

**FENOMENA STIGMA DAN DISKRIMINASI TERHADAP
PENYINTAS COVID-19 DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan (S. Pd) Program Studi Pendidikan Sosiologi*



Oleh:
Muhammad Naufal Abdurrahman
1701789

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

**FENOMENA STIGMA DAN DISKRIMINASI TERHADAP
PENYINTAS COVID-19 DI KOTA BANDUNG**

Oleh
Muhammad Naufal Abdurrahman

Skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Pendidikan Sosiologi

© Muhammad Naufal Abdurrahman 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember, 2021

Hak Cipta dilindungi undang undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN
MUHAMMAD NAUFAL ABDURRAHMAN
FENOMENA STIGMA DAN DISKRIMINASI TERHADAP PENYINTAS
COVID-19 DI KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si.
NIP.196604251992032002

Pembimbing II



Drs. Maftuhin, M. Si
NIP. 195807121986091

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Sosiologi



Hj. Siti Komariah, M.Si., Ph. D
NIP. 19680403 199103 2 002

Fenomena Stigma dan Diskriminasi terhadap

Penyintas COVID-19 di Kota Bandung

Muhammad Naufal Abdurrahman
Pendidikan Sosiologi
Universitas Pendidikan Indonesia
mnaufalabd@upi.edu

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 yang melanda dunia saat ini, membuat masyarakat ketakutan akibat dari penularan yang sangat cepat, banyak pasien COVID-19 memerlukan dukungan moril dan materil. Akan tetapi sebagian masyarakat memilih untuk menstigma atau mengucilkannya, hal ini pun terjadi terhadap penyintas COVID-19 yang seharusnya dapat kembali melakukan aktivitas sosialnya. Sehingga peneliti merasa perlu untuk mengetahui proses terjadinya stigma dan diskriminasi terhadap penyintas COVID-19, serta bentuk stigma yang terjadi dan upaya yang perlu dilakukan untuk mengurangi stigma dan diskriminasi terhadap Penyintas COVID-19 khususnya di Kota Bandung. Pendekatan penelitian yang digunakan peneliti yaitu kualitatif dengan menggunakan metode penelitian studi kasus, informan dalam penelitian ini yaitu para penyintas COVID-19, masyarakat sekitar penyintas COVID-19 dan tenaga medis dalam hal pelayanan kesehatan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan pemahaman mengenai konsep *self* dan *identity* di masyarakat mengenai penyintas COVID-19 sehingga menimbulkan stigma dalam bentuk *labelling*, *stereotyping*, *separation* dan diskriminasi. Dalam hal ini perlu dilakukan upaya sosialisasi yang masif, mengurangi pemberitaan negatif dengan melibatkan tokoh masyarakat serta kontak antar sesama penyintas COVID-19.

Kata kunci : stigma, diskriminasi dan penyintas COVID-19

The Phenomenon of Stigma and Discrimination Against COVID-19 Survivors

Muhammad Naufal Abdurrahman
Pendidikan Sosiologi
Universitas Pendidikan Indonesia
mnaufalabd@upi.edu

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic that is engulfing the world today, makes people afraid as a result of the very fast transmission, many COVID-19 patients need moral and material support. However, some people choose to stigmatize or isolate them, this has also happened to COVID-19 survivors who should be able to return to their social activities. So that researchers feel the need to know the process of stigma and discrimination against COVID-19 survivors, as well as the forms of stigma that occur and the efforts that need to be made to reduce stigma and discrimination against COVID-19 survivors, especially in the city of Bandung. The research approach used by the researchers is qualitative using case study research methods, informants in this study are COVID-19 survivors, communities around COVID-19 survivors and medical personnel in terms of health services. The results of this study indicate that there are differences in understanding of the concept of self and identity in the community regarding COVID-19 survivors, causing stigma in the form of labeling, stereotyping, speration and discrimination. In this case, massive socialization efforts need to be carried out, reducing negative news by involving community leaders and contacting fellow COVID-19 survivors.

