

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN SARANA PRASARANA
KEARSIPAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP STATIS
DI PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh:

Resmi Dwi Astuti

1700659

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN SARANA PRASARANA KEARSIPAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP STATIS DI JAWA BARAT

Oleh Resmi Dwi Astuti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

**© Resmi Dwi Astuti Universitas Pendidikan Indonesia
September 2021**

**Hak Cipta ini dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RESMI DWI ASTUTI

1700659

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN SARANA PRASARANA KEARSIPAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP STATIS DI PROVINSI JAWA BARAT

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, September 2021

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. H. Suwatno., M.Si

NIP. 196201271988031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si

NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : 27 September 2021
Waktu : 09.30 - selesai
Tempat : Zoom Meeting
Susunan Panitia
Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221986031002
Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 19740627 200112 1 001
Penguji : 1. Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 196004121986031002
2. Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001
3. Drs. H. Alit Sarino, M.Si.
NIP. 195612111988031001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperhuruan tinggi ini.

Bandung, 15 Oktober 2021



Resmi Dwi Astuti

NIM. 1700659

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN SARANA PRASARANA
KEARSIPAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP STATIS
DI PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:
RESMI DWI ASTUTI
17000659

Skripsi ini dibimbing oleh:
Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si

ABSTRAK

Permasalahan yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah belum optimalnya efektivitas pengelolaan arsip statis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Fokus kajian pada penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat efektivitas pengelolaan arsip statis dimana kompetensi pegawai dan sarana prasarana kearsipan merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap efektivitas pengelolaan arsip statis. Oleh karena itu, pada penelitian ini terdapat tiga kajian variabel yaitu kompetensi pegawai, sarana prasarana kearsipan, dan efektivitas pengelolaan arsip statis. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai kompetensi pegawai, serta sarana prasarana kearsipan, dan tingkat efektivitas pengelolaan arsip statis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode explanatory survey dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 31 orang yang terdiri dari pegawai bidang arsip statis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi ganda.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh kesimpulan bahwa kompetensi pegawai memiliki hubungan kuat dan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengelolaan arsip statis, sedangkan sarana prasarana kearsipan memiliki hubungan yang kuat tetapi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pengelolaan arsip statis.

Kata Kunci : efektivitas pengelolaan arsip statis, kompetensi, dan sarana prasarana

THE IMPACT OF EMPLOYEE COMPETENCY AND ARCHIVAL INFRASTRUCTURE ON EFFECTIVENESS STATIC ARCHIVES MANAGEMENT IN WEST JAVA PROVINCE

By:
RESMI DWI ASTUTI
1700659

This paper is guide by:

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si

ABSTRACT

The problem that arise in this research is the effectiveness of static archive management is not optimal yet in the Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Main focus in this study are the factors that affect the level of effectiveness. Employee competence and archival infrastructure is a factor suspected of having the effect on the effectiveness of static archive management.

Therefore. In this study, there are three studies of variables, namely competence employees, archival infrastructure, and static archive management. The purpose of this study is to get an overview regarding the employee competence, and archival infrastructure in Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat

This study uses an explanatory survey method with quantitative approach. The total population in this study was 31 people consisting of employees of the static archive management. The data analysis used is a multiple regression analysis

Based on the results of data analysis, it was concluded that employee competence has a strong and influential relationship significant effect on the effectiveness of static archive management, meanwhile, archival infrastructure have a strong relationship but not significantly affect the effectiveness of static archive management.

