

**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT
KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Masyarakat Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Nindy Marcellyna

NIM 1702457

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Nindy Marcellyna, 2021

*EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI ONLINE DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI
MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT
KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG**

Oleh:

Nindy Marcellyna

1702457

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Masyarakat

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia

© Nindy Marcellyna 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Nindy Marcellyna, 2021

*EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI ONLINE DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI
MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Nindy Marcellyna, 2021

*EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI ONLINE DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI
MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG*


Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN
NINDY MARCELLYNA**

**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL PENGELOLA
PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG**

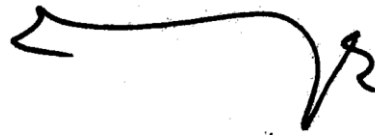
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I,



Dr. Joni Rahmat Pramudia, M.Si
NIP. 19710614 199803 1 002

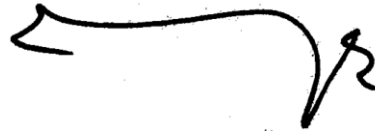
Pembimbing II,



Dr. Asep Saepudin, M.Pd
NIP. 19700930 200801 1 004

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Asep Saepudin, M.Pd
NIP. 19700930 200801 1 004

ABSTRAK
**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT
KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG**

Nindy Marcellyna
1702457

Lembaga Pusat Kegiatan Belajar Mengajar tidak lepas dari peran pengelola sebagai *decision maker* yang menentukan keberhasilan seluruh kegiatan dalam penyelenggaraan pendidikan non formal. Menurut data PP PAUD dan Dikmas Jawa Barat (2020), dalam pemetaan mutu tercatat rekapitulasi capaian SNP di Kota Bandung pada indikator standar Pengelolaan adalah sebesar 63%. Maka, IPI bekerja sama dengan PP PAUD dan Dikmas Jawa Barat dan Ketua Forum PKBM Kota Bandung berinisiasi untuk meningkatkan kompetensi bagi para pengelola PKBM melalui penyelenggaraan pelatihan manajerial. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan proses pelaksanaan pelatihan, hasil pelatihan, dan faktor pendukung dan penghambat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif metode studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari satu penyelenggara pelatihan, satu narasumber, dan tiga peserta pelatihan. Berdasarkan pada hasil temuan penelitian, dapat ditemukan bahwa: 1) Proses pelatihan terdiri dari kegiatan pendahuluan, kegiatan inti, dan kegiatan penutup. 2) Hasil pelatihan dapat terlihat adanya peningkatan pemahaman pada beberapa peserta pelatihan berdasarkan pada hasil evaluasi *pre-test*, *post-test* dan rencana tindak lanjut yang di monitoring oleh penilik PKBM. 3) Faktor internal menjadi faktor pendukung proses pelatihan, pada faktor eksternal terdapat penghambat pada indikator lingkungan, yaitu koneksi yang tidak stabil dan pengaruh lingkungan sekitar sehingga membuat peserta merasa kurang fokus.

Kata Kunci: *Pengelola, PKBM, Pelatihan, Kompetensi Manajerial, Teknologi Online.*

Nindy Marcellyna, 2021

**EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI *ONLINE* DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI
MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT
**THE EFFECTIVENESS OF ONLINE TECHNOLOGY-BASED TRAINING IN
IMPROVING THE COMPETENCE OF MANAGERIAL BANDUNG
COMMUNITY LEARNING CENTER MANAGEMENT**

Nindy Marcellyna
1702457

Institution of teaching and learning center can't be separated from the role of the manager as a decision-maker which determines the success of all activities in the implementation of non-formal education. According to PP PAUD and Dikmas West Java data, in quality mapping, it's recorded that the recapitulation of SNP achievements in the city of Bandung on management standard indicator is 63%. Therefore, IPI cooperates with PP PAUD and Dikmas West Java and Chairman of The PKBM Forum of Bandung initiate to improve competence for PKBM managers through the implementation of managerial training. The purpose of this research is to visualize the process of training implementation, training results, and supporting and inhibiting factors. This research uses a qualitative approach and use the case study method. The techniques used for this data collection are through interviews, observation, and documentation studies. The research subjects consist of a training organizer, interviewees, and three trainees. Based on the research findings it can be found that: 1) The training process consists preliminary activities, main activities, and closing activities. 2) It can be seen that the result of this training there is an improvement in comprehension among some of the trainees based on the result of pre-test evaluation, post-test, and follow-up plan that are monitored by the PKBM supervisor. 3) Internal factors be the supporting factor of the training process, on an external factor, there is an inhibitor on environmental indicators, which is unstable connection and the influence of the surrounding environment, so it makes participants feel less focused.

keyword: *Manager, PKBM, training, managerial competence, online technology.*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Rumusan Masalah	2
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Kompetensi Manajerial	7
2.1.1 Pengertian Kompetensi	7
2.1.2 Jenis-Jenis Kompetensi	7
2.1.3 Definisi Kompetensi Manajerial	8
2.1.4 Standar Pengelola.....	9
2.1.5 Klasifikasi Kompetensi Manajerial.....	11
2.2 Teknologi <i>Online</i>	12
2.2.1 Definisi Teknologi <i>Online</i>	12
2.2.2 Konsep <i>E-learning</i>	13
2.2.3 Faktor keberhasilan <i>e-learning</i>	14

