

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *WORK FROM HOME*
PADA KINERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID 19
(STUDI KASUS DI LINGKUNGAN DIREKTORAT PENDIDIKAN UPI)**

TESIS

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi
Pendidikan*



Oleh:

SITI KURNIAWATI

NIM. 2002257

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Siti Kurniawati

2002257

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *WORK FROM HOME*
PADA KINERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID 19
(STUDI KASUS DI LINGKUNGAN DIREKTORAT PENDIDIKAN UPI)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Bandung, Januari 2022

Pembimbing I



Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd.

NIP. 196205041988031002

Pembimbing II



Dr. Eka Prihatin, M.Pd.

NIP. 196607122006042001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan**



Dr. Diding Nurdin, M.Pd.

NIP. 197108082001121002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis yang berjudul Implementasi Kebijakan *Work From Homen (WFH)* pada Kinerja Pegawai di Masa Pandemi (Studi Kasus di Lingkungan Direktorat Pendidikan) serta seluruh isinya adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
2. Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini

Bandung,
Penulis,

Januari 2022



Siti Kurniawati
202257

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penyusunan tesis ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Tesis ini berjudul “Impelementasi Kebijakan *Work From Homen (WFH)* terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus di Lingkungan Direktorat Pendidikan UPI) Penyusunan tesis ini tidak luput dari berbagai beberapa kendala, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu serta memberikan penulis dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan baik dari segi isi, bahasa maupun penelitian, karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan kekurangan dari tesis ini.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2022

Penulis,



Siti Kurniawati
202257

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tesis ini. Penulis banyak menerima arahan, petunjuk dan motivasi dari berbagai pihak baik yang bersifat material maupun non material. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada,

1. Allah SWT, dengan segala kuasa-Nya dan izin-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bpk. Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd. dan Ibu Dr. Eka Prihatin, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan terhadap penyusunan tesis.
3. Bpk. Dr. Diding Nurdin, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan jenjang S2 dan S3 pada Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Segenap dosen dan seluruh staf akademik pada program studi Administrasi Pendidikan di lingkungan Sekolah Pascasarjana dan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Dr. rer. nat. Asep Supriatna, M.Si. selaku Direktur Direktorat Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin pada objek penelitian.
6. Kepala Divisi Layanan Pendidikan dan Kepala Seksi Administrasi, Umum, dan Sumber Daya Direktorat Pendidikan yang telah bersedia menjadi narasumber pada penelitian ini.
7. Operator Simpeg pada Direktorat Pendidikan yang telah memberikan banyak dukungan berupa data kepegawaian dan segenap pegawai di lingkungan Direktorat Pendidikan UPI.
8. Kedua orang tua, suami, dan adik yang tak lelah memberikan motivasi dalam penyusunan tesis.
9. Teh Ismi, Ulfah, dan seluruh teman teman seperjuangan pada program studi Administrasi Pendidikan jenjang S2.

Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian tesis ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dari pihak-pihak yang mendukung, semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan membawa berkah bagi penyusun dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, Januari 2022

Penulis,



Siti Kurniawati
202257

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *WORK FROM HOME* PADA KINERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS DI LINGKUNGAN DIREKTORAT PENDIDIKAN UPI)

Oleh :

Siti Kurniawati

Tesis dibimbing oleh :

Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd.

