

**PENGARUH PENGGUNAAN KEARSIPAN ELEKTRONIK  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP  
DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN  
SUBANG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pendidikan  
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan  
Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**Rhesa Muhammad Luthfiarta**

**1700956**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**PENGARUH PENGGUNAAN KEARSIPAN ELEKTRONIK TERHADAP  
EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN DAN  
PERPUSTAKAAN KABUPATEN SUBANG**

Oleh  
Rhesa Muhammad Luthfiarta

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Rhesa Muhammad Luthfiarta 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, fotocopy atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**RHESA MUHAMMAD LUTHFIARTA**

**1700956**

## **PENGARUH PENGGUNAAN KEARSIPAN ELEKTRONIK TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN SUBANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Pembimbing Akademik



**Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.**  
NIP. 196201271988031001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen  
Perkantoran



**Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si.**  
NIP. 197406272001121001

## **BERITA ACARA**

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/tanggal : Rabu, 01 Desember 2021

Waktu : 07.30 - selesai

Tempat : Lab. Pendidikan Manajemen Perkantoran, Gedung  
Garnadi FPEB Lt. 2

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.  
NIP. 196110221986031002

Penguji :

1. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.  
NIP. 195704011984031003
2. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.  
NIP. 197201272006042001
3. Adman, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197404122001121002

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH PENGGUNAAN KEARSIPAN ELEKTRONIK TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN SUBANG**

Oleh:

**RHESA MUHAMMAD LUTHFIARTA**

1700956

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.**

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya efektivitas pengelolaan arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Subang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat penggunaan kearsipan elektronik serta tingkat efektivitas pengelolaan arsip dan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh penggunaan kearsipan elektronik terhadap efektivitas pengelolaan arsip.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode explanatory survey. Dimana teori utama yang digunakan dalam penelitian ini diambil dari teori efektivitas bahwa pemanfaatan sumber daya, dana, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu mampu meningkatkan efektivitas. Teknik pengumpulan data menggunakan angket model skala likert dengan skor yang terentang antara 1 sampai dengan 5. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 42 orang pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Subang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana.

Hasilnya menunjukkan dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis diperoleh kesimpulan yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh pada penggunaan kearsipan elektronik terhadap efektivitas pengelolaan arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Subang. Dengan demikian efektivitas dalam pengelolaan arsip dapat ditingkatkan melalui penggunaan kearsipan elektronik.

**Kata Kunci :** Kearsipan elektronik, efektivitas pengelolaan arsip

iii

**ABSTRACT**  
**THE EFFECT OF THE USE OF ELECTRONIC ARCHIVES ON  
THE EFFECTIVENESS OF ARCHIVES MANAGEMENT IN  
THE DEPARTMENT OF ARCHIVES AND LIBRARY OF  
SUBANG REGENCY**

By:  
**RHESA MUHAMMAD LUTHFIARTA**  
1700956

*The paper is supervised by:*  
**Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.**

*The problem studied in this study is that the effectiveness of archive management in the Department of Archives and Library of Subang Regency has not been optimal. This study aims to describe the level of use of electronic archives and the level of effectiveness of archive management and to determine whether there is an effect of the use of electronic archives on the effectiveness of archive management.*

*The research method used is the explanatory survey method. Where the main theory used in this research is taken from the theory of effectiveness that the utilization of resources, funds, facilities, and infrastructure in a certain amount can increase effectiveness. The data collection technique used a Likert scale model questionnaire with scores ranging from 1 to 5. The population in this study amounted to 42 employees at the Archives and Library Office of Subang Regency. The data analysis technique used simple regression analysis.*

*Based on the results of the study found that from the results of data analysis and hypothesis testing, conclusions are obtained which indicate that there is an effect of using electronic archives on the effectiveness of archive management at the Archives and Library Office of Subang Regency. Therefore, effectiveness in managing records can be increased using electronic archives.*

**Keyword:** *Electronic archives, the effectiveness of archive management*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Konsep Kearsipan Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Arsip Dan Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengertian Penggunaan Kearsipan Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Komponen Kearsipan Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Jenis Umum Arsip Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Pengelolaan Arsip Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Indikator Penggunaan Arsip Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Konsep Efektivitas Pengelolaan Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Efektivitas Pengelolaan Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.3	Indikator Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Pengaruh Penggunaan Kearsipan Elektronik Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Penelitian Terdahulu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Kerangka Berfikir	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Hipotesis Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN</b>		
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Operasional Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Operasional Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik (Variabel X)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Operasional Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip (Variabel Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Populasi Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Sampel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Uji Validitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Reliabilitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Persyaratan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	a. Uji Normalitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	b. Uji Linieritas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Teknik Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Teknik Analisis Statistik Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Teknik Analisis Inferensial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	a. Analisis Regresi Sederhana	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	b. Koefisien Korelasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



c. Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Sejarah Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Subang .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi Perangkat Daerah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Visi Dan Misi Lembaga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Deskripsi Varibel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Deskripsi Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Deskripsi Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik (X) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2. Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1. Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2. Koefisien Determinasi Antara Penggunaan Kearsipan Elektronik (X) Efektivitas Pengelolaan Arsip (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1. Analisis Efektivitas Pengelolaan Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2. Analisis Penggunaan Kearsipan Elektronik (Variabel X) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3. Pengaruh Penggunaan Kearsipan Elektronik Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.1. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	107
ANGKET .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Presentase Hasil Pengawasan dan Monitoring Pengelolaan Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1. 2	Table Data Yang Mempengaruhi Pengelolaan Arsip.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1. 3	Ketersediaan sarana dan prasarana...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1. 4	Faktor Penghambat dan Pendorong Pelayanan dan pengelolaan arsip pada perangkat daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1	Penelitian terdahulu yang relevan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Eektivitas Pengelolaan Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3	Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik (X)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5	Rekapitulasi Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6	Pola Pembobotan Tahap Koding.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7	Rekapitulasi Butir Setiap Variabel ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 8	Iterpretasi Koefisien Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kejelasan Tujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kejelasan Strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Proses Analisis Dan Perumusan Kebijakan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Tabel 4. 5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Perencanaan Yang Matang..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Penyusunan program yang tepat..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Tersedianya Sarana dan Prasarana..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sistem Pengawasan Dan Pengendalian Yang Bersifat Mendidik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip (Y) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel penggunaan kearsipan elektronik (X) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memindahkan Dokumen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menyimpan Dokumen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengindeks Dokumen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengontrol Akses ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kearsipan Elektronik (X) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Hasil Uji Linieritas Penggunaan Kearsipan Elektronik Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Uji Hipotesis Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip..... **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 19 Koefisien Korelasi Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Guilford Empirical Rules..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi Kearsipan Elektronik Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1. Electronic record life cycle ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Siklus Arsip Elektronik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3. Kerangka Pemikiran ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Hubungan Kausalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Pengelolaan Arsip ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penggunaan Kearsipan Elektronik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Rekapitulasi Perhitungan Data Efektivitas Pengelolaan Arsip (Y) ...  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Data Penggunaan Kearsipan Elektronik (X) ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR PUSTAKA

- Muhidin, S., & Sontani, U. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Abdurahman, M., Muhidin, S., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Abdurahman, M., Muhidin, S., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Amsyah, Z. (2003). *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Aprilia M, R., Yusuf M, A., & Arif, L. (2020). *Efektivitas Pengelolaan Arsip Elektronik Di Indonesia*. *Jurnal Syntax Transformation*, 47-55.
- Arif, A. (2017). *Efektivitas Pengelolaan Arsip Dalam Pelayanan*. Makasar: Universitas Hasanuddin.
- Arikunto. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2002.). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asogwa, B. E. (2012). *The Challenge Of Managing Electronic Records In Developing Countries: Implications For Records Managers In Sub Saharan Africa*. *Records Management Journal Emerald Article*, Vol.22, No.3 198-211.
- Atmaja, B. S., & Oktarina, N. (2017). *Pengaruh Kompetensi, Sarana Prasarana, Dan Tata Ruang Kearsipan Di Dinas Perpustakaan Kearsipan Kabupaten Batang*. *Economic Education Analysis Journal*, 6(3), 936-946., 6(3), 936-946.
- B, Reed. (2010). *Service-Oriented Architectures and Recordkeeping*. *Records Management Journal*, 20(1), 124-137.

- Bendriyanti, R. P., & Zulita, L. N. (2012). *Implementasi E-Arsip Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu*. *Jurnal Media Infotama*, (158-177) Vol 8, No 1.
- Bigirimana, S., Jagero, N., & Chiz, P. (2015). *An Assessment Of The Effectiveness Of Electronic Records Management At Africa University, Mutare, Zimbabwe*. *British Journal of Economics, Management & Trade* 10(1), 1-10.
- Featherstone, M. (2006). *Theory, Culture & Society. and Consumer Culture and Postmodernism* (second edition forthcoming from Sage). Vol 23 (2–3).
- Geller, S. B. (1974). *Archival Data Storage*. *Datamation* 20, 72-80.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Dharma), J. H. (2001). *Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1985). *Organisasi, Jilid 1*. Erlangga: Erlangga.
- Gie, T. L. (1988). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Supersukses & Nur Cahaya.
- Groenewald, T. (2004). *Electronic Document* . *SA Journal of Human Resource Management*, 2 (1), 54-62.
- Guilford, J. (1956). *Fundamental Statistic in Psychology and Education. 3rd Ed.* . New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.
- Haryadi, H. (2009). *Administrasi Perkantoran Untuk Manajer dan Staff*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Hevia, J. (1998). *The Archive State and the Fear of Pollution: From the Opium Wars to Fu-Manchu*. *Cultural Studies* Vol. 12 No. 2, 234–64.
- Jeurgens, C. (2013). *The untamed archive: History-writing in the Netherlands East Indies and the use of archives*. *History of the Human Sciences*, 26(4) 84–106.



- Johnston, G. P., & Bowen, D. V. (2005). *The benefits of electronic record management systems: A general review of published and some unpublished cases*. *Records Management Journal*, 15(3):131-140.
- Kriyantono, R. (2010). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relation, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Kumorotomo, W. (2005). *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Martono. (1994). *Record Manajemen dan Filling dalam Praktek Perkantoran Modern*. Jakarta: Karya Utama.
- Moenir, H. (1995). *Manajemen Pelayanan Mutu*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Muhidin, S. (2010). *Statistika I : Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adihika Utama.
- Muhidin, S. A. (2010). *Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adihika Utama.
- Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2006). *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A., Winata, H., & Santoso, B. (2016). *Pengelolaan Arsip Digital*. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan Manajemen*, 2(3), 178-183.
- Muhidin, S., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan "Untuk Organisasi Publik, Bisnis Sosial, Politik dan Kemasyarakatan*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Noor, J. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kharisma Putra Utama. .
- Notoatmodjo, S. (1998). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka.
- Nur N, D., & Sutarni, N. (2017). *Penerapan Sistem Kearsipan Elektronik Sebagai Determinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (The Implementation of Electronic Filing System As a Determinant of Employee's Productivity)*. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 2 No. 2, 148-156.

- Putra, A. (2015). *Sistem Pengarsipan Elektronik Dokumen Mutu Universitas Sriwijaya*. Vol.10 No. 1, 409-420.
- Putranto, W. (2017). *Pengelolaan Arsip Di Era Digital : Mempertimbangkan Kembali Sudut Pandang Pengguna*. Jurnal Kearsipan Terapan, vol.1, No.1 (1-11).
- Rifauddin, M. (2016). *Pengelolaan arsip elektronik berbasis teknologi*. *Khizanah Al- Hikmah Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*. Khizanah Al- Hikmah Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan, 4(2), 168-178.
- Robbin, Stephen, and Timothy A. Judge. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson, 2011
- Sedarmayanti. (2003). *Tata Kearsipan: Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*. Bandung: Bandar Maju.
- Sedarmayanti. (2006). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sihaloho, L., & Sobandi, A. (2018). *Peluang Dan Tantangan Dalam Mengimplementasikan Sistem Manajemen Dokumen Elektronik (SMDE)*. *Khazanah Jurnal Pengembangan Kearsipan*, Vol 11, No 1 (1-12).
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. (2011). *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Sprague, R. (1995). *Electronic Document Management: Challenges and Opportunities for Information Systems Managers*. Management Information Systems Research Center, University of Minnesota is collaborating with JSTOR to digitize, preserve and extend access to MIS Quarterly., MIS Quarterly, Vol. 19, No. 1 (29-49).

- Steers, R. (1985). *Efektivitas Organisasi : Kaidah Perilaku (Alih Bahasa Magnalena)*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2005). *Manajemen Kearsipan Modern (dari Konvensional ke Basis Komputer)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2014). *Manajemen Kearsipan Elektronik Panduan Pengembangan Aplikasi Kearsipan Elektronik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono, & Susanto, A. (2015). *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukoco, B. M. (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Jakarta: Erlangga.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Konteporer*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- The Liang Gie. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Wirawanty, F. (2014). *Tata Kelola Penyimpanan Arsip dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Penemuan Kembali Arsip di Kantor Perpustakaan Umum dan Arsip Kabupaten Pamekasa*. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 1-16.
- Wursanto, I. G. (2001). *Manajemen Kepegawaian 2*. Yogyakarta: Kanikus.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.