

Nomor:0097/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENDIDIKAN PELATIHAN
(DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Manajemen
Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Nunung Nurhayati

1703827

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2021

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Nunung Nurhayati

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Nunung Nurhayati

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak diulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

i

Nunung Nurhayati, 2021

***PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENDIDIKAN PELATIHAN (DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI
JAWA BARAT***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NUNUNG NURHAYATI

1703827

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENDIDIKAN PELATIHAN
(DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 18 Oktober 2021

Pembimbing Akademik



Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.

NIP. 196101061987032002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/tanggal : Rabu/27 Oktober 2021

Waktu : 08.00 - selesai

Tempat : Zoom Meeting (Online)

Susunan Panitia

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M. S.

NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP. 19740627200112100

Penguji : 1. Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M. Si

NIP. 196004121986031002

2. Dr. Budi Santoso, M. Si

NIP. 196008261987031001

3. Drs. H. Alit Sarino, M. Si

NIP. 195612111988031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bandung, Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

Nunung Nurhayati

NIM. 1703827

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENDIDIKAN PELATIHAN
(DIKLAT) KEARSIPAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:

Nunung Nurhayati

NIM. 1703827

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.

ABSTRAK

Rendahnya produktivitas kerja pegawai merupakan salah satu permasalahan yang menarik untuk diteliti dalam lingkup manajemen sumber daya manusia. Hal tersebut dapat diketahui dari realisasi tidak mencapai target yang telah direncanakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu motivasi kerja dan pendidikan pelatihan (diklat) kearsipan. Berdasarkan hal tersebut maka kajian dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan pendidikan pelatihan (diklat) kearsipan terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory survey* dan teknik pengumpulan data adalah menggunakan angket dengan responden yang diambil dari populasi sebanyak 38 orang. Instrument yang digunakan adalah angket dengan menggunakan *rating scale*. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh kesimpulan bahwa 1) Berdasarkan hasil penelitian di lapangan bahwa gambaran tingkat motivasi kerja berada pada kategori “Tinggi” dengan rata-rata. Gambaran tingkat pendidikan pelatihan (diklat) kearsipan berada pada kategori “Efektif”. Gambaran tingkat produktivitas kerja berada pada kategori “Tinggi”

2) terdapat pengaruh positif dan signifikan dari motivasi kerja terhadap produktivitas kerja, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan dari pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan terhadap produktivitas kerja, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan dari motivasi kerja, pendidikan dan pelatihan (diklat) kearsipan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan, Motivasi Kerja.

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND EDUCATION, TRAINING
(DIKLAT) ON THE WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES IN
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH PROVINSI JAWA
BARAT**

By:
Nunung Nurhayati
NIM. 1703827

This Paper is guided by:
Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.

ABSTRACT

Low productivity of employees is one of the interesting problems to be studied in the scope of human resource management. This can be seen from the realization of not achieving the targets planned by Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Factors that affect work productivity are work motivation and archival training and education. Based on this, the study of this research is to determine the effect of work motivation and archival training (education and training) on the work productivity of employees at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.

The method used in this research is an explanatory survey and the data collection technique is using a questionnaire with respondents taken from a population of 38 people. The instrument used is a questionnaire using a rating scale. Data analysis used multiple regression analysis. Based on the results of the study, it was concluded that work motivation had a low relationship and a significant positive effect on work productivity, while archival training and education had a strong or high relationship and a significant positive effect on work productivity.

Based on the results of the study, it was concluded that 1) work motivation had a positive and significant effect on work productivity, 2) archival training and education had a positive and significant effect on work productivity, 3) work motivation, education and training (training) archives had a positive and significant impact on work productivity. significant to work productivity.

Keywords: Work Productivity, Archival Training and Education, Work Motivation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, juga shalawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada junjunan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat”.

