

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN WISATA ARUNG  
JERAM DI SITU CILEUNCA PANGALENGAN KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh

Gibran Lattanzi Grazelda Tamzil  
1400856

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN WISATA ARUNG JERAM  
DI SITU CILEUNCA PANGALENGAN KABUPATEN BANDUNG**

Oleh

Gibran Lattanzi Grazelda Tamzil

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Gibran Lattanzi Grazelda

Tamzil 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, di *fotocopy* atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**Gibran Lattanzi Grazelda Tamzil**

**1400856**

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN WISATA  
ARUNG JERAM DI SITU CILEUNCA PANGALENGAN KABUPATEN  
BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Fitri Rahmawitria, SP., M.SI.**

**NIP. 197410182008122001**

Pembimbing II

ACC

**Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.SI**

**NIP. 198807032015042002**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

**Dr. Erry Sukriah, S.E, M.S.E**

**NIP. 197912152008122002**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Wisata Arung Jeram Di Situ Cileunca Pangalengan Kabupaten Bandung” ini dan seluruh isinya adalah hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Dengan pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko dan juga sanksi apabila di kemudian hari terdapat adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak manapun terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



Gibran Lattanzi Grazelda Tamzil

NIM. 1400856

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN WISATA  
ARUNG JERAM DI SITU CILEUNCA PANGALENGAN KABUPATEN  
BANDUNG**

**ABSTRAK**

Oleh

Gibran Lattanzi Grazelda Tamzil

1400343

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan aktivitas kegiatan sektor pariwisata di Indonesia yang telah tumbuh pesat dan dinamis sehingga memunculkan kecenderungan bisnis pariwisata yang telah memberikan kontribusi nyata terhadap perekonomian Indonesia terkhususnya di Kabupaten Bandung. Kabupaten Bandung memiliki banyak potensi wisata berbasis lingkungan yang dapat menarik wisatawan itu sendiri, khususnya tempat wisata petualangan dimana dikelilingi oleh sungai yang memiliki arus kencang seperti di daerah Pangalengan yang lokasinya dekat dengan situ Cileunca. Salah satu objek destinasi wisata berbasis lingkungan di kabupaten Bandung yang menarik dikunjungi untuk melakukan aktivitas wisata petualangan yaitu Situ Cileunca di Pangalengan, karena didaerah ini sendiri terdapat sungai yang memiliki arus cukup kencang, wisatawan banyak memilih kegiatan aktivitas arung jeram. Terkait dengan hal tersebut, pemahaman tentang wisata petualangan minat khusus diantaranya yaitu wisata arung jeram yang berpotensi untuk terus berkembang sehingga dibutuhkannya Analisis Risiko dan Kepuasan Wisatawan. Penelitian dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif ini bertujuan untuk mengidentifikasi persepsi wisatawan terhadap risiko dan kepuasan serta menganalisa bagaimana pengaruh persepsi risiko terhadap kepuasan wisatawan di Situ Cileunca Pangalengan. Langkah – langkah penelitian ini adalah mengumpulkan data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner, observasi, wawancara, dokumentasi, lalu studi literatur, setelah data terkumpul dilakukan analis data berupa analisis deskriptif. Hasil penelitian ini adalah wisatawan telah memahami risiko terjadinya kecelakaan saat melakukan kegiatan rafting, persepsi mengenai kepuasan wisatawan melalui kuesioner wisata tersebut terhadap pengelola adalah merasa puas serta tingkat khawatir wisatawan akan resiko dalam melakukan wisata arung jeram tersebut dapat diatasi oleh pihak pengelola. Dengan demikian analisis risiko dan kepuasan ini layak untuk proses perkembangan destinasi wisata arung jeram di Situ Cileunca Pangalengan Kabupaten Bandung.

