

## ABSTRAK

### PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE.*

Strategi pembelajaran tutor sebaya merupakan salah satu strategi pembelajaran untuk membantu siswa lebih aktif dalam kegiatan pembelajaran. Strategi ini di terapkan pada mata pelajaran *food and beverage service* di SMK Sandhy Putra kelas X Tata Boga. Tujuan dari penelitian ini adalah memperoleh gambaran mengenai pendapat siswa tentang strategi pembelajaran tutor sebaya pada mata pelajaran *food and beverage service*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Populasi sebanyak 70 orang dengan sampel sebanyak 42 orang ditentukan secara teknik *simple random sampling*. Instrumen yang digunakan berupa angket. Hasil penelitian menunjukkan lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai fasilitator dengan mengarahkan, menjelaskan kelengkapan pakaian pramusaji dan peralatan yang dibutuhkan. Sebagian besar responden berpendapat tutor sebaya berperan membimbing *tutee* dalam melaksanakan praktikum, membantu mengatasi kesulitan-kesulitan praktikum, serta mengarahkan sikap *tutee* sebagai pramusaji. Lebih dari setengahnya responden berpendapat tutor sebaya berperan sebagai motivator dengan memberikan pujian seperti berkata bagus dan tersenyum sehingga praktikum lebih menyenangkan. Saran penelitian ditunjukan pada guru mata pelajaran untuk memberikan pengarahan kepada tutor sebaya agar menjalankan perannya secara maksimal.

Kata kunci : *Pendapat, Siswa, Strategi Pembelajaran Tutor Sebaya, Mata Pelajaran Food And Beverage Service*

Yusi Pusphitalia, 2014

**PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE.***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “Pendapat Peserta Didik Tentang Pembelajaran Tutor Pada Mata Diklat *Food And Beverage Service*.”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang di program studi Pendidikan Tata Boga, Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis mengharapkan banyak manfaat yang dapat diambil, serta dapat menambah wawasan bagi penulis mengenai pendapat peserta didik tentang strategi pembelajaran tutor sebaya pada mata diklat *food and beverage service*.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini memiliki banyak kekurangannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu dan pemahaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak untuk memperbaiki skripsi ini agar menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Yusi Pusphitalia, 2014

**PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE.**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Bandung, Februari 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang selalu mencurahkan kasih dan sayang-Nya kepada seluruh makhluk ciptaan-Nya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Dr. Ade Juwaedah, M.Pd., dan Dra. Atat Siti Nurani, M.Si. selaku pembimbing, yang telah memberikan pengarahan dengan penuh kesabaran, keikhlasan dan ketelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Elis Endang Nikmawati, M.Si dan Drs. Karpin selaku dosen partisipan yang telah memberikan masukan dan pengarahan kepada penulis untuk perbaikan skripsi ini.
3. Dr. Ai Nurhayati, M.Si, dan Cica Yulia, S.Pd, M.Si selaku pembimbing akademik, yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa prodi Pendidikan Tata Boga.
4. Dra. As As Setiawati, M.Si selaku ketua TPS Jurusan PKK FPTK UPI, Dra. Tati Abas, M.Si selaku ketua Jurusan PKK FPTK UPI, dan Dr. Eng. Agus Setiawan, M.Si selaku Dekan FPTK UPI yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Prodi Pendidikan Tata Boga PKK FPTK UPI
5. Seluruh Dosen Jurusan Pendidikan Tata Boga PKK FPTK UPI yang telah membekali ilmu kepada penulis selama mengikuti perkuliahan, dan seluruh staf administrasi Jurusan PKK yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam pelayanan administrasi.

Yusi Pusphitalia, 2014

**PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE.**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

6. Sunarya, SE selaku Kepala Sekolah SMK Sandhy Putra Bandung. Khadafiah Hilmi, SPd selaku ketua jurusan Tata boga, dan Tanti Yuanita, S.Pd selaku Guru Mata Pelajaran *Food And Beverage Service* SMK Sandhy Putra Bandung yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian, serta siswa siswi kelas XI Tata Boga SMK Sandhy Putra Bandung yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Orang tua tercinta, Bapak Ugan Hidayat, dan Ibu Imas Dedeh Jubaedah, kakaku yang penulis banggakan Rendra Mahesa, dan Adikku tersayang, Yulani Milia Pertiwi, dan Ragil Octaviana senantiasa memberikan dukungan psikologis dan materil, bimbingan, kesabaran, pengertian serta doa yang tulus kepada penulis selama mengikuti studi di Jurusan PKK FPTK UPI, khususnya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sandi Victor H.M, yang telah memberikan banyak bantuan, motivasi, dan do'a kepada penulis.
9. Kawan-kawan seperjuangan Pendidikan Tata Boga 2009 yang telah memberikan banyak pelajaran berharga selama berada di bangku perkuliahan. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini semoga Allah SWT membalas dengan balasan yang setimpal untuk semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

Yusi Pusphitalia, 2014

**PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE.**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Metode Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Struktur Organisasi Skripsi .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Strategi Pembelajaran Tutor Sebaya .....	7

Yusi Pusphitalia, 2014

*PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE.*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



