

**IMPLEMENTASI PROGRAM MEPELING DALAM MENINGKATKAN  
*CIVIC RESPONSIBILITY* TERHADAP PENERBITAN AKTA KEMATIAN  
(Studi Kasus DISDUKCAPIL Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Kewarganegaraan pada Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan



Oleh:

**Alfi Fakhriza**

**1304228**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**BANDUNG**

**2021**

**IMPLEMENTASI PROGRAM MEPELING DALAM MENINGKATKAN  
*CIVIC RESPONSIBILITY* TERHADAP PENERBITAN AKTA KEMATIAN**

**(Studi Kasus DISDUKCAPIL Kota Bandung)**

Oleh:

**ALFI FAKHRIZA**

**NIM. 1304228**

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan

© Alfi Fakhriza

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dicetak ulang,  
difotocopy, atau dengan cara lainnya tanpa seizin Peneliti

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

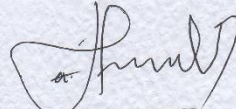
Skripsi telah diuji pada

Hari/Tanggal : Selasa, 31 Agustus 2021

Tempat : Sidang Online Melalui Aplikasi Zoom

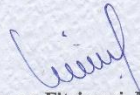
Panitia ujian terdiri dari :

1. Ketua :



Dr. Agus Mulyana, M.Hum.  
NIP. 19660808 199103 1 002

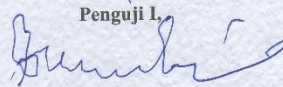
2. Sekretaris :



Dr. Susan Fitriasaki, M.Pd.  
NIP. 19820730 200912 2 004

3. Penguji :

Penguji I,



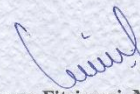
Prof. Dr. H. Endang Sumantri, M.Ed.  
NIP. 19410715 196703 1 001

Penguji II,



Dr. Prayoga Bestari, M.Si.  
NIP. 19570414 200501 1 001

Penguji III,

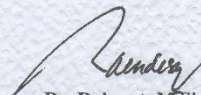


Dr. Susan Fitriasaki, M.Pd.  
NIP. 19820730 200912 2 004

**ALFI FAKHRIZA**  
**IMPLEMENTASI PROGRAM MEPELING DALAM MENINGKATKAN**  
***CIVIC RESPONSIBILITY* TERHADAP PENERBITAN AKTA KEMATIAN**  
**(Studi Kasus DISDUKCAPIL Kota Bandung)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

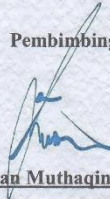
Pembimbing I



Dr. Rahmat, M.Si.

NIP. 19580915 198603 1 0003

Pembimbing II



Dwi Iman Muthaqin, S.H., M.H.

NIP. 19861206 201504 1 0001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Susan Fitriyanti, M.Pd.

19820730 200912 2 2004

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI PROGRAM MEPELING DALAM MENINGKATKAN *CIVIC RESPONSIBILITY* TERHADAP PENERBITAN ANGKA KEMATIAN**

Terwujudnya tujuan berbangsa dan bernegara sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia, maka pendidikan memegang peranan penting dalam membangun suatu peradaban yang disebut dengan bangsa, agar setiap orangnya dapat mempunyai kemampuan pada ranah pengetahuan, sikap dan keterampilan yang sesuai dengan keadaan masyarakat. Eksistensi suatu bangsa agar menjadi bangsa yang unggul sangat ditentukan dari karakter warga negaranya, karena karakter akan membuat tujuan negara dapat dicapai dalam waktu yang cepat atau lambat. Saat ini yang menjadi persoalan dalam masyarakat ialah kurangnya kesadaran serta sikap tanggungjawab terhadap administrasi kependudukan salah satunya yaitu penerbitan akta kematian, maka untuk meningkatkan kesadaran serta tanggungjawab masyarakat perlu adanya upaya seperti program mepelung yang bertujuan meningkatkan kesadaran masyarakat Kota Bandung dalam mengatasi masalah administrasi kependudukan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi deskriptif, tujuan dari penggunaan metode studi deskriptif yaitu untuk membuat deskriptif akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang terjadi dalam pengimplementasian program mepelung, sehingga terdapat hasil yang akan menjelaskan implementasi program mepelung yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bandung. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu: 1) Program Mepeling berjalan efektif dalam meningkatkan rasa peduli dan tanggungjawab masyarakat terhadap penerbitan akta kematian, 2) Sosialisasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Bandung melalui program mepelung berhasil memberikan pemahaman terhadap masyarakat mengenai segala hal dalam pengurusan syarat administratif kependudukan seperti mengurus akta kelahiran, akta kematian dan lain sebagainya, 3) Selama pandemi Covid-19 guna menghindari terjadinya kerumunan, Disdukcapil melakukan inovasi dengan membuat aplikasi SALAMAN (Selesai dalam genggaman), dimana masyarakat dapat mengakses segala hal permasalahan administratif.