Dr. Eka Prihatin, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh proses implementasi kebijakan *work from home* pada kinerja pegawai, menganalisa pemahaman implementasi kebijakan *work from home* bagi pegawai, menganalisa dampak implementasi kebijakan *work from home* pada kinerja pegawai serta menguraikan apa saja yang menjadi potensi pendukung keberhasilan dan penghambat kebijakan *work from home* pada kinerja pegawai di lingkungan Direktorat Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini menggunakan kombinasi (*mix research*) dengan model *Sequel Explanatory Design*, yaitu pada tahap awal pengumpulan data menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 30 orang pegawai tenaga kependidikan, kemudian dilanjutkan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian mengemukakan bahwa 1) proses implementasi kebijakan *work from home* di lingkungan Direktorat Pendidikan berada pada tingkat cukup efektif; 2) implementasi kebijakan *work from home* di lingkungan Direktorat Pendidikan berada pada tingkat cukup baik; 3) kondisi kinerja pegawai di lingkungan Direktorat Pendidikan berada pada tingkat cukup baik; 4) Belum semua pegawai memahami secara baik tentang penerapan kebijakan *work from home*; 5) implementasi kebijakan *work from home* membawa dampak positif dan negatif pada kinerja pegawai, dampak positif terlihat dari adanya pergeseran budaya birokrasi dari gaya lama menjadi digitalisasi dalam pelayanan. Dampak negatifnya digitalisasi pelayanan tersebut belum semuanya didukung oleh kemampuan dari pegawai; 6) potensi pendukung keberhasilan dari implementasi *work from home* ini adalah adanya nilai-nilai kepepercayaan dan tanggung jawab akan pekerjaan, kemudian faktor penghambat implementasi kebijakan *work from home* adalah ketiadaan kerjasama antara pegawai juga pola pikir tentang bagaimana memahami tentang suatu kebijakan yang diberlakukan. Secara garis besar dapat disimpulkan dari penelitian yang dilakukan bahwasannya penerapan kebijakan *work from home* yang baik bergantung bagaimana pelaksana kebijakan dapat mengelola komunikasi, sumber daya, sikap penerima dari kebijakan dan birokrasi dengan baik. Implementasi kebijakan yang baik akan berbanding lurus dengan kinerja organisasi, sebaliknya jika penerapan kebijakan tidak dapat dilaksanakan dengan baik maka kinerja organisasi tidak dapat terwujud secara optimal.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan *Work from Home*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Work from Home Policy Implementation on Performance of Employees During The Covid-19 Pandemic (Case Study In The Directorate Of Education UPI)

by :

Siti Kurniawati

Thesis is guided by:

Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd.

Dr. Eka Prihatin, M.Pd.

This study aims to obtain a comprehensive picture of the work from home policy implementation process on employee performance, analyze the understanding of the implementation of work from home policies for employees, analyze the impact of implementing work from home policies on employee performance and describe what are the potential supporters of success and obstacles to the policy. work from home on employee performance within the Directorate of Education, University of Indonesia Education.

This study uses a combination (mix research) with the Sequel Explanatory Design model, namely in the early stages of collecting data using quantitative methods with a number of respondents as many as 30 education staff, then followed by qualitative methods with data collection techniques in the form of interviews, observations and documentation studies.

The results of the study indicate that 1) the process of implementing work from home policies in the Directorate of Education is at a fairly effective level; 2) the implementation of the work from home policy within the Directorate of Education is at a fairly good level; 3) the condition of employee performance within the Directorate of Education is at a fairly good level; 4) Not all employees understand well about the implementation of the work from home policy ; 5) the implementation of the work from home policy brings positive and negative impacts on employee performance, the positive impact can be seen from the shift in bureaucratic culture from the old style to digitalization in services. The negative impact of digitizing these services has not been fully supported by the capabilities of the employees; 6) the potential for supporting the success of implementing work from home is the value of trust and responsibility for work, then the inhibiting factor for implementing work from home policies is the lack of cooperation between employees and the mindset of how to understand a policy that is being implemented. Generally, it can be concluded from the research conducted that the implementation of a good work from home policy depends on how the policy implementer can manage communication, resources, the attitude of the recipient of the policy and the bureaucracy well. The implementation of a good policy will be directly proportional to the performance of the organization, on the other hand if the implementation of the policy cannot be implemented properly then the performance of the organization cannot be realized optimally.

Keywords: Implementation of Work from Home Policy , Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
UCAPAN TERIMA KASIH.....	V
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR GRAFIK.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Masalah Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Struktur Organisasi Tesis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Kajian Teori	16
2.1.1 Konsep Implementasi Kebijakan Sistem Kerja Work From Home	16
a. Konsep Dasar Kebijakan	16
b. Tahapan Kebijakan.....	20
c. Konsep Implementasi Kebijakan.....	23
d. Konsep Work From Home (Bekerja dari Rumah)	40
2.1.2. Konsep Kinerja Pegawai	49
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	56
2.3 KERANGKA PIKIR PENELITIAN.....	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
3.1 Metode dan Desain Penelitian.....	66
3.2 Lokasi, Populasi, Sampel Penelitian	67
3.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	68

3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif.....	68
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data Kualitatif.....	68
3.4 Instrumen Penelitian.....	70
3.4.1 Instrumen Data Kuantitatif.....	70
3.4.2 Instrumen Data Kualitatif.....	77
3.5 Teknik Analisis Data.....	80
3.5.1 Teknik Analisis Data Kuantitatif	80
3.5.2 Teknik Analisis Data Kualitatif	88
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Temuan.....	91
4.1.1 Profil Objek Penelitian.....	91
4.1.2 Struktur Organisasi.....	92
4.1.3 Deskripsi Proses Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i>	92
4.1.4 Deskripsi Seberapa Baik Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i>	97
4.1.5 Deskripsi Seberapa Baik Tingkatan Kinerja Pegawai	98
4.1.6 Deskripsi Pemahaman Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i> Bagi Pegawai	99
4.1.7 Deskripsi Dampak Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Pegawai	100
4.1.8 Deskripsi Potensi Pendukung Keberhasilan dan Penghambat Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i>	100
4.2 Pembahasan.....	104
4.2.1 Analisis Proses Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i>	104
4.2.2 Analisis Seberapa Baik Gambaran Proses Implementasi Kebijakan WFH	106
4.2.3 Analisis Seberapa Baik Gambaran Kinerja Pegawai	108
4.2.4 Analisis Pemahaman Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i> bagi Pegawai	110
4.2.5 Analisis Dampak Kebijakan <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Pegawai	111

4.2.6 Potensi Pendukung Keberhasilan dan Penghambat Implementasi Kebijakan Work From Home.....	114
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	116
5.1 Simpulan	116
5.2 Implikasi.....	117
5.3. Rekomendasi.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
DAFTAR LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kinerja pada Unit Kerja Direktorat Pendidikan Pada Tahun 2019 dan 2020.....	8
Tabel 3.4.1.1 Bobot dan Kriteria Penilaian.....	71
Tabel 3.4.1.2 Kisi kisi penelitian (data kuantitatif).....	71
Tabel 3. 5.1.1 Ukuran Kriteria Variabel	88
Tabel 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi Kebijakan Work From Home (X).....	81
Tabel 4.1.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	83
Tabel 4.1.2.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4.1.4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Implementasi Kebijakan <i>Work From Home</i>	93
Tabel 4.1.4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi	93
Tabel 4.1.4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sumber Daya.....	94
Tabel 4.1.4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Disposisi.....	94
Tabel 4.1.4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Birokrasi.....	95
Tabel 4.2.2.1 skor nilai per butir variabel implementasi kebijakan <i>WFH</i>	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.1.1 Kedekatan prosedur analisis kebijakan (sumber Dunn, W, 2003:25)	21
Gambar 2.1.1.2 Tahapan utama dalam implementasi kebijakan menurut Charles O Jones (Arwildayanto, Sukung, & Sumar, 2018, pp. 83-84).....	39
Gambar 4.1.1.1 Stuktur Organisasi Direktorat Pendidikan (Sumber: Direktorat Pendidikan)	92
Gambar 4.1.9.1 Tampilan Web Direktorat Pendidikan UPI	101
Gambar 4.1.9.2 Tampilan laman https://layanan.akademik.upi.edu	102
Gambar 4.2.1.1 Rekapitulasi Pengolahan Data implementasi Kebijakan <i>WFH</i>	104
Gambar 4.2.1.2 Tampilan Sistem Kehadiran <i>online</i>	97

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Gambaran Kehadiran pegawai Direktorat Pendidikan Tahun 2019-2021, Sumber Data Kepegawaian Direktorat Pendidikan.....	7
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	127
Lampiran 1.1 Angket Penelitian	127
Lampiran 1.2 Pedoman Wawancara	130
Lampiran 1.3 Pedoman Analisis Dokumen	134
Lampiran 2 Pengujian Angket Penelitian	135
Lampiran 2.1 Uji Validitas.....	135
Lampiran 2.2 Uji Reliabilitas	153
Lampiran 3 Tabulasi data tanggapan responden	154

DAFTAR PUSTAKA

1) Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Agustino, L. (2020). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kabupaten Sukabumi: CV Jejak.
- Arwildayanto, Sukung, A., & Sumar, W. T. (2018). *Analisis Kebijakan Pendidikan Kajian Teoretis, Eksploratif, dan Aplikatif*. Bandung: CV Cendikia Press.
- Bungin, B. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik (Vol. 5)*. (M. Dr. Muhadjir Darwin, Penyunt.) Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dye, T. R. (1992). *Understanding Publik Policy*. New Jersey: Prentice Hall.
- Grindle, M. (1980). *Politik and Policy Implementation in the Trird World*. Princeton, New Jersey: Pricenton University Press.
- Hardani, A. H., Ustiawaty, J., Utami, E., Istiqomah, R., Fardani, R., & Auliya, N. (2020). *Metode Penelitian Kualittatif &Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Haryono, S. (2018). *Manajemen Kinerja teori dan Aplikasi*. Jakarta Timur: Luxima.
- Hasibuan, H. M. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Howl, Howlett, M., & Ramesh, M. (1995). *Studiying Public Policy : Policy Cycles and policy subsystem*. Oxford: Oxford University Press.
- Juana, N., Sudibya, I., & Sintaasih, D. (2016). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, 94.
- Luthans, F. (2010). *Organization Behavior : an Evidence-Based Approach 12th Edition*. Lincoln, Nebraska: McGraw-Hill Education.
- Madjid, D. A. (2008). *Analisis Kebijakan Pendidikan*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta.
- Martono, E. (1987). *Manajemen Kepegawaian*. Jakarta: Depdikbud.

- Mazmian, D., & Sabatier, P. A. (1983). *Implementation and Publik Policy*. New York: Harper Collins.
- Mudyaharjo, R. (2014). *Pengantar Pendidikan : Sebuah STudi Awal tentang Dasar-Dasar Pendidikan pada Umumnya dan Pendidikan di Indonesia*. Jakarta: Radjagrafindo Persada.
- Mulyadi, D. (2018). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nugroho, H. T. (2016). *Kebijakan Pendidikan Pengantar untuk Memenuhi Kebijakan Pendidikan dan Kebijakan Pendidikan sebagai Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Nugroho, R. (2003). *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi* . Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Prijodarminto, S. (1994). *Disiplin : Kiat Menuju Sukses*. Jakarta: Pradnya Pramita.
- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Murai Kecana.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Saydam, G. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resouces Management)*. Jakarta: Gunung Agung.
- Sobirin, A. (2014). *Manajemen Kinerja* . Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kebijakan*. (S. Y. Ratri, Penyunt.) Bandung, Jawa Barat, Indonesia: CV ALFABETA.
- Sulaksono, H. (2015). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung.
- Tobari. (2015). *Membangun Budaya Organisasi pada Instansi Pemerintahan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Udin Ahidin, d. (2020). *Covid 19 & Work From Home*. Serang: Desanta Muliavisitama.
- Udoji, C. J. (1981). *The African Public Servant : As a Publik Policy in Africa*. Addis Abeba: African association for Public Administration and Management.
- Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Jakarta: Media Pressindo.