Keywords: archives management, archival infrastructures, and competency

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Sarana Prasarana Kearsipan Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis Di Provinsi Jawa Barat”**.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penelitian maupun isi, oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan yang konstruktif baik itu berupa saran atau kritik guna menyempurnakan isi dalam skripsi yang sifatnya membangun.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang peneliti hadapi. Namun berkat adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
2. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku ketua prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran atas kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Suwatno, M.S., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahnya serta dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama peneliti menjalankan perkuliahan di UPI.
6. Ibu Ice selaku Kepala Bidang Pengelolaan Arsip Statis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ibunda tercinta, Mamah Suryati yang selalu sabar dan senantiasa mendoakan, memberikan dukungan moril dan materil demi kelancaran penelitian dari awal hingga akhir perkuliahan
8. Ayahanda tercinta, Papah Sukarmin yang tak pernah henti berdoa dan memberikan dukungan moril dan materil demi kelancaran penelitian dari awal hingga akhir perkuliahan
9. Kakak tercinta, Febry yang selalu sabar dan menghibur saat penelitian ini berlangsung
10. Konglomerat (Chansa, Rhesa, Azizah, Ilham, Rifky, Novita, Resmi) tempat berkeluh kesah dan berbagi canda tawa disegala kondisi.
11. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran 2017 atas suka duka yang telah dilalui selama perkuliahan.
12. Sahabat-sahabatku (Dewi, Alya, Viera, Nusi) yang selalu menghibur peneliti dikala penat.

13. Untuk terkasih dan tersayang yang tidak akan disebutkan namanya karena dikhawatirkan kandas setelah sidang yang setia menjadi penyemangat bagi peneliti Seluruh dukungan tersebut sangatlah besar artinya bagi peneliti dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Yaa Rabbal'aalamiin.

Bandung, September 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I Latar Belakang Masalah	1
1.1 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS... 9	
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Konsep Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis.....	9
2.1.2. Konsep Kompetensi	13
2.1.3. Konsep Sarana Prasarana Kearsipan.....	18
2.1.4. Kompetensi Pegawai dan Sarana Prasarana Kearsipan terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Berpikir	27
2.4. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Operasional Variabel Penelitian	31

3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	41
3.6. Sumber Data.....	42
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
3.7.1. Uji Validitas	43
3.7.2. Uji Reliabilitas	49
3.8. Persyaratan Analisis Data	52
3.8.1. Uji Normalitas	52
3.8.2. Teknik Analisis Data Deskriptif.....	59
3.8.3. Teknik Analisis Data Inferensial	63
3.9. Uji Hipotesis.....	65
3.9.1. Uji t.....	66
3.9.2. Uji F	68
BAB IV HASIL PENELITIAN	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1. Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.1.2. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	79
4.1.3. Pengujian Hipotesis Penelitian	81
4.2. Pembahasan	87
4.2.1. Gambaran Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis	87
4.2.2. Gambaran Kompetensi Pegawai	88
4.2.3. Gambaran Sarana Prasarana Kearsipan	89
4.2.4. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis	91
4.2.5. Pengaruh Sarana Prasarana Kearsipan terhadap Pengelolaan Arsip Statis 92	
4.2.6. Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Sarana Prasarana Kearsipan terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis.....	93
BAB V PENUTUP.....	95

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101
ANGKET	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Arsiparis yang mengikuti diklat Tahun 2020.....	2
Tabel 1.2 Data Jabatan SDM Kearsipan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat	3
Tabel 1.3 Data Golongan Pegawai Dispusipda.....	3
Tabel 1.4 Data Latar Belakang Pendidikan Pegawai Kearsipan di DISPUSIPDA Jawa Barat	4
Tabel 1.5 Sarana Prasarana Kearsipan DISPUSIPDA Jawa Barat	4
Tabel 1.6 Jumlah arsip yang dikelola tahun 2018.....	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompetensi Pegawai Kearsipan.....	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel Sarana Prasarana Kearsipan	34
Tabel 3.3 Operasional Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis	37
Tabel 3.4 Sumber Data.....	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Instrumen Kompetensi Pegawai X1	45
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Sarana Prasarana Kearsipan (X2)	47
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis (Y)	48
Tabel 3.8 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 3.9 Distribusi Pembantu untuk Pengujian Normalitas	53
Tabel 3.10 Kriteria Bobot Nilai Skala Likert.....	58
Tabel 3.11 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	59
Tabel 3.12 Kriteria Penafsiran Deskripsi	60
Tabel 3.13 Pembantu Perhitungan Analisis	64
Tabel 3.14 Interpretasi Nilai Korelasi	61
Tabel 3.15 Batas-Batas Nilai r (Korelasi).....	69
Tabel 4.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi Pegawai (X1)	74
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengetahuan	74
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Keterampilan	75
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Sikap.....	76

Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Sarana Prasarana Kearsipan (X2)	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Gedung	77
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Ruang	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Peralatan	78
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis (Y)	70
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Akuisisi Arsip	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengolahan Arsip	72
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Preservasi Arsip	72
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Akses/ Layanan Arsip	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Homogenitas	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas X1 dan Y	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas X2 dan Y	80
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Variabel (X1) terhadap (Y)	81
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Variabel (X1) terhadap (Y)	82
Tabel 4.20 Uji Hipotesis Variabel (X2) terhadap (Y)	83
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Variabel (X2) terhadap (Y)	83
Tabel 4.22 Hasil Uji F untuk Hipotesis Statistik 3	84
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Berganda dengan SPSS	85
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Korelasi dengan SPSS	86
Tabel 4.25 Hasil Analisis Koefisien Korelasi dengan SPSS	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kompetensi Pegawai (X1).....	89
Gambar 4.3 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Sarana Prasarana Kearsipan (X2)	90
Gambar 4.4 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip Statis (Y)	88

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Agha, S. (2012). *Effect of Core Competency on Competitive Advantage and Organizational Performance*. *International Journal of Business and Management*, Volume 7, Nomor 1, 192-203
- Atmaja, B. S., & Oktarina, N. (2017). *Pengaruh Kompetensi, Sarana Prasarana, dan Tata Ruang Kearsipan di Dinas Perpustakaan Kearsipan Kabupaten Batang*. *Economic Education Analysis Journal*, 6(3), 936-946. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/20339>. (diakses 20 Februari 2021).
- Bowman, J. S., Et Al. (2014). *Achieving Competencies In Public Service: The Professional Edge*, Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9781315706757>
- Churiyah, Madziatul dkk. (2020). *Archive Management in the Digital Age: Development of Village Administration Systems*. *Advances in Economics, Business and Management Research* Vol. 124. DOI: <https://dx.doi.org/10.2991/aebmr.k.200305.128>
- Cunningham, L. X., & Rowley, C. 2007. *Human Resource Management in Chinese Small And Medium Enterprises*, *Personal Review*, 36 (3), pp.415-439
- Dubey, Rameshwar., Sadia Samar Ali. *Study on Effect of Functional Competency on Performance of Indian Manufacturing Sector*, *International Journal of Eng Business Managment*, Vol 3, No. 3, 1-15, 2011. DOI: <http://dx.doi.org/10.5772/50941>
- Dzida, Reindolf and Prosper. (2015). *Analysis of Records Management and Organizational Performance*. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences* Vol. 5, No.2, April 2015, pp. 1–16 E-ISSN: 2225-8329, P-ISSN: 2308-0337.

