

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK
PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS**

DISERTASI

Diajukan untuk
Memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Doktor dari Universitas
Pendidikan Indonesia pada Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

LILI ABDULLAH ROZAK

1907384

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2022**

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK
PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS**

Oleh
Lili Abdullah Rozak

Dr. UPI, 2022
M.M. UNPAS, 2005
S.Pd. UNPAS, 1999

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Doktor Pendidikan (Dr.) pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Lili Abdullah Rozak 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK
PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS

Oleh :
LILI ABDULLAH ROZAK
NIM. 1907384

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Promotor,



Prof. Dr. H. Sumarto, M.SIE..
NIP. 19550705 198103 1 005

Ko Promotor,



Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd.
NIP. NIP.197108082001121002

Anggota,



Dr. Hj. Eka Prihatini M.Pd
NIP. 196607122006042001

Mengetahui :
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana
Fakultas Ilmu Pendidikan



Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd.
NIP. NIP.197108082001121002

PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul:

STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS

beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



LILI ABDULLAH ROZAK
NIM. 1907384

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada sang khalik yang telah memberikan karunia-Nya sehingga bisa menyelesaikan penulisan disertasi yang berjudul “**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS**”, untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Doktor Administrasi Pendidikan pada Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Bandung. Sehubungan dengan hal tersebut, Peneliti mengucapkan banyak terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penelitian ini sampai terwujud disertasi, diantaranya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Rudi Susilana, M.Pd. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UPI;
2. Bapak Prof. Dr. H. Sumarto, MSIE. sebagai Promotor atas bimbingan, dukungan yang telah diberikan pada peneliti untuk menyelesaikan proses penelitian sampai terwujudnya disertasi;
3. Bapak Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd. sebagai Ko-Promotor sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan UPI Bandung atas bimbingan, dukungan, dan jasa-jasa yang telah diberikan untuk menyelesaikan proses penelitian sampai terwujudnya disertasi;
4. Ibu Dr. Hj. Eka Prihatin, M.Pd. sebagai Anggota Promotor atas bimbingan dan dukungan dan jasa-jasanya yang telah diberikan peneliti untuk menyelesaikan proses penelitian hingga terwujudnya disertasi;
5. Bapak Dr. M. Sofwan Effendi, M.Ed. sebagai Penguji Luar dari Dirjen Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
6. Bapak Dr. Suryadi, M.Pd. sebagai Penguji Dalam dari Universitas Pendidikan Indonesia;
7. Seluruh Dosen dan Pembantu Pimpinan/Staf Pelaksana pada Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membantu serta memberikan dukungan mulai dari pelaksanaan perkuliahan, penelitian, hingga penyelesaian studi;

8. Kedua orang tuaku yang tercinta, ibunda Hj. Titing Gartini dan almarhum ayahanda H. Djajadi Pura dan serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan do'a restu sepanjang hayat;
9. Istri tercinta Elsy Siskawati Slamet, S.KM., M.KM.,MM., dan anakku yang tercinta Kakang Ken (Keanu Arsyah Abdullah) yang selalu memberikan dukungan, do'a dan rasa sabar sepanjang hidup;
10. Dr. H. Wawan A.S. Ariffien, M.M. sebagai Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis yang telah purna-bakti atas motivasinya;
11. Dr. Asep Saeful Rahmat, M.Si. sebagai Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis;
12. Kepala Bidang Pembinaan GTK dan Kepala Bidang Pembinaan SMP yang telah bekerja sama dalam mendapatkan data kualitatif;
13. Pengawas Pembina untuk sekolah-sekolah yang dijadikan sampel penelitian;
14. Kepala sekolah dan wakil kepala sekolah dan guru, dan staf TU untuk sekolah SMPN 1 Ciamis, SMPN 1 Panumbangan, SMPN 1 Jatinagara, SMPN 2 Cisaga, SMPN 1 Cidolog dan SMPN 1 Lakbok;
15. Guru-guru se-Kabupaten Ciamis yang telah membantu dalam pengisian instrumen serta wawancara sehingga selesainya penelitian ini;
16. Teman-teman seperjuangan dalam angkatan kuliah di Program Studi Administrasi Pendidikan UPI angkatan Tahun 2019;
17. Seluruh saudara, teman S3 Adminstrasi Pendidikan satu angkatan (khususnya), dan rekan sejawat baik secara kelembagaan, keluarga dan kemasyarakatan yang telah banyak memberikan dukungan dan fasilitas untuk keberhasilan penyelesaian studi dan penelitian.

Semoga dukungan, bimbingan, fasilitas dan do'a yang diberikan pada peneliti mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Tuhan yang maha kuasa.

Bandung, Januari 2022
Peneliti,

LILI ABDULLAH ROZAK

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSRTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	19
1.4.2 Manfaat Praktis	20
1.5 Struktur Organisasi Disertasi.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Teori dan Konsep Dasar.....	23
2.1.1 Manajemen Strategi	23
2.1.2 Kepemimpinan Strategis.....	34
2.1.3 Kepemimpinan Abad 21	39
2.1.4 Kepala Sekolah Dalam Program Sekolah Penggerak dan Program Organisasi Penggerak.....	42
2.1.5 Kepemimpinan Kepala Sekolah	45
2.1.6 Kepemimpinan Kepala Sekolah Abad 21	54

2.1.7	Kompetensi Kepala Sekolah.....	58
2.1.8	Mutu Layanan Pendidikan.....	71
2.1.9	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Layanan	84
2.1.10	Layanan Akademik Sekolah.....	85
2.1.11	Pembelajaran dan Mutu Pembelajaran Abad 21....	89
2.1.12	Kurikulum Sekolah.....	92
2.1.13	Kaizen dan Total Quality Management (TQM) dalam Manajemen Berbasis Sekolah	95
2.2	Penelitian Terdahulu.....	103
2.3	Kerangka Pikir.....	110
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian.....	112
3.2	Partisipan.....	116
3.3	Lokasi, Populasi dan Sampel.....	116
3.3.1	Lokasi Penelitian	116
3.3.2	Populasi	117
3.3.3	Sampel	120
3.4	Definisi Operasional.....	122
3.5	Instrumen Penelitian.....	125
3.5.1	Kisi-kisi Instrumen Kuantitatif.....	127
3.5.2	Kisi-kisi Instrumen Kualitatif.....	144
3.6	Prosedur Penelitian.....	146
3.6.1	Cara Kerja.....	146
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	146
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	148
3.8	Hipotesis.....	160
3.9	Analisis Data	160
3.9.1	Uji Normalitas	160
3.9.2	Uji Linearitas.....	161
3.9.3	Uji Homogenitas.....	162
3.9.4	Analisis Regresi.....	165

