### PENGARUH PROGRAM SERVICE CONVENIENCE TERHADAP KEPUTUSAN TAMU UNTUK MENGINAP DI CROWN HOTEL TASIKMALAYA

(Survei Pada Tamu Yang Menginap di Crown Hotel Tasikmalaya)

### **Skripsi**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA 2014

# PENGARUH PROGRAM SERVICE CONVENIENCE TERHADAP KEPUTUSAN TAMU UNTUK MENGINAP DI CROWN HOTEL TASIKMALAYA

(Survei Pada Tamu Yang Menginap di Crown Hotel Tasikmalaya)

Oleh

Mayangsari Nindiya Puteri

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

pada Fakultas Pendidikan Ilm Pengetahuan Sosial

© Mayangsari Nindiya Puteri

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

#### **LEMBAR PENGESAHAN**

## PENGARUH PROGRAM SERVICE CONVENIENCE TERHADAP KEPUTUSAN TAMU UNTUK MENGINAP DI CROWN HOTEL TASIKMALAYA

(Survei Pada Tamu Yang Menginap di Crown Hotel Tasikmalaya)

**Pembimbing I** 

**Pembimbing II** 

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS NIP. 19611022 1986031 002 Dewi Pancawati N., S.Pd.,MM NIP. 19791130 200912 2 004

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata

> <u>HP.Diyah Setyorini,MM</u> NIP. 19810328 200812 1 002

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis

Mayangsari Nindiya Puteri NIM. 0900921