

**PERSEPSI KEPUASAN MAHASISWA TENTANG PEMBELAJARAN DARING
DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Teknik Elektro
Program Studi Pendidikan Teknik Elektro



Oleh:

Agass Agiama Putra

E.0451.1704845

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
DEPARTEMEN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRO
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PERSEPSI KEPUASAN MAHASISWA TENTANG PEMBELAJARAN
DARING DI MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:
Agass Agiama Putra

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Teknik Elektro pada Program Studi
S1 Pendidikan Teknik Elektro

© Agass Agiama Putra
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

AGASS AGIAMA PUTRA

E.0451.1704845

**PERSEPSI KEPUASAN MAHASISWA TENTANG PEMBELAJARAN
DARING DI MASA PANDEMI COVID-19**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:


Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Ade Gafar Abdullah, M.Si.

NIP. 19721113 199903 1 001

Dosen Pembimbing II



Erik Haritman S.Pd., M.T.

NIP. 19760527 2001 12 1 022

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Teknik Elektro



Dr. Yadi Mulyadi, M.T.

NIP. 19630727 199302 1 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Persepsi Kepuasan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2021

Yang menyatakan,



Agass Agiama Putra

NIM. 1704845

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil 'alamin. Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran beserta limpahan Rahmat dan Karunia-Nya yang tiada terhingga. Salawat serta salam senantiasa tercurah kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat yang telah memberikan suri tauladan bagi seluruh umat manusia. sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Persepsi Kepuasan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19”***. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Departemen Pendidikan Teknik Elektro, Program Studi S1 Pendidikan Teknik Elektro.

Dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dorongan, baik dalam bentuk bimbingan, konsultasi, diskusi, semangat maupun bantuan informasi, skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam pelaksanaan penyusunan laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Argian Saputra dan Ibu Lamah selaku kedua Orang tua serta keluarga yang telah memberikan doa restu, motivasi serta dorongan dan bimbingan untuk meraih cita-cita.
2. Bapak Prof. Dr. Ade Gafar Abdullah, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan, motivasi dan inspirasi selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Erik Haritman, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Bapak Dr. Yadi Mulyadi, M.T selaku Ketua Departemen Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI.
5. Bapak Dr. Tasma Sucita, M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI.

6. Seluruh dosen Departemen Pendidikan Teknik Elektro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staff dosen dan administrasi DPTE FPTK UPI.
8. Neng Wulan Cantika selaku istri yang selalu memberi motivasi dan selalu menerima keluh kesah penulis dan selalu memberi semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Rekan-rekan yang telah memberikan dukungan secara moral kepada penulis, dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan-kesalahan yang tidak sengaja. Selain itu penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai penyempurnaan dari skripsi ini. Besar harapan penulis untuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, September 2021

Penulis

ABSTRAK

PERSEPSI KEPUASAN MAHASISWA TENTANG PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh:
Agass Agiama Putra
E.0451.1704845

Pembelajaran daring dapat memainkan peran penting dalam proses belajar mengajar selama pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). Namun, kepuasan peserta didik sangat penting dalam pelaksanaan pembelajaran daring yang efektif, terutama di lembaga yang baru mengadopsi pembelajaran secara daring. Untuk menilai kepuasan terhadap pembelajaran daring di kalangan mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia maupun dari perguruan tinggi lainnya. Survei secara *online* dilakukan dan mendapatkan jumlah responden 207 mahasiswa S1 dari berbagai prodi yang telah mengikuti perkuliahan daring yang dimulai pada masa pandemi Covid-19 ini. Kuesioner terstruktur yang terdiri dari 18 item (skala Likert 5 poin) yang mencakup tiga aspek kepuasan mahasiswa (aspek persepsi mahasiswa, performa mengajar dosen, dan karakteristik teknologi) dibagikan kepada mahasiswa menggunakan *Google Form*. Hasil temuan mendapatkan bahwa mahasiswa perlu dilatih terlebih dahulu sebelum beralih dari pembelajaran konvensional ke pembelajaran daring. Disamping itu responden merasa puas terhadap performa dosen yang selalu menanggapi pertanyaan ketika pembelajaran daring dilaksanakan, serta mayoritas responden menilai bahwa *platform* pembelajaran yang digunakan sangat mudah untuk digunakan. Meskipun baru-baru ini pembelajaran daring diadopsi, namun kepuasan mahasiswa terhadap kelas daring tampak baik, dan mampu meningkatkan kepuasan siswa serta hasil yang lebih baik.