Dalam penulisan skripsi ini, cukup banyak hambatan yang penulis hadapi, namun berkat bantuan serta dukungan dari banyak pihak akhirnya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan baik berupa kritik ataupun saran yang sifatnya membangun.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bimbingan serta petunjuk, juga bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Yth. **Dr. Hj. Nani Imaniyati, M. Si**, selaku pembimbing. Di sela-sela kesibukannya, beliau masih sempat memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkonsultasi dan memberikan pengorbanan pemikiran dalam rangka membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Yth. Prof. Dr. M. Solehuddin M. Pd., M. A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar sarjana.
2. Yth. Prof. Dr. Eeng Ahman, MS . selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi, Universitas Pendidikan Indonesia, penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih atas kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Yth. Dr. Sambas Ali Muhidin, S. Pd., M. Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Yth. Bapak/Ibu dosen di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, atas segala pengertian dan bantuannya selama penulis mengikuti studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, baik secara materi maupun imateri yang telah diberikan kepada penulis.
5. Yth. Drs. Uu Ubad Sutisna, selaku Fungsional Arsiparis Madya Bidang Pelayanan Perpustakaan Kearsipan yang telah membantu dan memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat.
6. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh keluarga Ibunda dan Ayahanda yang telah memberikan motivasi, curahan kasih sayang yang tanpa henti-hentinya mengalir dan serta memberikan dorongan baik secara moril dan materi selama ini.
7. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran 2017 terutama sahabat terbaik Nabila Nur Pratiwi yang memberikan motivasi

selama ini dan telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai. Terima kasih banyak.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan sungguh tidak ternilai harganya, semoga Allah SWT membalas budi baik tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Bandung, Oktober 2021

Penulis,

Nunung Nurhayati
NIM. 1703827

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Motivasi Kerja.....	9
2.1.2. Konsep Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	16
2.1.3. Produktivitas Kerja.....	25

2.1.4. Arsiparis	32
2.1.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	33
2.1.6. Pengaruh Pendidikan Pelatihan (DIKLAT) Terhadap Produktivitas Kerja.....	36
2.1.7. Pengaruh Motivasi Kerja dan Pendidikan Pelatihan (DIKLAT) Terhadap Produktivitas Kerja.....	37
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Kerangka Berpikir	45
2.4. Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	55
3.1. Metode Penelitian.....	55
3.1. Desain Penelitian	56
3.2.1. Operasionalisasi Variabel	56
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
3.2.3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	61
3.2.4. Pengujian Instrumen Penelitian	63
3.2.5. Uji Prasyarat Analisis Data	70
3.2.6. Teknik Analisis Data.....	73
3.2.7. Pengujian Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1. Hasil Penelitian.....	80
4.1.1. Profil Objek Penelitian.....	80
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	83
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	98

4.1.4. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	102
4.2. Pembahasan Penelitian	110
4.2.1. Analisis Motivasi Kerja (X1)	110
4.2.2. Analisis Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X2).....	111
4.2.3. Analisis Produktivitas Kerja (Y)	113
4.2.4. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	115
4.2.5. Analisis Pengaruh Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Produktivitas Kerja	116
4.2.6. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Produktivitas Kerja	117
BAB V PENUTUP	119
5.1. Kesimpulan.....	119
5.2. Saran.....	121
Daftar Pustaka.....	122
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi	47
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	52
Gambar 2. 3 Model Kausalitas Variabel Penelitian	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	81
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Motivasi Kerja (X1).....	111
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X2)	112
Gambar 4. 4 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Produktivitas Kerja (Y) .	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Kinerja dalam Rencana Strategis Tahun 2018	2
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absen Tahun 2017-2019	3
Tabel 1. 3 Data Peserta Diklat Fungsional Arsiparis Tahun 2020.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Motivasi Kerja (Variabel X1).....	57
Tabel 3. 2 Operasional Variable Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Kearsipan (Variabel X2).....	58
Tabel 3. 3 Operasional Variable Produktivitas Kerja Pegawai (Variabel Y)	59
Tabel 3. 4 Skala Penilaian Jawaban Angket	62
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X1	65
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X2	66
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	67
Tabel 3. 8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas X1	69
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas X2	69
Tabel 3. 10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Y	70
Tabel 3. 11 Pola Pembobotan Angket.....	73
Tabel 3. 12 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	74
Tabel 3. 13 Kriteria Deskripsi Tingkat Capaian Variabel Penelitian.....	75
Tabel 4. 1 Kriteria Deskripsi Tingkat Capaian Variabel Penelitian.....	83
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X1).....	84
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X1)	85
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebutuhan Berprestasi....	86
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebutuhan Berkuasa	86
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebutuhan Berafiliasi	87
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X2)	88