B. Tinjauan Umum Mata Diklat <i>Food And Beverage Service</i> .....	15
C. Strategi Pembelajaran Tutor Sebaya Dalam Mata Diklat <i>Food And Beverage Service</i> .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Dan Subyek Penelitian .....	31
B. Desain Penelitian .....	32
C. Metode Penelitian .....	33
D. Definisi Operasional .....	34
E. Instrumen Penelitian .....	36
F. Proses Pengembangan Instrumen .....	36
G. Teknik Pengumpulan Data .....	38
H. Teknik Pengumpulan Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pengolahan Data dan Hasil Penelitian .....	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	87
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	90
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
Gambar	
2.1 ( <i>Student To Student</i> ) .....	9
2.2. Tutor ( <i>Tutor To Group</i> ) .....	10
2.3. Tutor ( <i>Tutor To Student</i> ) .....	10
2.4. <i>Basic Set Up</i> .....	22
2.5. <i>Standar Set Up</i> .....	22
2.6. <i>Elaborate Set Up</i> .....	23



## DAFTAR TABEL

Tabel

4.1	Pendapat Siswa Tentang Konsep Ruang Restoran (Lab <i>F&amp;B Service</i> ) Yang Di Tunjukan Tutor Sebaya Saat Menyiapkan Ruang Pada Praktikum <i>American Service</i> .....	42
4.2	Pendapat Siswa Tentang Arahan Tata Tertib Yang Diberikan Tutor Sebaya Saat Persiapan Praktek <i>American Service</i> .....	43
4.3	Pendapat Siswa Saat Memberi Arahan Dalam Mempersiapkan Peralatan Yang Dibutuhkan Untuk Praktikum <i>American Service</i> .....	44
4.4	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat Memperkenalkan Jenis Peralatan <i>American Service</i> .....	45
4.5	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Akan Memilih Kelompok Alat Yang Diperlukan Untuk Meja <i>Side Stand</i> .....	46
4.6	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Akan Melakukan Praktek <i>Table Setting Tipe Basic Set Up</i> .....	47

Yusi Pusphitalia, 2014

**PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE.**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.7	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Akan Melakukan Praktek <i>Table Setting Tipe Standar Set Up</i> .....	48
4.8	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Akan Melakukan Praktek <i>Table Setting Tipe Elaborate Set Up</i> .....	49
4.9	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Menjelaskan Menu Kepada Tamu .....	50
4.10	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Menyusun Laci Side Stand.....	51
4.11	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat Mengarahkan <i>Tutee</i> Memilih Kata Dan Perilaku Saat Pelayanan .....	52
4.12	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat Mengarahkan <i>Tutee</i> Dalam Menjaga Sanitasi Hygiene Saat Pelayanan .....	53
4.13	Perasaan Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Polishing Silverware</i> .....	54
4.14	Perasaan Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Polishing Glassware</i> .....	55
4.15	Perasaan Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Polishing Chinaware</i> .....	56
4.16	Perasaan Siswa Tentang Bimbingan Tuto Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan Memasang Taplak Meja ( <i>Laying Table Cloth</i> ).....	57
4.17	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Napkin Folding</i> .....	58
4.18	Perasaan Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Unfolding Guest Napkin</i> .....	59
4.19	Perasaan Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Pouring Ice Water</i> .....	60
4.20	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Serving Bread And Butter</i> .....	61
4.21	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Adjustment</i> .....	63
4.22	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Memperaktekan Membawa Satu Piring.....	64
4.23	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Memperaktekan Membawa Dua Piring .....	65
4.24	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Memperaktekan Membawa Tiga Piring.....	66
4.25	Pendapat Siswa Tentang Bagaimana Bimbingan Tutor	

Yusi Pusphitalia, 2014

**PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE.**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



	Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Clear Up Soup Cup And Saucer</i> .....	67
4.26	Pendapat Siswa Tentang Bimbingan Tutor Sebaya Saat <i>Tutee</i> Mempraktekan <i>Clear Up Piring Kotor</i> .....	68
4.27	Pendapat Siswa Tentang Bentuk Motivasi Tutor Sebaya Saat Praktikum Pelayanan <i>American Service</i> Yang Dapat Membuat <i>Tutee</i> Semangat .....	69
4.28	Pendapat Siswa Tentang Bentuk Motivasi Tutor Sebaya Saat <i>American Service</i> Dapat Membuat Suasana Kelas Menjadi Pelayanan Menyenangkan.....	70
4.29	Pendapat Siswa Tentang Bentuk Motivasi Tutor Sebaya Dalam Memberi <i>Tutee</i> Semangat Saat Mempraktikan Pelayanan <i>American Service</i> .. .....	71
4.30	Pendapat <i>Tutee</i> Tentang Apakah Tutor Sebaya Dapat Memberi Motivasi Dalam Praktikum <i>American Service</i> .....	72

## DAFTAR BAGAN

Bagan		
2.1.	Alur Pembelajaran Tutor Pada Mata Diklat <i>Food And Beverage Service</i> .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kisi-kisi Instrument .....	91
2. Angket Penelitian .....	94.
3. Surat-Surat .....	107
4. Kartu Bimbingan.....	110

Yusi Pusphitalia, 2014

*PENDAPAT SISWA TENTANG STRATEGI PEMBELAJARAN TUTOR SEBAYA PADA MATA PELAJARAN FOOD AND BEVERAGE SERVICE.*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)