Nindy Marcellyna, 2021

EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI ONLINE DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.2.4	Karakteristik <i>e-learning</i>	15
2.2.5	<i>E-training</i>	15
2.3	Konsep Pelatihan	16
2.3.1	Definisi Pelatihan	16
2.3.2	Jenis Pelatihan	16
2.3.3	Tujuan Pelatihan.....	17
2.3.4	Proses Pelaksanaan Pelatihan.....	18
2.4	Hasil Belajar	21
2.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembelajaran.....	24
2.6	Efektivitas Hasil Pembelajaran.....	25
2.7	PKBM Sebagai Satuan Pendidikan Masyarakat	26
2.7.1	Definisi Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat.....	26
2.7.2	Tujuan dan Tugas-tugas PKBM.....	27
2.7.3	Fungsi PKBM	28
2.7.4	Program-Program yang Dikembangkan PKBM	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.1.1	Tahap Pra-Lapangan	32
3.1.2	Tahap Pekerjaan Lapangan	33
3.1.3	Tahap Analisis Data	33
3.1.4	Tahap Penulisan Laporan	33
3.2	Partisipasi dan Tempat Penelitian	33
3.2.1	Partisipan.....	33
3.2.2	Tempat Penelitian.....	34
3.3	Pengumpulan Data	34
3.4	Analisis Data	36
3.5	Triangulasi.....	36
3.6	Definisi Operasional.....	37
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Profil Lembaga	38

4.1.1	Letak Geografis.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Lembaga.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi	39
4.2	Identitas Informan	40
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.3.1	Proses pelaksanaan pelatihan berbasis teknologi <i>online</i> untuk meningkatkan kompetensi manajerial pengelola PKBM.....	42
4.3.2	Hasil pelatihan berbasis teknologi <i>online</i> untuk meningkatkan kompetensi manajerial pengelola PKBM.....	55
4.3.3	Faktor pendukung dan penghambat pada pelaksanaan pelatihan berbasis teknologi <i>online</i> dalam meningkatkan kompetensi manajerial pengelol PKBM	70
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.4.1	Proses Pelaksanaan Pelatihan Berbasis Teknologi <i>Online</i> Untuk Meningkatkan Kompetensi Manajerial Pengelola PKBM.....	77
4.4.2	Hasil Pelatihan berbasis teknologi <i>online</i> untuk meningkatkan kompetensi manajerial pengelola PKBM.....	81
4.4.3	Faktor pendukung dan penghambat pada pelaksanaan pelatihan berbasis teknologi <i>online</i> dalam meiningkatkan kompetensi manajerial pengelola PKBM	85
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Rekomendasi	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR PUSTAKA

1. Sumber Buku

- Akbar, Sa'dun. (2013). *Instrumen Perangkat Pembelajaran*. Bandung: Rosdakarya.
- Anglin, J. G. (1991). *Instructional Technology, Past Present and Future*. Colorado: Libraries Unlimited Inc.
- Arikunto, Suharsimi. (2003). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, & Yuliana, L. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Atrasasmita. (1987). *Pedoman Merancang Kursus dan Latihan*. Bandung: Pendidikan Luar Sekolah FIP IKIP.
- Aunurrahman. (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta
- Anas Sudijono. (2006). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Boyatzis, R. (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. New York: Wiley.
- Debling, G. (1995). *Developing Standards, dalam Competence Based Assessment*. Buckingham: Open University Press.
- Effendy, E., & Zhuang. (2005). *E-Learning, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Haryati, Mimin. (2009). *Model dan Tingkat Penilaian pada Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Gaung Persada.
- Hardjanto, I. (2012). *Manajemen Sumber Daya Aparatur (MSDA)*. Malang.
- Herdiansyah, Haris. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Salemba Munanika. Jakarta.
- Indrawati dan Wawan setiawan (2009). *Pembelajaran Aktif, Kreatif, Efektif, dan Menyenangkan Guru SD*. Jakarta: P4TK.
- Lutan, Rusli. 1988. *Belajar Keterampilan Motorik, pengantar Teori dan Metode*. Jakarta: Dirjen Dikti Dpdikbud.
- Kamil, M. (2009). *Pendidikan Nonformal*. Bandung: Alfabeta.
- Kamil, M. (2009). *Pendidikan Nonformal: Pengembangan Melalui Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM) di Indonesia (Sebuah Pembelajaran Dari Kominkan Jepang)*. Bandung: ALFABETA.
- Khan, B. (2005). *Managing e-learning strategis: Design, delivery, implementation, and evaluation*. USA: Idea Grup, Inc.

- Kunandar. (2007). *Guru Profesional: Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan dan Sukses dalam Sertifikasi Guru*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Lexy, J Moleong. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Marshal, Catherine & Gretchen B Rossman. (1995). *Designing Qualitative Research*. California: Sage Publication Inc.
- Mardiasmo.(2017). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyasa, E. (2010). *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Naidu, S. (2006). *e-Learning: A Guidebook of Principles, Procedures and Practice*. New Delhi, India: Commonwealth Educational Media Center.
- Ormrod, J. E. (2006). *Educational Psychology, Development Learner. (5th edition)*. Merrill: Upper Saddler River.
- Purwanto. (2010). *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riyadi Dan Bratakusumah, (2005). *Peran Masyarakat dalam Pembangunan, Multigrafika*, Jakarta.
- Sagala, Syaiful. (2011). *Dasar-dasar Proses Belajar mengajar*. Banfung: Sinar Baru Agresindo
- Sanjaya, W. (2005). *Pembelajaran dan Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Kencana.
- Sihombing, U. (1999). *Pendidikan Luar Sekolah Kini dan Masa Depan*. Jakarta: Mahkota.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah.
- Suryosubroto, B. 1997. *Proses Belajar Mengajar di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soekartawi. (2007). *Merancang dan Menyelenggarakan E-Learning*. Yogyakarta: Ardana Media.
- Sudjana. (2007). *Sistem dan Manajemen Pelatihan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Falah Production.
- Sudjana, Nana. (2009). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Nindy Marcellyna, 2021

EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI ONLINE DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafalevi. (2011). *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES.
- Wahyuningsih, D., & Makmur, R. (2017). *E-Learning Teori dan Aplikasi*. Bandung: Informatika Bandung.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja, Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yaniawati, P. (2010). *E-Learning dan Alternatif Pembelajaran Kontemporer*. Bandung: PT. Arfino Raya.

2. Sumber Yuridis

- Direktorat Pembinaan Pendidikan Masyarakat. (2011). *Pedoman Pembentukan dan Penyelenggaraan PKBM*. Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini Nonformal dan Informal. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Dikmas, D. J. (2021). *Jumlah Satuan Pendidikan PKBM*. Retrieved from Manajemen PAUDDikmas:<https://manajemen.pauddikmas.kemdikbud.go.id/Rekap/PKB-M-Satuan-Pendidikan?semesterId=20192&kodeWilayah=026000>
- Indonesia, R. (1945). *UUD 1945. Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 31*. Jakarta: Sinar Grafika
- Indonesia, R. (2007). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 41 Tahun 2007 tentang Standar Proses*. Jakarta
- Indonesia, R. (2011). *Pedoman Pembentukan dan Penyelenggaraan PKBM*
- Indonesia, R. (2020). *Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 21 Tahun 2020 tentang PSBB*. Jakarta.
- Indonesia, R. (2021). *Peraturan Pemerintah Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan*.
- Menteri Pendidikan. (2020). *Surat Edaran Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Pendidikan dalam Masa Darurat CoronaVirus (COVID-19)*.

3. Sumber Jurnal

- Almuttaqin, G. (2016). Sistem Informasi Pendaftaran Pernikahan Berbasis Online Menggunakan Metode Waterfall (Study Kasus: Kantor Urusan Agama Kecamatan Mandau-Duri). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Krajcovicova, K., Caganova, D., & Cambal, M. (2012). Key managerial competencies and. *Annals of DAAAM for 2012 & Proceedings*, (pp. 1119-1122).

Nindy Marcellyna, 2021

EFEKTIVITAS PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI ONLINE DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI MANAJERIAL PENGELOLA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT KOTA BANDUNG
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Lorenzo, dkk. (2016). Sistem Monitoring Kognitif, Afektif, dan Psikomotor Siswa Berbasis Android. *E-Journal Teknik Informatika*. 9 (10). 1-9.
- Martina, K. H. (2012). Identification of managerial competencies in knowledge- based organizations. *Journal of Competitiveness*.
- Nurbudiyani, Iin. (2013). Pelaksanaan Pengukuran Ranah Kognitif, Afektif, dan Psikomotor pada Mata Pelajaran IPS Kelas III SD Muhammadiyah Palangkaraya. *Jurnal Pendidikan Pedagogik*. 8 (2).
- Nurtanto & Herminarto, S. (2015). Implementasi Problem Based Learning Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Kognitif, Psikomotor, dan Afektif Siswa di SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi*. 5 (3).
- Spencer, M. Lyle & Spencer, M. Signe. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. USA: John Wiley & Sons, Inc.

4. Penelitian dan Karya Ilmiah

- Feasey, D. (2001). *E-Learning. Eyepoppingraphics, Inc.* Diakses melalui: <http://eyepopping.manilasites.com/profiles/>
- Husnaini. (2003). *Studi tentang Pelaksanaan Fungsi Staffing Organisasi di Yayasan Hidayatullah Surabaya*. Skripsi.
- Maliana, I. (2020). *UPDATE Corona 17 April 2020 di Indonesia: Total 5.923 Kasus Positif, 520 Meninggal, 607 Sembuh*. Retrieved from www.tribunnews.com: <https://www.tribunnews.com/corona/2020/04/17/update-corona-17-april-2020-di-indonesia-total-5923-kasus-positif-520-meninggal-607-semuh?page=4>.
- Manurung, S., & Panjaitan, B. (2018). *Skenario Pembelajaran*. Pematangsiar: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.