

**PERAN PENDAMPING UMKM PENGARUHNYA TERHADAP  
PENINGKATAN KETAHANAN PELAKU USAHA MIKRO**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Magister Program Studi Pendidikan Masyarakat



**Oleh:**

**Debi S Fuadi**

**NIM 1907602**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2022**

Debi S Fuadi, 2022

*PERAN PENDAMPING UMKM PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN KETAHANAN PELAKU  
USAHA MIKRO*

Universitas Pendidikan Indonesia | [respository.upi.edu](http://respository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**PERAN PENDAMPING UMKM PENGARUHNYA TERHADAP  
PENINGKATAN KETAHANAN PELAKU USAHA MIKRO**

**Oleh:**

**Debi S Fuadi**

**1907602**

**Sebuah Tesis yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Pendidikan  
Masyarakat**

**© Debi S Fuadi 2022**

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**Januari 2022**

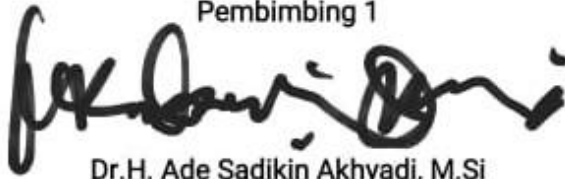
**Hak cipta dilindungi Undang-Undang.**

**Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**DEBI S FUADI**  
**PERAN PENDAMPING UMKM PENGARUHNYA TERHADAP**  
**PENINGKATAN KETAHANAN PELAKU USAHA MIKRO**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing 1



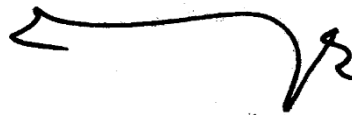
Dr.H. Ade Sadikin Akhyadi, M.Si  
NIP.19570925 198403 1 001

Pembimbing II



Dr. Iip Saripah , M.Pd  
NIP. 19701210 199802 2 001

**Mengetahui,**  
**Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat**  
**Jenjang S1, S2, dan S3**  
**Terintegrasi Fakultas Ilmu Pendidikan**  
**Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Asep Saepudin, M.Pd.

NIP.197009302008011004

# PERAN PENDAMPING UMKM PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN KETAHANAN PELAKU USAHA MIKRO

(Debi S Fuadi, 1907602)

## Abstrak

Penelitian ini menganalisis peran pendamping UMKM dalam meningkatkan ketahanan usaha usaha mikro. Fokus pengujian variabel yang diukur yaitu Fasilitator, Pendidik dan Motivator terhadap Manajerial dan Produktivitas dalam meningkatkan Ketahan Usaha pelaku usaha Mikro. Adapun tujuan dari studi ini untuk menganalisis dan menguji peran pendamping UMKM yang berpengaruh terhadap ketahan usaha. Metode penelitian dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Sampel penelitian berjumlah 155 sampel dengan teknik *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling*. Dari hasil pengujian *outer model* bahwa setiap konstruk dari masing-masing variabel dinyatakan semuanya valid. Selanjutnya pengujian *inner model* peran Fasilitator, Pendidik dan Motivator memberikan kontribusi pengaruh dengan kategori moderat terhadap Manajerial dan Produktivitas. Pada program pendampingan UMKM variabel yang paling dominan dalam meningkatkan ketahanan pelaku usaha adalah peran Fasilitator dan Motivator yang memiliki pengaruh yang paling besar dalam meningkatkan kemampuan Manajerial dan Produktivitas terutama dalam memfasilitasi akses pemasaran bagi pelaku usaha dan pengawasan setiap bidang usaha. Sedangkan Produktivitas memiliki pengaruh yang paling besar dalam meningkatkan Ketahanan Usaha terutama pada kemasakan produk. Dengan demikian peran pendamping UMKM yang memiliki pengaruh yang paling besar harus lebih ditingkatkan sehingga dapat memberikan dampak yang lebih besar dalam meningkatkan kemampuan Manajerial, Produktivitas serta Ketahanan Usaha Pelaku Usaha Mikro di Kota Cimahi.

