

## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan mengenai kepuasan pembelajaran *online* ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan penelitian secara kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode survei yang dimana bertujuan untuk mengumpulkan informasi partisipan dengan mengajukan pertanyaan (Herlina, E., & Avana, 2021) dan bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pembelajaran *online* siswa SMK selama masa pandemi Covid-19. Pengambilan data pada penelitian ini dilakukan secara *online* menggunakan *platform google form* yang dapat diisi dalam waktu tertentu.

### 3.2 Partisipan

Partisipan pada penelitian ini adalah siswa-siswi dari 3 sekolah menengah kejuruan dengan jumlah partisipan 368 siswa yang terdiri dari SMK PUSDIKHUBAD Cimahi yang berlokasi di Jl. Kalidam No.1, Karangmekar, Kec. Cimahi Tengah, Kota Cimahi, Jawa Barat 40523. SMK NEGERI 6 Bandung yang berlokasi di Jl. Riung Bandung Soekarno Hatta. SMK NEGERI 3 Kota Serang yang berlokasi di Jl. Kimara no. 1, Lebakwangi, Kota Serang Banten. Penyebaran kuesioner dimulai dari tanggal 4 Oktober 2021- 28 Oktober 2021, dengan profil partisipan terdiri dari jenis kelamin dan kelas. Gambaran profil partisipan disajikan pada Tabel 3. 1

Tabel 3. 1 Gambaran profil partisipan

<b>Partisipan</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Jenis Kelamin</b>		
Laki-Laki	166	45
Perempuan	202	55
<b>Kelas</b>		
10	116	32
11	155	42
12	97	26

Pada Tabel 3.1 merupakan gambaran profil partisipan penelitian. Berdasarkan jenis kelamin yang paling banyak mengisi didominasi oleh perempuan, lalu

berdasarkan kelas yang paling banyak mengisi didominasi oleh siswa kelas 11. Jadi dapat disimpulkan bahwa sebagian besar partisipan adalah perempuan dan siswa kelas 11.

### 3.3 Instrumen kepuasan pembelajaran online

Instrumen pada penelitian ini berfungsi sebagai alat pengumpulan data penelitian. Penyusunan instrumen pada penelitian ini mengadaptasi dari jurnal-jurnal terdahulu yang mengacu pada beberapa aspek yang dapat mempengaruhi kepuasan pembelajaran *online* (Sharma et al., 2020;Pham et al., 2021;Dinh & Nguyen, 2020). Instrumen pada penelitian ini menggunakan skala likert dan pilihan ganda. Aspek pertama diantaranya adalah performa guru yang dilakukan oleh (Sharma et al., 2020), aspek berikutnya adalah interaksi kelas *online* yang dilakukan oleh (Pham et al., 2021) dan aspek yang terakhir adalah karakteristik teknologi yang dilakukan oleh (Dinh & Nguyen, 2020). Berikut ini instrumen yang digunakan dalam penelitian ditampilkan pada Tabel 3.2.

Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian

Aspek	Pertanyaan
Performa Guru	A. Saya suka pola dan persiapan guru dalam menyediakan lingkungan kelas yang nyaman.
	B. Saya suka dengan kemampuan mengajar guru menggunakan berbagai teknik komunikasi.
	C. Saya puas dengan pelayanan dan perilaku guru selama pembelajaran.
	D. Saya puas dengan ketepatan waktu guru dalam memulai pembelajaran.
	E. Saya puas dengan dukungan dan respon guru terhadap pertanyaan saya.
Interaksi Kelas online	A. Saya biasanya memberikan tanggapan atas pendapat teman-teman
	B. Saya biasanya menjawab pertanyaan teman
	C. Pendapat saya sering ditanggapi teman
	D. Saya aktif berinteraksi dengan teman
	E. Saya biasanya bekerja sama dengan teman untuk mengerjakan tugas
	F. Teman teman saya aktif berinteraksi dengan saya
	G. Saya menerima jawaban lengkap dari guru apabila saya bertanya
	H. Jawaban guru berguna bagi saya
	I. Guru secara aktif berinteraksi dengan saya

