

No Daftar FPIPS 87/UN.40.A2.6/PP/2017

**ANALISIS FAKTOR PENARIK DAN PENDORONG YANG
MEMOTIVASI PENGUNJUNG DI MUSEUM SRI BADUGA
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
(S.Par.) di Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh

Dendis Pradita Ningtias

1002177

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE

FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

BANDUNG

2016

**ANALISIS FAKTOR PENARIK DAN PENDORONG YANG
MEMOTIVASI PENGUNJUNG DI MUSEUM SRI BADUGA KOTA
BANDUNG**

Oleh

Dendis Pradita Ningtias

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort & Leisure Fakultas
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Dendis Pradita Ningtias, 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

23 Febuari 2017

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Dendis Pradita Ningtias

1002177

**ANALISIS FAKTOR PENARIK DAN PENDORONG YANG MEMOTIVASI
PENGUNJUNG DI MUSEUM SRI BADUGA KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Sri Marhaman, S.S., M.M.

NIP. 1981101420006042001

Pembimbing II



Reiza Miftah Wirakusuma, S.ST.Par., M.Sc.

NIP. 198712242014041001

Mengetahui

Ketua Prodi Studi Manajemen Resort & Leisure



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE

NIP. 197912152008122002

ANALISIS FAKTOR PENARIK DAN PENDORONG YANG MEMOTIVASI PENGUNJUNG DI MUSEUM SRI BADUGA BANDUNG

ABSTRAK

Oleh

**Dendis Pradita Ningtias
1002177**

Fokus penelitian ini adalah mengkaji tentang faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi pengunjung berkunjung ke Museum Sri Baduga. Dari hasil kuesioner yang di sebar pada responden di dapatkan kondisi atau tanggapan responden mengenai Faktor – Faktor yang mempengaruhi Motivasi Pengunjung berkunjung ke Museum Sri Baduga. Faktor – Faktor tersebut di bagi kedalam dua sub variabel yaitu Faktor pendorong dan Faktor penarik. Penelitian ini melibatkan 91 responden pengunjung. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik populasi dan sampling dengan menggunakan kuisisioner. Kemudian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi pengunjung yang berkunjung, data diolah dengan menggunakan Analisis Faktor dan SPSS 22.0. Output dari metode Analisis Faktor yaitu berupa kondisi atau tanggapan responden mengenai Faktor – Faktor yang mempengaruhi Motivasi Pengunjung berkunjung ke Museum Sri Baduga. Faktor – Faktor tersebut di bagi kedalam dua sub variabel yaitu Faktor pendorong dan Faktor penarik. Ada 3 faktor yang mendominasi pengunjung untuk berkunjung ke Museum Sri Baduga, yaitu Faktor Produk Wisata dan Aktivitas Wisata (yaitu sarana transportasi yang mendukung), Faktor Psikologis (faktor Perbedaan lingkungan kawasan wisata dengan lingkungan sehari-hari), dan Faktor Rekreasi dan Edukasi (faktor Berkunjung untuk bermain dan mendapat pengetahuan baru).

Kata Kunci: motivasi, motivasi berkunjung, dan Museum Sri Baduga

PULL AND PUSH FACTOR ANALYSIS WHICH MOTIVATING VISITOR IN SRI BADUGA MUSEUM BANDUNG

ABSTRACT

By :

**Dendis Pradita Ningtias
1002177**

The focus of this research is to study the factors which affecting the tourists motivation visiting The Sri Baduga Museum. From the results of questionnaires distributed to the respondents, The researcher obtained the conditions or respondents response regarding the factors which affecting tourists motivation visiting the Sri Baduga Museum. these factors were divided by the researcher into two sub variables which is the push and pull factors . This research involve 91 respondents to study the factors. The method in this research used is descriptive method with quantitative approach also with sampling techniques using random sampling . Then to determine the factors which affecting the tourists motivation visiting Sthe Sri Baduga Museum, The researcher using factor analysis method and SPSS 22.0.

The output of factor analysis method is in the form of conditions or responses of respondents regarding the factors which affecting tourist motivation visiting the Museum Sri Baduga. These factors were divided into two sub variabels which is push and pul factors. There are 3 dominant factor which affecting tourist motivation visiting The Sri Baduga Museum. These factors are touris product and activity (the transportation facilities which supoting the tourist), Psycological Factor (Environmental differences of museum area with everyday environment), dan Recreation and education Factors (Visiting the museum to play and gain a new knowledge).

Key Words : Motivation, Visitor Motivation and Sri Baduga Museum

Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan inayah-Nya serta nikmat sehat sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan oleh peneliti. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW dan semoga kita selalu berpegang teguh pada sunnahnya.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya hambatan selalu mengiringi namun atas bantuan, dorongan dan bimbingan dari orang tua, suami, anak, adik, dosen pembimbing dan teman-teman akhirnya semua hambatan dalam penyusunan skripsi ini dapat teratasi.