Keywords: *stigma, self, identity and COVID-19 survivor*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| LEMBAR HAK CIPTA | xi |
| HALAMAN PENGESAHAN | xii |
| HALAMAN PERNYATAAN | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PENGUJI | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR..... | Error! Bookmark not defined. |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.1 Tujuan Umum | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.1 Manfaat Teoretis | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Struktur Organisasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Konsep <i>Corona Virus Disease</i> 2019 (COVID-19). Error! Bookmark not defined. | |
| 2.1.1. Wabah <i>COVID-19</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2. Penyintas COVID-19 | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Teori Stigma | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 <i>Self</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 <i>Identity</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3 <i>Stigma</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Konsep Diskriminasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.1 Pengertian Diskriminasi | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| 2.3.2 | Proses Terjadinya Diskriminasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.3 | Tipe-tipe diskriminasi | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.1. | Pendekatan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Metode Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Informan dan Tempat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 | Informan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 | Tempat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.1. | Observasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.2. | Wawancara | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.3. | Dokumen | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Instrumen Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.1. | Reduksi Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.2. | Penyajian Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.3. | Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7 | Uji Keabsahan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.1. | Triangulasi Sumber | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | | |
| TEMUAN DAN PEMBAHASAN..... | | |
| 4.1 | Temuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Proses Terbentuknya Stigma dan Diskriminasi terhadap Penyintas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Bentuk-bentuk Stigma dan Diskriminasi yang Diterima oleh Penyintas COVID-19 | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 | Upaya untuk Mengurangi Terjadinya Stigma Dan Diskriminasi Terhadap Penyintas COVID-19..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 | Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 | Proses Terbentuknya Stigma dan Diskriminasi terhadap Penyintas COVID-19 di Masyarakat..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 | Bentuk-bentuk Stigma dan Diskriminasi yang diterima oleh Penyintas COVID-19 | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 4.2.3 Upaya untuk mengurangi Stigma dan Diskriminasi terhadap Penyintas COVID-19 | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | Error! Bookmark not defined. |
| SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Simpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Implikasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 Rekomendasi | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | 21 |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 28 |
| Gambar 3.1 Teknik Triangulasi Sumber | 38 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Tabel Informan Kunci..... | 31 |
|-------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------|----|
| Lampiran 1 | 78 |
| Lampiran 2 | 81 |
| Lampiran 3 | 85 |
| Lampiran 4 | 89 |
| Lampiran 5 | 92 |
| Lampiran 6 | 93 |
| Lampiran 7 | 9 |

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Arikunto. (2006). *Prosuder Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi revisi VI. Cet XIII Jakarta: Rineka Cipta
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Iskandar
- Creswell, John W. (2009). *Research Design (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Denny J.A (2013). *Menjadi Indonesia Tanpa Diskriminasi Data, Teori, dan Solusi*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Fiorillo, A., Volpe, U., & Bhugra, D. (2016). *Pschiatry In Practice*. Italy: Oxford University Press
- Fulthoni, M. A. (2009). *Memahami diskriminasi: Buku saku kebebasan beragama*. Jakarta: The Indonesian Legal Resource Center
- Gani, N. S., Fitriana, A. D., Sila, A. M., Fitriani, R., Yuliarti, A., Thalib, F., ... & Umar, N. J. (2020). *Covid 19 Dalam Bingkai Komunikasi*. IAIN Parepare Nusantara Press.
- Goffman E. (1963). *Stigma: Notes on the Management of a Spoiled Identity*. Englewood. Cliffs,. NJ: Prentice. Hall.
- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Larasaty, P. dkk. (2020). *Perilaku Masyarakat Di Masa Pandemi COVID-19*. BPS RI
- Lemert. Charles & Branaman. Ann. (1997). *The Goffman Reader*. Backwell Publishers.
- Liliweri. (2005). *Prasangka, Konflik, dan Komunikasi Antarbudaya*. Prenada Media.
- Moleong Lexy J., (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosda Karya: Bandung J.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif , Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya,. Bandung.
- Patton, Michael Quinn. (1991). *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. London: SAGE Publications
- Raco, J. R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo, 2010.

- Rasyad, Rasdiyan. (2002). *Metode Statistik Deskriptif untuk Umum*. Jakarta: Grasindo.
- Ritzer, George. (2012). *Teori Sosiologi Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan. Terakhir Postmodern*. Pustaka Belajar: Yogyakarta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____, (2017). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Sumber Jurnal, Skripsi, Tesis dan Disertasi :