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1. Capaian Ujian Nasional SMP Kabupaten Ciamis Tahun Pelajaran 2018/2019.....	4
Tabel	1.2. Capaian Kategorisasi 8 SNP berdasarkan Rapot Mutu	8
Tabel	2.1. Penelitian Terdahulu.....	103
Tabel	3.1. Populasi Guru pada Sekolah Menengah Pertama Negeri di Kabupaten Ciamis Tahun 2021	118
Tabel	3.2. Kisi-kisi Instrumen Kuantitatif Variabel Independen	127
Tabel	3.3. Kisi-kisi Instrumen Kuantitatif Variabel Dependen.....	139
Tabel	3.4. Kisi-kisi Instrumen Kualitatif.....	144
Tabel	3.5. Hasil Uji Validasi Kompetensi Kepribadian Kepala Sekolah (X ₁).....	151
Tabel	3.6. Hasil Uji Validasi Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah (X ₂).....	151
Tabel	3.7. Hasil Uji Validasi Kompetensi Supervisi Kepala Sekolah (X ₃).....	153
Tabel	3.8. Hasil Uji Validasi Kompetensi Sosial Kepala Sekolah (X ₄)....	153
Tabel	3.9. Hasil Uji Validasi Kompetensi Kewirausahaan Kepala Sekolah (X ₅).....	154
Tabel	3.10. Hasil Uji Validasi Layanan Akademik (Y)	155
Tabel	3.11. Hasil uji reliabilitas.....	159
Tabel	3.12. Hasil Uji Normalitas Data	161
Tabel	3.13. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	162
Tabel	4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Sekolah.....	167
Tabel	4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Variabel (data numerik)	170
Tabel	4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Responden..	171

Tabel	4.4. Angka VIF dan tolerance.....	174
Tabel	4.5. Hubungan Variabel Independen Skala Data Numerik Terhadap Variabel Dependen	174
Tabel	4.6. Pengaruh Bersama Variabel Independent Terhadap Variabel Dependen	175
Tabel	4.7. Pengaruh Variabel Manajerial, Supervisi Dan Kewirausahaan Terhadap Variabel Layanan Akademik.....	176
Tabel	4.8. Model Akhir	177
Tabel	4.9. Capaian Berdasarkan Raport Mutu Tahun 2016 – 2020 Jenjang SMP Kabupaten Ciamis	204
Tabel	4.10. Analisis Faktor Strategi Eksternal	299
Tabel	4.11. Analisis Faktor Strategi Internal.....	300
Tabel	4.12. Strategi-strategi kepala sekolah dari faktor-faktor EFAS dan IFAS.....	304
Tabel	4.13. Rencana Usulan Program dan Kegiatan.....	306

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Skor Pisa dan Peringkat (tahun 2000 – 2018)	2
Gambar 1.2. Hasil survey PISA hasil belajar pendidikan dasar dan menengah Untuk Indonesia dibandingkan dengan rata-rata dari OECD...	3
Gambar 1.3. Grafik perbandingan rerata nilai Ujian Nasional per tahun pelajaran Tahun 2017, 2018 dan 2019.....	6
Gambar 2.1. Proses Manajemen Strategi	25
Gambar 2.2. Proses rencana strategi untuk lembaga pendidikan	31
Gambar 2.3. Peran kepemimpinan strategi dalam implementasi strategi	37
Gambar 2.4. Indikator mutu pendidikan (8 Standar Nasional Pendidikan) ..	78
Gambar 2.5. Tahapan-tahapan implementasi Kaizen.....	98
Gambar 2.6. Kerangka pikir	111
Gambar 3.1. Desain model metode campuran paralel konvergen	113
Gambar 3.2. Desain penelitian regresi linear ganda.....	115
Gambar 4.1. Hasil uji Normalitas.....	172
Gambar 4.2. Hasil uji heteroskedastitas.....	173
Gambar 4.3. Nilai r hasil analisis regresi	176
Gambar 4.4. Peta Lokasi Penelitian di Kabupaten Ciamis.....	181
Gambar 4.5. Bangunan depan SMP Negeri 1 Ciamis	184
Gambar 4.6. Tampilan bagian depan SMP Negeri 1 Panumbangan	185
Gambar 4.7. Pintu gerbang SMP Negeri 1 Jatinagara.....	187
Gambar 4.8. Pintu gerbang SMP Negeri 2 Cisaga	188
Gambar 4.9. Portofolio supervisi kepala SMP Negeri 2 Cisaga	189
Gambar 4.10. Tampak depan SMP Negeri 1 Cidolog.....	190
Gambar 4.11. Tampak depan SMP Negeri 1 Lakbok	192
Gambar 4.12. Bangunan SMP Negeri 1 Lakbok dengan sarana olah raga dilihat dari dalam lingkungan sekolah.....	192

Gambar4.13. Pelaksanaan wawancara dengan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis	194
Gambar 4.14. Wawancara dengan Kepala Bidang Pembinaan SMP	197
Gambar4.15. Pelaksanaan wawancara dengan komite sekolah	212
Gambar4.16. Pelaksanaan wawancara kepada salah seorang kepala sekolah	215
Gambar4.17. Wawancara dengan wakil kepala sekolah	228
Gambar 4.18. Gambaran kompetensi kepala sekolah	261
Gambar4.19. Salah seorang kepala sekolah yang menunjukkan laporan kerja kepala sekolah	263
Gambar4.20. Garapan Administrasi Pendidikan.....	264
Gambar4.21. Dokumen program supervisi kepala sekolah dan laporan hasil supervisi yang telah disusun oleh kepala sekolah.....	278
Gambar4.22. Gambaran model strategi kepala sekolah dalam layanan akademik siswa	292
Gambar4.23. Posisi kuadran EFAS dan IFAS Layanan Akademik.....	302
Gambar4.24. Model hipotetik Wirahma Sunda Mulya	312