**Kata Kunci:** Peran Pendamping, Pelaku UMKM, Ketahanan Usaha, *Structural Equation Modeling* (SEM).

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF MSME ASSISTANCE INFLUENCES ON INCREASING THE RESILIENCE OF MICRO BUSINESS ACTORS**

**(Debi S Fuadi, 1907602)**

## **ABSTRACT**

This study analyzes the role of MSME counterparts in increasing the resilience of micro-enterprises. The focus of testing the measured variables are Facilitators, Educators and Motivators of Managerial and Productivity in increasing the Business Resilience of Micro business actors. The purpose of this study is to analyze and examine the role of MSME facilitators that affect business resilience. The research method uses Structural Equation Modeling (SEM). The research sample amounted to 155 samples with probability sampling technique with the type of simple random sampling. From the test results of the outer model that each construct of each variable is declared all valid. Furthermore, testing the inner role models of Facilitators, Educators and Motivators contributed to the moderate category of influence on Managerial and Productivity. In the MSME assistance program, the most dominant variable in increasing the resilience of business actors is the role of the Facilitator and Motivator who has the greatest influence in increasing Managerial and Productivity capabilities, especially in facilitating access to marketing for business actors and supervision of each business field. Meanwhile, Productivity has the biggest influence in increasing Business Resilience, especially in product packaging. Thus, the role of MSME assistants who have the greatest influence must be further enhanced so that they can have a greater impact in improving Managerial abilities, Productivity and Business Resilience of Micro Entrepreneurs in Cimahi City.

**Keywords: Facilitator Role, MSME Actors, Business Resilience, Structural Equation Modeling (SEM).**

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan dan Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Struktur Organisasi Tesis .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Pemberdayaan Masyarakat .....	8
2.2 Peran Pendamping.....	13
2.2.1 Pengertian Peran Pendamping.....	13
2.2.2 Peran Pendamping.....	14
2.2.3 Manajemen Pendampingan .....	21
2.4 Pengertian UMKM.....	22
2.5 Ketahanan Usaha.....	25

2.6 Manajerial. ....	28
2.7 Produktivitas .....	30
2.8 Kerangka Berpikir .....	31
2.9 Alur Penelitan.....	32
2.9 Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian .....	36
3.3 Definisi Operasional.....	37
3.4 Lokasi Penelitian.....	41
3.5 Populasi dan Sampel .....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 Deskriptif Data Responden .....	57
4.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.1.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	58
4.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.1.2 Gambaran Deskriptif Data Penelitian .....	60
4.1.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Fasilitator .....	61
4.1.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pendidik .....	66
4.1.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivator .....	70
4.1.2.4. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Manajerial .....	74
4.1.2.5. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Produktivitas .....	77
4.1.2.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Ketahanan Usaha .....	80
4.1.3 Analisis Struktural Equation Modeling (SEM).....	84

4.1.3.1 Pembentukan Model.....	84
4.1.3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	88
4.1.3.3 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	94
4.1.3.4 Pengujian Hipotesis.....	96
4.2. Pembahasan.....	105
4.2.1 Pembahasan Pada Pengujian <i>Outer Model</i> .....	105
4.2.2 Pembahasan Pada Pengujian <i>Inner Model</i> .....	106
4.2.3 Pembahasan Pada Pengujian Hipotesis .....	107
4.2.3 Penjelasan Hasil Temuan Penelitian .....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Implikasi.....	121
5.3 Rekomendasi .....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	123



## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku dan Artikel Jurnal:

