

2853/UN40.F2.13/PT/2021

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PASANGAN JARAK JAUH DALAM  
MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA**

(Studi Fenomenologi pada Pasangan TKI di Desa Cigadog, Kecamatan  
Sucinaraja, Kabupaten Garut)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi



**Disusun Oleh :**

Fani Dinishwari

1702172

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

Fani Dinishwari, 2022

*PENGALAMAN PASANGAN JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA (STUDI  
FENOMENOLOGI PADA PASANGAN TKI DI DESA CIGADOG, KECAMATAN SUCINARAJA, KABUPATEN  
GARUT)*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PASANGAN JARAK JAUH DALAM  
MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA**

**(Studi Fenomenologi pada Pasangan TKI di Desa Cigadog, Kecamatan  
Sucinaraja, Kabupaten Garut)**

**Oleh**

**Fani Dinishwari**

1702172

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Fani Dinishwari

Universitas Pendidikan Indonesia

April 2022

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang.

Difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Fani Dinishwari, 2022

***PENGALAMAN PASANGAN JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA (STUDI FENOMENOLOGI PADA PASANGAN TKI DI DESA CIGADOG, KECAMATAN SUCINARAJA, KABUPATEN GARUT)***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGALAMAN KOMUNIKASI PASANGAN JARAK JAUH DALAM**  
**MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA**  
**(Studi Fenomenologi pada Pasangan TKI di Desa Cigadog. Kecamatan**  
**Sucinaraja, Kabupaten Garut)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

**Pembimbing I**

**Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si.**

**NIP. 196604251992032002**

**Pembimbing II**

**Tito Edy Priandono, M.Si.**

**NIP. 108205252012121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**  
**Universitas Pendidikan Indonesia**

**Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, M.Si.**

**NIP. 198507172014041001**

# **PENGALAMAN KOMUNIKASI PADA PASANGAN JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA**

(Studi Fenomenologi pada Pasangan TKI di Desa Cigadog, Kecamatan  
Sucinaraja, Kabupaten Garut)

Fani Dinishwari

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pasangan jarak jauh TKI dalam mengelola konflik rumah tangga ketika mereka berpisah. Bagaimana mereka bisa melawan semua ketidakpastian yang dialami dalam hubungan dan melawan stigma masyarakat tentang pernikahan jarak jauh yang tidak akan berhasil. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sumber konflik pada pekerja migran dan bagaimana strategi praksis yang mereka ambil. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan paradigma fenomenologi. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan tujuh informan yang melakukan pernikahan jarak jauh dengan pasangannya. Penelitian ini berfokus pada pasangan TKI yang menjalani hubungan jarak jauh minimal 6 bulan, di Desa Cigadog, Kecamatan Sucinaraja, Kabupaten Garut. Menggunakan Teori Dialektika Relasional dari Baxter dan Montgomery. Hasil penelitian ini menemukan bahwa informan merasakan adanya ketegangan ketidakpastian antara otonomi dan koneksi, kebaruan dan prediktabilitas, konflik terbuka, dan konflik tertutup dalam hubungan mereka. Keterbatasan yang dialami seperti jarak, waktu, dan kesulitan komunikasi akibat media komunikasi yang tidak memadai, menjadi pemicu konflik di antara mereka. pasangan jarak jauh mengalami kecemasan diri, kesulitan mengendalikan emosi, dan kejenuhan hubungan. Pengalaman komunikasi pasangan nikah jarak jauh adalah untuk menjaga kualitas komunikasi, mengungkapkan perasaan, menanyakan informasi tentang keluarganya, saling mendukung, dan juga menyelesaikan konflik.

**KATA KUNCI:** pernikahan jarak jauh; konflik pekerja migran; komunikasi antarpribadi; dialektika relasional.

**LONG DISTANCE MARRIAGE COMMUNICATION  
EXPERIENCE IN MANAGING HOUSEHOLD CONFLICTS  
(PHENOMENOLOGICAL STUDIES IN MIGRANT WORKER  
PAIRS OF CIGADOG VILLAGES IN GARUT REGENCY)**

Fani Dinishwari

**ABSTRACT**

*This study has a purpose to describe how migrant worker pairs manage household conflict when they are separated. How they can fight all the uncertainty experienced in the relationship and fight the stigma of society for long-distance marriage that will not work. This research aims to find out the source of conflict in migrant workers and how praxis strategies they take. The research uses qualitative research methods with phenomenology paradigms. The data was obtained through in-depth interviews with seven informants who had a long-distance marriage with their partners. Focuses on migrant workers who undergo long-distance relationships for at least 6 months, in Desa Cigadog, Sucinaraja Subdistrict, Garut Regency. Using relational dialectics theory from Baxter and Montgomery. The results of this study found that the informants are feeling the intention of uncertainty between autonomy and connection, novelty and predictability, open conflict, and closed conflict in their relationship. Limitations experienced such as distance, time, and communication difficulties due to inadequate communication media, become a trigger for conflict between them. long-distance couples experience self-anxiety, difficulty controlling emotions, and relationship saturation. The communication experience of long-distance marriage partners is to maintain quality of communication, expressing feelings, asking about information about their family, supporting each other, and also resolving conflicts.*

**KEYWORDS:** *long distance marriage*<sup>1</sup>; *conflict on migrant worker*<sup>2</sup>; *interpersonal communication*<sup>3</sup>; *relational dialectics*<sup>4</sup>.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	4
<b>ABSTRACT</b> .....	5
<b>DAFTAR ISI</b> .....	6
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Struktur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Hubungan Jarak Jauh.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Konflik dalam Rumah Tangga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Relasional Dialektik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Fani Dinishwari, 2022

*PENGALAMAN PASANGAN JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA (STUDI FENOMENOLOGI PADA PASANGAN TKI DI DESA CIGADOG, KECAMATAN SUCINARAJA, KABUPATEN GARUT)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.5 Isu Etik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Uji Keabsahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Profil Informan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Deskripsi Temuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
not defined.	
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Rekomendasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelina, R. a., & Meda, A. (2014). PASANGAN DUAL KARIR: HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DAN KOMITMEN PERKAWINAN DI SEMARANG. *Psikologi Universitas Negeri Semarang*, 52.
- Atieka, N. (2011). Mengatasi Konflik Rumah Tangga (Studi BK Keluarga). *Guidena*, 46-47.
- Agha., A. U. (2003). Religous Ethics in a permissive Society. *SAPS*, 109.
- Adams, J. M., & Jonnes, H. (1999). *Handbook of Interpersonal Commitment and Relationship Stability*. New York: Kluwer Academy.
- Abonyi, C. C. (2003). The Creed of Marriage. *Light of Renewed Day Publications*, 75.
- Ananda, R. (2017). Kepuasan Pernikahan Pada Suami/Istri dengan Hubungan Jarak Jauh (Long Distance Relationship). *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 6.
- Baihaqi, A., Susilo, D., Maela, N. F., & Fitriyah, I. (2018). Komunikasi Keluarga Buruh Migran Indonesia : Masalah dan Penyelesaian. *JIKE*, 179.
- Baihaqi, A., Susilo, D., Maela, n. F., & Fitriyah, I. (2018). Komunikasi Kleurga Buruh Migran Indonesia : Masalah dan Penyelesaian. *JIKE*, 179-181.
- Bradac, J. J. (2001). Theory Comparison : Uncertainty Reduction, Problematic Integration, Uncertainty Management, and Othe Courious Constructs. *Juournal of Communication*, 456-476.
- Berger, C. R., & Roloff, M. E. (2015). *The International Encyclopedia of Interpersonal Communication*. John Wiley & Sons.
- Baxter, L. A., & Norwood, K. M. (2015). Relational Dialectics Theory. *The International Encyclopedia of Interpersonal Communication, First Edition.*, 1.
- Carandang, M. N., & Guda, I. V. (2015). Indicators of Marital Satisfaction of Batangueño Couples: Components of Love and the Other External Factors in Marriage. *International Journal of Information and Education Technology*, 62.



- Chukwama, O. G., Ngele, O. K., Eze, V. U., Ngwoke, P. N., odo, D. o., Asadu, G., . . . Uwaegbute, K. I. (2020). Conflict Resolution Between Husband and Wife In The Light of The Hermeneutics of Biblical Proverbs. *HTS Teologiese Studies*, 3.
- Craig, B. (2009). *Upaya Mencapai Keintiman dalam Pernikahan* . Bandung: Indonesia Publishing House.
- Cameron, J. J., & Ross, M. (2007). In Times of Uncertainty: Predicting the Survival of Long-Distance Relationships. *The Journal of Social Psychology*, 581.
- Cionea, I. A., Mumpower, S. V., & Bassick, M. A. (2018). Serial Argument Goals, Tactics, and Outcomes in Long-Distance and Geographically Close Romantic Relationships. *Southern Communication Journal*, 5.
- Clark, P. d. (2014). *Understanding Research*. New York: Pearson.
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Jive Traditions*. SAGE Publications.
- Dowdle, K. J. (2016). "Out of Sight, Out of Mind": Examining the Association Between Geographic Distance and the Likelihood of Cheating. *Scholarsarchive*, 3-4.
- Dainton, M., & Aylor, B. (2001). A relational uncertainty analysis of jealousy, trust, and maintenance in long-distance versus geographically close relationships. *Communication Quarterly*, 172-188.
- Dewi, E. M., & Basti. (2018). Konflik Perkawinan dan Model penyelesaian Konflik Pada pasangan Suami Istri. *Jurnal Psikologi*, 43.
- Deutsch, M., Coleman, P. T., & Marcus, E. C. (2009). *The Handbook of Conflict Resolution Theory and Practice*. John Willey & Sons, Inc.
- Donsbach, W. (2008). *The Internasional Encyclopedia of Communication*. Malden: Blackwell Publishing.
- Dumlao, R. J., & Janke, E. M. (2012). Using Relational Dialectics to Address Differences in Community-Campus Partnerships. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 154.
- Dewi, E. M., & Basti. (2008). Konflik Perkawinan dan Model Penyelesaian Konflik Pada Pasangan Suami Istri. *Jurnal Psikologi*, 47.
- Dewi, N. R., & Sudhana, H. (2013). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Pasutri dengan Keharmonisan dalam Pernikahan. *Jurnal Psikologi Udayana*, 24.
- Finkel, E. J., Rusbult, C. E., Kumashiro, M., & Hannon, P. A. (2002). Dealing With Betrayal in Close Relationships : Does Commitment Promote Forgiveness ? . *Journal of Personality and Social Psychology*, 959.

Fani Dinishwari, 2022

**PENGALAMAN PASANGAN JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA (STUDI FENOMENOLOGI PADA PASANGAN TKI DI DESA CIGADOG, KECAMATAN SUCINARAJA, KABUPATEN GARUT)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Griffin, E. (2012). *A First Look at Communication*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Golafshani, Nahid. (2003). Understanding Reliability and Validity in Qualitative Research. *The Qualitative Report*, 597-606.
- Geldard, K., & Geldard, D. (2011). *Konseling Keluarga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Haris, F. (2018). MARITAL SATISFACTION AND COMMUNICATION SKILLS AMONG MARRIED COUPLES. *Indian Journal of Social Research*, 41.
- Harsari, R. J. (2019). A Perspective of Husband and Wife Roles in Long-Distance Marriage. *Atlantis Press SARL*, 268.
- Harsari, R. J. (2019). A Perspective of Husband and Wife Roles in Long Distance Marriage. *Social Science, Education and Humanities Research*, 270.
- Holzinger, K. (2008). Conflict Resolution. *The Internasional Encyclopedia of Communication*, 917-918.
- Hakim, M. R. (2012). Perceraian Karena Faktor Ekonomi (Studi Kasus di Pengadilan Agama Kabupaten Indramayu tahun 2011). *Institut Agama Islam Negeri* , 58.
- Irawati, D. (2013). Memahami Dialektika Konflik dan Pengalaman Komunikasi Pasangan Perkawinan Jarak Jauh dalam Proses Penyelesaian Konflik Rumah Tangga . *Universitas Diponegoro* , 6.
- Juairiyah, E. (2014). Pola Komunikasi Suami Istri Jarak Jauh . *Jurnal Kommas*, 14-15.
- Kurniati, G. (2015). Pengelolaan Hubungan Romantis Jarak Jauh Studi Penetrasi Sosial Pasangan yang Tepisah Jarak Geografis. *Jurnal Komunikasi Indonesia*, 28.
- Komurcu, N., Beydag, K. D., & Merih, Y. D. (2015). Illness Impact on Marriage and Level of Loneliness for Women Diagnosed with Gynecologic Cancer. *Sexuality and Disability*, 303-311.
- Laela, F. N. (2017). *Bimbingan Konseling Keluarga & Remaja*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press.
- Lee, M. R., Chassin, L., & Mackinnon, D. P. (2015). Role Transitions and Young Adult Maturing Out of Heavy Drinking: Evidence for Larger Effects of Marriage Among More Severe Premarriage Problem Drinkers. *Alcoholism : Clinical and Experimental Research*, 1064-1074.

- Lee, S. K., Bassick, M. A., & Mumpower, S. W. (2016). Fighting Electronically : Long Distance Romantic Couples' Conflict Management Over Mediated Communication. *The Electronic Journal of Communication*, 3.
- Margiani, K., & Ekayati, I. N. (2013). Stres, Dukungan Keluarga dan Agresivitas Pada Istri yang Menjalani Pernikahan Jarak jauh. *Pesona, Jurnal Psikologi Indonesia*, 192.
- Maryanti, & Rosmiani. (2007). Keluarga Bercerai dan Intensitas Interaksi Anak Terhadap Orang Tuanya. *Jurnal Harmoni Sosial*, 2.
- Nasir, B. (2012). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perceraian di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *Jurnal Psikostudia Universitas Mulawarman*, 41.
- Nastiti, B. S., & Wismanto, Y. B. (2017). A Study on The Marriage Phenomenology of Commuter Marriage Spouse. *Guidena Journal*, 17.
- Nugroho, D. A. (2017). Resolusi Konflik Dalam Keluarga Berbasis Kesetaraan Gender. *Jurnal Sosiologi DILEMA*, 93-94.
- Prameswara, A. D., & Sakti, H. (2016). Pernikahan Jarak Jauh. *Jurnal Empati*, 418.
- Pangaribuan, L. (2016). Kualitas Komunikasi Pasangan Suami Istri Dalam Menjaga Keharmonisan Perkawinan. *Jurnal Simbolika*, 2-3.
- Pangaribuan, L. (2016). Kualitas Komunikasi Pasangan Suami Istri Dalam Menjaga Keharmonisan Perkawinan. *Jurnal Simbolika*, 7-10.
- Puspasari, A. (2021). Manajemen Konflik Pacaran Jarak Jauh Pada Perempuan Dewasa Awal Melalui Media ICT. *Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 5.
- Rahmah, M., Quraisy, H., & Risfaisal. (2019). Konflik Sosial Menantu yang Tinggal Serumah dengan Mertua (Studi Kasus di Desa Lempang Kecamatan Tanete Riaja Kabupaten Barru). *Jurnal Pendidikan Sosiologi*, 208.
- Rubyasih, A. (2016). Model Komunikasi Perkawinan Jarak Jauh. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 110.
- Rubyasih, A. (2016). Model Komunikasi Perkawinan Jarak Jauh. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 115.
- Sahlstein, E. M. (2006). Making Plans: Praxis Strategies for Negotiating Uncertainty–Certainty in Long-Distance Relationships. *Western Journal of Communication*, 150.
- Stafford, L. (2008). *Long Distance relationship*. Hong Kong: Blackwell Publishing.

- Suminar, J. R., & Kaddi, S. M. (2018). The Phenomenon of Marriage Couples with Long-Distance Relationship. *MIMBAR*, 123.
- Scott, A. T. (2002). Communicatin Characterizing Successful Long Distance Marriages. *LSU Doctoral Dissertations*, 17.
- Syam, N. K., Syatibi, A., & Day, M. J. (2015). Simbol-Simbol dalam Komunikasi Keluarga Beda Agama. *Jurnal Mimbar* , 419-428.
- Stafford, L. (2005). *Maintaining long-distance and cross-residential relationships*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Stafford, L. (2008). Long-Distance Relationship. *The International Encyclopedia*, 2737.
- Stafford, L. (2010). Geographic Distance and Communication During Courtship. *Communication Reserach*, 18.
- Simpson, A., & Quigley, F. C. (2016). Member Checking Process with Adolescent Students: Not Just Reading a Trandcript. *The Qualitative Report*, 377-392.
- Turangan, D. D. (2010). Kekeeraan dalam Rumah tangga Sebagai Alasan Perceraian. *Universitas Sam Ratulangi* , 22-24.
- Turner, L. H., & West, R. (2017). *Perspectives On Family Communication*. New York: McGraw-Hill Education.
- Vadlun, F. (2010). *Migrasi Wanita dan Ketahanan Ekonomi Keluarga*. Media Litbang Sulteng.
- Wardyaningrum, D. (2013). KOMUNIKASI UNTUK PENYELESAIAN KONFLIK DALAM KELUARGA : ORIENTASI PERCAKAPAN DAN ORIENTASI KEPATUHAN. *AL-AZHAR INDONESIA SERI PRANATA SOSIAL*, 48.
- Wulandari, D. A. (2009). Kajian Tentang Faktor-Faktor Komitmen Dalam Perkawinan. *Psycho Idea*, 4.
- Widyasworo, N. (2015). Kepuasan Perkawinan pada Istri yang Menjalani Perkawinan Jarak Jauh . *Universitas Kristen Satya Wacana* , 21.
- Wardhani, N. D., & Wideasavitri, P. N. (2020). Page 1 Coping Strategies On Wives in a Long-Distance Marriage And Live with In-laws. *Psikodimensia*, 108.
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar teori komunikasi analisis dan aplikasi*. Jakarta: Selemba Humanika.
- Wulan, D. K., & Chotimah, K. (2017). REGULASI EMOSI DALAM KEPUASAN PERNIKAHAN PADA PASANGAN SUAMI ISTRI USIA DEWASA AWAL. *Jurnal Ecopsy*, 62.

Wood, J. T. (2010). *Interpersonal Communication : Everyday Encounters*. Boston: Wadsworth.

Fani Dinishwari, 2022

**PENGALAMAN PASANGAN JARAK JAUH DALAM MENGELOLA KONFLIK RUMAH TANGGA (STUDI FENOMENOLOGI PADA PASANGAN TKI DI DESA CIGADOG, KECAMATAN SUCINARAJA, KABUPATEN GARUT)**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)