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Direktur SPS tentang Pengangkatan Tugas Pembimbingan Penulisan Disertasi
- Lampiran 2 Surat Pengantar Observasi Penelitian
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Kesbangpol, Surat Ijin Kepala Dinas Pendidikan dan Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 Instrumen Kuantitatif
- Lampiran 5 Data Responden untuk Uji Validitas – Reabilitas Tahap-1
- Lampiran 6 Hasil Analisis Statistik untuk Uji Validitas Tahap-1
- Lampiran 7 Hasil Analisis Statistik untuk Uji Reabilitas Tahap-1
- Lampiran 8 Data Responden untuk Uji Validitas – Reabilitas Tahap-2
- Lampiran 9 Hasil Analisis Statistik untuk Uji Validitas Tahap-2
- Lampiran 10 Hasil Analisis Statistik untuk Uji Reabilitas Tahap-2
- Lampiran 11 Hasil Analisis Statistik Regresi Linear
- Lampiran 12 Output Hasil Analisis Regresi Linear
- Lampiran 13 Instrumen Kualitatif
- Lampiran 14 Kode Responden Wawancara
- Lampiran 15 Pengolahan Data Responden IFAS-EFAS (SWOT)
- Lampiran 16 Daftar Guru dan Tenaga Pendidik (GTK) di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Ciamis Tahun 2021
- Lampiran 17 Data Jumlah Sampel Guru pada Komisariat
- Lampiran 18 Foto-foto Kegiatan Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 19 Daftar Hadir FGD
- Lampiran 20 Foto-foto Kegiatan FGD
- Lampiran 21 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- , (2017). *Indikator Mutu Dalam Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Adam, F. (2020). *Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Inovasi Layanan Akademik Pada Manajemen Berbasis Sekolah (Studi Kasus Pada SMA Negeri dan SMK Negeri Di Kota Bandung)*. Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Disertasi.
- Adingningtiyas, S.W. (2016). Meningkatkan Keterampilan Belajar Siswa Melalui Layanan Penguasaan Konten. *Journal Unrika*. 1 – 10.
- Akinbode, A. I., & Al Shuhumi, S. R. A. (2018). *The Principalship in the Twenty-First Century*. PUPIL: International Journal of Teaching, Education and Learning, 2(2).
- Alexander, L. (1983). *The Academy of Management Review*, 8 (1), 167-169. Retrieved November 16, 2020, from <http://www.jstor.org/stable/257184>
- Alwasilah (2012). *Pokoknya kualitatif, dasar-dasar merancang dan melakukan penelitian kualitatif*. Bandung Pustaka Jaya.
- Amanah, R. (2018) *Kompetensi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SD Muhammadiyah 07 Randudongkal Pemalang*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Aminuzaman S.M., (2015), *Research Monograph on: Evaluation of Factors Affecting Quality of Education*. A Study on University of Dhaka. Department of Public Administration University of Dhaka.
https://www.academia.edu/10873739/Evaluation_of_Factors_affecting_Quality_Education_A_study_on_University_of_Dhaka
- Anderson, M. (-). *Transformational Leadership in Education: A Review of Existing Literature*. *International Social Science Review*: Vol. 93 : Iss. 1 , Article 4. Available at:
<http://digitalcommons.northgeorgia.edu/issr/vol93/iss1/4>
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan dan Praktek*. Edisi revisi V. Jakarta : Rineka Cipta
- Arman, Thalib S.B., Manda D. (2016) *The effect of school supervisors competence and school principals competence on work motivation and performance of Junior High School teachers in Maros Regency, Indonesia*. *International Journal Of Environmental & Science Education*. VOL. 11, NO.15, 7309-7317

Lili Abdullah Rozak, 2022

STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Arnadi, Putra, P., Hamdah. (2021). *Pengaruh Supervisi Kepala Madrasah Dan Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Se-Kabupaten Sambas*. Al-Madrasah: Jurnal Ilmiah Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah. Vol. 5, No. 2, 2021. DOI 10.35931/am.v5i2.414
- Arrar, K., Nasra M.A. (2018). *Linking School-Based Management and School Effectiveness: The Influence of Self-Based Management, Motivation and Effectiveness in the Arab education in Israel*. Educational Management Administration & Leadership 48(4). DOI: 10.1177/1741143218775428
- Arnon, S., & Reichel, N. (2007). *Who Is The Ideal Teacher? Am I? Similarity And Difference in Perception of Students of Education Regarding The Qualities of A Good Teacher and of Their Own Qualities as Teachers*. Teachers and Teaching: Theory and Practice, 13(5), 441–464.
- Ashu, F.E. (2020). *Effectiveness of School Leadership and Management Development in Cameroon: A Guide for Educational Systems, Schools and School Leaders*. Cambridge Scholar Publishing.
- Aslan M., Pamukçu A. (2017). *Managerial competencies and impact on management levels*. International Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences. Vol. 6 No. 9: 70-84.
- Asmawi (2017). *Pengaruh Kinerja Guru Terhadap Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar di Kecamatan Larompong Kabupaten Luwu*. Volume 2 Nomor 1. 44 - 160
- Assumpta, U., & Andala, D. H. (2020). *Relationship between School Infrastructure and Students' Academic Performance in Twelve Years Basic Education in Rwanda*. Journal of Education, 3(1), 60 - 74.
Retrieved from <https://stratfordjournals.org/journals/index.php/journal-of-education/article/view/511>
- Atkinson, P., & Mackenzie, R. (2015). *Without leadership there is no change*. Management Services, 59(2), 42-47.
- Avolio B.J. (2007). *Promoting more integrative strategies for leadership theory-building*. American psychologist 62 (1): 25-33.
<https://doi.org/10.1037/0003-066X.62.1.25>
- Asti Putri K., Udin Syaefudin S. (2015). *Kualitas Layanan Akademik Sekolah*, Jurnal Administrasi Pendidikan Universitas Indonesia, p.1412-8152 e.2580-1007
- Bakht, M., Khan, S.N., Blanco, G.L. (2020). *21st Century Leadership Skills Practiced by School Leaders in Pakistan During COVID-19 Pandemic*.

Global Social Sciences Review. Vol. V, No. III. Pages: 46 – 55. DOI: 10.31703/gssr.2020(V-III)

- Bani-Hamad, A. M. H., & Abdullah, A. H. (2019). *The Effect of Project-Based Learning to Improve the 21st Century Skills among Emirati Secondary Students*. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 9(12), 546–559.
- Beckmann, N., & Wood, R. E. (2017). *Editorial: Dynamic Personality Science. Integrating between-Person Stability and within-Person Change*. Frontiers in psychology, 8: 1-8, 1486. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01486>
- Bijaya, N. (2016). *Relationship Among School's Infrastructure Facilities, Learning Environment and Student's Outcome*, International Journal for Research in Social Science and Humanities Research, Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/326539338>
- Bonn, I. (2005). *Improving strategic thinking: A multilevel approach*. Leadership & Organization Development Journal, 26(5), 336–354. <https://doi.org/10.1108/01437730510607844>
- Bonn, I. (2001). *Developing strategic thinking as a core competency*. Management Decision. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000005408>
- Braun, H. & Kanjee, A. (2006). *Improve in Developing Nations*. American Academy of Arts and Sciences
- Browne, B., Kaldenberg, D., Browne, W., & Brown, D. (1998). *Student as customers: Factors affecting satisfaction and assessments of institutional quality*. Journal of Marketing for Higher Education, 8(3), 1–14.
- Carpenter, J. P., & Pease, J. S. (2013). *Preparing students to take responsibility for learning: The role of non-curricular learning strategies*. Journal of Curriculum & Instruction, 7(2), 38–55. <https://doi.org/10.3776/joci.2013.v7n2p38-55>.
- Catano, N., & Stronge, J.H. (2007). *What do we expect of school principals? Congruence between principal evaluation and performance standards*. International Journal of Leadership in Education, 10(4). 379-399. DOI: 10.1080/13603120701381782
- Chegini, M. G. (2010). *The relationship between organizational culture and staff productivity in public organizations*. Journal of Social Sciences, 6(1), 127-129. doi:10.3844/jssp.2010.127.129
- Chow & Learning, O. (2013). *Merging Design Principles, Systemic Change and Leadership Thinking*. TechTrends, 57(5)

Lili Abdullah Rozak, 2022

STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Cosner, S., Jones, M.F. (2016) *Leading school-wide improvement in low-performing schools facing conditions of accountability*. Journal of Educational Administration 54(1):41-57. DOI: 10.1108/JEA-08-2014-0098
- Creswell J.W. (2009). *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif dan mixed*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cresswell, J.W. and Clark, V.L.P. (2018) *Mendesain dan Melaksanakan Mixed Method Research*, Edisi ke-2, Edisi Bahasa Indonesia, Pustaka Belajar.
- Suhardan, D. (2009). *Supervisi Profesional Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Era Otonomi Daerah*. Bandung. Alfabeta
- Davies, B. (2007). *Developing the strategically focused school, School Leadership & Management*, 24 (1): 11-27. <https://doi.org/10.1080/1363243042000172796>
- Dike, V.E., Odiwe, K., Ehujor, D.M. (2015). *Leadership and Management in the 21st Century Organizations: A Practical Approach*. World Journal of Social Science Research. Vol. 2, No. 2, 139 – 159.
- Dionisio, M. (2017). *Strategic Thinking: The Role in Successful Management*. Journal of Management Research 9(4):44. DOI: 10.5296/jmr.v9i4.11448
- Doe, T. et al. (2017). *Unpacking the Effective School Leader*. International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 3, Issue 1. Pp 39 - 54
- Eccles, J. S. (1993). *Parent-School Involvement During The Early Adolescent Years*. Teachers College Record. 96, 560-587
- Eres, F., Clothey, R. (2013). *Perceived Service Quality in Schools of Education: A Comparative Study between Drexel University and Gazi University*. American International Journal of Social Science. Vol. 2 No. 7; October 2013
- Fadhli, Muhammad (2017). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*, Jurnal Studi Manajemen Pendidikan vol. 1, no 02, 2017, STAIN Curup – Bengkulu | p-ISSN 2580-3581; e-ISSN 2580-5037
- Fadila, R. N., Lutfiani, E. A., Ramadiani, I. S., Veronika, N., Rachmanto, D., & Arfinanti, N. (2020). *Efektivitas pengelolaan sumber daya sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan*. Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan, 8(1), 81-88. doi:<https://doi.org/10.21831/jamp.v8i1.28997>
- Fiedler, F. E. (2006). *The Contingency Model: A Theory of Leadership Effectiveness*. In J. M. Levine & R. L. Moreland (Eds.), *Small groups* (pp. 369–381). Psychology Press

- Freeman R. E. (2010). *Strategic management: A stakeholder approach*. Cambridge university press
- Fuertes G., Alfaro, M., Vargas, M., Gutierrez, S., Ternero, R., & Sabattin, J. (2020). *Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review - Descriptive*. Journal of Engineering (United Kingdom), 2020, [6253013]. <https://doi.org/10.1155/2020/6253013>
- Gorenak, M., Ferjan, M. (2015) *The influence of organizational values on competencies of managers*. Business Administration and Management. E a M: Ekonomie a Management · March 2015. DOI: 10.15240/tul/001/2015-1-006
- Grissom, J.A. & Loeb, S. (2009). *How Perspectives of Parents, Teachers, and Assistant Principals Identify the Central Importance of Managerial Skills*. American Educational Research. [journals.sagepub.com](https://scholar.google.com/journals.sagepub.com). <https://scholar.google.com/>
- Gurel, E. (2017). *SWOT Analysis: A Theoretical Review*. The Journal of International Social Research. Volume: 10. Issue: 51 August 2017 Doi Number: <http://dx.doi.org/10.17719/jisr.2017.1832>
- Halal, W., Taylor K. (1999). *Twenty-first century economics: perspectives of socioeconomics for a changing world*. New York, NY: St Martin's Press
- Hallinger P and Heck R (2010). *Collaborative leadership and school improvement: Understanding the impact on school capacity and student learning*. School Leadership & Management 30(2): 95–110.
- Hallinger P and Heck R (2011). *Conceptual and methodological issues in studying school leadership effects as a reciprocal process*. School Effectiveness & School Improvement 22(2): 149–173
- Hafees, S. J.,(2017). *Factors Affecting The Quality Of Primary Education In Kerala*, Research Scholar, School of Foreign Languages, IGNOU, New Delhi, ISSN NO.:2319-7129, volume 6(1):245, Edu World (2017)
- Hao, M.J., Yazdanifard, R. (2015). *How Effective Leadership can Facilitate Change in Organizations through Improvement and Innovation*. Global Journal of Management and Business Research Volume XV Issue IX Version I. 1 – 7.
- Hariri R.E. (2011). *Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kinerja Layanan Akademik Pegawai di Universitas Pendidikan Indonesia*. MANAJERIAL Vol. 10, No. 19, Juli 2011 : 32 - 41 <https://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/article/view/2163/1515>

- Harrison J. S., Bosse, D. A., & Phillips, R. A. (2010). *Managing for stakeholders, stakeholder utility functions, and competitive advantage*. Strategic management journal, 31(1), 58-74.
- Hanford, P. (1995). *Developing director and executive competencies in strategic thinking*, in Garratt, B. (Ed.), *Developing Strategic Thought: Reinventing the Art of Direction-Giving*, McGraw-Hill, London, pp. 157-186.
- Heck, Ronald (2009). *Teacher effectiveness and student achievement: Investigating a multilevel cross-classified model*, Journal of Educational Administration 47(2):227-249
- Higgs, M. (2014). *How can we make sense of leadership in the 21st century?* Leadership & Organization Development Journal. August 2003 DOI: 10.1108/01437730310485798
- Hoy C., Jardine, C. B. and Wood, M. (2005). *Improving Quality in Education*. London and New York: Falmer Press.
- Hou, Y., Cui, Y., & Zhang, D. (2019). *Impact of instructional leadership on high school student academic achievement in China*. Asia Pacific Education Review (2019) 20:543–558. Education Research Institute, Seoul National University, Seoul, Korea 2019. <https://doi.org/10.1007/s12564-019-09574-4>
- Hyasa, F. (2018). *School leadership and challenges of the 21st century*. Department of Psychology, Dardania College, Kosovo. 1 – 14
- Husain S.A., Syed S.H. (2016). *Determinants of education quality: what makes students' perception different?*, Open Review Of Educational Research, 2016 VOL. 3, NO. 1, 52–67
- Isniah, S., Purba, H.H., Debora, F. (2020). *Plan do check action (PDCA) method: literature review and research issues*. Jurnal Sistem dan Manajemen Industri Vol 4 No 1 July 2020, 72-81
- Jaleha, A.A., Machuki, V.N. (2018) *Strategic Leadership and Organizational Performance: A Critical Review of Literature*. European Scientific Journal December 2018 edition Vol.14, No.35 ISSN: 1857 – 7881 (Print) e - ISSN 1857- 7431. DOI:10.19044/esj.2018.v14n35p124 URL:<http://dx.doi.org/10.19044/esj.2018.v14n35p124>
- Jamali, A., Prasojo, L., Diat. (2013) *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah, Lingkungan, Motivasi Guru, Terhadap Prestasi Siswa SMA Muhammadiyah Kota Yogyakarta*. Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan, v. 1, n. 1, p. 8-21, apr. 2013. ISSN 2461-0550. doi:<https://doi.org/10.21831/amp.v1i1.2309>.

- Jean, G., Normore, A.H., Brooks, J.S. (2009) *Leadership for Social Justice: Preparing 21st Century School Leaders for a New Social Order*. Journal of Research on Leadership Education. Volume 4, Issue 1. Pp 1 – 31
- Jessen J. T. (2015). *Job satisfaction and social rewards in the social services*. Journal of comparative social work, 5(1):21-38. DOI: 10.31265/jcsw.v5i1.51
- Jooste C., & Fourie, B. (2009). *The role of strategic leadership in effective strategy implementation: Perceptions of South African strategic leaders*. Southern African Business Review, 13(3): 51-68.
<https://www.ajol.info/index.php/sabr/article/view/76341>
- Junaedi, E. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran*. Vol. 2 No. 2 (2018): 333-342. Jurnal Pendidikan Islam Rabbani.
- Kadri, K., Mansor, A. N., & Nor, M. Y. M. (2021). *Principal and Teacher Leadership Competencies and 21st Century Teacher Learning and Facilitating Practices: Instrument Development and Demographic Analysis*. Scientific Research Publishing. Creative Education, 12, 2196-2215.
<https://doi.org/10.4236/ce.2021.129168>
- Kartiwi, A.P., Sa'ud, U.S. (2015). *Kualitas Layanan Akademik Sekolah*. Jurnal Administrasi Pendidikan Vol.XXII No.2 Oktober 2015.
<https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/5387>
- Kayebi, M.J.B. (2018). *Transformational Vs Transactional Leadership with Examples*. The International Journal Of Business & Management (ISSN 2321–8916). Vol 6 Issue 5. 191-193.
<https://www.researchgate.net/publication/326832236>
- Kirschner, P.A., Stoyanov, S. (2018). *Educating Youth for Nonexistent/Not Yet Existing Professions*. DOI: 10.1177/0895904818802086
journals.sagepub.com/home/epx
- Kivunja, C. (2015). *Leadership in Early Childhood Education Contexts: Looks, Roles, and Functions*. Creative Education, 6, 1710-1717.
<http://dx.doi.org/10.4236/ce.2015.616172>
- Klingborg, D.J., Moore, D.A., Varea-Hammond, S. (2006). *What Is Leadership?*. Article in Journal of Veterinary Medical Education. University of California, Davis. DOI: 10.3138/jvme.33.2.280
- Kosir, S., Gorenak, M. (2012). *The Importance Of Organizational Values For Organization*. Management Knowledge and Learning. International Conference 2012. 563-569

- Krug, D. H. (2004). *Leadership and Research : Reimagining Electronic Technologies for Supporting Learning Through the Visual Arts*. *Studies in Art Education a Journal of Issues and Research*, 46(1), pp. 3–5.
- Kuhnert, K. W., & Lewis, P. (1987). *Transactional and transformational leadership: A constructive/developmental analysis*. *The Academy of Management Review*, 12(4), 648–657. <https://doi.org/10.2307/258070>
- Kurniatun, T.C. (2019). *Perencanaan Strategik Sekolah*. AlfaBeta. Bandung.
- Leithwood, K., Louis, K.S., Anderson, S., & Wahlstrom, K. (2004). *How leadership influences student learning*. Review of research. Learning from Leadership Project. The Wallace Foundation.
- Liebowitz, D.D., Porter, L. (2019). *The Effect Of Principal Behaviors On Student, Teacher And School Outcomes: A Systematic Review And Meta-Analysis Of The Empirical Literature*. University of Oregon, College of Education. Department of Educational Methodology, Policy and Leadership, Eugene, OR 97403
- Listiningrum, H.D., Wisetsri, W., Boussanlegue. T., (2020). *Principal's Entrepreneurship Competence in Improving Teacher's Entrepreneurial Skill in High Schools*. *Journal of Social Work and Science Education*. Volume 1 (1) 2020 p. 87-95. E-ISSN: 2723-6919.
- Liu, C.M. (2005). *The multidimensional and hierarchical structure of perceived quality and customer satisfaction*. *International Journal of Management*, 22(3), 426-435.
- Louis, K.S., Leithwood, K., Wahlstrom, K., & Anderson, S. (2010) *Investigating the Links to Improved Student Learning*. Final report of Research Findings. Learning from Leadership Project. The Wallace Foundation
- Lynch, M. (2016). *The Advocate: 4 Major Types of Educational Leadership*. <https://www.theedadvocate.org/4-major-types-of-educational-leadership/>
- Lundh L. G. (2015), *The person as a focus for research – The contributions of Windelband, Stern, Allport, Lamiell, and Magnusson*. *Journal for Person-Oriented Research*, 1(1-2), 15-33. DOI: 10.17505/jpor.2015.03
- Madani, R.A. (2019). *Analysis of Educational Quality, a Goal of Education for All Policy*. *Higher Education Studies*; Vol. 9, No. 1 p. 100-109. ISSN 1925-4741 E-ISSN 1925-475X. ; 2019. Published by Canadian Center of Science and Education. URL: <https://doi.org/10.5539/hes.v9n1p100>.
- Mahfar, M., Kadir, H.A., & Yusof, H.M. (2014). *The Role of Emotions in Leadership*. *Asian Social Science*; Vol. 10, No. 10; 2014 ISSN 1911-2017 E-

ISSN 1911-2025. pp. 41-49 DOI: 10.5539/ass.v10n10p41. URL: <http://dx.doi.org/10.5539/ass.v10n10p41>

- MacLennan A. (2011). *Strategy execution: Translating strategy into action in complex organizations*. First Publish 2011 by Routledge. 2 Park Square, Milton Park, Abingdon, Oxon. USA and Canada. Taylor and Francis e_library.
- Malik, R.B., (2018). *Educational Challenges In 21st Century And Sustainable Development*. Journal of Sustainable Development Education and Research. JSDER Vol. 2, No.1, 2018, pp. 9-20
- Marjan (2019). *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan di SMPN 3 Sungguminasa*. Undergraduate (S1) thesis, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Martasubrata N., Suwatno (2016), *Mutu layanan akademik sebagai determinan kepuasan mahasiswa*, Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol. 1 No. 1, Hal. 136-143.
- Martina K., Hana U., Jiří F. (2012), *Identification of Managerial Competencies in Knowledge-based Organizations*. Journal of Competitiveness. Vol. 4, Issue 1, pp. 129-142, March 2012. ISSN 1804-171X (Print), ISSN 1804-1728 (Online), DOI: 10.7441/joc.2012.01.10
- Maruyama, T., Inoue, M. (2016). *Continuous Quality Improvement of Leadership Education Program Through PDCA Cycle*. China-USA Business Review, January 2016, Vol. 15, No. 1, 42-49. doi: 10.17265/1537-1514/2016.01.004
- McCabe, A., & O'Connor, U. (2014). *Student-centered learning: The role and responsibility of the lecturer*. Teacher in Higher Education, 19(4), 350–359. <https://doi.org/10.1080/13562517.2013.860111>.
- Menon, S. A. (2015). *Enhancing Service Quality in Higher Education*. IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME), 5(5): 55-60. Retrieved from <http://www.iosrjournals.org/iosr-jrme/papers/Vol-5%20Issue-5/Version-2/H05525560.pdf>
- Miles AH. (2014). *Analisis data kualitatif: Buku sumber tentang metode-metode baru*. Jakarta UI Press.
- Moh. Saifulloh, Muhibin Z., Hermanto, (2012). *Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah*, jsh Jurnal Sosial Humaniora, Vol 5 No.2, November 2012: 206-218.
- Mohammad F. W. H., (2018). *Impact of strategic leadership on strategic competitive advantage through strategic thinking and strategic planning: A bi-meditational research*, Verslas: Teorija Ir Praktika/ Business: Theory And

Lili Abdullah Rozak, 2022

STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Practice ISSN 1648-0627 / eISSN 1822-4202 <http://btp.press.vgtu.lt> 2018 19: 322–330 <https://doi.org/10.3846/btp.2018.32>

- Monferrer, D. et. All (2019). *Service Quality and Customer Loyalty in a Post-Crisis Context. Prediction-Oriented Modeling to Enhance the Particular Importance of a Social and Sustainable Approach*. Department of Business Administration and Marketing, Universitat Jaume I, 12071 Castellón, Spain; jsegarra@uji.es (J.R.S.); estrada@uji.es (M.E.); amoliner@uji.es (M.A.M.). Sustainability 2019, 11, 4930; doi:10.3390/su11184930
- Moradi S., Hussin S.B., Barzegar N. (2012). *School-Based Management (SBM), Opportunity or Threat (Education systems of Iran)*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 69 (2012) 2143 – 2150. International Conference on Education and Educational Psychology (ICEEPSY 2012).
- Mubarak, M.F., Yusoff, W.F.W., (2019). *Impact of Strategic Leadership on Strategy Implementation*, British Journal of Management and Marketing Studies Volume 2, Issue 1, 2019 (pp. 32-43), Faculty of Technology Mngement, Business and Entrepreneurship, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Mucharraz, Y. (2016). *Leadership in the 21st Century*. Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa.
- Muhammad J., Ghulam M., Muhammad I. (2018). *Impact of school infrastructure and pedagogical materials on its academic performance: Evidence from Khyber Pakhtunkhwa*, FWU Journal of Social Sciences, Summer 2018, Part-1, Vol.12, No.1, 42-55.
- Mulenga I.M. (2018). *Conceptualization and Definition of a Curriculum*. Journal of Lexicography and Terminology, Volume 2, Issue 2, pp. 1-23
- Mulyana Abdullah, (2015). *Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah, Profesionalisme Guru, dan Partisipasi Masyarakat Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah*, Jurnal Penelitian Pendidikan, ISSN 1412-565 X e-ISSN 2541-4135
- Muslim, S. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Mustamin, Yasin MA. (2012). *The Competence of School Principals: What Kind of Need Competence for School Success?.* Journal of Education and Learning. Vol.6 (1) pp. 33-42. <https://media.neliti.com/media/publications/72012-EN-the-competence-of-school-principals-what.pdf>

Nazim, F., Mahmood, A. (2016). *Principals' Transformational and Transactional Leadership Style and Job Satisfaction of College Teachers*. Journal of

Lili Abdullah Rozak, 2022

STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Education and Practice www.iiste.org ISSN 2222-1735 (Paper) ISSN 2222-288X (Online) Vol.7, No.34 18 – 22.

- Nooripoor, M., Sharifi, Z. (2020) *Assessment of the Quality of Academic Services at Yasouj University: Application of SERVQUAL Model*. International Journal of Agricultural Management and Development, 10(4), 347-359.
- Odumeru, J.A. & Ifeanyi, G.O. (2013). *Transformational vs. transactional leadership theories: Evidence in literature*. International Review of Management and Business Research. 2(2). 355-361. Retrieved from <http://irnbrjournal.com>
- Oluwafemi, A. (2020). *Influence Of Perceived Leadership Styles On Educational Services And Knowledge Expansion In A Competitive Educational Environment: Evidence From Selected Private Universities In Nigeria*, European Journal of Education Volume 7 (Issus 11): 22 p. 551-572. DOI: 10.46827/ejes.v7i11.3385. <https://www.researchgate.net/publication/344848877>
- Orpinas, P. (2010). Social Competence. The Corsini Encyclopedia of Psychology. Fourth Edition Edited by Irving B. Weiner and W. Edward Craighead. Volume 4. Jhon Willey & Sons, Inc.
- Ozdemir, T. Y., & Yirci, R. (2015). *A Situational Analysis of Educational Supervision in the Turkish Educational System*. Educational Process: International Journal, 4 (1-2), 56-70.
- Parasuraman, Valerie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry, (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*, “ Journal of Marketing (Fall 1985): 41-50. Reprinted by permission of American Marketing Association.
- Parri J. (2006). *Quality in higher education*. Vadyba/Management. 2(11), 107-111.
- Parris, D. L., & Peachey, J. W. (2013). *A systematic literature review of servant leadership theory in organizational contexts*. Journal of Business Ethics, 113, 377-393. <https://www.jstor.org/stable/23433856>
- Partnership for 21st Century Skills. (2006). *Framework for 21st century learning*. Retrieved from <http://www.p21.org/documents/ProfDev.pdf>
- Peter B., Alberto T., Tigran S., D. A., and Maria U. (2019). *The Impact of School Infrastructure on Learning: A Synthesis of the Evidence*, DOI: 10.1596/978-1-4648-1378-8, Publisher: World Bank Group, ISBN: 978-1-4648-1378-8
- Pont, B., Nusche, D., Moorman, H. (2008). *Improving School Leadership*. Volume 1: Policy and Practice. OECD

Lili Abdullah Rozak, 2022

STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SMP NEGERI DI KABUPATEN CIAMIS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Punia B.K., Bardwaj A. (2013). *Managerial competencies and their influence on managerial performance: a literature review*. International Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences. Vol. 2 No. 5 May 2013 www.garph.co.uk IJARMSS pp 70
- Pinkus L.M. (2009). *Moving Beyond AYP: High School Performance Indicators*. Alliance for Excellent Education. 1-20. [Online]. Tersedia: <http://www.all4ed.org/files/SPIMovingBeyondAYP.pdf>
- Porniadi, F., Kardoyo, Yanto, H. (2019). *The Pedagogical Competence Predict From Academic Supervision, Kompentation and Work Motivation*. EM 8 (1) (2019) 80 - 87 Educational Management. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eduman>
- Purwanto, N. (2016). *Adminstrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Putra H. (2012). *Metodologi penelitian kebijakan Bandung*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Quin, J., et. al. (2015). *Comparison of Transformational Leadership Practices: Implications for School Districts and Principal Preparation Programs*. Journal of Leadership Education DOI: 10.12806/V14/I3/R5
- Ragnarsson, S., Kristjánsdóttir, E.S., Gunnarsdóttir, S. (2018). *To Be Accountable While Showing Care: The Lived Experience of People in a Servant Leadership Organization*. SAGE Open July-September 2018: 1–12. DOI: 10.1177/2158244018801097 journals.sagepub.com/home/sgo
- Ramli, A., dan Zain, Rosmaizura M. (2018). *The Impact of Facilities on Student's Academic Achievement*, Sci.Int.(Lahore),30(2),299-3112018, ISSN 1013-5316;CODEN: SINTE 8
- Rehaf, A.M. (2019). *Which Helps To Eradicate International Poverty And Hunger.*, Higher Education Studies; Vol. 9, No. 1; ISSN 1925-4741 E-ISSN 1925-475X Published by Canadian Center of Science and Education.
- Rivai V, Mulyadi D. (2011). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Jakarta: Rajawali pers.
- Robbins, S.P. & Coulter M. (2002). *Management: Sevent Edition*. Prentice-Hall International, Inc.
- Robbins, S.P. & Timothy A.J. (2008). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.

- Rosymala (2019). *Hubungan Kompetensi Sosial Kepala Sekolah Dan Kompetensi Profesional Guru Dengan Prestasi Belajar Siswa*. Universitas PGRI Palembang.
- Rowe, A.J., Mason, R.O., Dickel, K.E. and Synder, N.H. (1990). *Strategic Management – A Methodological Approach*, Addison-Wesley Publishing Company International, Boston, MA
- Rustandi, Y. (2010). *Kontribusi Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah dan Kompetensi Profesional Guru Terhadap Prestasi Belajar Siswa Pada Sekolah Dasar di Kecamatan Cihaurbeuti Kabupaten Ciamis*. Vol. 12, No.2. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v12i2.6376>
- Rutherford, R.D. (1993). *Statistical Model For Causal Analysis*. John Wiley & Sons Inc, New York
- Sahay, A. (2018). *Strategic Thinking: My Encounter*. Birla Institute of Management Technology.
- Salmia, Rosleny, Idawati. (2020) *Kepemimpinan Kepala Sekolah Menuju Pembelajaran Abad 21*. Indonesian Journal of Primary Education. Vol. 4, No. 1 (2020) 1-10
- Saleem, F., Zang, Y.Z., Gopinath, C., Adeel, A. (2020). *Impact of Servant Leadership on Performance: The Mediating Role of Affective and Cognitive Trust*. SAGE Open January-March 2020: 1–16. DOI: [10.1177/2158244019900562](https://doi.org/10.1177/2158244019900562) journals.sagepub.com/home/sgo
- Sallis, E. (2005). *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Limited.
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*. Cetakan ke XVI. IRCiSoD. Jogjakarta
- Samimia, M., Cortesa, A.F., Andersonc, M.H., Herrmann, P. (2020). *What is strategic leadership? Developing a framework for future research*. The Leadership Quarterly. journal homepage: www.elsevier.com/locate/leaqua. DOI: [10.1016/j.leaqua.2019.101353](https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2019.101353)
- Sappaile B.I. (2010). *Konsep Penelitian Ex-Post Facto*. Jurnal Pendidikan Matematika, Volume 1 Nomor 2, pp. 105 – 113. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JPM/article/view/105-113>
- Sharabi, M. (2013). *Managing and improving service quality in higher education*, International Journal of Quality and Service Sciences 5(3), pp. 309-320. DOI: [10.1108/IJQSS-03-2013-0016](https://doi.org/10.1108/IJQSS-03-2013-0016)