**Kata kunci:** akta kematian, civic responsibility, program mepelung

## **ABSTRACT**

### ***IMPLEMENTATION OF MEPELING PROGRAM IN IMPROVING CIVIC RESPONSIBILITY FOR THE ISSUANCE OF DEATH CERTIFICATE***

*The realization of the goal of a nation and a country largely determined by the quality of human resources, then education play an important role in building a civilization called the nation, so that every man can have on a domain knowledge, attitudes and skills that are appropriate to the circumstances of the community. The existence of a nation to become a winning nation largely determined the character of its citizens, because the character of citizens will make the destination countries can be realized quickly or slowly. Currently the problem in the society is the lack of awareness and attitude of responsibility to the administration of the population, one of which is the issuance of death certificates, so to increase awareness and responsibility of the society there needs to be efforts such as mepeling programs aimed at raising awareness of the people of Bandung City in addressing the problem of population administration. This study uses qualitative approach with descriptive study method, the purpose of the use of descriptive study method is to make accurate descriptive about the facts, properties and relationships between phenomena that occur in the implementation of mepeling program, so that there are results that will explain the implementation of mepeling program conducted by the Bandung City Government. The results of the research obtained are: 1) Mepeling program runs effectively in improving the care and responsibility of the society towards the issuance of death certificates, 2) Socialization conducted by the Bandung City Government through a mepeling program successfully provides an understanding to the public on all matters in the management of administrative requirements of residence such as taking care of birth certificates, death certificates and so on, 3) During the Covid-19 pandemic to avoid crowds, Disdukcapil innovated by making salaman application (Finished on hand), where the public can access all matters of administrative problems.*

***Keywords: death certificate, civic responsibility, mepeling***

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat penelitian.....	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Mengenai Kebijakan Publik.....	12
2.1.1 Pengertian Kebijakan .....	12
2.1.2 Pengertian Kebijakan Publik .....	14
2.1.3 Ruang Lingkup Kebijakan.....	16
2.1.4 Implementasi Kebijakan.....	16
2.1.5 Evaluasi Kebijakan.....	18
2.1.6 Pelayanan Publik .....	19
2.2 Tinjauan Mengenai Implementasi Program .....	21
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	21
2.2.2 Pengertian Program.....	22
2.3 Tinjauan Mengenai Program Mepeling .....	23
2.3.1 Program Mepeling.....	23
2.3.2 Program Mepeling dalam Pelayanan Publik .....	23
2.4 Tinjauan Mengenai Civic Responsibility .....	24

2.5 Tinjauan Mengenai Akta Kematian .....	25
2.6 Fishbone Diagram .....	26
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	29
3.2 Metode Penelitian .....	31
3.3 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	31
3.3.1 Partisipan Penelitian.....	31
3.3.2 Tempat Penelitian .....	32
3.4 Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Wawancara.....	33
3.4.2 Observasi.....	33
3.4.3 Studi Dokumentasi.....	34
3.5 Analisis Data .....	35
3.6 Isu Etik .....	36
3.7 Validitas Data.....	36
3.7.1 Perpanjangan Pengamatan.....	36
3.7.2 Meningkatkan Ketekunan .....	37
3.8 Triangulasi .....	37
3.8.1 Triangulasi Sumber .....	37
3.8.2 Triangulasi Teknik .....	38
3.8.3 Triangulasi Waktu.....	38
3.9 Instrumen Penelitian .....	39
3.9.1 Peneliti Sendiri.....	39
3.9.2 Kisi-Kisi Instrument Penelitian.....	39
3.10 Prosedur Penelitian .....	41
3.10.1 Persiapan Pra-Penelitian .....	41
3.10.2 Tahap Pelaksanaan.....	41
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Implementasi penerbitan Akta Kematian di Kota Bandung dalam meningkatkan <i>Civic Responsibility</i> .....	42