Kata kunci: Pandemi Covid-19, Kepuasan Mahasiswa, Pembelajaran Daring

ABSTRACT

STUDENT SATISFACTION PERCEPTIONS ABOUT ONLINE LEARNING IN THE COVID-19 PANDEMIC

By:

Agass Agiama Putra
E.0451.1704845

Online learning can play an important role in the teaching and learning process during the Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) pandemic. However, student satisfaction is very important in implementing effective online learning, especially in institutions that have just adopted online learning. To assess satisfaction with online learning among students at the Indonesian Education University and from other universities. An online survey was conducted and the number of respondents was 207 undergraduate students from various study programs who had attended online lectures which began during the Covid-19 pandemic. A structured questionnaire consisting of 18 items (5-point Likert scale) covering three aspects of student satisfaction (aspects of student perception, teaching performance of lecturers, and characteristics of technology) was distributed to students using Google Form. The findings found that students need to be trained first before switching from conventional learning to online learning. Besides that, respondents are satisfied with the performance of lecturers who always respond to questions when online learning is carried out, and the majority of respondents consider that the learning platform used is very easy to use. Although online learning has recently been adopted, student satisfaction with online classes appears to be good, and can increase student satisfaction and better results.

Keywords: *Covid-19 Pandemic, Student Satisfaction, Online Learning*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Pembelajaran Elektronik (E-Learning)	4
2.2 Persepsi kepuasan pembelajaran	4
2.3 Performa Dosen Dalam Lingkungan Pembelajaran Daring	5
2.4 Karakteristik Teknologi.....	6
BAB III METODE PENELITIAN	7
3.1 Desain Penelitian.....	7
3.2 Partisipan.....	7
3.3 Instrumen Kepuasan Pembelajaran Daring	8
3.4 Prosedur Penelitian.....	10
3.5 Pengolahan Data.....	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Hasil	12
4.2 Pembahasan.....	15
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	18
5.1 Simpulan.....	18
5.2 Implikasi.....	18
5.3 Rekomendasi	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data demografi responden	7
Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrumen penelitian	10
Tabel 4. 1 Hasil survey dari aspek persepsi kepuasan mahasiswa	13
Tabel 4. 2 Hasil survey dari aspek performa mengajar dosen	14
Tabel 4. 3 Hasil survey dari aspek karakteristik teknologi	16

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, A. E. M., Randall, S., & Traustadóttir, T. (2015). A Tale of Two Sections : An Experiment to Compare the Effectiveness of a Hybrid versus a Traditional Lecture Format in Introductory Microbiology. *CBE Life Sciences Education*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.1187/cbe.14-08-0118>
- Ali, A., & Ahmad, I. (2011). Key Factors for Determining Student s ' Satisfaction in Distance Learning Courses : A Study of Allama Iqbal Open University. *Contemporary Educational Technology*, 2(2), 118–134.
- Allen, D., & Fraser, B. J. (2007). Parent and student perceptions of classroom learning environment and its association with student outcomes. *Learning Environments Research*, 10(1), 67–82. <https://doi.org/10.1007/s10984-007-9018-z>
- Almusharraf, N. M., Khahro, S. H., & Arabia, S. (n.d.). *Students ' Satisfaction with Online Learning Experiences During the COVID-19 Pandemic*. 246–267.
- Alqurashi, E. (2019). Predicting student satisfaction and perceived learning within online learning environments. *Distance Education*, 40(1), 133–148. <https://doi.org/10.1080/01587919.2018.1553562>
- Aragon, S. R., & Johnson, E. S. (2008). Factors Influencing Completion and Noncompletion of Community College Online Courses. *American Journal of Distance Education*, 22(3), 146–158. <https://doi.org/10.1080/08923640802239962>
- Arbaugh, J. B., & Duray, R. (2002). Technological and structural characteristics, student learning and satisfaction with web-based courses: An exploratory study of two on-line MBA programs. *Management learning*, 33(3), 331–347.
- Attardi, S. M., & Rogers, K. A. (2015). Design and Implementation of an Online Systemic Human Anatomy Course with Laboratory Undergraduate Systemic Human Anatomy at. *Anatomical Sciences Education*, 8(1), 53–62. <https://doi.org/10.1002/ase.1465>
- Baanqud, N. S., Al-Samarraie, H., Alzahrani, A. I., & Alfarraj, O. (2020). Engagement in cloud - supported collaborative learning and student knowledge construction : a modeling study. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 1–23. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00232-z>
- Bates, A. T. (2005). *Technology, e-learning and distance education*. Routledge.
- Beaudoin, M. (1990). The Instructor' s Changing Role in Distance Education. *American Journal of Distance Education*, 4(2), 21–29. <https://doi.org/10.1080/08923649009526701>