- Abdillah, W. and J. H. (2015). *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*.
- Achmad Hufad, Joni, P. R., & Purnomo. (2017). *Pemberdayaan Masyarakat : Konsep Dan Refleksi Praksis Pendidikan Masyarakat*. UPI Press.
- Adi Suryono Widya Nusantara, B. (2018). POLA PENDAMPINGAN FASILITATOR UMKM DALAM MEWUJUDKAN SENTRA REBANA Info Artikel. *JBUS: Jurnal Pendidikan Untuk Semua*, 2(1), 8–18. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jpls/index>
- Andi Supangat. (2007). *Statistika : dalam kajian deskriptif, inferensi, dan nonparametrik / Andi Supangat*. Kencana.
- Arianto, A., Andi, D., Abid, M., & Dkk. (2021). *Entrepreneurial Mindsets dan Skills* (Pertama). Penerbit Insan Cendikia Mandiri.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Ascarya, & Rahmawati, S. (2015). Analisis Determinan Kenaikan Kelas Usaha Mikro. *Working Paper BI, December*, 1–103. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.28891.36649>
- Astri Ocktora Sinaga, & Kusumantoro. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemampuan Manajerial Pengurus, Motivasi Anggota Dan Citra Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Wahana Artha Nugraha. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI DINAMIKA PENDIDIKAN, X No 1*(1), 1–15. <https://doi.org/10.15294/dp.v10i1.5072>
- Bhamra, R., Dani, S., & Burnard, K. (2011). Resilience: The concept, a literature review and future directions. *International Journal of Production Research*, 49(18), 5375–5393. <https://doi.org/10.1080/00207543.2011.563826>
- Bismala, L., & Handayani, S. (2014). Model manajemen umkm berbasis analisis swot. *Seminar Nasional PB3I ITM 2014*, 437–446.
- Bjorn W. Hennestad. (2011). Empowering by de-depowering: towards an HR strategy for realizing the power of empowerment. *The International Journal of Human Resource Management, Volume 9*(Issue 5). <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/095851998340883>
- Cox, C. (2014). Personal and Community Empowerment for Grandparent Caregiver. *Journal of Family Social Work, Volume 17*(Issue 2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/10522158.2014.880824>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Pustaka Pelajar.

- Donna A. Champeau PhD CHES a, & PhD, S. M. S. (2002). Power, Empowerment, and Critical Consciousness in Community Collaboration: Lessons from an Advisory Panel for an HIV Awareness Media Campaign for Women. *Women & Health.*, 36 (3), 35. [https://doi.org/https://doi.org/10.1300/J013v36n03\\_03](https://doi.org/https://doi.org/10.1300/J013v36n03_03)
- Drydyk, J. (2013). Empowerment, agency, and power. *Journal of Global Ethics, Volume 9.*, <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/17449626.2013.818374>
- Elih Sudiapermana. (2021). *Pendidikan Masyarakat Merdeka Belajar & Memerdekakan*. Frasa Media.
- Febrian, I. (2019). *PERAN TENAGA PENDAMPING UMKM DALAM MENDAMPINGI UMKM DI KELURAHAN KURANJI KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG*. Universitas Andalas.
- Hajar, I. (2012). Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Lingkungan Industri terhadap Kemampuan Organisasi, Strategi Bersaing, dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Kecil Meubel Kayu di Sulawesi Tenggara). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 291–302. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/420%0Ahttp://files/79/Hajar-2012-PengaruhKemampuanManajerialdanLingkunganIndus.pdf%0Ahttp://files/80/420.html>
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Horoepotri. (2013). *Peran serta masyarakat dalam pengelolaan lingkungan*. Walhi.
- Imam, G., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares (Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0 untu Penelitian Empiris)* (2 ed.). Badan Penerbit - Undip.
- Indrawati, D. R. (2016). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pengelolaan Das Mikro: Konsep Dan Implementasi. *Kawistara - Jurnal Ilmiah Sosial dan Humaniora*, 6(2), 175–187. <https://doi.org/10.22146/kawistara.15583>
- Irawati, R. (2012). PENGARUH KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEWIRAUSAHA KECIL/MIKRO MELALUI KEPUASAN KERJA. *Jurnal Ekonomi dan bisnis Islam*, 8 No 2, 1–21.
- Jim, I., & Tesoriero, F. (2016). *Community Development* (3 ed.). Pustaka Pelajar.
- Kaplan, R. M. & D. P. S. (n.d.). *Psychological Testing Principles, Application, and Issues*. Brooks/Cole Publishing Company, Pasific Group.
- Keban, Y. T. (2004). *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Gava Media.