Tabel 4. 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Diklat Kearsipan (X2).....	88
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pelatih yang Berkualitas .	89
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Materi Pelatihan.....	90
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Metode Pelatihan	90
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Peserta.....	91
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menambah Pengetahuan	92
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y) .	93
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	93
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja	94
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	95
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap	95
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perilaku	96
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Disiplin	97
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komitmen	97
Tabel 4. 22 Hasil Uji Homogenitas Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	98
Tabel 4. 23 Hasil Uji Homogenitas Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Produktivitas Kerja	99
Tabel 4. 24 Hasil Uji Homogenitas Motivasi Kerja, Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Produktivitas Kerja.....	99
Tabel 4. 25 Hasil Uji Linieritas Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .	100
Tabel 4. 26 Hasil Uji Linieritas Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Produktivitas Kerja	101
Tabel 4. 27 Hasil Uji Linieritas Motivasi Kerja, Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan Terhadap Produktivitas Kerja.....	101
Tabel 4. 28 Hasil Uji t Variabel Motivasi Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	102

Tabel 4. 29 Hasil Koefisien Korelasi Variabel Motivasi Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	103
Tabel 4. 30 Guilford Empirical Rules	103
Tabel 4. 31 Hasil Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	104
Tabel 4. 32 Hasil Uji t Variabel Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	105
Tabel 4. 33 Hasil Koefisien Korelasi Pendidikan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	106
Tabel 4. 34 Hasil Koefisien Determinasi Variabel Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Kearsipan (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	106
Tabel 4. 35 Hasil uji F	107
Tabel 4. 36 Hasil analisis regresi berganda	108
Tabel 4. 37 Hasil Koefisien Korelasi Variabel X1 dan Variabel X2 Terhadap Variabel Y	109
Tabel 4. 38 Hasil Koefisien Determinasi Variabel X1 dan Variabel X2 Terhadap Variabel Y	110

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

1. Angket

LAMPIRAN B (PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN)

1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian
2. Succesive Interval Skor Pengujian Instrumen Penelitian

LAMPIRAN C (UJI PERSYARATAN ANALISIS DATA)

1. Uji Normalitas
2. Uji Homogenitas
3. Uji Linieritas
4. Uji Hipotesis
5. Regresi Berganda
6. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi

LAMPIRAN D

1. Keterangan Admnistratif

Daftar Pustaka

- Angelina Rita, Luz Mota. (2014). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Bagian Administrasi Pada Kantor Kepresidenan Timor-Leste*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 3.11. 615-637.
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ardani, Dr. Imam Surya, M. Si, Dr. Anwar Aalaydrus, M. Si. (2017). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Tingkat Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPPD) Kota Samarinda*. e-Journal Ilmu Pemerintahan, Volume 5, Nomor 2, 2017. 687-700.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bintoro., D. (2014). *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Dwi Yohan Putra, A. Sobandi. (2019). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol. 4.,No. 1, Januari 2019. 127-133
- Ermita. (2012). *Hubungan Antar Manusia dan Semangat Kerja Pegawai Oleh: Ermita Universitas Negeri Padang*. PEDAGOGI, Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, XII (2), 70-81.
- Fadhlurrahman, Naufal. (2020). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kearsipan Terhadap Kompetensi Pegawai dan Dampaknya Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Jawa Barat*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Firdiyanti Erwin. (2017). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen, Volume 5, Nomor.4. 1-7.