2) Jurnal

- Akib, Haedar. (2010). Implementasi Kebijakan : Apa, Mengapa, dan Bagaimana : Jurnal Administrasi Publik, Volume I No
- Ashal, Rezeky Ana. (2020). Pengaruh Work From Home terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan : *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum* – Juli
- Bachri, B. S. (2010, April). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(1), 42-62.
- Budhiekusuma, Noor Patria, Hadi, Sasongko Pramono, dan Winarno, Wing Wahyu, 2017. Peluang Pemanfaatan Telecommuting dalam Pemerintahan di Indonesia. *Jurnal Pekommas*, Vol. 2 No. 2, Oktober 2017.
- Diansyah, Anugrah dan Irma Farnita. (2021). Implementasi Kebijakan *E-Governmnet* terhadap Moral Kerja dan Implikasinya pada Kinerja Pegawai di Jajaeen pemerintah Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi*, 5 (2), 172-182.
- Fitria, Nurul Jannal Lailatul. (2020). Penerapan *Work From Home* dan *Work From Office* dengan Absensi *Online* sebagai Implikasi *E-Governmnet* di Masa New Normal : *Jurnal BKN*
- Hartono, Adi Krisnanto dan Dedi Rianto Rahadi (2021). *Work From Home* terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid 19 *Jurnal Manajemen Bisnis* – Januari.
- Handy, S.L., and P.L. Mokhtarian, 1995. "Planning for Telecommuting: Planning and Policy Issues". *Journal of the American Planning Association* 61(1), pp. 99-111.
- Higa, Kunihiko dan Wijayanayake, Janaka, 1998. *Telework in Japan: Perception and Implementation*. Tokyo Institute of Technology.
- Huuhtanen P., 1997. The health and safety issues for teleworkers in the European Union. Consolidated report. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions. Working Paper No:WP/97/29/EN.
- Idowu, O. E. (2016). Criticism, Constraints and Constructions of Case Study Research Strategy. *Asian Journal of Business and Management Volume 04-Issue 05*, 184.
- Kabul, M. (2016). Organisasi Pembelajaran : Teori dan Realita. *Jurnal Ilmiah Rinjani*, 3, 59.
- Maulidiya, Indrilita. Pengaruh Implementasi Kebijakan terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Nagari di Kabupaten Pasaman. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang.

- Ma'Rifah, Diana. (2020) Implementasi *Work From Home* : Kajian Tentang Dampak Positif, Dampak Negatif dan Produktivitas Pegawai : *Jurnal Badan Kepegawaian Negara*
- Mello, J., 2007. "Managing Telework Programs Effectively". *Employee Responsibilities and Right Journal*, 19(4), pp. 247-261.
- Mokhtarian, P.L., 1991. "An Empirical Analysis of the Transportation Impacts of Telecommuting". *Proceedings (Vol. 1), 6th International Conference on Travel Behavior, Quebec City, Quebec.*
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 15(1), 127-137. doi:<http://dx.doi.org/10.31445/jskm.2011.150106>
- Mungkasa, Oswar. (2020). Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID 19 : *The Indonesian Journal of Development Planning* Volume IV No. 2 – Juni 2020, 126-150
- Nilles, J.M., 1988. "Traffic Reduction by Telecommuting: A Status Review and Selected Bibliography". *Transportation Research*, 22 A, pp. 301-317
- Narpati, Bintangdkk. (2021). Produktivitas Kerja Pegawai yang Dipengaruhi oleh *Work From Home* (WFH) dan Lingkungan Kerja Selama Pandemi : *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*
- Nasution, Irmayanti. (2020). Pengaruh Bekerja dari Rumah (*Work From Home*) terhadap Kinerja Karyawan BPKP : *Jurnal Budgeting Politeknik Negeri Medan*, Mei.
- Rijali, A. (2018, Januari-Juni). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33), 84.
- Sampath S., Saxena S. and P.L. Mokhtarian, 1991. "The Effectiveness of Telecommuting as a Transportation Control Measure". Working paper, UCTC No. 78, University of California at Davis.
- Saxenaa, Samitra dan Mokhtarian, Patricia L., 1997. The Impact of Telecommuting on the Activity Space of Participants. *Geographical Analysis*, Vol. 29, No. 2, April 1997, The Ohio State University Press.
- Siha, S. M., & Monroe, R. W. (2006). Telecommuting's past and future: a literature review and research agenda. *Business Process Management Journal*, 12(4), 455–482. <http://doi.org/10.1108/14637150610678078>
- Simarmata, Ricardo M (2020) Pengaruh Work from Home terhadap Produktivitas Dosen Politeknik Negeri : *Intelektiva Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora* – Agustus 2020
- Soelistyoningrum, Jenia Nur. (2020). Pengaruh Efektifitas *Work From Home* terhadap Loyalitas dan Kinerja Karyawan Kantor Imigrasi Bitung *Jurnal Manajemen Bisnis*

