

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan 2008. Marketing. Yogyakarta : Media Pressindo.
- Asep Hermawan. 2009. **Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif**. Bandung : PT Grasindo.
- Christopher Lovelock and Wirtz.2011. **Service Marketing, People, Technology, Strategy** 7th Edition. New Jersey: Person.
- Hoffman, K. Douglas., and Bateson, John E.G.2011. *Service Marketing: Concept, Strategies and Cases, 4th Edition*. USA: South-Western Cengage Learning.
- Fandy Tjiptono. 2008. **Pemasaran Jasa. Malang, Jawa Timur**: Bayumedia.
- Husein Umar. 2008. **Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis**. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Kotler Philip, Kevin Lane Keller. 2009. **Managemen Pemasaran** Edisi 12. Jakarta PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler Philip, Kevin Keller.2012. **Marketing Management**. New Jesrey. Person Education, Inc.
- Suharsimi Arikunto.2009. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis**. Yogyakarta: Bima Persada.
- Sugiyono. 2008. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung. Alfabeta.

Mayangsari Nindiya Puteri, 2014

Pengaruh Program Service Convenience Terhadap Keputusan Tamu Untuk Menginap Di Crown Hotel Tasikmalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sugiyono. 2010. **Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D.** Bandung
Alfabeta.

Sugiyono. 2012. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.** Bandung
Alfabeta.

Ulber Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: Refika Aditama.

Uma Sekaran. 2010. *Research Method for Business 5th Edition.* UK Wiley.

Website dan Jurnal

Evert Gummesson. 2007. *Exit Service Marketing-Enter Service Marketing (The
Customer Behavior)* Journal

Huai Dai, A.F Salam. 2010. *An Integrative Framework of Service Convenience,
Service Consumption Experience, and Relational Exchange in Electronic
Mediated Environment (EME)* Journal

Jillian Dawes Farquhar, and Jenifer Rowley, 2009. *Convenience: A service
Perspective.* *Marketing Theory Journal*

Kathleen Seiders, Gleen B, Voss, Andrea L, Goldfrey, Dhruv Grewal. 2007.
*SERVCON: Development and Validation of Multidimensional Service
Convenience Scale* Journal

Leonard. L. Berry, Dhruv Grewal, Kathleen Seider, 2002. *Understanding Service
Convenience* Journal

Mayangsari Nindiya Puteri, 2014

***Pengaruh Program Service Convenience Terhadap Keputusan Tamu Untuk
Menginap Di Crown Hotel Tasikmalaya***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pham Ngoc Thuy, 2011. *Using service convenience to reduce perceived cost Journal Data Statistik Kunjungan Wisatawan Jawa Barat*. Akses pada tanggal 31 Mei 2013
<http://www.bps.go.id/jabar/kunjunganwisatawan>

Data Tingkat Penghunian Kamar Hotel di Jawa Barat. Akses pada tanggal 31 Mei 2013 http://www.bps.go.id/TPK_hotelsejabar

Pengertian Pariwisata dari berbagai ahli. Akses pada tanggal 2 Juni 2013
<http://www.everything.blogspot.com/pengertianpariwisata>

<http://repository.upi.edu> Diakses 10 Oktober 2012

<http://unwto.org/facts/eng/highlights.htm> Diakses 3 September 2012

Mayangsari Nindiya Puteri, 2014

Pengaruh Program Service Convenience Terhadap Keputusan Tamu Untuk Menginap Di Crown Hotel Tasikmalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu