

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Penelitian dilakukan terhadap mahasiswa dari Universitas Pendidikan Indonesia dan universitas lainnya yang di masa 7andemic Covid-19 menggunakan metode pembelajaran daring. Penelitian ini menyelidiki tentang persepsi kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring di masa 7andemic Covid-19 menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Sedangkan untuk pengumpulan datanya penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuesioner dengan skala Likert 5. Instrumen disebarakan dengan metode *survey online* mulai tanggal 26 November sampai 07 Desember 2021. Dan untuk menganalisis data tersebut penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif.

3.2 Partisipan

Partisipan pada penelitian ini adalah mahasiswa S1 dari Universitas Pendidikan Indonesia dan dari perguruan tinggi lainnya. Data yang terkumpul yaitu sebanyak 207 responden. Partisipan yang terlibat berasal dari berbagai program studi, dan dari berbagai jenjang angkatan. Berikut merupakan data demografi partisipan yang terlibat di penelitian ini.

Tabel 3. 1 Data demografi responden

Partisipan	n	%
Jenis Kelamin		
Laki-Laki	106	51,2
Perempuan	101	48,8
Usia		
17-20 Tahun	54	26,1
21-25 Tahun	148	71,5
26-30Tahun	3	1,4
Lebih dari 30 Tahun	2	1
Asal Universitas		
Universitas Pendidikan Indonesia	103	49,8
Lainnya	104	50,2

Lanjutan Tabel 3.1 Data demografi responden

Partisipan	n	%
Program Studi		
Mipa	7	3,4
Teknik	128	61,8
Social Science	18	8,7
Lainnya	54	26,1
Angkatan		
2017	86	41,5
2018	29	14
2019	29	14
2020	23	11,1
Lainnya	40	19,3

Dilihat dari tabel demografi diatas, mayoritas jenis kelamin responden laki-laki lebih banyak dibandingkan dengan responden perempuan dan rata-rata usia partisipan yaitu antara 21-30 tahun. Karena peneliti berasal dari Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) dan kemudahan akses maka mayoritas responden berasal dari UPI, tetapi terdapat juga responden yang berasal dari perguruan tinggi lain namun pada penelitian ini tidak disebutkan secara rinci asal perguruan-nya. Pada tabel demografi terdapat data program studi dari responden dan mayoritas dari responden penelitian ini yaitu berasal dari program studi Teknik, serta mayoritas responden berasal dari Angkatan 2017.

3.3 Instrumen Kepuasan Pembelajaran Daring

Instrumen pada penelitian ini digunakan untuk alat pengumpulan data. Penyusunan instrumen pada penelitian ini mengadaptasi dari jurnal penelitian yang dilakukan oleh (Sharma et al., 2020; Alqurashi, 2019; Kadek & Sugianingrat, 2021), tiga aspek yang diteliti yaitu aspek persepsi mahasiswa, aspek performa mengajar dosen, dan aspek karakteristik teknologi. Penilaian instrumen ini menggunakan skala Likert yang terdiri dari 5 skala yaitu 1 (Sangat Tidak Setuju), 2 (Tidak Setuju), 3 (Cukup Setuju), 4 (Setuju), 5 (Sangat Setuju). Kisi-kisi instrument untuk penelitian ini dapat dilihat pada tabel 3.2 di bawah ini.

Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrumen penelitian

Aspek	Pernyataan
Kepuasan pembelajaran daring berdasarkan persepsi mahasiswa	Saya merasa percaya diri dan senang menggunakan aplikasi platform pembelajaran daring
	Saya merasa mahasiswa perlu dilatih sebelum menjalani kegiatan pembelajaran daring
	Saya merasa pembelajaran daring mengarahkan rencana studi saya dan meningkatkan motivasi, kreativitas, keterampilan kognitif, dan keterampilan pemecahan masalah
	Saya merasa dengan pembelajaran daring, saya mempunyai cukup waktu untuk belajar mandiri
	Saya merasa kelas online efektif menjembatani kesenjangan waktu ketika saya berhalangan mengikuti perkuliahan sesuai jadwal yang telah ditentukan pengajar
	Saya merasa pembelajaran daring lebih hemat dibanding pembelajaran luring
Performa mengajar dosen selama pembelajaran daring	Saya merasa hampir semua dosen yang mengajar saya menguasai teknologi pembelajaran daring
	Saya merasa hampir semua dosen menguasai strategi penyampaian pembelajaran secara daring
	Saya merasa dosen sudah sangat terampil menjaga interaksi dalam komunikasi dengan mahasiswa
	Saya merasa dosen memulai dan mengakhiri pembelajaran online secara tepat waktu
	Saya merasa dosen selalu menanggapi semua pertanyaan yang dilontarkan oleh mahasiswa
	Saya merasa cara mengajar dosen secara luring tidak berbeda dengan cara mengajar secara daring
	Saya merasa seluruh mahasiswa yang menghadiri perkuliahan secara daring sepenuhnya memperhatikan materi yang disampaikan oleh dosen
Karakteristik teknologi	Saya merasa semua aplikasi pembelajaran online sangat mudah digunakan
	Saya merasa puas dengan kualitas alat bantu grafis seperti suara dan gambar (ppt) yang ditampilkan
	Saya merasa jaringan internet cukup stabil selama pembelajaran berlangsung
	Saya merasa biaya untuk terhubung ke internet tidak memberatkan mahasiswa
	Saya merasa pembelajaran yang biasanya memerlukan kegiatan praktik langsung cukup tertangani juga ketika dilaksanakan secara daring

3.4 Prosedur Penelitian

Pada prosedur penelitian ini terbagi menjadi empat tahapan yaitu tahap persiapan, tahap perumusan masalah, tahap penyusunan instrumen, dan yang terakhir yaitu tahap pengumpulan data. Pada tahap pertama yaitu tahap persiapan penulis melakukan studi pustaka maupun studi literatur, adapun yang dilakukan adalah mencari serta mempelajari mengenai persepsi dan kepuasan mahasiswa tentang pembelajaran daring di masa 10andemic Covid-19 dari berbagai jurnal maupun artikel terkait lainnya yang berhubungan dengan topik yang akan diteliti. Serta studi lapangan yang dilakukan adalah untuk melihat kondisi permasalahan nyata yang ada pada saat proses pembelajaran daring dilakukan.

Selanjutnya tahap kedua yaitu perumusan masalah, setelah melakukan studi pustaka dan studi lapangan penulis menemukan beberapa permasalahan yang akan diteliti, setelah permasalahan didapatkan langkah selanjutnya yaitu menentukan pendekatan serta metode penelitian yang akan digunakan pada penelitian ini. Tahap ketiga yaitu penyusunan instrumen, instrumen yang dibuat dan digunakan pada penelitian ini mengadopsi instrumen dari berbagai jurnal serta artikel ilmiah, setelah instrumen tersusun langkah selanjutnya yaitu menyebarkannya ke mahasiswa dari berbagai perguruan tinggi serta berbagai jurusan.

Setelah instrumen tersebar dan data yang dibutuhkan sudah terkumpul, selanjutnya data yang terkumpul di google form disusun di Microsoft excel terlebih dahulu sebelum dipindahkan ke SPSS untuk mengolah data agar lebih mudah. Hasil dari pengolahan data kemudian di analisis dan dimasukkan ke dalam bentuk laporan penelitian.

3.5 Pengolahan Data

Pengolahan data pada penelitian ini terdiri dari dua tahap yaitu tahap pemeriksaan dan tahap analisis. Pada tahap pemeriksaan setiap poin pernyataan dari instrumen kuesioner yang diisi oleh responden diperiksa kesesuaian dan kelengkapannya. Setelah semua jawaban dari setiap responden diperiksa maka tahap selanjutnya yaitu analisis, dalam penelitian ini menggunakan uji statistik deskriptif. Menurut [Fisher & Marshall, \(2009\)](#) bentuk statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan variabel dalam sampel tergantung pada tingkat pengukuran

yang telah digunakan. Untuk mempermudah proses pengolahan data digunakan bantuan software SPSS versi 26 untuk mendapatkan skor, mean, dan standar deviasi.

Data diintegrasikan ke skala likert 5 point, bobot atau rentang skala ini meliputi keterangan nilai 1 = Sangat Tidak Setuju, nilai 2 = Tidak Setuju, nilai 3 = Kurang Setuju, nilai 4 = Setuju, dan terakhir nilai 5 = Sangat Setuju. Menurut [Pranatawijaya, Widiatry, Priskila, & Putra, \(2019\)](#) rentang yang ditentukan mengenai kriteria indeks meliputi:

Indeks 0% - 19,99%	: Sangat Tidak Setuju
Indeks 20% - 39,99%	: Tidak Setuju
Indeks 40% - 59,99%	: Kurang Setuju
Indeks 60% - 79,99%	: Setuju
Indeks 80% - 100%	: Sangat Setuju