANBELAJAR DI DESA CIBEUREUM WETAN CIMALAKA SUMEDANG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**LAYANAN RUMAH PINTAR AL-BAROKAHDALAM MEMOTIVASI
BELAJAR ANAK MELALUI SENTRA BIMBINGAN BELAJAR
DI DESA CIBEUREUM WETAN CIMALAKA SUMEDANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Ihat Hatimah, M. Pd

NIP. 19540402 198011 2 001

Pembimbing II



Dr. H. Jajat Sudrajat Ardiwinata, M.Pd.

NIP. 19590826 198603 1 003

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Asep Saepudin, M.Pd.

NIP. 19700930 200801 1 004

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Layanan Rumah Pintar Al-Barokah Dalam Memotivasi Belajar Anak Melalui Sentra Bimbingan Belajar Di Desa Cibeureum Wetan Cimalaka Sumedang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu dalam kepenulisannya. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Isri Fitriany Difa Permana

NIM 1704624

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikaum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji serta syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat illahirabbi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurah pada junjungan Nabi besar Muhammad SAW kepada keluarga serta sahabat-sahabatnya.

Skripsi ini berjudul “Layanan Rumah Pintar Al-Barokah Dalam Memotivasi Belajar Anak Melalui Sentra Bimbingan Belajar Di Desa Cibeureum Wetan Cimalaka Sumedang” penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana (S1) pada program studi pendidikan masyarakat fakultas ilmu pendidikan universitas pendidikan indonesia.

Pada proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari berbagai dukungan dan bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ucapkan Jazakumullah Khairan Katsira. Semoga kebaikannya menjadi sebuah catatan amal dan dibalas dengan pahala oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, sebelumnya penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik dari segi isi, susunan kata-kata maupun sistematikanya sehingga penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membaca dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Januari 2022

Penulis,

Isri Fitriany Difa Permana

NIM 1704624

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur marilah senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis selalu diberikan Kesehatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya atas segala bentuk dukungan dalam melewati berbagai tantangan, hambatan, suka dan duka serta segala yang dialami selama menjalani kegiatan perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, ucapan terimakasih ini penulis tunjukan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Entis Giri Permana, S.P., M.M dan Ibu Hanny Yuliandrini S.Ip yang selalu memberikan limpahan do'a dan kasih sayang serta dukungan yang tidak ada hentinya kepada penulis.
2. Keluarga penulis, Isman Rangga Ditya Permana dan Isnaniah Alni Alfiani Permana selaku adik yang selalu semangat memberikan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Ihat Hatimah, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang tidak pernah lelah dalam memberikan bimbingan saran, arahan, dan bimbingan terhadap skripsi yang penulis susun. Terimakasih penulis sampaikan kepada ibu yang sudah meluangkan tenaga, waktu dan fikirannya dalam membimbing dan memotivasi penulis.
4. Bapak H. Dr. Jajat Ardiwinata, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang tidak pernah lelah dalam membimbing, saran, dan arahan terhadap skripsi yang penulis susun. Terimakasih penulis sampaikan kepada bapak yang sudah meluangkan tenaga, waktu dan pikirannya dalam membimbing dan memotivasi penulis.

5. Bapak Dr. Asep Saepudin, M.Pd., selaku Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan arahan.
6. Bapak Dr.H. Elih Sudiapermana selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan studi sarjana pendidikan
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Departemen Pendidikan Masyarakat FIP UPI yang telah memberikan banyak ilmu serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh Pengelola dan Tutor Rumah Pintar Al-Barokahyang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada program sentra bimbingan serta membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat terdekat penulis Papar dan Ajeng yang berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga pada saat ini, mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat lulusan sarjana cvd, Ading, Irman, Bang put, Jega, Amul, Maura, Dipo, Enindi, Nadyanatuy, Mutays yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka, terimakasih atas do'a dan dukungannya. Terimakasih sudah menjadi sahabat baik selama empat tahun ini.
11. Sahabat penulis kossan pondok pitaloka, Nana, Anggun, Ghai, Sopi dan Linera yang selalui membersamai, memberikan motivasi dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Masyarakat 2017 yang telah mewarnai hari-hari penulis selama perkuliahan.