- Elnaga,A, Amen Imran. (2013). *The Effect of Training on Employee Performance European Journal of Business and Management*; Vol.5, No.4, 2013. DOI: 10.4236/ojbm.2021.95142
- Fikriansyah and Rifky. (2017). *Benefits of Record Management for Scientific Writing (Study of Metadata Reception of Zotero Reference Management Software in UIN Malang)*. Record and Library Journal Vol.3 No.2. e-ISSN 2442-5168. DOI: <http://dx.doi.org/10.20473/rlj.V3-I2.2017.209-219>
- Henderson, Andrew. (2021). *Archiving Revolution: Historical Records Managementn the Massachusetts Courts*. ANU Press, 252-254. DOI: <http://dx.doi.org/10.22459/CA.2019.10>
- Howanitz, Peter J., Paul N. Valenstein, and Glen Fine. "Employee competence and performance-based assessment: a College of American Pathologists QProbes study of laboratory personnel in 522 institutions." *Archives of pathology & laboratory medicine* 124.2 (2000): 195-202.
- Kuswanto, Agus dan Siswi. (2019). *Praktik Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Sarana Prasarana Kearsipan terhadap Pengelolaan Arsip Dinamis di Kantor Kelurahan Se-Kecamatan Gunungpati Kota Semarang*. Jurnal Pengembangan Kearsipan. Vol 12(2).
- Liang, T. G. (2012). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Lolytasari. (2017). *Static Archive: UIN-ANA Service Development Model*. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR), volume 154 International Conference on Culture and Language in Southeast Asia*. (ICCLAS 2017). DOI: <http://dx.doi.org/10.2991/icclas-17.2018.22>
- Lotunani, A., Idrus, M.S., Afnan, E., & Setiawan, M. 2014. *The Effect of Competency on Commitment, Performance and Satisfaction with Reward as a Moderating Variabel (A Study on Designing Work Plans in Kendari Ciry Government, Southeast Sulawesi)*. *International Journal of Business and Management Invention (ijbmi.org)* Vol. 3 Issue 2 February 2014 pp. 18-25.
- McLeod, Julie and Richard. (2019). *Technology and records management: disrupt or be disrupted?*. *Records Management Journal* Vol. 30 No. 2, 2020 pp. 125-127

- Moheriono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Ghalia Indonesia
- Muhidin, Sambas. A. & Winata, H.(2016). *Manajemen Kearsipan untuk Organisasi Publik, Bisnis Sosial, Politik, dan Kemasyarakatan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Muhidin, Sambas. A. (2010). *Statistika 2 Pengantar*. Bandung: Karya Andhika Utama
- Myburgh, Sue. (2005). *Records Management and Archives: Finding Common Ground*. The Information Management Journal.
- Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penyusunan Sarana Bantu Penemuan Kembali Arsip Statis.
- Ramadhani, Utari dan Desriyeni. (2019). *Pengelolaan Arsip Statis di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Pada Pariaman*. Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan. Vol. 8 No.1 Seri E.
- Republik Indonesia. 1971. *Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1971 Tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Kearsipan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan*. Jakarta: Sekretarian Negara.
- Republik Indonesia. 2012. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2012*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rinrin, Rudi dan Hana Silvan. (2016). *Pengelolaan Arsip pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat*. E-Journal UPI. Vol. 3 No.1.
- Sedarmayanti, 2003, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Penerbit Ilham Jaya, Bandung.
- Setyosari, Punaji. 2010. *Metode Penelitian Penelitian dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Sobandi, Ade. A, Adman & Suryadi, Edi. (2020). *Effectiveness Of Archive Management By Digitizing Documents*. Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi. Vol. 19 No 2. P-ISSN : 1412 – 6613. E-ISSN : 2527 – 4570
- Somantri, A dan Muhidin, Sambas. A. (2006). *Desain Penelitian Kuantitatif, Panduan Praktis bagi Dosen dan Mahasiswa*. Bandung: Karya Adhika Utama.

- Sontani, Uep Tatang dan Sambas. 2011. *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung. Karya Andika Utama.
- Spencer, Lyle and Sgine Spencer. (1993). *Competence at Work “Models for Superior Performance”*, John Wiley & Sons Inc., New York
- Spencer, Lyle M. and Signe M. Spencer. 1993. *Competency Work: Model for Superior Performance*. John Wiley and Sons, Inc. DOI: <https://doi.org/10.1002/hrdq.3920050411>
- Sugiarto, A. & Wahyono, T. (2005). *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Gava Media
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Ulum, I. (2017). *Intellectual Capital: Model Pengukuran, Framework Pengungkapan, dan Kinerja Organisasi*. Malang, Indonesia: Ummpress
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia; teori, aplikasi dan isu penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia; teori, aplikasi dan isu penelitian*. Bandung: Alfabeta