

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi yang ditujukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komunikasi internal terhadap kepuasan kerja karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran umum efektivitas komunikasi internal pada karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi yang diukur melalui empat indikator, yaitu komunikasi ke bawah (*Downward Communication*), komunikasi ke atas (*Upward Communication*), komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal berada pada kategori sedang. Dimana, komunikasi internal yang dilakukan oleh karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi dapat dikatakan cukup efektif.
2. Gambaran umum tingkat kepuasan kerja karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi yang diukur melalui lima indikator, yaitu kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kesempatan terhadap gaji, kesempatan terhadap promosi, kepuasan terhadap supervise, dan kepuasan terhadap rekan kerja berada pada kategori sedang. Dimana, kepuasan kerja karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi dapat dikatakan cukup tinggi.
3. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis menyarankan beberapa hal di bawah ini:

1. Indikator pada variabel komunikasi internal (X) yang memiliki skor paling rendah adalah indikator komunikasi diagonal. Komunikasi diagonal pada karyawan merupakan hal yang penting, khususnya dalam berbagi informasi. Hal ini menjadi perhatian khusus bagi seluruh lapisan manajemen untuk lebih meningkatkan komunikasi antar divisi. Komunikasi diagonal salah satunya

dapat ditingkatkan melalui pertemuan pada rapat keseluruhan lapisan manajemen, sehingga terciptanya efektivitas komunikasi antar karyawan beda divisi/komunikasi diagonal. Hal lain yang bisa dilakukan adalah dengan cara karyawan saling berkunjung antar divisi, sehingga dapat membangun komunikasi diagonal di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi.

2. Indikator pada variabel kepuasan kerja karyawan (Y) yang memiliki skor paling rendah adalah indikator kepuasan terhadap rekan kerja. Kepuasan terhadap rekan kerja merupakan hal yang penting demi terciptanya kenyamanan dalam bekerja. Jika hubungan antar rekan kerja kurang baik, maka akan memengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja. Kepuasan terhadap rekan kerja dapat ditingkatkan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi melalui rapat yang diselenggarakan tiap bulan, sehingga dapat membangun hubungan yang lebih baik dan akrab dengan karyawan lain. Dengan begitu, kepuasan karyawan terhadap rekan kerja akan meningkat.