- Abdelhafiz, A. S., & Alorabi, M. (2020). Social stigma: the hidden threat of COVID-19. *Frontiers in public health*, 8.
- Agustang, A., Mutiara, I. A., & Asrifan, A. (2021). Genealogi Stigma Sosial Terhadap Pasien Covid 19.
- Almutairi, A. F., Adlan, A. A., Balkhy, H. H., Abbas, O. A., & Clark, A. M. (2018). "It feels like I'm the dirtiest person in the world.": exploring the experiences of healthcare providers who survived MERS-CoV in Saudi Arabia. *Journal of infection and public health*, 11(2), 187-191.
- Aulia, P. W. (2019). *STIGMA TERHADAP PENDERITA KUSTA (Studi Tentang Bentuk Stigma dan Reaksi Terhadap Stigma yang Dialami Penderita Kusta dalam Proses Pengobatan di Kabupaten Mojokerto)* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Balling, A., Hartman, T. O., & Rosmalen, J. (2021). Long COVID-19, persistent somatic symptoms and social stigmatisation. *J Epidemiol Community Health*, 75(6), 603-604.
- Dwinantoaji, H., & Sumarni, D. W. (2020). Human security, social stigma, and global health: the COVID-19 pandemic in Indonesia. *Journal of the Medical Sciences (Berkala Ilmu Kedokteran)*, 52(3).
- Fischer, L. S., Mansergh, G., Lynch, J., & Santibanez, S. (2019). Addressing disease-related stigma during infectious disease outbreaks. *Disaster medicine and public health preparedness*, 13(5-6), 989-994.
- Humaedi, S., Azizah, A., & Taftazani, B. M. (2020). Upaya peningkatan keberfungsian sosial terhadap eks pasien covid-19. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(2), 371-376.
- Husna, A. (2019). *RESILIENSI ORANG DENGAN HIV/AIDS DALAM MENGHADAPI STIGMA DAN DISKRIMINASI (Studi Kasus Pada Kalangan Orang Dengan HIV/AIDS di Yayasan Inset NTB)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).

- Karo, R. P. K., Kwang, V. C., Ethan, A., & Hartanto, B. (2020). UPAYA PENCEGAHAN TERJADINYA DISKRIMINASI PEKERJA PASCA PERAWATAN COVID-19 DITINJAU DARI PERSPEKTIF TEORI KEADILAN BERMARTABAT. *Jurnal Kajian Lemhannas RI*, 8(3), 377-390.
- Link, B. G., & Phelan, J. C. (2001). Conceptualizing stigma. *Annual review of Sociology*, 27(1), 363-385.
- Mahmud, A., & Islam, M. R. (2020). Social stigma as a barrier to Covid-19 responses to community well-being in Bangladesh. *International Journal of Community Well-Being*, 1-7.
- Menon, V., Padhy, S. K., & Pattnaik, J. I. (2020). Stigma and aggression against health care workers in India amidst COVID-19 times: Possible drivers and mitigation strategies. *Indian journal of psychological medicine*, 42(4), 400-401.
- Mona, Nailul. (2020). "Konsep Isolasi Dalam Jaringan Sosial Untuk Meminimalisasi Efek Contagious (Kasus Penyebaran Virus Corona Di Indonesia)." *Jurnal Sosial Humaniora Terapan 2*, no. 2
- Mubarak, H., & Kumala, I. D. (2020). DISKRIMINASI TERHADAP AGAMA MINORITAS: STUDI KASUS DI BANDA ACEH. *Seurune Jurnal Psikologi Unsyiah*, 3(2), 42-60.
- Novanto, Adrian Bayu. (2017). Stigmatisasi Masyarakat Pada Kelompok Tunawisma (Studi Pada Masyarakat Di Kelurahan Kasin - Kecamatan Klojen - Kota Malang). (Skripsi, Universitas Brawijaya Malang)
- Nurhayati, Eka, D. K. Sunjya, and I. Afriandi. "Stigma dan diskriminasi terhadap ODHA di kota Bandung." *Bandung: Available at: <http://www.pustaka.unpad.ac.id>. ht ml*. Diakses 12 (2013).
- Owusu, A. F., Abdullah, A., Pinto, G. H., Bentum, H., Moo, J. T. N., Ayim, M., ... & Cudjoe, E. (2021). Where Do We Go After Surviving the Virus? Cross-Country Documentary Analysis of the Social Consequences Faced by COVID-19 Survivors. *International quarterly of community health education*, 0272684X211022176.
- Rachmawati, T., & Turniani, L. (2006). Pengaruh Dukungan Sosial dan Pengetahuan tentang Penyakit TB terhadap Motivasi untuk Sembuh Penderita Tuberkulosis Paru yang Berobat di Puskesmas. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 9(3), 21172.
- Rahmatina, Z., Nugrahaningrum, G. A., Wijayaningsih, A., & Yuwono, S. (2021). Social Support for Families Tested Positive for Covid-19. In *Proceeding of Inter-Islamic University Conference on Psychology* (Vol. 1, No. 1).
- Santoso, Danar Dwi. (2016). Stigmatisasi Orang Tua Tunggal Perempuan Di Masyarakat. *Skripsi*. UIN Sunan Kalijaga : Yogyakarta

- Scambler, G. (1998). Stigma and disease: changing paradigms. *The Lancet*, 352(9133), 1054-1055.
- Taquet, M., Luciano, S., Geddes, J. R., & Harrison, P. J. (2020). Bidirectional associations between COVID-19 and psychiatric disorder: retrospective cohort studies of 62 354 COVID-19 cases in the USA. *The Lancet Psychiatry*.
- Van Daalen, K. R., Cobain, M., Franco, O. H., & Chowdhury, R. (2021). Stigma: the social virus spreading faster than COVID-19.
- Yuan, Y., Zhao, Y. J., Zhang, Q. E., Zhang, L., Cheung, T., Jackson, T., ... & Xiang, Y. T. (2021). COVID-19-related stigma and its sociodemographic correlates: a comparative study. *Globalization and Health*, 17(1), 1-9.

Sumber Internet :

- Brigadenews.co.id. (2021). Wujudkan Rasa Kepedulian, Bhabinkamtibmas Polsek Panyileukan Bersama Babinsa Pasang Stiker "Isoman". Dilansir dari: <https://brigadenews.co.id/2021/07/30/wujudkan-rasa-kepedulian-bhabinkamtibmas-polsek-panyileukan-bersama-babinsa-pasang-stiker-isoman/>
- CDC.gov. (2020). Reducing Stigma. Dilansir dari: <https://www.cdc.gov/mentalhealth/stress-coping/reduce-stigma/index.html>
- Satuan Tugas Penanganan COVID-19. (31 Desember 2020). Peta Sebaran. Diakses dari: <https://covid19.go.id/peta-sebaran>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Dilansir di kbbi.kemdikbud.go.id/entri/sintas.
- Kementerian Kesehatan. (Maret 2020). FAQ. Dilansir dari: <https://www.kemkes.go.id/folder/view/full-content/structure-faq.html>
- Kristianti, Livia. (30 Mei 2020). Kisah penyintas COVID-19, dirundung hingga ingin ubah stigma buruk. Diakses dari: <https://www.antaraneews.com/berita/1525576/kisah-penyintas-COVID-19-dirundung-hingga-ingin-ubah-stigma-buruk> (D
- Papas, Stephanie. (29 Februari 2020). Can people spread coronavirus after they recover?. Diakses dari : <https://www.livescience.com/coronavirus-spread-after-recovery.html>
- Pusat Informasi COVID-19 Kota Bandung. (2020). Total Kasus Terkonfirmasi. Diakses dari : <https://covid19.bandung.go.id/>
- Perdana, Rizki. (23 Juni 2021). Cerita Lengkap Warga Gumuruh Bandung yang Diusir Tetangganya Karena Tak Diterima Isoman di Rumah. Diakses dari :

<https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/citizen-report/pr-132102269/cerita-lengkap-warga-gumuruh-bandung-yang-diusir-tetangganya-karena-tak-diterima-isoman-di-rumah?page=2>

Taufiqurrahman. (30 Juni 2020). Cerita Pasien COVID-19 Dikucilkan, Istri Mau Belanja Dianggap Penyebar Penyakit Menular. Diakses dari: <https://regional.kompas.com/read/2020/06/30/17024861/cerita-pasien-COVID19-dikucilkan-istri-mau-belanja-dianggap-penyebar?page=all>.

Viralbanyumas.com (2021). Polsek Buah Batu Polrestabes Bandung Penempelan Stiker Isolasi Mandiri Ke Rumah Warga Yang Terpapar Covid19 Di Rw. 06 Kel Jatisari. Dilansir dari: <https://viralbanyumas.com/polsek-buah-batu-polrestabes-bandung-penempelan-stiker-isolasi-mandiri-ke-rumah-warga-yang-terpapar-covid19-di-rw-06-kel-jatisari/>

World Health Organization. (2020). WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020. Diakses dari: <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-COVID-19---11-march-2020>

(2020). Pertanyaan dan Jawaban terkait Coronavirus. Dilansir dari: <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-for-public>

Peraturan Pemerintah :

Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945)

Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No HK. 01.07/MENKES/413/2020 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus