

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Pandemi Covid-19 yang menyebar luas ke seluruh penjuru dunia menyebabkan sistem pembelajaran konvensional beralih ke sistem pembelajaran daring atau *e-learning*. Kepuasan mahasiswa merupakan faktor penting untuk keberhasilan mengadopsi sistem pembelajaran daring. Pada aspek persepsi mahasiswa menunjukkan bahwa mahasiswa merasa perlu dilatih sebelum menjalani kegiatan pembelajaran daring, ini dikarenakan peralihan sistem pendidikan yang mulanya menggunakan sistem konvensional atau secara tatap muka terpaksa secara mendadak harus beralih ke sistem pendidikan secara daring atau *e-learning*. Skor yang didapatkan pada aspek ini cukup tinggi dengan interval penilaian sebesar 76,46% (Setuju).

Pada aspek performa dosen dalam mengajar secara daring responden merasa puas dengan dukungan dosen dalam hal menjawab setiap pertanyaan yang dilontarkan, responden juga menilai bahwa dosen sangat terampil dalam menjaga interaksi komunikasi dengan mahasiswa. Hal ini ditunjukkan dengan didaparkannya skor dengan interval penilaian 69,88% (Setuju). Hasil temuan yang didapatkan dari aspek karakteristik teknologi menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa aplikasi pembelajaran daring sangat mudah untuk digunakan. Kemudian responden juga merasa puas dengan kualitas alat bantu grafis seperti suara dan gambar (ppt) yang ditampilkan. Pada aspek ini didapatkan skor dengan interval penilaian sebesar 70,49% (Setuju).

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan penelitian ini memiliki manfaat untuk mahasiswa dan dosen serta perangkat perguruan tinggi dalam mengevaluasi dan meningkatkan proses pembelajaran online di masa mendatang.

5.3 Rekomendasi

Pada penelitian ini menilai persepsi kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring yang dilaksanakan, banyak berbagai aspek yang bisa dipertimbangkan untuk mengetahui bagaimana persepsi kepuasan mahasiswa. Pada penelitian ini hanya menggunakan beberapa aspek untuk mengetahui kepuasan belajar daring dan hanya pada kalangan mahasiswa secara umum. Diharapkan pada penelitian selanjutnya mampu meneliti lebih jauh tentang kepuasan pembelajaran daring dengan aspek yang berbeda, meneliti dengan pendekatan penelitian yang berbeda, meneliti dengan tujuan yang berbeda, dan meneliti diberbagai jenjang pendidikan lainnya.