- Gapersz, Vincent. (2000). *Manajemen Produktivitas Total*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service (CAPS).
- Hasibuan, M. (2010). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermanto Bambang. (2014). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPJ Ambunten*. Jurnal "PERFORMANCE" Bisnis & Akuntansi, Volume IV, No.1, Maret 2014. 31-38.
- J Ravianto. (1985). *Produktivitas dan Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Kadarisman. (2013). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kartika Tri Y, Supar Wasesa, Dini Utari. (2019). *Peranan Pendidikan dan Pelatihan untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank SUMUT Medan*. Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB), Vol. 4, No. 2, November 2019. 101-106.
- Khaerul, Aah Fairuziah & Yanuar Yoga Prasetyawan. (2019). *Analisis Pelaksanaan Diklat Kearsipan Arsip Nasional Republik Indonesia Sebagai Upaya Pengembangan Kompetensi Arsiparis Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten*. Jurnal Ilmu Perpustakaan Vol. 08. No. 04. Oktober 2009. 66-75.
- Marliani, Rosleny. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.

- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta .
- Muhidin, Sambas A, Maman Abdurrahman dan Ating Somantri. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Muhidin, Sambas A dan Maman Abdurrahman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurmasari. (2016). *Pelaksanaan Pendidikan dan Pendidikan Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah di Kabupaten Bengkalis*. Vol. 2. No. 1. April. 1-15.
- Peraturan Pemerintah Nomor. 101 Tahun 2000 Pasal 14 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor: PER/3/M.PAN/3/2009 Tentang Jabatan Fungsional Arsiparis dan Angka Kredit Dalam BAB 1 Pasal 1.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 48 Tahun 2014 Tentang Jabatan Fungsional Arsiparis.
- PP No. 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Pasal 1 ayat 1.
- Rezita Riza. (2015). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta (BPAD DIY)*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Rajawali Persada.
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Edition.

- Samuel Tulenan. (2015). *The Effect Environment and Compensation Toward Empleyee Performance at the Office Of State Assets and Auction Service Manado*. Jurnal EMBA Volume 3, Nomor 3, September 2015.
- Sastrohadiwiryo, B, Siswanto. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan ketiga. Jakarta: Mandar Maju
- Shafyra, Alissa. (2020). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Terhadap Kinerja Arsiparis di DISPUSIPDA Jawa Barat*.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinungan, M. (2014.). *Produktivitas* . Jakarta: Bumi Aksara.
- SK Menpan No. 01/Kep/M.Pan/2001.
- Sondang P Siagian. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi satu, cetakan kesepuluh*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: alfabeta.
- Sugiyono.(2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-20. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny. (2009). *Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori dan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, D. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia: Teori, Kuesioner, Alat tatistik, dan Contoh Riset*.
- Sutrisno. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno. & Priansa, D. (2012). *Dasar-dasar Manajemen Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: UPI Press.
- Undang – Undang Nomor 43 Tahun 2009.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomer 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan
BAB 3 Penyelenggaraan Kearsipan Bagian Kesatu Pasal 6 Ayat 1 – 6.

- Uno, Hamzah B. (2009). *Teori Motivasi dan Pengukurannya (Analisis di Bidang Pendidikan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Upusapporih, A. Ira & Mattalatta. (2017). *Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Soppeng*. Jurnal Mirai Managament. Volume 2. Nomor 1. Oktober 2017. 126-132.
- Wibowo. (2015.). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: alfabeta.
- Wahyuni Asri Shafarila, Endang Supardi. (2016). *Iklm Organisasi dan Motivasi Kerja sebagai Diterminan Kinerja Pegawai*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol. 1, No. 1, Agustus 2016. 19-29