

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan merupakan jawaban dari rumusan masalah dan tujuan penelitian. Dalam bab ini akan diuraikan kesimpulan penelitian yang didapat dan hasil analisis data yang terkumpul.

Gambaran umum dari pendapat siswa tentang strategi pembelajaran yang diterapkan pada mata pelajaran *food and beverage service* adalah bahwa siswa sebagian besar berpendapat positif tentang peran tutor dalam strategi pembelajaran tutor sebaya, berikut uraian kesimpulan berdasarkan peran tutor sebaya:

1. **Peran Tutor Sebaya Sebagai Fasilitator Pada Strategi Pembelajaran Tutor Sebaya Dalam Praktikum *Food And Beverage Service*.**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sebagai fasilitator tutor sebaya belum melaksanakan peran sepenuhnya. Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya kurang berperan dalam mengkondisikan ruang belajar atau ruang restoran. Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai fasilitator saat mengkondisikan tahap awal belajar, dan mempersiapkan alat *american service*.

2. **Peran Tutor sebaya Sebagai Pembimbing Pada Strategi Belajar Tutor sebaya Dalam Praktikum *Food And Beverage Service*.**

Pada strategi pembelajaran tutor sebaya sebagai pembimbing, hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tutor sebaya berperan untuk membantu *tutee* dalam melaksanakan praktikum, membantu mengatasi kesulitan-kesulitan ketika praktikum, serta membantu mengarahkan sikap *tutee* sebagai pramusaji dalam praktikum mata pelajaran F&B Service. Bimbingan belajar yang diberikan tutor sebaya diantaranya :

- a. Peran tutor sebaya sebagai pembimbing pada strategi pembelajaran tutor sebaya dalam praktikum *food and beverage service* dilihat dari segi penguatan, dan pengetahuan *standar operasional* praktikum *american service*
- 1) Sebagian besar responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai pembimbing saat *tutee* akan melakukan praktek *table setting* tipe *elaborate set up*
 - 2) Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya cukup berperan sebagai pembimbing pada saat memperkenalkan jenis *peralatan american service*, saat *tutee* akan melakukan praktek *table setting tipe standar set up*, dan saat *tutee* menjelaskan menu kepada tamu
 - 3) Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai pembimbing saat *tutee* akan memilih kelompok alat yang diperlukan untuk meja *side stand*, saat *tutee* akan melakukan praktek *table setting tipe basic set up* serta saat *tutee* menyusun laci *side stand*
- b. Peran tutor sebaya sebagai pembimbing pada strategi pembelajaran tutor sebaya dalam praktikum *food and beverage service* dilihat dari segi menjaga perilaku *tutee* saat praktikum *american service*.
- 1) Lebih dari setengahnya masing-masing responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai pembimbing saat mengarahkan *tutee* memilih kata dan perilaku saat pelayanan.
 - 2) Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya cukup berperan sebagai pembimbing saat mengarahkan *tutee* dalam menjaga sanitasi hygiene saat pelayanan
- c. Peran tutor sebaya sebagai pembimbing pada strategi pembelajaran tutor sebaya dalam praktikum *food and beverage service* dilihat dari segi melatih kemampuan praktikum *american service*.
- 1) Sebagian besar responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai pembimbing saat *tutee* mempraktekan *napkin folding*, saat *tutee* mempraktekan *clear up soup cup and saucer*.

- 2) Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai pembimbing saat *tutee* mempraktekan *pouring ice water*, saat *tutee* mempraktekan *pouring ice water*, saat *tutee* mempraktekan *serving bread and butter*, saat *tutee* mempraktekan *adjustment*, saat *tutee* mempraktekan membawa satu piring.
- 3) Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya cukup berperan sebagai pembimbing saat *tutee* mempraktekan *polishing silverware, glassware, dan chinaware*, Saat mempraktekan memasang taplak meja (*laying table cloth*), saat *tutee* mempraktekan *unfolding guest napkin*, saat *tutee* mempraktekan membawa dua piring, saat *tutee* mempraktekan membawa tiga piring, saat *tutee* mempraktekan *clear up* piring kotor.

3. Peran Tutor sebaya Sebaya Sebagai Motivator Pada Strategi Belajar Tutor sebaya Sebaya Dalam Praktikum *Food And Beverage Service*.

Sebagai motivator tutor sebaya berperan untuk membuat suasana praktikum *american service* menjadi menyenangkan dengan memberikan motivasi seperti memberikan pujian dan memberi sedikit humour ditengah-tengah praktikum sehingga dapat membangkitkan semangat siswa mengikuti praktikum. Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya cukup berperan sebagai motivator saat praktikum pelayanan *american service* yang dapat membuat *tutee* semangat, dengan memberikan sedikit humour, sambil tersenyum dan berkata “sipp serta bagus.” Responden berkata tutor sebaya membuat tidak takut bertanya, sehingga semangat saat bertanya dan dapat mengerti pembelajaran, dan membuat nyaman sehingga tidak merasa bosan mengikuti pembelajaran.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini penulis ingin memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan sebagai berikut:

1. Guru Mata Pelajaran *Food And Beverage Service*

Yusi Pusphitalia, 2014

PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE*.

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Dalam hasil penelitian, strategi pembelajaran tutor sebaya pada mata pelajaran *food and beverage service*. menunjukkan tutor sebaya tidak sepenuhnya dapat menjalankan perannya sebagai fasilitator, pembimbing, dan motivator. Sehingga penulis menyarankan kepada guru mata pelajaran untuk memberikan pengarahan kepada tutor sebaya sebelum membantu dalam strategi pembelajaran tutor sebaya, sehingga tutor sebaya dapat menjalankan perannya dengan maksimal.

2. Peneliti selanjutnya

Adanya penelitian tindak lanjut untuk menyempurnakan penelitian ini yaitu dengan mengadakan penelitian yang sama dengan mengukur efektifitas dan manfaat strategi pembelajaran tutor sebaya dalam mencapai tujuan pembelajaran secara maksimal.