Penulis sangat berterimakasih kepada seluruh pihak yang telah dengan rela, tulus, dan ikhlas dalam membantu serta mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga karya yang masih jauh dari kata sempurna ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi peneliti. Aamiin

Bandung, Januari 2022

Isri Fitriany Difa Permana

NIM 1704624

ABSTRAK

LAYANAN RUMAH PINTAR AL-BAROKAHDALAM MEMOTIVASI BELAJAR ANAK MELALUI SENTRA BIMBINGAN BELAJAR DI DESA CIBEUREUM WETAN CIMALAKA SUMEDANG

Isri Fitriany Difa Permana
Nim.1704624

Rumah Pintar Al Barokah sebagai salah satu tempat layanan pendidikan di masyarakat yang membantu melayani masyarakat khususnya anak-anak dalam meningkatkan motivasi belajarnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan motivasi belajar peserta didik, bentuk layanan pendidikan, faktor pendukung dan penghambat motivasi peserta didik dalam kegiatan bimbingan belajar. Metode yang digunakan, yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari satu pengelola, dua tutor, dan satu peserta didik. Diperoleh hasil penelitian sebagai berikut: 1) Motivasi belajar peserta didik Rumah Pintar Al-Barokahdalam mengikuti sentra bimbinganbelajar didorong dan dipengaruhi oleh faktor intrinsic terdapat motivasi yang timbul pada peserta didik karena ia memiliki hasrat dan keinginan berhasil pada pembelajaran dan faktor ekstrinsik yaitu penghargaan, lingkungan yang kondusif, materi pembelajaran yang menarik, harapan juga lingkungan teman. 2) Terdapat bentuk layanan Rumah Pintar Al-Barokah yang dikelola oleh pengelola baik secara layanan informasi, sarana prasarana, bimbingan, administrasi, bakat dan keterampilan 3) Faktor Pendukung Lingkungan pengelola dan juga tutor yang bisa merangkul peserta didik dan penghambat transportasi yang diberikan dari Rumah Pintar, menentukan jadwal pembelajaran secara tetap, tidak ada satu visi dan misi antara pengelola dan tutor untuk mengembangkan kembali pelayanan pada sentra bimbinganbelajar akan membuat tingkat peserta didik menurun dan juga hilangnya kepercayaan masyarakat

Kata kunci: Layanan, Rumah Pintar, Motivasi, Bimbinganbelajar

ABSTRACT**SMART HOME SERVICE IS ALWAYS ABOUT MOTIVATING A CHILD'S
LEARNING THROUGH THE MEDIUM OF TUTORING
IN THE VILLAGE OF CIBEUREUM WETAN CIMALAKA SUMEDANG**

Isri Fitriany Difa Permana
Nim.1704624

Al barokah's clever home is one of the places where educational services in communities help serve communities especially children increase their learning motivation. The purpose of this study is to describe the student's study motivation, the form of education services, the factors and the student's motivational inhibitors in the study guidance activities. The method used is a descriptive method with a qualitative approach. Data retrieval techniques using interviews, observation, and documentary studies. The research subject consists of one manager, two tutors, and one learner. Obtained as follows: 1) the motivation for learning a smart home learner al-barokah in the course of tutoring is encouraged and influenced by the elective factor there is motivation that comes to learners because he desires and wants to succeed in learning and the external factors of appreciation, supportive environment, interesting learning materials, expectations and friends' environment. 2) there is a clever al-barokah home service run by both information services, infrastructure, guidance, administration, talents and skills and. 3) environmental support factors, as well as tutors that can include learners and transport barriers from smart homes, specifying a learning schedule regularly, no vision and mission between the management and the tutor to redevelop services at the school guidance guidance will make learners decline and also a loss of community trust

Keys: Service, Smart houses, Motivation, Learning Guide

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendidikan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Ruang Lingkup Pendidikan Masyarakat. Error! Bookmark not defined.	
2.1.2. Rumah Pintar dalam ruang lingkup Pendidikan Masyarakat	Error!
Bookmark not defined.	
2.3. Konsep Bimbingan Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Bimbingan Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tujuan Bimbingan Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Fungsi Bimbingan Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.4 Konsep Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Kualitas Layanan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.5 Motivasi Belajar Peserta didik.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.

2.5.2 Fungsi Motivasi Belajar Peserta didik	Error! Bookmark not defined.
2.5.3. Jenis Motivasi Belajar	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI	Error! Bookmark not defined.
3.1. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Tahap Pralapangan	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Tahap Pekerjaan Lapangan	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Tahap Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Tahap Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Partisipan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Studi Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4. Triangulasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Reduksi Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3. Verification.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Lembaga Rumah Pintar AL-Barokah.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Identitas Informan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Gambaran Motivasi dalam proses pembelajaran.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.2. Implementasi Bentuk pelayanan Rumah Pintar dalam Memotivasi Belajar Peserta didik di Rumah Pintar Al-barokah	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi bentuk layanan dalam memotivasi peserta didik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Gambar Motivasi belajar dalam sentra bimbingan belajar di Rumah Pinta Al-Barokah.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Implementasi Bentuk pelayanan Rumah Pintar dalam Memotivasi Belajar Peserta didik di Rumah Pintar Al-barokah	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam proses pelayanan pendidikan bimbingan belajar di Rumah Pintar Al-Barokah ..	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3. Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Partisipan	36
Tabel 3.2 Wawancara.....	38
Tabel 4.1 Daftar Pengurus Rumah Pintar Al Barokah.....	44
Tabel 4.2 Daftar Tutor/Fasilitator Rumah Pintar Al-Barokah	44
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana Rumah Pintar Al-Barokah.....	47
Tabel 4.3 Data Informan	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing	74
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 3. Surat Surat Plagiarisme	76
Lampiran 4. Kisi-Kisi Penelitian	77
Lampiran 5. Instrumen Penelitian.....	80
Lampiran 6. Pedoman Observasi.....	87
Lampiran 7. Pedoman Dokumentasi.....	88
Lampiran 8. Hasil Wawancara	89
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	113
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup	115

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A.M. Sardiman. (2010). *Interaksi dan motivasi belajar mengajar*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Abu Ahmadi & Supriyono Widodo. (2004). *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ardiwinata, Jajat dkk. (2018). *COMMUNITY EDUCATION IN COMMUNITY DEVELOPMENT*. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung
- B. Uno, Hamzah. (2016). *Teori motivasi dan pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Dimiyati dan Mudjino. (2006). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta
- Fandy Tjiptono, (2007), *Strategi Pemasaran.Edisi ke dua*, penerbit Andi, Yogyakarta.
- Gazali dkk. (1956). *Pendidikan Masyarakat*. Bandung: GANACO N.V
- [Hamid](#), Hendrawati. (2018). *Manajemen Pemberdayaan Masyarakat*. Makassar: De La Macca
- Hanafiah, dkk. 2012. *Konsep Strategis Pembelajaran*. Bandung: Refika Aditama
- Hartrisari, 2007. *Sistem Dinamik: Konsep Sistem Untuk Industri Dan Lingkungan*. Bogor: Institut Pertanian Bogor
- Hatimah, I. (2016). *Pendidikan Berbasis Masyarakat*. Bandung: Rizqi Press
- Jasfar, Farida. (2012). *Teori dan Aplikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa: Sumber Daya Manusia, Inovasi, Dan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip.(2008). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2*. Jakarta: Indeks
- Marzuki, Mahmud. (2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Nana Sudjana. 2009. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sanjaya, Wina. (2010). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media Group

- Slameto. (2010). *Belajar dan faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sedarmayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja , cetakan kedua*, penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, dkk. (2003). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sulfemi, Bagja. (2018). *Modul Manajemen Pendidikan Nonformal*. Program Studi Administrasi Pendidikan Stkip Muhammadiyah.
- Sulfemi, W. Bagja. (2018). *Modul Manajemen Pendidikan Nonformal*. Bogor. STKIP Muhammadiyah Bogor
- Suryono, Yoyon dkk. (2016). *Inovasi Pendidikan Nonformal*. Yogyakarta: Graha Cendekia
- Suryono, Yoyon. (2010). *Rumah Pintar*. Yogyakarta: Pena Pressindo
- Winarsih, Varia. (2009) *Psikologi Pendidikan*. Medan: Latansa Pers.
- Yani, Moehammad. (2013). *Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik Melalui Pendekatan*
- Yusuf, Syamsu dkk. (2005). *Landasan Bimbingan & Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Jurnal:

- Andayani N, dkk (2014). *Penerapan Layanan Bimbingan Belajar Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Bagi Peserta didik Yang Mengalami Kesulitan Belajar Peserta didik Kelas X4 SMA Negeri 1 Sukasada*. journal Undiksa Jurusan Bimbingan Konseling. Volume: 2 No 1. (2014). <https://media.neliti.com/media/publications/246686-penerapan-layanan-bimbingan-belajar-untu-5d08d46e.pdf>
- Emda, Amna. (2017). *Kedudukan Motivasi Belajar Peserta didik Dalam Pembelajaran*.
Lantanida Journal. Vol. 5 No. 2 2017 <https://jurnal.ar-raniry.ac.id>
- Fauziah, Nita. (2015). *Peran Pengelola dalam Penyelenggaraan Rumah Pintar sebagai Pusat Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat*. (Skripsi).

Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung

Hamdu, Ghullam. (2011). *Pengaruh Mptivasi Belajar Peserta didik Terhadap Prestasi Belajar IPA di Sekolah Dasar*. Jurnal Penelitian Pendidikan. Volume: 12 No. 1. (2011)

Iswandi, Mei. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sikap Terhadap Kepuasan Pelanggan Pdam Pt. Watertech Estate Cikarang*. Jurnal Ekonomi Bisnis. VOL 19 NO 1 2020. <https://jurnal.pnj.ac.id>

Rodiyah, A. (2018) *Analisis SWOT Terhadap Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Serang dalam menanggulangi Pemberantasan Buta Aksra di Kota Serang*. Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sultan Sultan Ageng Tirtayasa, Serang

Sari, Indah. (2018). *Motivasi Belajar Mahapeserta didik Program Studi Manajemen Dalam Penguasaan Keterampilan Berbicara (Speaking) Bahasa Inggris*. Jurnal Manajemen. Vol. 9 No. 1 Juni 2018 <https://jurnal.pancabudi.ac.id>

Sidik, Zafar dkk. (2018). *Upaya meningkatkan motivasi belajar peserta didik melalui kemampuan komunikasi interpersonal guru*. JURNAL PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN. Vol. 3 No. 2. Juli 2018 <http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper>

Widiantoro, Alif. (2015). *Peran Rumah Pijoengan Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak Melalui Bimbingan Belajar Di Desa Srimartani Bantul*. Program Studi Pendidikan Luar Sekolah. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta

Artikel:

Keterampilan Proses Pada Mata Pelajaran Ilmu Pengetahuan Alam. Jurusan Pendidikan Dasar. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan. Universitas Tanjungpura Pontianak

Perundang-undangan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003. Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Kemendikbud. <https://pauddikmaskalbar.kemdikbud.go.id/berita/pendidikan-luar-sekolah-dalam-kerangka-pendidikan-.html>

UU SIDIKNAS No 20 Tahun 2003

Undang undang Dasar Pasal 28 C ayat (1)