

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Wabah virus Covid-19 menyebabkan dampak yang signifikan terhadap proses pembelajaran di sekolah. Wabah virus Covid-19 ini secara global menyebabkan dampak luar biasa yang pada akhirnya pembelajaran secara langsung di sekolah dilarang dan pemerintah menginstruksikan semua lembaga pendidikan untuk beralih dari pembelajaran tatap muka di sekolah secara langsung ke pembelajaran *online* menggunakan media *online* (W. Ali, 2020; Iivari et al., 2020). Peralihan menuju pembelajaran *online* merupakan hal tidak terduga, sehingga pergeseran ini menjadi hal yang mendesak dan penting dalam melanjutkan proses pembelajaran (Bao, 2020; Hodges et al., 2020). Pembelajaran *online* merupakan proses pembelajaran yang menggunakan internet dan media *online* dalam penyampaian materi pembelajaran serta kemampuan untuk memunculkan berbagai jenis interaksi (Moore, 2014). Guru dan siswa dapat dengan mudah mengakses informasi dan bahan pembelajaran tanpa terkendala oleh waktu dan batasan ruang dikarenakan pembelajaran *online* bersifat fleksibel. Pembelajaran menggunakan media *online* memberikan kemudahan dalam berkomunikasi sehingga penerimaan materi dapat lebih mudah dimengerti (Lestari, 2020). Hambatan dalam pembelajaran *online* kerap terjadi karena prasarana teknologi yang buruk, seperti masalah akses internet, media pembelajaran *online* tidak tersedia, serta kurangnya keterampilan digital (Baber, 2020).

Penelitian yang dilakukan Sharma di Nepal menjelaskan bahwa, kepuasan peserta didik merupakan hal penting dalam menilai keberhasilan penerapan pembelajaran *online*. Lebih dari separuh peserta didik merasa puas dengan pembelajaran *online* khususnya dalam aspek dimensi siswa, teknologi, pengajar dan manajemen serta koordinasi pembelajaran (Sharma et al., 2020). Interaksi dalam kelas *online* juga merupakan faktor penting pada motivasi siswa yang berkaitan dengan kepuasan siswa (Ku et al., 2013). Interaksi yang terbentuk diantaranya adalah guru dengan siswa, siswa dengan siswa dan siswa dengan konten, yang mana interaksi guru dengan siswa merupakan faktor paling signifikan yang mempengaruhi kepuasan siswa dalam belajar (Moore, 2014). Faktor lain yang

mempengaruhi kepuasan pembelajaran siswa, secara langsung dan tidak langsung dipengaruhi oleh efikasi diri terhadap penggunaan teknologi dan kemudahan penggunaan akses media atau *platform online* (Jiang et al., 2021). Penerapan pembelajaran *online* ini didukung oleh perkembangan media teknologi yang berkualitas salah satunya *platform pembelajaran online* (de Souza Rodrigues et al., 2021).

Aktivitas pembelajaran yang dilakukan secara *online* memiliki keterbatasan yang dapat mempengaruhi keberhasilan proses pembelajaran selama wabah virus Covid-19. Penelitian sebelumnya banyak dilakukan pada proses pembelajaran *online* di tingkat mahasiswa dan keterbatasan lain dalam penelitian sebelumnya juga lebih fokus pada kepuasan aspek secara garis besar (Malkawi et al., 2021). Penelitian mengenai kepuasan pembelajaran ini sangat penting untuk mengetahui keberhasilan proses pembelajaran yang berkaitan dengan ketercapaiannya tujuan pembelajaran. Pada pengamatan dari beberapa penelitian, dapat disimpulkan bahwa faktor yang paling mempengaruhi kepuasan siswa dalam pembelajaran *online* diantaranya adalah performa guru (Sharma et al., 2020), interaksi kelas *online* (Pham et al., 2021), dan karakteristik teknologi (Dinh & Nguyen, 2020). Penelitian dilakukan pada siswa di beberapa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di Kota Cimahi, Bandung dan Serang. Pada penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan evaluasi bagi guru untuk terus memperbaiki sistem pembelajaran *online* yang optimal.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran kepuasan belajar siswa terhadap pembelajaran *online* selama pandemi Covid-19?
2. Bagaimana gambaran kepuasan siswa terkait dengan interaksi kelas *online* selama pandemi Covid-19?
3. Bagaimana karakteristik teknologi pembelajaran *online* selama pandemi Covid 19?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Mengetahui gambaran kepuasan belajar siswa terhadap pembelajaran *online* selama pandemi Covid-19
2. Mengetahui gambaran kepuasan siswa terkait dengan interaksi kelas *online* selama pandemi Covid-19
3. Mengetahui karakteristik teknologi pembelajaran *online* selama pandemi Covid-19

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada siswa-siswi yang mencakup di beberapa SMK diantaranya: SMK 6 Bandung, SMK Pusdikhubad Cimahi, SMK 3 Kota Serang.
2. Proses pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner *online* menggunakan *google form*.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat secara teoritis untuk membantu pihak sekolah dalam mengevaluasi hasil dari pembelajaran online selama masa pandemi covid-19. Manfaat secara praktis dalam penelitian ini diharapkan bisa menjadi rujukan bagi siswa, guru, serta pihak-pihak yang berperan dalam dunia pendidikan untuk mengetahui gambaran kepuasan pembelajaran *online*.

### **1.6 Struktur Organisasi Skripsi**

Penyusunan laporan penelitian ini mengacu pada Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia tahun 2019 yang terdiri dari lima bab. Bab I meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur organisasi skripsi. Bab II Berisi tentang kajian pustaka yang terdiri dari kepuasan pembelajaran *online*, performa guru, interaksi kelas *online* dan karakteristik teknologi. Bab III adalah bagian yang menjelaskan alur dari penelitian. Pada bagian ini mencakup, desain penelitian, partisipan, instrumen penelitian,

Hilal Ismail, 2022

**KEPUASAN PEMBELAJARAN ONLINE SISWA SMK SELAMA PANDEMI COVID-19 DITINJAU DARI ASPEK INTERAKSI KELAS ONLINE DAN KARAKTERISTIK TEKNOLOGI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

prosedur penelitian dan pengolahan data. Bab IV adalah bagian pemaparan hasil temuan penelitian dan pembahasan. Bab V berisi tentang simpulan dari penelitian yang dilakukan, implikasi penelitian dan rekomendasi yang ditujukan kepada para pengguna hasil penelitian atau menjadi bahan perbaikan untuk peneliti selanjutnya.