	<p>J. Guru menjawab pertanyaan saya tepat waktu</p> <p>K. Saya berinteraksi aktif dengan materi yang diberikan oleh guru</p> <p>L. Saya membaca materi sebelum pelajaran online</p> <p>M. Saya sepenuhnya mengikuti pelajaran online</p> <p>N. Saya menyelesaikan latihan seperti yang diminta oleh guru</p>
Karakteristik Teknologi	<p>A. Perangkat atau alat yang sering digunakan saat pembelajaran <i>online</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Komputer</li> <li>- Tablet</li> <li>- Telepon Genggam</li> <li>- Laptop</li> </ul> <p>B. Platform atau media pembelajaran yang anda sukai saat pembelajaran online</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Google Classroom</i></li> <li>- <i>Zoom</i></li> <li>- <i>Google Meet</i></li> <li>- Lainnya</li> </ul> <p>C. Akses internet ditempat tinggal saya</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat baik</li> <li>- Baik</li> <li>- Cukup baik</li> <li>- Kurang baik</li> <li>- Buruk</li> </ul> <p>D. Keakraban dengan Pembelajaran <i>online</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidak akrab, mengalami kesulitan</li> <li>- Tidak akrab, tidak mengalami kesulitan</li> <li>- Akrab, masih mengalami kesulitan</li> <li>- Akrab, tidak mengalami kesulitan</li> </ul> <p>E. Masalah karena kualitas internet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terlambat masuk pembelajaran <i>online</i></li> <li>- Masuk pembelajaran <i>online</i> dan keluar dengan sendirinya dari pembelajaran <i>online</i></li> <li>- Tidak dapat masuk ke pembelajaran</li> <li>- Tidak dapat mendengar pembelajaran dengan baik</li> <li>- Tidak dapat berdiskusi</li> </ul>

### 3.4 Prosedur Penelitian

Langkah pertama adalah melakukan persiapan untuk studi pustaka dimana dalam langkah ini adalah mencari dan mempelajari jurnal serta materi yang berkaitan dengan topik kepuasan pembelajaran *online* selama masa pandemi covid 19. Langkah kedua adalah merumuskan masalah yang telah dipelajari dan menentukan pendekatan serta metode untuk menyelesaikan rumusan masalah

Hilal Ismail, 2022

**KEPUASAN PEMBELAJARAN ONLINE SISWA SMK SELAMA PANDEMI COVID-19 DITINJAU DARI ASPEK INTERAKSI KELAS ONLINE DAN KARAKTERISTIK TEKNOLOGI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

tersebut. Langkah ketiga menyusun serta menyebarkan instrumen kepada target partisipan menggunakan *google form* untuk memperoleh data penelitian. Data yang diperoleh kemudian diolah serta dianalisis menggunakan *software* SPSS 26 dan ditampilkan dalam bentuk laporan penelitian.

### 3.5 Pengolahan Data

Teknik pengolahan data pada penelitian ini dibagi menjadi 2 langkah yaitu pemeriksaan dan mengintegrasikan data ke skala likert atau analisis. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif menggunakan *software* SPSS versi 26. Pada langkah pertama data partisipan diperiksa secara keseluruhan sesuai dengan kelengkapan. Lalu pada langkah kedua data diintegrasikan ke skala likert atau dianalisis menggunakan *software* SPSS versi 26 untuk mendapatkan skor, mean, interval penilaian dan standar deviasi.

Data diintegrasikan ke skala likert 5 point, bobot atau rentang skala ini meliputi keterangan nilai 1 (STS) = Sangat Tidak Setuju, nilai 2 (TS) = Tidak Setuju, nilai 3 (KS) = Kurang Setuju, nilai 4 (S) = Setuju, dan terakhir nilai 5 (SS) = Sangat Setuju. Menurut (Pranatawijaya et al., 2019) rentang yang ditentukan mengenai kriteria indeks, sebagai berikut :

Indeks 0% - 19,99% : Sangat Tidak Setuju

Indeks 20% - 39,99% : Tidak Setuju

Indeks 40% - 59,99% : Kurang setuju

Indeks 60% - 79,99% : Setuju

Indeks 80% - 100% : Sangat Setuju