- Bediang, G., Stoll, B., Geissbuhler, A., Klohn, A. M., Stuckelberger, A., Nko'o, S., & Chastonay, P. (2013). Computer literacy and E-learning perception in Cameroon: the case of Yaounde Faculty of Medicine and Biomedical Sciences. *BMC Medical Education*, *13*(1), 1–8.
- Banerjee, M., & Brinckerhoff, L. C. (2002). Assessing student performance in distance education courses: Implications for testing accommodations for students with learning disabilities. *Assessment for Effective Intervention*, *27*(3), 25-35.
- Bernard, R. M., Borokhovski, E., Schmid, R. F., Tamim, R. M., & Abrami, P. C. (2014). A meta-analysis of blended learning and technology use in higher education : From the general to the applied. *Journal of Computing in Higher Education*, *26*(1), 87–122. <https://doi.org/10.1007/s12528-013-9077-3>.
- Blissitt, A. M. (2016). Blended learning versus traditional lecture in introductory nursing pathophysiology courses. *Journal of Nursing Education*, *55*(4), 227-230.
- Bolliger, D. U. (2004). *Key Factors for Determining Student Satisfaction in*. (March), 61–67.
- Bonafini, F. C., Chae, C., Park, E., & Jablokow, K. W. (2017). *How Much Does Student Engagement with Videos and Forums in a MOOC Affect Their Achievement ?* *21*(4), 223–240. <https://doi.org/10.24059/olj.v21i4.1270>
- Cheok, M. L., & Wong, S. L. (2015). Predictors of E-Learning Satisfaction in Teaching and Learning for School Teachers: A Literature Review. *International Journal of Instruction*, *8*(1), 75–90.
- Cook, D. A., & Triola, M. M. (2014). What is the role of e-learning ? Looking past the hype. *Medical Education*, *48*(9), 930–937. <https://doi.org/10.1111/medu.12484>
- DeBourgh, G. A. (1999). Technology Is The Tool , Teaching Is The Task : Student Satisfaction In Distance Learning. *Association for the Advancement of Computing in Education (AACE)*, 131–137.
- Dyrbye, L., Cumyn, A., Day, H., & Heflin, M. (2009). A qualitative study of physicians' experiences with online learning in a masters degree program: benefits, challenges, and proposed solutions. *Medical Teacher*, *31*(2), 40–46. <https://doi.org/10.1080/01421590802366129>
- Eom, S. B., & Ashill, N. (2016). The Determinants of Students' Perceived Learning Outcomes and Satisfaction in University Online Education : An Update *. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, *14*(2), 185–215.
- Fisher, M. J., & Marshall, A. P. (2009). Understanding descriptive statistics. *Australian Critical Care*. <https://doi.org/10.1016/j.aucc.2008.11.003>

- Gomez, D. G., Jeong, J. S., Rodriguez, D. A., & Canada, F. C. (2016). Performance and Perception in the Flipped Learning Model : An Initial Approach to Evaluate the Effectiveness of a New Teaching Methodology in a Performance and Perception in the Flipped Learning Model : An Initial Approach to Evaluate the Effectiveness of. *Journal of Science Education and Technology*, 25(3), 450–459. <https://doi.org/10.1007/s10956-016-9605-9>.
- Howlett, D., Vincent, T. I. M., Gainsborough, N., Taylor, N., Cohen, J. O. N., & Vincent, R. (2009). Integration of a Case-Based Online Module into an Undergraduate Curriculum: what is involved and is it effective? *E-Learning and Digital Media*, 6(4), 372–384.
- Kasmin, K., & Hii, P. K. (2017). Je-LKS. 13, 117–128. <https://doi.org/10.20368/1971-8829/1298>.
- Kadek, N., & Sugianingrat, I. A. P. W. (2021). Student E-Learning Satisfaction During The Covid-19 Pandemic in Bali, Indonesia-Kepuasan Siswa Mengikuti E-Lea... Related papers Implementasi Sistem Pelatihan E-Learning Terhadap Kepuasan Pegawai Kementerian Kelautan ... Wahyuyulianto Culture, People a. *Jurnal Ekonomia*, 17(1), 482–483. Retrieved from <https://journal.uny.ac.id/index.php/economia>
- Kember, D., Ho, A., & Hong, C. (2010). Characterising a teaching and learning environment capable of motivating student learning. *Learning Environments Research*, 13(1), 43–57. <https://doi.org/10.1007/s10984-009-9065-8>
- Kuo, Y. (2014). Interaction, Internet Self-Efficacy, and Self-Regulated Learning as Predictors of Student Satisfaction in Distance Education Courses. *The Internet and Higher Education*, 20, 35–50.
- Liaw, S., & Chen, G. (2007). *Surveying instructor and learner attitudes toward e-learning*. 49, 1066–1080. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2006.01.001>
- Lockman, A. S., & Schirmer, B. R. (2020). Online Instruction in Higher Education : Promising, Research-based, and Evidence-based Practices 3. Themes in the Research Literature on Online Learning. *Journal of Education and E-Learning Research*, 7(2), 130–152. <https://doi.org/10.20448/journal.509.2020.72.130.152>
- Martin, F., Ritzhaupt, A., Kumar, S., & Budhrani, K. (2019). Award-winning faculty online teaching practices: Course design, assessment and evaluation, and facilitation. *The Internet and Higher Education*, 42, 34–43. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2019.04.001>
- Martin, F., Wang, C., & Sadaf, A. (2018). Student perception of helpfulness of facilitation strategies that enhance instructor presence, connectedness, engagement and learning in online courses. *The Internet and Higher*