- Khusna, K., Fadhilah Kurniati, R., & Muhaimin, M. (2019). Pengembangan Model Pemberdayaan Petani Padi melalui Program Hulu Hilir Agromaritim Bidang Pertanian. *Matra Pembaruan*, 3(2), 99–98. <https://doi.org/10.21787/mp.3.2.2019.89-98>
- Komalasari, S. (2021). Strategi UMKM Banjarmasin di Masa Krisis Pandemi Covid 19. In *Sumbangsi Asosiasi Psikologi Industri Pendampingan UMKM dan Kewirausahaan*.
- Latan, H. (2003). *structural Equation Modeling*. Alfabeta.
- Lorena, S. (2018). PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN BERWIRUSAHA TERHADAP KINERJA USAHA PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA KRAKSAAN. *Manajemen Bisnis*, 6(2). <https://doi.org/10.22219/jmb.v6i2.5544>
- Luckandi, D. (2018). Analisis Transaksi Pembayaran Menggunakan Fintech Pada UMKM di Indonesia : Pendekatan Adaptive Structuration Theory [Universitas Islam Indonesia]. In *Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/9681>
- Mardikanto Totok, & Soebianto, P. (2013). *Pemberdayaan Masyarakat (dalam perspektif kebijakan publik)*. Alfabeta.
- Mohamad Nazir. (1998). *Metode Penelitian*. Salemba Empat.
- Mukti Fajar. (2015). *UMKM dan Globalisasi Ekonomi*. LP3M Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Narimawati Umi, S. J. (2007). *Struktural Equation Model*. Gava Media.
- Nilasari, A. P., Hutajulu, D. M., Retnosari, & Puji Astutik, E. (2019). Strategi Pemberdayaan dan Kontribusi UMKM Menghadapi Ekonomi Digital. *Fakultas Ekonomi Universitas Tidar*, 576–594. <https://jurnal.untidar.ac.id/index.php/semnasfe/article/download/2113/1177>
- Nurnita Widyakusuma. (2013). PERAN PENDAMPING DALAM PROGRAM PENDAMPINGAN DAN PERAWATAN SOSIAL LANJUT USIA DI LINGKUNGAN KELUARGA (Home care): STUDI TENTANG PENDAMPING DI YAYASAN PITRAH SEJAHTERA, KELURAHAN CILINCING, KECAMATAN CILINCING JAKARTA UTARA. *ejournal.kemosos*, 53(9), 1689–1699.
- Ondang, C., Singkoh, F., & Neni Kumayas. (2019). Peranan Pemerintah Daerah Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Menengah (Ukm) Di Kabupaten Minahasa (Suatu Studi Di Dinas Koperasi Dan Ukm). *Jurnal Eksekutif*, 3(3), 1–10.
- Pigg, K. E. (2002). Three Faces of Empowerment: Expanding the Theory of Empowerment in Community Development. *Journal of the Community*

*Development Society*, 33(1), 107–123.  
<https://doi.org/10.1080/15575330209490145>

Pigg, K. E. (2009). Three Faces of Empowerment: Expanding the Theory of Empowerment in Community Development. *Journal of the Community Development Society*, 33 (1),  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/15575330209490145>

Pinkett, R., & O'Bryant, R. (2003). Building Community, Empowerment and Self-sufficiency. *Information, Communication & Society*, 6(2), 187–210.  
<https://doi.org/10.1080/1369118032000093888>

Radyanto, M. R., & Prihastono, E. (2020). *Pengembangan Sistem Pendampingan Usaha Berkelanjutan Bagi UMKM Berbasis Sistem Manajemen Kinerja*. 13(1), 17–24.