**Kata Kunci:** Analisis Risiko, Aanalisis Kepuasan, Situ Cielunca, Arung Jeram, Metode Deskriptif, Kuantitatif

# **THE EFFECT OF RISK PERCEPTION ON TOURISM SATISFACTION OF RAFTING IN SITU CILEUNCA PANGALENGAN BANDUNG DISTRICT**

## **ABSTRACT**

By

Gibran Lattanzi Grazelda Tamzil

1400856

This research is motivated by the development of tourism sector activities in Indonesia, which has grown rapidly and dynamically, giving rise to a trend of tourism business which has made a real contribution to the Indonesian economy, especially in Bandung Regency. Bandung Regency has a lot of environmental-based tourism potential that can attract tourists themselves, especially adventure tourism spots which are surrounded by rivers that have strong currents such as in the Pangalengan area which is located close to Cileunca Lake. One of the environmental-based tourist destinations in Bandung that is interesting to visit for adventure tourism activities is Situ Cileunca in Pangalengan, because in this area itself there is a river that has a fairly strong current, many tourists choose water rafting activities. Related to this, an understanding of special interest adventure tourism includes rafting tourism which has the potential to continue to grow so that a Risk Analysis and Tourist Satisfaction is needed. This research using descriptive research method with quantitative approach aims to identify tourist perceptions of risk and satisfaction and analyze how the influence of risk perception on tourist satisfaction in Situ Cileunca Pangalengan. The steps of this research are to collect primary and secondary data with data collection techniques in the form of questionnaires, observations, interviews, documentation, and literature studies, after the data is collected, data analysis is carried out in the form of descriptive analysis. The results of this study are tourists have understood the risk of accidents when doing rafting activities, the perception of tourist satisfaction through the tourist questionnaire to the manager is satisfied and the level of tourists's worry about the risks in doing rafting tours can be reduce by the manager. Thus, this risk and satisfaction analysis is feasible for the process of developing water rafting destinations in Situ Cileunca Pangalengan, Bandung.

**Keyword:** Risk Analysis, Satisfaction Analysis, Cileunca Lake, Rafting, Descriptive Method, Quantitative.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan juga tidak lupa kepada Nabi Muhammad SAW karena telah memberikan kemudahan serta berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Wisata Arung Jeram Di Situ Cileunca Pangalengan Kabupaten Bandung”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang di tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Penulis sangat berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, Juni 2021  
Penulis,



Gibran Lattanzi Grazelda Tamzil  
1400856

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, serta shalawat serta salam penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Ibu **Fitri Rahmawitria, SP., M.SI.** selaku dosen pembimbing I yang selalu sabar dan memberikan motivasi, bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu **Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.SI.** selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan selalu sabar untuk membimbing skripsi ini.
3. Kedua orang tua Ayah **Tamzil Handayani, S.Pd., M.M** dan Ibu **Dede Tintin Nurwatini** yang tiada hentinya memberikan dukungan materil maupun moril selama penulis menimba ilmu di MRL UPI.
4. Kepada kakak kandung **Rivan Lazuardi Grazelda Tamzil, S.Pd** yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan maupun motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada sahabat terdekat penulis **Irvan Aditya, S.Par**, yang selalu sabar dalam membantu, memberikan informasi, serta memberikan dukungan motivasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
6. Kepada seluruh pengelola Situ Cileunca dan Gravity Adventure yang telah memberikan informasi terkait dalam skripsi ini sehingga mempermudah penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Kepada **Rifki Rahmanda Putra, S.Par., M.Par**, yang telah membantu memberikan informasi dan dukungan kepada penulis, serta **Billi Ridki, S.Par, Robby Soet, Akbar Firdaus, S.Par, Hizkia Abraham, S.Par, Ryan, Naufal, Rafhi Sandar, S.Par, Revan, Luthfi, Moh. Zaki, S.T, Fajri, Tantan Abdul, S.T, Ari Susanto, S.Par**, dan seluruh teman - teman **MRL UPI 2014, 2017, 2018, Teknik Sipil UPI 2014** yang telah membantu

dalam proses penggerjaan skripsi ini

8. Kepada **Priyanka Lovita Rachlan** yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi ini

Semua pihak yang telah membantu banyak dalam proses penggerjaan skripsi ini semoga Allah SWT melipat gandakan atas semua bimbingan, dukungan, dan motivasi kepada penulis. Demi kebaikan penulis saran dan kritik akan penulis terima. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT.....</i>	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Wisata Alam.....	6
2.1.1 Definisi Wisata Alam .....	8
2.1.2 Jenis Wisata Alam .....	8
2.1.3 Pasar Wisata Alam .....	13
2.2 Wisata Petualangan .....	16
2.2.1 Definisi Wisata Petualangan .....	16
2.2.2 Jenis Wisata Petualangan .....	16
2.3 Risiko Wisata Petualangan.....	21
2.3.1 Definisi Risiko Wisata Petualangan .....	21
2.3.2 Risiko Berwisata.....	22
2.3.3 Jenis Risiko Berwisata.....	27
2.4 Kepuasan Wisata Petualangan .....	27
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
2.6 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
A. Desain Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Populasi dan Sampel .....	40
D. Operasional Variabel.....	42
E. Instrumen Penelitian.....	44
F. Prosedur Penelitian.....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Realibilitas.....	50
G. Analisis Data .....	52

BAB IV PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian .....	56
1. Umur.....	62
2. Pekerjaan .....	63
3. Pendidikan Terakhir .....	46
4. Pendapatan per Bulan.....	65
5. Alamat Wisatawan .....	66
B. Hasil .....	75
1. Uji Asumsi Dasar .....	75
2. Uji Hipotesis.....	78
C. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	84

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Alasan Mengunjungi Kawasan Alam .....	14
Tabel 2.2. Tren Kegiatan di Kawasan Wisata Alam.....	14
Tabel 2.3. Jenis Wisata Alam .....	17
Tabel 2.4. Soft & Hard Adventure Activities .....	19
Tabel 2.5. Risiko Berwisata .....	23
Tabel 2.6. Kajian Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1. Jumlah wisatawan ke Situ Cileunca Tahun 2016 .....	40
Tabel 3.2. Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.3. Skor Pernyataan Skala Likert .....	46
Tabel 4.7. Skor Tanggapan Responden Tentang Risiko Wisata.....	68
Tabel 4.8. Skor Tanggapan Responden Tentang Risiko Wisata.....	68
Tabel 4.9. Skor Tanggapan Responden Tentang Risiko Wisata.....	69
Tabel 4.10. Skor Tanggapan Responden Tentang Risiko Wisata.....	69
Tabel 4.11. Skor Tanggapan Responden Tentang Risiko Wisata.....	70
Tabel 4.12. Skor Tanggapan Responden Tentang Risiko Wisata.....	71
Tabel 4.13. Skor Tanggapan Responden Tentang Kepuasan .....	72
Tabel 4.14. Skor Tanggapan Responden Tentang Kepuasan .....	72
Tabel 4.15. Skor Tanggapan Responden Tentang Kepuasan .....	73
Tabel 4.16. Skor Tanggapan Responden Tentang Kepuasan .....	73
Tabel 4.17. Skor Tanggapan Responden Tentang Kepuasan .....	74
Tabel 4.18. Skor Tanggapan Responden Tentang Kepuasan .....	74
Tabel 4.1. Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.2. Uji Homogenitas .....	76
Tabel 4.3. Uji Lineearitas .....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Rangkaian Soft & Hard Adventure .....	18
Gambar 4.1. Situ Cileunca .....	56
Gambar 4.2. Fasilitas Kantin .....	57
Gambar 4.3. Fasilitas Tempat Parkir .....	58
Gambar 4.5. Pengecekan Dari Pihak Pengelola Tentang Standar Keamanan	60
Gambar 4.6. Wisatawan Menuju Jembatan .....	60
Gambar 4.7. Wisatawan Berjalan Menuju Sungai Palayangan .....	61

## DAFTAR PUSTAKA

- Balmford, Andrew. et al. 2009. *A Global Perspective on Trend in Nature-Based Tourism*. United States of America: Walt V. Reid, The David and Lucile Packard Foundation
- Huybers, Twan. Jeff Bennett. 2003. *Environmental Management and the Competitiveness of Nature-Based Tourism Destinations*. Australia: Illustrated Edition
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Lenggogeni, Sari. Brent Ritchie, dan Lee Slaughter. 2019. “Understanding Travel Risk in a Developing Country: A Bottom Up Approach” dalam *Journal of Travel & Tourism Marketing Volume 36* (hlm 941-955). Padang: Routledge
- Marpaung, Happy. 2002. *Pengetahuan Pariwisata*. Bandung: Alfabeta
- Marpaung, Happy. Herman Bahar. 2002. *Pengantar Kepariwisataan*. Bandung: Alfabeta
- Swarbrooke, John. et al. 2003. *Adventure Tourism: The New Frontier*. London: British Library
- Suwantoro. 2017. *Dasar – dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi. Systematic. Linkange. Gramedia: Jakarta
- Pangesti, Tri. 2007. *Modul Identifikasi Objek Wisata Alam*. Bogor: Balai Diklat Kehutanan Bogor
- Peraturan Pemerintah No. 36 tahun 2010 tentang Pengusahaan Pariwisata Alam Di Suaka Margasatwa Taman Nasional Taman Hutan Raya Dan Taman Wisata Alam