

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN
KETERAMPILAN TEKNIS PENDATAAN KELUARGA**

(Studi di Balai Latihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Departemen Pendidikan Masyarakat



**Disusun oleh :
Nilla Nurlaila
NIM. 1706054**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

Nilla Nurlaila, 2022

*FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS PENDATAAN
KELUARGA*

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR
PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS PENDATAAN KELUARGA
(Studi Di Balai Latihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat)**

Oleh
NILLA NURLAILA
1706054

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©NILLA NURLAILA 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lain tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

NILLA NURLAILA

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR
PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS PENDATAAN KELUARGA**

(Studi Di Balai Latihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :
Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Oong Komar, M.Pd
NIP 19561107 198303 1 003

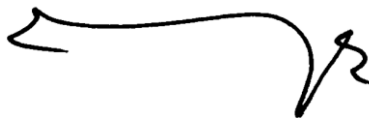
Pembimbing II,



Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd
NIP. 19611114 198703 1 001

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



14-12-

2021

Dr. Asep Saepudin, M.Pd
NIP. 19700930 200801 1 004

Nilla Nurlaila, 2022

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS PENDATAAN KELUARGA (Studi Di Balai Latihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat)

Instruktur pelatihan merupakan ujung tombak dalam pelaksanaan pelatihan yang dapat berpengaruh pada capaian pelatihan. Instruktur pelatihan terlibat dalam proses perencanaan sampai evaluasi. Hal ini yang menyebabkan kinerja instruktur pelatihan menjadi pemicu keberhasilan suatu pelatihan. Oleh karena itu, kinerja instruktur pelatihan menjadi salah satu faktor yang harus diperhatikan. Ukuran capaian kinerja instruktur pelatihan di Balai Latihan dan Pengembangan Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat merujuk kepada capaian program dan pedoman pelatihan yang tertuang dalam kurikulum pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan program kerja pelatihan khususnya pelatihan keterampilan teknis pendataan keluarga, capaian kerja instruktur pelatihan dan menganalisis apa saja faktor yang memengaruhi kinerja instruktur pelatihan teknis pendataan keluarga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan kuantitas responden sebanyak 6 orang yang terdiri dari koordinator bidang latbang, instruktur pelatihan dan peserta pelatihan. Hasil penelitian menyatakan terdapat 5 faktor yang memengaruhi capaian kinerja instruktur pelatihan, yaitu personal faktor, adanya implementasi kompetensi instruktur pelatihan dalam pelaksanaan pelatihan. Leadership factor, adanya dukungan yang diberikan oleh koordinator dalam aspek pengembangan diri dan pembinaan. Team factor, ditunjukkan dengan adanya budaya organisasi berupa kerja sama, kekeluargaan dan toleransi dari rekan kerja. System factor, adanya visi misi yang jelas, pembagian sistem kerja yang terstruktur dan kelengkapan sarana dan prasarana pelatihan. Contextual atau situasional factor, ditunjukkan dengan adanya perubahan pelatihan luring menjadi pelatihan daring.

Kata kunci: instruktur pelatihan, kinerja dan faktor yang memengaruhi kinerja

Nilla Nurlaila, 2022

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

Nilla Nurlaila, 2022

***FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA***

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

SUCCESS FACTORS FOR ACHIEVING FAMILY DATA COLLECTION TECHNICAL SKILL TRAINING INSTRUCTOR

(Study at the Training and Development Center for BKKBN, West Java Province)

The training instructor is the spearhead in the implementation of the training which affects the training output. The training instructor is involved in the planning to evaluation process. This causes the performance of the training instructor to be a trigger for the success of a training. Therefore, the performance of the training instructor is one of the factors that must be considered. The measure of performance achievement of training instructors at the Training and Development Center for the Representatives of the BKKBN of West Java Province refers to the achievements of the program and training guidelines contained in the training curriculum. The purpose of this study was to determine the work program of the technical training of family data collection, the work performance of the training instructor and to analyze the factors that influence the performance of the technical training instructor of family data collection. This study uses a qualitative approach, with a total of 6 informants consisting of a research and development coordinator, training instructors and training participants. The results of the study stated that there were 5 factors that influenced the performance of training instructors, namely personal factors, the implementation of training instructor competencies in the implementation of training. Leadership factor, the support provided by the coordinator in the aspects of self-development and coaching. Team factor, indicated by the existence of an organizational culture in the form of cooperation, kinship and tolerance from colleagues. System factor, the existence of a clear vision and mission, the division of a structured work system and completeness of training facilities and infrastructure. Contextual or situational factors, indicated by the change from offline training to online training.

Nilla Nurlaila, 2022

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

Keywords: training instructor, performance and factors affecting performance

Nilla Nurlaila, 2022

*FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA*

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	3
ABSTRACT	5
UCAPAN TERIMAKASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Ruang Lingkup Pendidikan Masyarakat	8
2.2 Konsep Dasar Pelatihan.....	11
2.2.1 Definisi pelatihan	11
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	11
2.2.3 Komponen pelatihan	12
2.2.4 Prinsip-prinsip Pelatihan	14
2.2.5 Manajemen Pelatihan	16
2.2.6 Faktor penunjang keberhasilan pelatihan	18
2.3 Konsep Dasar Instruktur Pelatihan.....	20
2.3.1 Definisi instruktur pelatihan.....	20

Nilla Nurlaila, 2022

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

2.3.2 Peran instruktur pelatihan.....	20
2.3.3 Syarat dan indikator instruktur pelatihan	21
2.3.4 Kompetensi instruktur pelatihan	22
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi capaian kinerja	23
2.4 Balai Latihan dan Pengembangan BKKBN Provinsi Jawa Barat	24
2.4.1 Sejarah Perkembangan Lembaga	24
2.4.2 Lokasi Atau Denah Lembaga.....	25
2.4.3 Visi misi Lembaga	25
2.4.3 Tugas dan Fungsi Lembaga.....	26
2.4.4. Keadaan Fasilitas Personal dan Kelengkapan Lingkungan Kerja...	26
2.4.5 Struktur organigram Lembaga	27
2.5 Pelatihan Keterampilan Teknis Pendataan Keluarga (PK 21).....	27
2.5.1 Latar belakang	27
2.5.2 Tujuan Pelatihan.....	29
2.5.3 Struktur dan isi materi	30
2.5.4 Pelaksanaan pelatihan.....	31
2.5.4.1 Waktu, Tempat dan Peserta pelatihan	31
2.5.4.2 Penilaian Pelatihan	33
2.5.5 Proses Pembelajaran Pelatihan.....	35
2.5.6 Evaluasi pelatihan	36
2.6 Penelitian terdahulu	37
2.7 Pola Pikir Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	40
3.2.1 Partisipan Penelitian	40
3.2.2 Tempat penelitian	41
3.3 Teknik pengumpulan data	41
3.3.1 Teknik Wawancara.....	41
3.3.2 Teknik Observasi.....	43
3.3.3 Teknik Pengumpul Data dengan Dokumen	44

Nilla Nurlaila, 2022

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIK
PENDATAAN KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

3.3.4 Instrumen Penelitian.....	44
3.4 Teknik Analisis Data	46
3.4.1 Teknik analisis data hasil wawancara	46
3.4.2 Teknik analisis data hasil observasi	47
3.4.3 Teknik analisis pengumpul data dengan dokumen	47
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	47
3.5.1 Teknik Keabsahan Data Melalui Wawancara	47
3.5.2 Teknik Keabsahan Keabsahan Data Melalui Observasi	48
3.5.3 Teknik Keabsahan Data Melalui Dokumentasi.....	48
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Temuan	50
4.1.1. Program Kerja Pelatihan Keterampilan Teknis Pendataan keluarga	50
4.1.2 Capaian Kerja Instuktur Pelatihan Keterampilan Teknis Pendataan Keluarga.....	55
4.1.3 Faktor Pendukung Capaian Kinerja Instuktur Pelatihan Keterampilan Teknis Pendataan Keluarga	62
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Program Kerja Pelatihan Keterampilan Teknis Pendataan Keluarga	69
4.2.2 Capaian Kinerja Instruktur Pelatihan Keterampilan Teknis Pendataan Keluarga.....	77
4.2.3 Faktor Pendukung Capaian Kinerja Instuktur Pelatihan Keterampilan Teknis Pendataan Keluarga	82
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	87
5.2 Kesimpulan.....	87
5.2 Rekomendasi	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93
Lampiran 1 kisi-kisi penelitian.....	93
Lampiran 2 pedoman observasi.....	115
Lampiran 3 daftar ceklis dokumen	118
Lampiran 4 data mentah hasil wawancara	119
Lampiran 5 display data	205

Nilla Nurlaila, 2022

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

Lampiran 6 catatan lapangan.....	236
Lampiran 7 SK pembimbing skripsi	248
Lampiran 8 surat keterangan penelitian	249
Lampiran 9 dokumentasi wawancara	250
Lampiran 10 surat bebas uji plagiat	252
Lampiran 11 lembar bukti perbaikan skripsi.....	253

Nilla Nurlaila, 2022

**FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS
PENDATAAN KELUARGA**

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulhak, I. (2000). *Metodologi Pembelajaran Orang Dewasa*. Bandung: CV Andira.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Eko, Widodo & Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gibson, J. (1987). *Organisasi dan Manajemen : Struktur, Perilaku, Proses*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hasibuan, SP. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatimah, I. (2016). *Pendidikan Berbasis Masyarakat*. Bandung: Rizqi Press.
- Hatimah, I dan Sardin. (2007). *Modul Pembelajaran Berwawasan Kemasyarakatan*. Bandung: Universitas Terbuka UPBJJ Bandung.
- Huda, M. (2013). *Model-Model Pengajaran dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ike Rachmawati. & Kusdyah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Imron, A. (1994). *Penelitian Kualitatif dalam bidang Ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang: Kalimasahadat.
- Kamil, M. (2012). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*.
- Nilla Nurlaila, 2022
FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS PENDATAAN KELUARGA
Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

- Bandung: Alfabeta
- Karami, Analoui. (2004). *Strategic Human Esources Management And Resource Based Approach*. Management Reseach News.
- Khaerul, U. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia. Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta: STIE YKPN
- Mangkunegara, Anwar.P. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marzuki, S. (2010). *Pendidikan Nonformal Dimensi dalam Keaksaraan Fungsional, Pelatihan dan Andragogi*. Bandung: Rosda.
- Mathis, Jakson. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku kedua.
- Moloeng, L. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pramudia, J. R. (2013). *Belajar Sepanjang Hayat: Konsep, Kebijakan, dan Aplikasi dalam Pendidikan Nonformal Menuju Masyarakat Berpengetahuan*. Bandung: Edukasia Press
- Rivai, & Basri. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- R.K, Yin. (1996). *Studi Kasus : Desain dan Metode*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Saifuddin, A. (2002). *Ilmu Filsafat dan Agama*. Surabaya: PT.Bina Ilmu.
- Steller, A. (1983). *Curriculum Planning*. Editor Fenwick. Virginia: ASDC.
- Sudiapermana, E. (2021). *Pendidikan Masyarakat Merdeka Belajar dan Memerdekakan*. Bandung: Frasa Media.
- Sudjana, HD. (2007). *Sistem dan Manajemen Pelatihan Teori dan Aplikasi*. Bandung : Falah Production.
- Sudjana, N. (2004). *Penelitian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Rosda Karya.

Nilla Nurlaila, 2022

FAKTOR KEBERHASILAN CAPAIAN KINERJA INSTRUKTUR PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS PENDATAAN KELUARGA

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

- Sunarto. (2003). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE-UST.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutopo. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.
- Ike Rachmawati. & Kusdyah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Jakarta: Andi.
- Peterson. (2000). *Handbook Of Prganizational Climate*. California: Sage.
- Purwanto. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi dan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Robbins. (2006). *Peningkatan kinerja melalui perilaku kerja berdasarkan kecerdasan emosional*. Prentice Hall.
- Wibowo. (2007). *Metode Riset Struktur Dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Wiersma,W.(1986). *Research Methods In Education: An Introduction*. Massachusetts: Allyn and Bcon, Inc.

Artikel Jurnal

- Ahmad, S. (2018). Pengaruh pembinaan dan pengembangan terhadap kinerja pegawai. *Journal of Management Review*. 2 (3), 238-241.
- Ajeng, R. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja SIA Pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo. *Accounting Analysis Journal*. 4 (2).