- Suranto. (2020). Pengaruh *Work From Home* terhadap Kinerja pada KPPN Nabire KPPN Jayapura dan Kanwil DJPB Provinsi Papua : *Kantor Pelayanan Pembendaharaan Negara Nabire Papua, Indonesia* – Desember 2020
- Suspahariati, Ririn Susilawati. (2020). Penerapan Sistem WFH (*Work From Home*) dan Dampaknya terhadap Kinerja Staf dan Dosen Unipdu Jombang selama Pandemi Covid-19 : *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam* – Desember
- Tanjung, H. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 15, 27-36.
- Tuti, Retnowati WD. (2020). Analisis Implementasi Kebijakan Work From Home pada Kesejahteraan Pengemudi Transportasi Online di Indonesia : *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* Vol 3 , No. 1, Juni
- Tuwinanto dan Dedi Rianto Rahadi. (2020). *Work From Home* Dimasa Pandemi Efektifkah ? : *Jurnal Manajemen Bisnis* – Januari

3) Perundang-undangan

- Intruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat Corona Virus Disease 2019 di Wilayah Jawa dan Bali
- Intruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 18 Tahun 2021 tentang Perubahan kedua Intruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat Corona Virus Disease 19 Di Wilayah Jawa dan Bali
- Intruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2021 tentang Perpanjangan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Berbasis Mikro dan Mengoptimalkan Posko Penanganan Corona Virus Disease 2019 di Tingkat Desa dan Kelurahan untuk Pengendalian Penyebaran Corona Virus Disease 2019
- Intruksi Rektor UPI Nomor 5 Tahun 2020 tentang Sistem Kerja Pegawai dalam Tatanan Normal Baru (New Normal) di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia tanggal 26 Juni 2020;
- Intruksi Rektor UPI Nomor 01 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan untuk Pengendalian Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia tanggal 8 Januari 2021;

Intruksi Rektor UPI Nomor 06 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 4 Covid-19 di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia Dalam Rangka Pengendalian Penyebaran Covid-19

Intruksi Rektor UPI Nomor 07 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 4 Covid-19 di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia Dalam Rangka Pengendalian Penyebaran Covid-19

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)

Surat Edaran Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan nomor 36962/MPK.A/HK/2020 tentang Pembelajaran Secara Daring dan Bekerja dari Rumah dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease (COVID-19)

Surat Edaran Rektor UPI Nomor 062 Tahun 2020 tentang Sistem Kerja Pegawai di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia dalam Tatanan Normal Baru Berdasarkan Surat Edaran Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 31 Tahun 2020 tanggal 21 September 2020;

Surat Edaran Rektor UPI Nomor 40 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kegiatan Akademik Semester Ganjil 2020/2021 di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia dalam Masa Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) tanggal 20 Juli 2020;

Surat Edaran Rektor UPI Nomor 083 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kegiatan Akademik Semester Genap 2020/2021 di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia dalam Masa Adaptasi Kenormalan Baru (AKB) tanggal 28 Desember 2020;

Surat Edaran Sekretaris Jenderal Nomor 16 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 4, Level 3, Level 2, dan Level 1 *Corona Virus Disease 2019* di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi tanggal 28 Juli 2021;