

ABSTRAK

Suriakusumah (2002)

Judul Tesis : Studi Tentang Konflik Dalam Hubungan Kerja di Lingkungan Sivitas Akademika Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta (Suatu Penelitian di IKIP Bandung dan Universitas Pasundan).

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti faktor-faktor yang menjadi pemicu timbulnya konflik dalam hubungan kerja sivitas akademika IKIP Bandung dan Universitas Pasundan serta upaya penanggulangannya.

Masalah pokok yang akan diungkapkan melalui penelitian ini adalah bagaimana mengelola dan mengendalikan konflik pada tahap kejadian sehari-hari, tahap tantangan dan tahap pertentangan dalam hubungan kerja sivitas akademika IKIP Bandung dan Universitas Pasundan sehingga dapat tercapai adanya efektivitas kerja.

Indikator yang diteliti meliputi : kondisi anggota sivitas akademika dalam melakukan penyesuaian diri dengan lingkungan kerja di perguruan tinggi, kepuasan kerja yang dialami, kemungkinan terdapatnya ketegangan atau tekanan dalam hubungan kerja, serta upaya pengembangan yang dilakukan berdasarkan sumber, jenis dan tahapan konflik khususnya dalam mengembangkan Model pelatihan dalam mengelola konflik.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif sedangkan bentuk penelitian adalah studi kasus melalui teknik wawancara dan diskusi terhadap pimpinan Rektorat IKIP Bandung dan Universitas Pasundan, para pimpinan Fakultas, pimpinan Jurusan, dosen dan mahasiswa baik dilakukan secara formal maupun informal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menjadi pemicu timbulnya konflik dalam hubungan kerja sivitas akademika IKIP Bandung dan Universitas Pasundan meliputi : adanya perbedaan penafsiran mengenai tujuan yang akan dicapai, ketidakseimbangan peran (tugas) dosen, kekurangtegasan sikap pihak pimpinan, prosedur kerja yang kurang jelas serta hubungan kerja struktural antar Fakultas yang tidak jelas dan berbeda. Demikian pula upaya penanggulangan yang dilakukan selama ini belum menyeluruh dan tuntas sesuai dengan sumber, jenis dan tahapan konflik, serta belum dilaksanakannya sistem pelatihan dalam mengelola konflik.

Atas dasar hal tersebut, diusulkan agar setiap anggota sivitas akademika IKIP Bandung dan Universitas Pasundan selalu berupaya melakukan penyesuaian diri dengan lingkungan kerja (akademis), ditingkatkannya kepuasan kerja melalui manajemen terbuka, mengurangi ketegangan dan tekanan melalui komunikasi yang berkesinambungan serta upaya pengembangan organisasi berdasarkan sumber, jenis dan tahapan konflik, khususnya melalui perantara anggota sivitas akademika dalam Pelatihan mengelola konflik. Pada pelatihan mengelola konflik ini materi latihan terdiri dari 30% teori tentang teknik human relations, teknik komunikasi dan teknik mengelola konflik serta 70% berkaitan dengan praktek dimana para peserta diharapkan mampu mengidentifikasi konflik yang akan dikaji, mengumpulkan berbagai informasi dari berbagai sumber, mengkaji pemecahan masalah, menyusun berbagai kebijakan yang diharapkan dapat mengatasi konflik dan terakhir menyusun rencana tindakan.