Education, 37, 52–65. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2018.01.003>

- McIsaac, M. S., & Gunawardena, C. N. (1996). Distance education. Handbook of research for educational communications and technology, 403-437.
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). Distance education: A systems view of online learning. Cengage Learning.
- Niebuhr, V., Niebuhr, B., Trumble, J., & Urbani, M. J. (2014). Online Faculty Development for Creating E - learning Materials. *Education for Health*, 27(3), 255–261. <https://doi.org/10.4103/1357-6283.152186>
- Piccoli, G., Ahmad, R., & Ives, B. (2012). Web-Based Virtual Learning Environments: A Research Framework and a Preliminary Assessment of Effectiveness in Basic IT Skills Training. *MIS Quarterly*, 25(4), 401–426.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman. *Jurnal Sains Dan Informatika*.
- Ryan, S., Kaufman, J., Greenhouse, J., She, R., & Shi, J. (2015). The effectiveness of blended online learning courses at the community college level. *Community College Journal of Research and Practice*, 40(4), 285–298. <https://doi.org/10.1080/10668926.2015.1044584>.
- Sadeghi, R., Sedaghat, M. M., & Ahmadi, F. S. (2014). Comparison of the effect of lecture and blended teaching methods on students' learning and satisfaction. *Journal of Advances in Medical Education & Professionalism*, 2(4), 146–150.
- Salem, A. H. (2015). Randomized controlled trial of simulation-based teaching versus traditional clinical instructions in nursing: a pilot study among critical care nursing students. *Int J Nurs Educ*, 7(1), 277-282.
- Selim, H. M. (2007). Critical success factors for e-learning acceptance : Con Wrmatory factor models &. *Computers & Education*, 49(2), 396–413. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2005.09.004>
- Sharma, K., Deo, G., Timalsina, S., Joshi, A., Shrestha, N., & Neupane, H. C. (2020). Online learning in the face of covid-19 pandemic: Assessment of students' satisfaction at chitwan medical college of nepal. *Kathmandu University Medical Journal*, 18(2 COVID-19 Special Issue), 40–47. <https://doi.org/10.3126/kumj.v18i2.32943>
- Sun, P.-C., Tsai, R. J., Finger, G., Chen, Y.-Y., & Yeh, D. (2008). What drives a successful e-Learning? An empirical investigation of the critical factors influencing learner satisfaction. *Computers & Education*, 50(4), 1183–1202. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2006.11.007>

- Wong, J., Goh, Q. Y., Tan, Z., Lie, S. A., Tay, Y. C., Ng, S. Y., & Soh, C. R. (2020). Preparing for a COVID-19 pandemic : a review of operating room outbreak response measures in a large tertiary hospital in Singapore / préparer pour la pandémie de COVID-19 : revue des moyens employés dans un bloc opératoire d'un grand hôpital. *Canadian Journal of Anesthesia/Journal Canadien d'anesthésie*, 67(6), 732–745. <https://doi.org/10.1007/s12630-020-01620-9>
- Xu, B., Chen, N., Chen, G., Xu, B., Chen, N., & Chen, G. (2020). Effects of teacher role on student engagement in WeChat-Based online discussion learning. *Computers & Education*, 157, 1–27. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103956>
- Yukselturk, E., & Yildirim, Z. (2008). Investigation of interaction, online support, course structure and flexibility as the contributing factors to students' satisfaction in an online certificate program. *Journal of Educational Technology & Society*, 11(4), 51-65.
- Zhang, A. M. (2003). Transactional distance in web-based college learning environments: Toward measurement and theory construction. Virginia Commonwealth University.