Rahadi, D. R. (2017). Analisis Sektor Usaha Kecil & Menengah Menjadi Model Kewirausahaan Sosial Berbasis Ekonomi Kreatif. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 4(2), 159–173. <https://doi.org/10.31843/jmbi.v4i2.115>

Resilient Organisations Ltd. (2020). *business resilience resources*. Resilient Organisations Ltd. <https://www.resorgs.org.nz/>

Sarfiah, S., Atmaja, H., & Verawati, D. (2019). UMKM Sebagai Pilar Membangun Ekonomi Bangsa. *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 4(2), 1–189.  
<https://doi.org/10.31002/rep.v4i2.1952>

Sarlito Sarwono. (2017). *Teori-teori Psikologi Sosial*. PT Raja Grafindo Persada.

Sudjana, D. (2004). *Manajemen Program Pendidikan (Untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber daya Manusia)*. Falah Production.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Suharto, E. (2005). *Membangun masyarakat memberdayakan masyarakat*. Refika Aditama.

Sumaryono, Anissa L, K. dkk. (2021). *Sumbangsi Asosiasi Psikologi Industri Pendampingan UMKM dan Kewirausahaan*. Literasi Nusantara.

Susanto, D. (2010). Strategi Peningkatan Kapasitas Modal Sosial dan Kualitas Sumberdaya Manusia Pendamping Pengembangan Masyarakat. *Jurnal.ipb.ac.id*, Vol. 8 (1).

Suzanne Kindervatter. (1981). Nonformal Education as an Empowering Process with Case Studies from Indonesia and Thailand . Suzanne Kindervather. In *Comparative Education Review* (Vol. 25, Nomor 3). <https://doi.org/10.1086/446258>

- Syaiful Bahri Djamarah. (2002). *Psikologi Belajar*. Rineka Cipta.
- Syamsi, I. (2010). Pendidikan Luar Sekolah Sebagai Pemberdaya Dalam Masyarakat. *Diklus*, 14(1), 66–76.
- Tibay, V., Miller, J., Chang-Richards, A., Egbelakin, T., Seville, E., & Wilkinson, S. (2018). Business resilience: A study of Auckland hospitality sector. *Procedia Engineering*, 212(January), 1217–1224. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2018.01.157>
- TUSKEROH. (2013). PENGARUH MOTIVASI DAN MENTAL BERWIRSAUSAHA PADA MAHASISWA AKUNTANSI UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI. *Jurnal Akuntansi 1- 17*, 14–27.
- Umar, H. (2003). *Metode Riset*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wahjosumidjo. (2013). *Kepemimpinan Kepala Sekolah: Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada. Raja Grafindo Persada.
- Wardoyo, P. P., & Hadi, Y. (2017). Peningkatan Produktivitas Umkm Menggunakan Metode Objective Matrix. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.24912/jitiuntar.v4i1.458>
- Winnard, J., Adcroft, A., Lee, J., & Skipp, D. (2014). Surviving or flourishing? Integrating business resilience and sustainability. *Journal of Strategy and Management*, 7(3), 303–315. <https://doi.org/10.1108/JSMA-11-2012-0059>
- ZUHDI, Z., SUHARJO, B., & SUMARNO, H. (2016). Perbandingan Pendugaan Parameter Koefisien Struktural Model Melalui Sem Dan Pls-Sem. *Journal of Mathematics and Its Applications*, 15(2), 11. <https://doi.org/10.29244/jmap.15.2.11-22>

## 2. Peraturan Perundangan :

- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial*. (n.d.).
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA. (2008). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008*. [www.hukumonline.com](http://www.hukumonline.com).