- Shao-Wen Su (2012). *The Various Concepts of Curriculum and the Factors Involved in Curricula-making*. Journal of Language Teaching and Research, Vol. 3, No. 1, pp. 153-158, January 2012 © 2012 Academy Publisher Manufactured in Finland.
doi:10.4304/jltr.3.1.153-158
- Senol, H., Dagli, G. (2017), *Increasing Service Quality in Education: Views of Principals and Teachers*, Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education. 13(8):4857-4871
DOI: 10.12973/eurasia.2017.00969a.
- Snell S.A., Bateman T.S. (2002). *Management Competeing in the New Era: Fifth Edition*. McGraw-Hill Irwin.
- Soemanto, Soetopo, dan Hendyat (1982). *Pembinaan dan Pengembangan Kurikulum*. Jakarta: Bina Aksara.
- Solehan, S. (2014). *Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri Muara Enim*. *Conciencia*, 14(2), 41-69.
<https://doi.org/https://doi.org/10.19109/conciencia.v14i2.95>
- Subandijah, (1993). *Pengembangan Dan Inovasi Kurikulum*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sudarwan Danim (2007). *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Suhardan, D. (2012). *Supervisi Profesional Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Era Otonomi Daerah*, Jakarta: Alfabeta.
- Suharsimi A. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*, Jakarta: Rineka Cipta 2006.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, R&D, dan Penelitian Pendidikan)*, Penebit Alfabeta, Bandung.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi Profesional: Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Era Otonomi Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Sumen, O.O., Calisici, H. (2017). *Examining the 21st Century Skills of Secondary School Students: A Mixed Method Study*. Journal of Education & Social Policy. Vol. 4, No. 4. 92 – 100
- Sunaengsih, C., Anggarani, M., Amalia, M., Nurfatmala, S., & Naelin, S. (2019). *Principal Leadership in the Implementation of Effective School Management*. *Mimbar Sekolah Dasar*, 6(1), 79-91. doi:<http://dx.doi.org/10.17509/mimbar-sd.v6i1.15200>.

- Suwandi B. (2008). *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Swando S. (2016). *Does Teacher Quality Affect Student Achievement? An Empirical Study in Indonesia*, School of Public Finance, Dongbei University of Finance and Economics (DUFE) No. 217 Jianshan Street, Shahekou District, Post Code 116025, Dalian, China, Journal of Education and Practice ISSN 2222-1735 (Paper) ISSN 2222-288X (Online) Vol.7, No.27.
- Syah, M. (2003). *Psikologi Belajar*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Szell, K. (2013). *Factors Determining Student Achievement*. Hungarian Educational Research Journal. 2013, Vol. 3(3) 55–66. DOI: 10.14413/HERJ2013.03.06.
- Tan, T.P., Choo, S.S., Kang, T. & Liem, G.A.D. (2017). *Educating for twenty-first century competencies and future-ready learners: research perspectives from Singapore*. Asia Pacific Journal of Education, 37:4, 425-436, DOI: 10.1080/02188791.2017.1405475
- Taufik, A., Istiarsono, Z. (2020). *Perspectives on the challenges of leadership in schools to improve student learning systems*. International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE). Vol. 9, No. 3. pp. 600~606. DOI: 10.11591/ijere.v9i3.20485
- Taylor, M. J., West, R. P dan Smith, T. G. (2016). *Indicator of School Quality*. John (<http://www.csf.usu.edu/>) diakses pada Maret 2016.
- Tobin, J. (2014). *Management and Leadership Issues for School Building Leaders*. NCEA International Journal of Educational Leadership Preparation, Vol. 9, No. 1 – March, 2014. National Council of Professors of Educational Administration
- Trihastuti, D. (2012). *Studi Literatur Penerapan Continuous Improvement System (Kaizen) di Jepang, Cina, dan Inggris*, Jurnal Eksekutif Volume 9: 262 – 280. <https://docplayer.info/59699125-Studi-literatur-penerapan-continuous-improvement-system-kaizen-di-jepang-cina-dan-inggris.html>.
- Tristinjar, Harapan, E., Destiniar. (2020). *Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah dan Penggunaan Media Pembelajaran oleh Guru terhadap Prestasi Belajar Siswa*. Jurnal Manajemen Pendidikan. Jurnal Ilmiah Adminstrasi, Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan. Volume 2 Number 1, 22-42. ISSN: p.1978-1938 e.2580-6491. DOI: <https://doi.org/10.21831/jump.v2i1.30936>
- Unal, M.(2014). *Importance of Change and Leadership in the 21th Century*. International Journal of Management Sciences and Business Research, Volume 3, Issue 9, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2729100>

- Usman, H. (2010). *Kepemimpinan Kepala Sekolah/Madrasah di Abad Ke-21*. Jurnal Tenaga Kependidikan Vol.5 NO. 2. 1 - 15
- Vally, G.V.S., Daud K. (2015) *The Implementation of School Based Management Policy: An Exploration*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 172 (2015) 693 – 700. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.01.421
- Vlados, C. (2019). *On A Correlative And Evolutionary SWOT Analysis*. Journal of Strategy and Management 12(3):347-363. DOI: 10.1108/JSMA-02-2019-0026
- Wahyudin, Dahlan J.A. (2019). *Modul Statistika Terapan Lanjut*, Penerbit Mandiri - Bandung
- Wiyatno, M. (2013). *Peran Kompetensi Kewirausahaan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP N 3 Jetis, Bantul*. Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan 1(1):162-174. DOI: 10.21831/amp.v1i1.2338
- Weiner I.B., Craighead W.E. (2010) *The Corsini Encyclopedia of Psychology*. Wiley & Sons, Inc. Fourth Edition Vo. 4. DOI: 10.1002/9780470479216. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1002/9780470479216>
- Wu P.F. (2011). *A Mixed Methods Approach to Technology Acceptance Research*. Journal of the Association for Information Systems 13(3) DOI: 10.17705/1jais.00287
- Yin R. (2012). *Case Study Research: Design And Methods*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yunus E. (2016). *Manajemen Strategis*, Yogyakarta, CV. Andi Offset.
- Zafar A., Mustafa S., Jameel K. (2016). *Analysis of Factors Affecting Quality of Schools/Colleges (A Case Study of Karachi Based on Perception of Parents of School Going Children)*, International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences 2016, Vol. 6: 681 – 691. No. 11 ISSN: 2222-6990
- Zakaria, N.H., Mansor, A.N., Nor, N.Y.M. (2020). *School Principals Strategic Leadership in the Implementation of 21st Century Learning*. Social Sciences, Education and Humanities (GCSSEH). Volume 4. DOI: <https://doi.org/10.32698/GCS-04331>

Regulasi Pemerintah

- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2007
Standar Kepala Sekolah/Madrasah
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 20
Tahun 2016 Standar Kompetensi Lulusan
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 21
Tahun 2016 tentang Standar Isi.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 22
Tahun 2016 tentang Standar Proses
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 6
Tahun 2018 tentang Penugasan Guru sebagai Kepala Sekolah
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 32 Tahun 2019 tentang
Pedoman Umum Penyaluran Bantuan Pemerintah di Kementerian Pendidikan
dan Kebudayaan
- Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Riset dan Teknologi
Nomor 162 Tahun 2021 tentang Program Sekolah Penggerak
- Surat Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 4
Tahun 2020 tentang Pedoman Program Organisasi Penggerak