Skripsi ini peneliti susun dengan tujuan sebagai informasi serta untuk menambah wawasan khususnya mengenai “ANALISIS FAKTOR PENARIK DAN PENDORONG YANG MEMOTIVASI PENGUNJUNG DI MUSEUM SRI BADUGA BANDUNG” dan adapun metode yang peneliti ambil dalam penyusunan skripsi ini adalah berdasarkan pengumpulan sumber informasi dan kajian, serta dengan menyebar instrument penelitian kepada pengunjung.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sebagai sumbangsih pemikiran khususnya untuk para pembaca dan tidak lupa peneliti memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan baik dalam kosa kata ataupun isi dari keseluruhan skripsi ini. Peneliti sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan untuk itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kebaikan peneliti untuk kedepannya.

Bandung, Desember 2016

PENELITI

Dendis Pradita Ningtias

Daftar Isi

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	10
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Struktur Penulisan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Kepariwisataaan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Motivasi Berkunjung.....	Error! Bookmark not defined.
C. Motivasi Wisatawan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tipologi Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
E. Faktor Pendorong dan Penarik	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
E. Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Cara Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
I. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
B. Profil Pengunjung	Error! Bookmark not defined.
C. Kondisi Faktor – Faktor yang Memotivasi Pengunjung berkunjung..	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
D. Analisis Faktor yang Memotivasi Berkunjung Pengunjung di Museum Sri Baduga.....	Error! Bookmark not defined.
E. Upaya guna meningkatkan Faktor – Faktor Dominan yang Memotivasi Pengunjung.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

- Tabel 1.1** **Data Jumlah Kunjungan Di Museum Sri Baduga Tahun 2010 – 2015**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2.1** **Motivasi Seseorang Melakukan Perjalanan Wisata**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2.2** **Evolusi Motivasi Perjalanan Wisata** ...Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.1** **Data Kunjungan Pengunjung Museum Sri Baduga**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.2** **Operasionalisasi Variabel Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Pengunjung di Museum Sri Baduga....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.3** **Tolak Ukur Skala Likert**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.4** **Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.5** **Case Processing Summary**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3.6** **Reliability Statistics**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.1** **Jarak Menuju Museum Sri Baduga**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.2** **Kondisi Faktor Penarik yang Memotivasi Pengunjung Berkunjung**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.3** **Kondisi Faktor Pendorong *Attraction* yang Memotivasi Pengunjung Berkunjung**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.4** **Kondisi Faktor Pendorong *Facility* yang Memotivasi Pengunjung Berkunjung**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.5** **Kondisi Faktor Pendorong *Accessibility* yang Memotivasi Pengunjung Berkunjung**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.6** **Kondisi Faktor Pendorong yang Memotivasi Pengunjung Berkunjung**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.7** **KMO and Bartlett’s Test**.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.8** **Nilai MSA tabel *Anti-Image Correlation***Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.9** **Comunalities**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.10** **Total Variance Explained**Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Component MatricError! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Rotated Component MatrixError! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Component Transformation Matrix....Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

- Gambar 1.1** Tanggapan Pengunjung terhadap Museum Sri BadugaError! Bookmark not defined.
- Gambar 2.1** Hubungan masyarakat pengunjung dan museumError! Bookmark not defined.
- Gambar 3.1:** Lokasi Museum Sri Baduga..... Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.1:** Paseban Auditorium Museum Sri BadugaError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.2:** Koleksi Lantai Satu Museum Sri BadugaError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.3:** Koleksi Lantai Dua Museum Sri Baduga.Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.4:** Koleksi Lantai Tiga Museum Sri BadugaError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.5:** Toilet Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.6:** Toilet Khusus Difabel Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.7:** Mushola Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.8:** Papan informasi Museum Sri BadugaError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.8:** Lahan Parkir Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.9:** *Lobby* Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.10:** *Sistem Mekanisme dan Prosedur Mengunjungi Museum Sri Baduga* Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4.11** Profil Pengunjung Berdasarkan Jenis KelaminError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.12** Profil Pengunjung Berdasarkan PendidikanError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.13** Profil Pengunjung Berdasarkan Asal PengunjungError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.14** Profil Pengunjung Berdasarkan Tujuan KunjunganError! Bookmark not defined.
- Gambar 4.15** Profil Pengunjung Berdasarkan Tingkat PendapatanError! Bookmark not defined.

Gambar 4.16 Sumber Informasi Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.17 Profil Pengunjung Berdasarkan PekerjaanError! Bookmark not defined.

Gambar 4.18 Profil Pengunjung Berdasarkan Status PerkawinanError! Bookmark not defined.

Gambar 4.19 Profil Pengunjung Berdasarkan Pergi BersamaError! Bookmark not defined.