4.2. Upaya pemerintah dalam meningkatkan <i>Civic Responsibility</i> untuk Penerbitan Akta Kematian di Kota Bandung .....	43
4.3. Kendala yang dihadapi dalam upaya meningkatkan <i>Civic Responsibility</i> penerbitan Akta Kematian di Kota Bandung .....	51
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>55</b>
5.1. Simpulan .....	55
5.2. Implikasi .....	57
5.3. Rekomendasi .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Abdal. (2015). *Kebijakan Publik: Memahami Konsep Kebijakan Publik*. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Diterbitkan
- Abdoellah, A.Y dan Yudi R. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta. Diterbitkan
- Arikunto, S. (1988). *Penilaian Program Pendidikan*. Jakarta: PT. Bina Aksara
- Bestari, Prayoga dan Rahmat (2014). *Perkembangan Pemikiran Tentang Negara Zaman Klasik Sampai Modern*. Bandung: Rizki Press.
- Depdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia (Jakarta: Balai Pustaka, 2016), h.,1250.
- Hamali, O. (2007). *Dasar-dasar Pengembangan Kurikulum*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Hartini, N. (2007). *Death and Dying: Kematian dan Proses Menuju Kematian*. Bandung.
- Hayat. (2018). *Buku Kebijakan Publik*. Universitas Islam Malang: ResearchGate. Diterbitkan
- Hermawan, A. (2013). *Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Ismail, R. (2009). *Menuju Hidup Islami*. Yogyakarta: Islam Madani
- Kansil, C.S.T. (1986). *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kartini, Sri. (2019). *Kesadaran Hukum*. Semarang: Alprin.
- Mertokusumo, S. (2006). *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.
- N. D., William. (1999). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik: Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press ISBN 979-420-442-0
- Qamar, Nurul dll (2018). *Negara Hukum atau Negara Kekuasaan (Rechtsstaat or Machtstaat)*. Makasar: CV. Social Politic Genius (SIGN)

- Retnoningsih dan Suharso. (2009). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*. Semarang: Widya Karya.
- Safa'at, Ali dan Jimly Asshidiqie. (2006). *Teori Hans Kelsen tentang Hukum*. Jakarta: Sekjen dan Kepaniteraan MK-RI.
- Salim. (2010). *Pengembangan Teori dalam Ilmu Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, Soerjono. (1982). *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*. Jakarta: Rajawali Press.
- Subekti. (2005). *Hukum Pembuktian*. Jakarta: PT. Pradaya Paramitha
- Sulhan, N. (2010). *Pembangunan Karakter pada Anak Menejemen Pembelajaran Guru*. Surabaya: Surabaya Internasional
- Taufiqurakhman. (2014). *Kebijakan Publik: Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers) ISBN: 602-9006-07-0
- Tayipnapi, F.Y. (2000). *Evaluasi Program*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Widagdh, D. (2010). *Ilmu Budaya Dasar*. Jakarta: Bumi Aksara.

#### **Sumber Artikel dan Jurnal**

- Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publiki* Vol 1(1) hlm.1-12
- Bestari, P. (2009). Mengembangkan Karakter PKn Masa Depan. *Jurnal Civicus* Jurusan PKn FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia
- Henriyani, E. (2015). Problematika dalam Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan: Moderat* Vol 1(4) hlm.657-666
- Laras, D., dan Warsono, H. (2018). Implementasi Program Pembuatan Akta Kematian di Kecamatan Tugu Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Publik* Universitas Diponegoro. Diterbitkan
- Munthe, A.P. (2015). Pentingnya Evaluasi Program di Institusi Pendidikan: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Jurnal Scholaria* Vol 5(2), hlm.1-14

- Nuriyanto. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “*Welfare State*”?. *Jurnal Konstitusi* Vol 11(3) hlm. 428-253
- Ramdhani, A., dan M.A., Ramdhani. (2017). Konsep Umum Kebijakan Publik. *Jurnal Publik* Vol 11(1) hlm. 1-12
- Rinaldi, R. (2012). Analisis Kualitas Pelayanan Publik: Studi pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal* Vol 1(1) hlm.22-34
- Rohani. (2015). Urgensi Pembinaan Tanggung Jawab Warga Negara Melalui *Community Civics*. *Jurnal Pendidikan Sosial: Sosial Horizon* Vol 2(2), IKIP-PGRI Pontianak.
- Sunarti, N. (2016). Implementasi Kebijakan Pemerintah dalam Melaksanakan Program Pembangunan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintah Moderat* Vol 2(2) hlm.789-796
- Trisiana, A., dan Sutoyo. (2015). Pengembangan Model Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan Berbasis Karakter dan Implikasinya terhadap Penguatan *Civic Responsibility* di Universitas Slamet Riyadi Surakarta. *Jurnal Eksplorasi* Vol XXVII (2), hlm. 532-539

### **Undang-Undang, Peraturan Menteri, Internet dan Disertasi**

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Walikota Bandung Nomor 1338 Tahun 2014 Tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung